

令和6年12月27日

令和5年度宿泊業技能測定試験実施状況報告書
【宿泊分野】

観光庁

1 試験実施概要

別紙のとおり

2 試験実施主体（外部機関に試験実施を委託している場合には、その委託先機関を含む。）

一般社団法人宿泊技能試験センター（以下「試験実施機関」という。）

なお、令和6年2月より、試験実施をプロメトリック株式会社に委託。

3 試験問題作成体制

委員会規定に基づき、試験実施機関の理事長が選任した試験に関し高い識見や宿泊業について専門的な技能、技術又は学識経験を有する有識者で構成する試験委員会及び評価委員会を設置している。試験委員会では試験の範囲、試験基準案、試験問題案及び採点基準案を作成し、評価委員会では試験の範囲及び試験基準案の審査・決定や試験問題及び採点基準を決定した。

4 試験申込方法（申込手順、定員数を超える受験希望者がいた場合の対応等）

試験実施機関の専用ホームページから申込みを受け付け、入金確認できた者を受験者とした。

なお、定員数を超える受験希望者はいなかったが、定員数を超える受験希望者がいた場合は、試験日の追加及び試験会場の拡大を検討する。

5 試験実施体制

試験監督者と試験監督者を補佐する補佐員を設置し、複数名体制で実施。試験監督者については、CBT（コンピューター・ベースド・テスト）方式による試験の実施・運営と不正防止に関する十分な研修を受ける等、試験監督者としての業務を適切に行える者を配置。また、学科試験及び実技試験を円滑に実施するため、必要に応じて、試験監督者を補佐する補佐員を試験会場ごとに複数名体制で配置した。

6 試験水準

専門性・技能を生かした業務に即戦力として従事できる知識と経験を兼ね備えていることを測定するため、実務経験2年以上の者が7割合格できる水準とした。

7 合格の基準（合格基準点等）

学科試験及び実技試験それぞれの正答率が65%以上を合格とした。

8 合格の通知方法

試験実施日から30日以内に試験実施機関から受験者に対し、メールにて合格結果が判明したことを通知し、合格の場合はマイページにて合格通知書を表示した。

9 試験結果の公表方法

受験者数及び合格者数を試験実施機関のホームページで公表した。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法（手数料を徴収している場合は、その額を含む。）

合格者並びに特定技能所属機関双方から合格証明書発行依頼を提出、合格証明書交付手数料（11,000円（税抜））の振込を確認後、特定技能所属機関が指定する宛先に送付した。

11 試験の適切な運用に向けた取組状況

（1）試験申込

ア 問題、不正行為等（以下「問題等」という。）を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。）の内容、実施状況等

予約時に登録した受験者情報（氏名、生年月日、国籍および性別）について、いかなる理由においても変更できない。

また、過去の試験において不正行為があった者は5年間受験することが出来ないため、そのような対象者からの申込みが発覚した際には、受験票を送らないようにするなど、受験をできないよう対応した。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無（有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。）

む。)

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

(2) 受験者の本人確認

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組(試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。)の内容、実施状況等

試験受付時に受験票と在留カード番号・パスポート等の写真入りの身分証明書を提示させ、本人確認を実施した。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無(有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。)

試験当日、年齢が受験資格を満たしていない受験者がいたが、事前及び当日の本人確認において見逃してしまい、受験させてしまった。

なお、当該受験者は試験当日に受験資格を満たしていないため不合格とした。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

試験申込時に受験資格の確認及び同意項目を設け、受験者本人の理解を促すとともに、事前及び試験当日の本人確認を徹底し、再発防止を図る。

エ その他参考となる事項

特になし。

(3) 試験実施

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組(試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。)の内容、実施状況等

・試験監督者や補佐員の見回りによるカンニング防止対策を実施した。

・電子機器の不正使用がないよう試験前に電源を切り、鞆にしまうよう指示した。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無(有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。)

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

(4) 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。）の内容、実施状況等

試験合格者は事前に就労先となる特定技能所属機関を決め、試験合格者と特定技能所属機関の双方から申請がないと合格証明書を発行できない仕組みとした。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無（有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。）

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

(5) 上記（4）以降（例：試験実施後に合格証明書の偽造等の不正が発覚した事例等を想定）

ア 問題、不正行為等を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督の内容、実施状況等を含む。）の内容、実施状況等

試験実施後、合格証明書の真偽照会があった場合や偽造等の不正が発覚した場合は、合格者及び内定企業双方の合格証明書の申請内容を確認し、内定企業に採用実績の確認をする。その上で不正が判明した場合は、文書をもってその試験の合格を取り消すものとし、また、11（1）アに則り、5年間に渡り試験受験を不可とする。

