

出入国在留管理庁ヒアリング

【参考資料】

英国における移民・難民の 統合のためのアウトカム指標

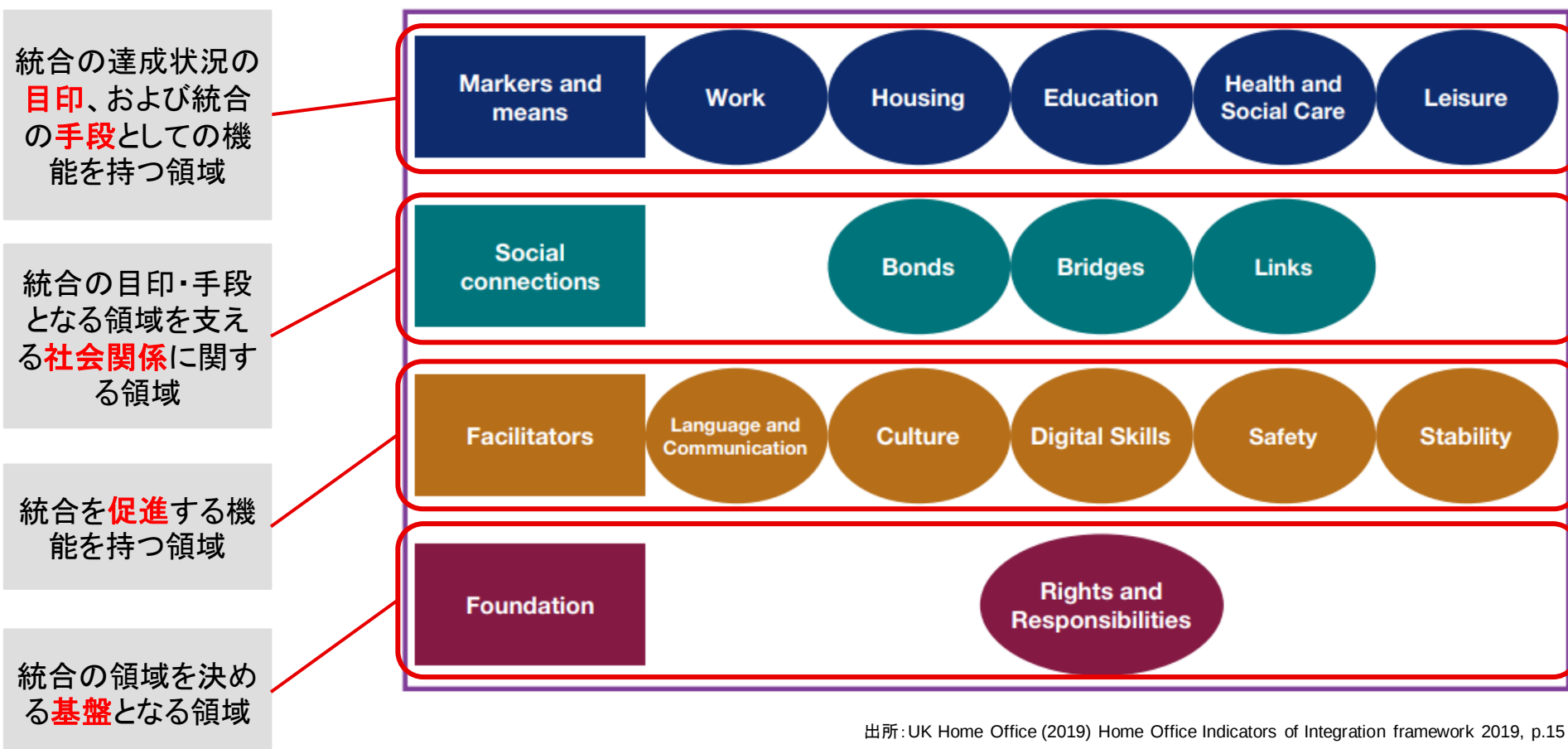
地域政策部 研究員 藤山美律

2025年1月31日

本資料の詳細は藤山(2025)「外国人との共生社会に向けた政策の
日英比較～英国の Theory of Changeから学ぶ～」
三菱UFJリサーチ&コンサルティングレポートを参照

英国における移民・難民の統合に関する指標

- 英国内務省は、移民・難民の統合に関する政策を4機能・14領域に分けて提示している。
- プロジェクトをよりロジカルかつ評価可能なものにするために、Theory of Change for Integration(ロジックモデル)に沿ったプロジェクト設計が提案されている。



