

札幌出入国在留管理局からのお知らせ

令和5年3月20日から電話番号が変わりました。

新しい電話番号は

☎ 0570-003259 (ナビダイヤル)

お問い合わせ先が決まっている場合は、電話番号の後に3けたの各部署の番号と#を押してください。

0570-003259+**△△△#** ※3けたの番号は下の「各部署の番号」をご覧ください。

※日本語以外でのお問い合わせはこちら

外国人在留総合インフォメーションセンター

☎ 0570-013904 (IP電話・海外:03-5796-7112)

時間: 平日 午前8:30~午後5:15



【各部署の番号】

ざいりゅうしんさ 在留審査	にほんじん はいぐうしゃとう えいじゅうしゃ はいぐうしゃとう ていじゅうしゃ 「日本人の配偶者等」「永住者の配偶者等」「定住者」 えいじゅうしゃ ざいりゅうしかく 「永住者」の在留資格について	110#
	りゅうがく ざいりゅうしかく 「留学」の在留資格について	120#
	ぎのうじっしゅう けんしゅう ざいりゅうしかく 「技能実習」「研修」の在留資格について	130#
	とくていぎのう ざいりゅうしかく 「特定技能」の在留資格について	140#
	た ざいりゅうしかく しんせい その他の在留資格、オンライン申請について	150#
ざいりゅうがいこくじん うけいれかんきょうちょうせい かん そうだん と あ 在留外国人の受入環境調整に関する相談・お問い合わせ		160#
しゅつにゅうこくしんさ 出入国審査		210#
しんせいとりつ かん そうだん と あ 申請取次ぎに関する相談・お問い合わせ		310#
けいびぶもん 警備部門	ふほうだいざい かん と あ 不法滞在に関するお問い合わせ	410#
そうむか 総務課	た と あ その他のお問い合わせ	510#

【注1】 このナビダイヤル番号は、通話までの待ち時間やアナウンスの時は、料金は発生しません。電話が繋がり、実際の通話が始まってから料金（NTTコミュニケーションズが定める通話料）が発生します。なお、電話会社の通話料割引サービスや携帯電話の料金定額プランの無料通信は適用されませんので、御注意ください。

【注2】 一部IP電話・海外から電話をする場合には、ナビダイヤル番号にはつながりません。一般電話（011-211-5701又は011-876-8015）におかけください。この一般電話はつながるまでお待ちいただくこともございますので、御了承願います。