イ 問題等の内容及び対応

※問題等の疑義事案を含む。

※合格取消措置の有無（有る場合、件数及び各事案の具体的な内容を含む。）

特になし。

ウ 当該問題等を踏まえた改善策の内容、実施状況等

特になし。

エ その他参考となる事項

特になし。

- 12 事業年度途中で、試験問題や試験実施体制等について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性
これまで試験実施機関が試験を実施していたが、令和6年2月より試験実施をプロメトリック株式会社に委託し、CBT方式による試験実施に変更した。
- 13 海外における試験実施国・試験実施回数及び国内における地方都市での実施・試験実施回数の拡大に向けた取組内容や試験実施にあたっての今後の課題
宿泊分野特定技能評価試験は、国内外合わせて15回実施し、海外はインドネシア、フィリピン、ネパール、インドで実施した。
なお、令和6年2月より試験実施をプロメトリック株式会社に委託し、常設の試験会場で試験を実施したことで、国内外で随時試験を実施することが可能となり、対象国で1年あたり数日程度の頻度であった試験実施が大幅に増加した。今後も業界団体等へ周知を行うなど、受験者数の増加を図る。
- 14 新型コロナウイルス感染症による試験実施への影響及びポストコロナを踏まえた試験実施の内容
(1) 試験申込段階（受験案内等での事前周知等）
感染状況により試験の変更延期があることを周知し、当日発熱がある場合は試験が受けられない旨、告知を行った。
(2) 試験実施時（当日の試験会場における対応等）
5類への移行を受け、マスクに関しては自己判断に任せる対応とした。
- 15 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置
特になし。

【試験実施概要】

分野：宿泊分野

試験区分：宿泊分野特定技能1号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験実施言語	受験料
	国	都市								
1	国内	北海道札幌市 東京都千代田区 愛知県名古屋市 大阪府大阪市 福岡県福岡市 沖縄県那覇市	2023年6月	2023年6月15日	442	242	54.8%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	7,700円
2	国内	東京都千代田区 大阪府大阪市	2023年8月	2023年9月11日	273	134	49.1%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	7,700円
3	国内	北海道札幌市 東京都千代田区 愛知県名古屋市 福岡県福岡市 沖縄県那覇市	2023年10月	2023年11月22日	211	151	71.6%	学科試験 実技試験 学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	7,700円
4	フィリピン	マニラ	2023年11月	2023年12月27日	54	26	48.1%	学科試験 実技試験	日本語	3,000PHP
5	インドネシア	ジャカルタ バリ	2023年11月	2023年12月5日	143	67	46.9%	学科試験 実技試験	日本語	800,000IDR
6	国内	東京都千代田区 大阪府大阪市	2023年11月	2023年11月22日	206	105	51.0%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	7,700円
7	フィリピン	セブ	2023年12月	2023年12月27日	21	8	38.1%	学科試験 実技試験	日本語	3,000PHP
8	ネパール	カトマンズ	2023年12月	2024年1月12日	166	82	49.4%	学科試験 実技試験	日本語	7,000NPR
9	フィリピン	セブ マニラ	2024年2月	2024年4月8日	2	0	0.0%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	1,500PHP
10	ネパール	カトマンズ	2024年2月	2024年4月5日	166	41	24.7%	学科試験 実技試験	日本語	4,020NPR
11	ネパール	カトマンズ	2024年2月	2024年4月8日	2	2	100.0%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	30USD
12	インドネシア	バリ	2024年2月	2024年3月8日	82	21	25.6%	学科試験 実技試験	日本語	400,000IDR
13	国内	東京都千代田区 大阪府大阪市 福岡県福岡市	2024年2月	2024年3月29日	489	314	64.2%	学科試験 実技試験	日本語	3,850円
14	国内	47都道府県	2024年2月	2024年4月8日	9	6	66.7%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	3,850円

【試験実施概要】

分野：宿泊分野

試験区分：宿泊分野特定技能1号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験実施言語	受験料
	国	都市								
15	フィリピン	セブ マニラ	2024年3月	2024年4月8日	23	18	78.3%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	1,500PHP
16	ネパール	カトマンズ	2024年3月	2024年4月8日	12	3	25.0%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	30USD
17	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ バリ バンドン	2024年3月	2024年4月8日	16	4	25.0%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	400,000IDR
18	インド	グルガオン ベンガルール	2024年3月	2024年4月8日	31	12	38.7%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	1,958INR
19	国内	47都道府県	2024年3月	2024年4月8日	82	63	76.8%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	3,850円

項番3の試験実施方法について、東京都千代田区のみ学科試験 (CBT)、実技試験 (CBT) で実施。

【試験実施概要】

分野：宿泊分野

試験区分：宿泊分野特定技能2号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施 年月	合格発表日	受験者数 (人)	合格者数 (人)	合格率 (%)	試験 実施方法	試験 実施言語	受験料
	国	都市								
1	国内	東京都千代田区 大阪府大阪市	2024年3月	2024年5月10日	23	1	4.3%	学科試験 (CBT) 実技試験 (CBT)	日本語	15,000円