評価可能なプロジェクト設計のために必要な問い

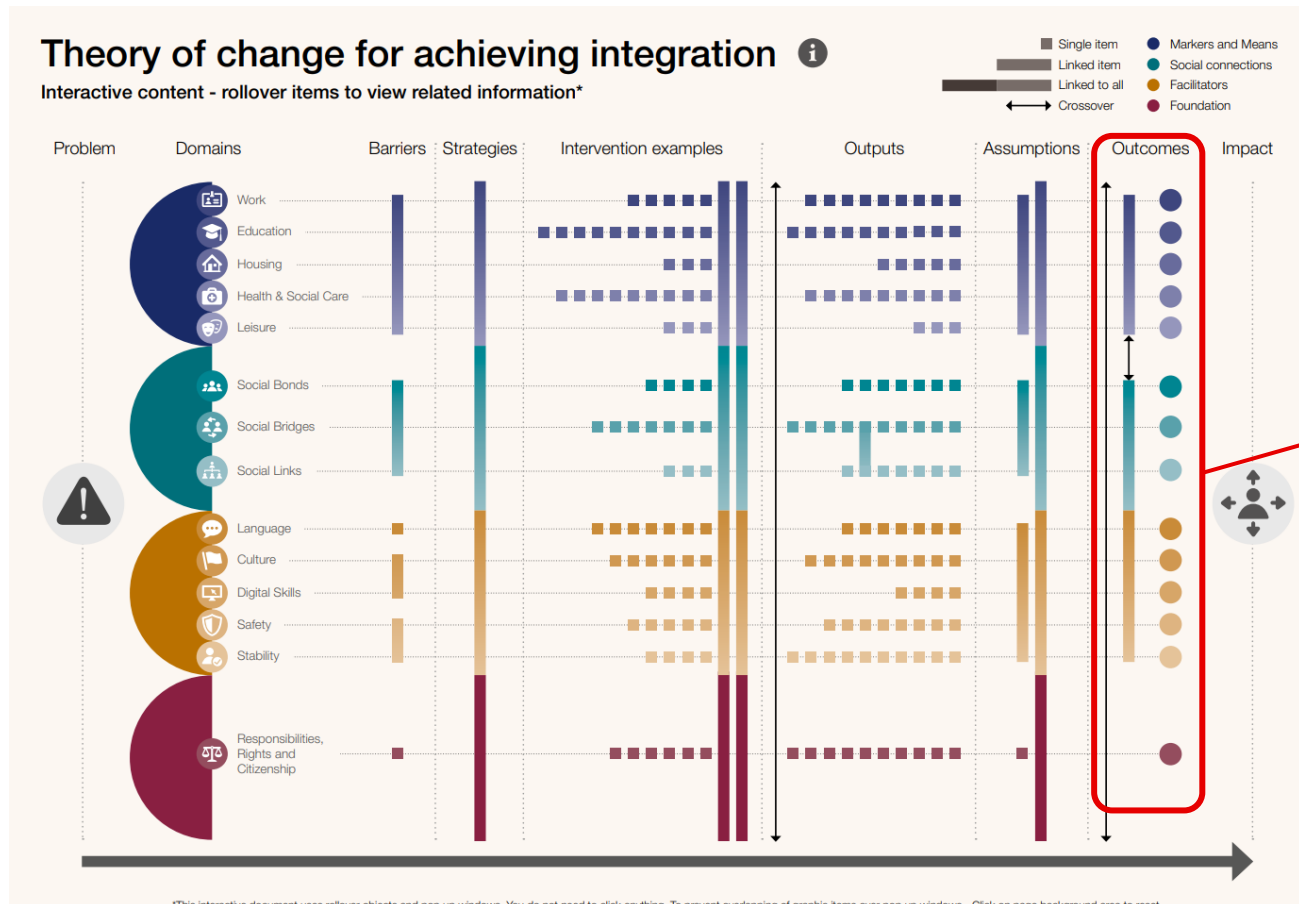
- Theory of Change for Integration (以下ToC)に沿ってプロジェクトを設計する際、プロジェクトの目的(もたらしたいインパクト)からアウトカムやアウトプットを逆算し、実際の介入策や戦略を作る。
- アウトカムやアウトプットを設定したのち、それら进行评估するための指標(アウトカム指標、アウトプット指標)を設定する必要がある。

フェーズ	問い	ヒント
Impact	・ プログラムの全体的な目的は何か？このプログラムはどのような人々に働きかけることを目的としているか？	プログラムのターゲットを絞るうえで、統合の領域が役に立つ。インパクトを言語化する際は、望ましい長期的な変化について言及すべきである。
Outcomes	・ 目的を達成するために、どのようなアウトカムが必要か？ ・ どのような結果を期待しているか？	各成果には、測定可能なアイデアを1つ含めるべきである。複雑な成果よりも具体的な成果の方が望ましい。
Assumptions	・ アウトカムを達成する方法について、どのように仮定しているか？	仮説を立てることで、後々プログラムの成功要因の特定に役立つ。仮説を立てることで、サービスの効果的な提供方法を考えられる。
Outputs	・ アウトカムを達成するために、提供する活動、サービス、製品を通じて、どのようなアウトプットを導き出す必要があるか？	既存のプロジェクトのToCを作ろうとしている場合、既にあるアウトプットとアクティビティを含めるべきである。他の団体やサービスとの協働によって生まれるアウトプットも含めるべきである。
Initiatives	・ アウトプットを達成するために、どのようなイニシアティブが必要か？	イニシアティブからアウトプットが導き出され、アウトプットがアウトカムの達成につながるということを考慮する。
Activities	・ プロジェクトまたは組織が実行しようとしているアクションやタスクは何か？	ここでは、イニシアティブを実行するには何が必要か考えることが求められている。特定のアクションとタスクには、役割と責任を割り当てるのが重要である。スケジュールを決め、定期的に進捗を確認することが推奨される。
Overall checklist	・ 作成したToCは、状況、問題、必要な変化の分析に対する回答として理にかなっているか？ ・ 理にかなっていなければ、どのような介入が必要か特定するため、より深く状況と問題を分析する必要があるか？ ・ ToCは十分分かりやすいか？	ToCは明確である必要がある。いくつもアウトプットとアウトカムが混ざったものは避けるべきである。プロジェクトの一般的な情報だけでなく、詳細も提示する必要がある。

政策領域別アウトカム指標の例

アウトカム指標概要

- 英国内務省では、アウトカム指標の例を14の政策領域別に整理している。
- 指標の数は、各領域のカバーする範囲や測定可能性によって左右されるため、領域によって差がある。
- それぞれの指標に使われるデータの参照元は、[Home Office Integration Interactive Toolkit](#)に領域別に整理されている。



番号	領域	指標数
7.1	Work	13
7.2	Education	15
7.3	Housing	10
7.4	Health and social care	52
7.5	Leisure	5
7.6	Social bonds	6
7.7	Social bridges	9
7.8	Social links	8
7.9	Language and communication	9
7.10	Culture	7
7.11	Digital skills	6
7.12	Safety	10
7.13	Stability	12
7.14	Rights and responsibilities	11

アウトカム指標(7.1 Work)

アウトカム指標	参照先
就労につながるルートへの参加率(apprenticeships、就労経験、Mentoring/shadowing scheme)	National Survey
給与の発生する仕事に就く資格がある/働くことができる割合	National Survey
スキル、資格、経験に見合った仕事に就いている割合	National Survey
さまざまな業種における雇用率	National Survey
異なる種類の雇用契約を保持している割合(ゼロ時間契約、パートタイム契約、自営業、有期契約等)	National Survey Official Statistics
地元企業創業支援事業のサービスを利用している個人(就労可能/就労適格者)の割合	Official Statistics
平均年収を稼いでいる人の割合	National Survey
経済的に自立し、独立している個人および/または世帯の割合	National Survey
現在の雇用に満足していると答えた人の割合	National Survey
無給またはボランティア活動に従事した人の割合	National Survey
雇用機会に対する認識と雇用確保の障害	National Survey
老後資金がある人の割合	Other Data
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	National Survey

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.28を基に仮訳

アウトカム指標(7.2 Education)

アウトカム指標	参照先
初等教育段階で特定の主要段階を達成した割合(または5歳から11歳までの児童の同等の教育達成度)	Official Statistics
9-4(A*-C)の5つ以上のGCSEまたは標準グレード(または12歳から16歳までの児童の同等の学業達成度)を達成した割合	Official Statistics
2つ以上の「A」レベルまたはAdvanced higher pass(または17歳と18歳の子どもおよび若者の同等の学業達成)を達成した割合	Official Statistics
中途退学した生徒の割合	Official Statistics
高等教育機関に入学した若者もしくは成人の割合	Official Statistics
職業資格(例:全国職業資格/スコットランド職業資格または同等の資格)を取得した個人の割合	Official Statistics
Access to Higher Education Diplomaの修了率	Official Statistics
大学に入学した若者と成人の割合	Other Data
大学以上の教育課程の中退率	Other Data
プレスクールの参加率	Official Statistics
ランチタイム/放課後児童クラブの参加率	National Survey
学校において地域住民の多様性が代表されているか(非類似度指数)	Official Statistics
生徒が自己申告した学校への帰属意識	National Survey
ニートの割合	Official Statistics
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所:UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.30を基に仮訳

アウトカム指標(7.3 Housing)

アウトカム指標	参照先
ホームレスの割合	Official Statistics
持ち家または安定した賃貸条件で暮らす人々の割合	National Survey
過密住宅に住む人々の割合	Official Statistics
公営住宅に住む資格を持つ個人の割合	National Survey
住宅手当受給者の割合	Official Statistics
裁量的住宅手当受給率	Official Statistics
一時的な宿泊施設での平均滞在期間	Other data
住宅環境に対する満足度	National Survey
近隣に対する満足度(地域の安全性、社会的な結束、必要な設備の有無など)	National Survey
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.32を基に仮訳

アウトカム指標(7.4 Health and social care①)

アウトカム指標	参照先
出生時の健康余命(男女別)	Official Statistics
GP(かかりつけ医)の登録率	National Survey
歯科医の登録率	No data located
眼科検査のためのNHS光学技術者(オプティシャン)の登録率	No data located
NHSの無料眼科検診の受診率	No data located
NHSの専門的なサービスの利用率(例:妊婦ケア、メンタルヘルスサービス、家庭内暴力やトラウマの被害者支援)	Official Statistics
予防サービスの利用率(例:予防接種、健康、妊婦健診、子宮頸がん・乳がん検診、性感染症クリニックなど)	Official Statistics
障害手当、介護手当、その他の手当を正しく受け取っている適格者の割合	Official Statistics
保健訪問員サービス利用率	No data located
学校看護師にアクセスできる子どもと若者の割合	No data located
乳児死亡率	Official Statistics
新生児死亡率	Official Statistics
周産期死亡率	Official Statistics
妊産婦死亡率	No data located
予防可能な原因による死亡率(全年齢)	Official Statistics

出所:UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.34を基に仮訳

アウトカム指標(7.4 Health and social care②)

アウトカム指標	参照先
良好な健康状態と幸福度を自己評価している人の割合	National Survey
高齢者の健康に関する生活の質	National Survey
かかりつけ医と精神衛生上の問題について話し合ったと報告した人の割合	National Survey
医療予約時に通訳または翻訳サービスを利用できる人の割合	No data located
NHSの「心理療法へのアクセス改善(IAPT)」サービスに紹介された割合	No data located
NHSのIAPTサービスを利用している人の割合	Official Statistics
VCS(ボランティア、コミュニティ、ソーシャル)組織によるトラウマに配慮したケアをセラピストが提供した割合	National Survey
精神衛生上の問題を抱える人々に対する地域社会ベースのサービスのアポイントメントに出席しなかった人の割合	No data located
心身の健康問題により入院した人数	Official Statistics
NHSの児童・思春期精神科病棟へ入院した18歳未満の患者の割合	Official Statistics
18歳以上で専門家のメンタルヘルスサービスを受けている人の割合	Official Statistics
人口10万人当たりの精神科病床の総数	Official Statistics
入院日数	Official Statistics

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, pp.34-35を基に仮訳

アウトカム指標(7.4 Health and social care③)

アウトカム指標	参照先
退院後30日以内の再入院率	Official Statistics
健康・社会福祉サービス(例:障害、家庭内暴力、保護、文化的に配慮した支援など)へのアクセス方法を理解している個人の割合	National Survey
居宅看護またはナーシングホームの割合	Official Statistics
健康維持のための予防措置(例:食事、運動、禁煙、薬物乱用)について認識している個人の割合	National Survey
サービス提供に満足していると回答した人の割合	National Survey
75歳以下の全死因の死亡率(男女合計)	Official Statistics
GPの予約をするときに良い経験をしたと答えた人の割合	National Survey
過去2年間にNHSの歯科予約を取得した人の割合	National Survey
幸福度と人生の満足度が高いと答えた人の割合	National Survey
15歳で、週7日、1日1時間以上、身体を動かす人の割合	National Survey
少なくとも週5回以上歩く成人	National Survey
15歳児の幸福度:平均幸福度(WEMWBS)スコア	National Survey
精神疾患による若年者の入院:10万人当たりの割合	Official Statistics

出所:UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.35を基に仮訳

アウトカム指標(7.4 Health and social care④)

アウトカム指標	参照先
メンタルヘルスに関するかかりつけ医の登録割合	National Survey
居住看護を受けている、もしくはナーシングホームに入所している精神疾患患者(18歳～64歳):人口10万人当たりの割合	Official Statistics
社会福祉サービスが安心感と安全をもたらしたと答えたサービス利用者の割合	National Survey
結核罹患率(3年平均)	Official Statistics
警察が記録した家庭内暴力関連の事件および犯罪、1,000人当たりの粗率	Official Statistics
成人向け社会福祉サービス利用者のうち、希望通りの社会的接触がある人の割合	National Survey
自殺による生存年損失	Official Statistics
アルコール関連疾患による生存年損失	Official Statistics
喫煙関連疾患による生存年損失	Official Statistics
ホームレスの割合	Official Statistics
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所:UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.36を基に仮訳

アウトカム指標(7.5 Leisure)

アウトカム指標	参照先
地元図書館の会員率	National Survey
地元のスポーツ施設の会員率	National Survey
地域のソーシャルグループやレジャーグループへの参加率	National Survey
好みの余暇活動に、この1か月間で少なくとも1つ参加したと報告した人の割合	National Survey
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.38を基に仮訳

アウトカム指標(7.6 Social bonds)

アウトカム指標	参照先
支援が必要なときに、自分のコミュニティに相談できる相手がいると報告した人の割合	National Survey
親戚や友人との社会的つながりを維持または発展させるためにソーシャルメディアを利用できる人の割合	National Survey
似たような背景を持つ友人がいると報告している人の割合	National Survey
地域社会の組織に参加している、または宗教団体や宗教的会合に関わっている人の割合	National Survey
宗教を自由に実践できていると感じている人の割合	National Survey
近隣や地元で「帰属している」という感覚があると報告している人の割合	National Survey

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.39を基に仮訳

アウトカム指標(7.7 Social bridges)

アウトカム指標	参照先
青年クラブ、保育施設、スポーツクラブ、労働組合、その他の組織への参加率	National Survey
異なる背景を持つ人々と交流するコミュニティスペース(宗教施設を含む)への参加率	National Survey
異なる背景を持つ友人がいると報告した地元住民の割合	National Survey
日常的な状況において、異なる民族やその他の背景を持つ人々と交流していると報告した受入れコミュニティの地元住民の割合	National Survey
あらゆる背景を持つ隣人に助けを求めることに自信があると答えた人の割合	National Survey
近隣や地元で「帰属している」という感覚を報告している人の割合	National Survey
過去1か月間におけるボランティア活動/地域社会への貢献	National Survey
異なる背景を持つ人々が地域の中でうまくやっていると報告している割合	National Survey
地元地域における、人種による居住エリアの区別の拡大	National Survey

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.40を基に仮訳

アウトカム指標(7.8 Social links)

アウトカム指標	参照先
地域コミュニティの組織や委員会(例: プレイグループの役員、PTA、患者団体、住民会、近隣見守り活動など)で役員や代表を務める割合	National Survey
投票登録率	National Survey
英国の政党における少数派民族グループの代表	Other Data
PTA、NGO、または運営組織において活動している人の割合	National Survey
法定およびその他のサービスを利用している人の割合	National Survey
商品やサービスに対する苦情申し立て手続きを知っている人の割合	National Survey
指導的立場/管理職の割合	National Survey
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.42を基に仮訳

アウトカム指標(7.9 Language and communication)

アウトカム指標	参照先
成人識字率	National Survey
ESOLクラスまたは同等の成人向け英語学習に参加している人の割合	No data located
ESOLクラスまたは同等の成人向け英語学習クラスに定期的に通っている人の割合	Other Data
在留資格を得て2年以内に英国市民権の申請に必要なESOL初級レベル3に到達した人の割合	No data located
地域のESOL提供に満足していると答えた人の割合	Other Data
英語を母国語としない人のうち、現地話話者(例えば近所の人)と簡単な会話ができると答えた人の割合	National Survey
授業外での言語練習の機会を提供する取組(例:社会活動、メンター制度、ボランティア活動など)に参加している割合	No data located
新しい言語を学ぶ一方で、母国語を維持する人の割合	National Survey
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所:UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.44を基に仮訳

アウトカム指標(7.10 Culture)

アウトカム指標	参照先
英国の文化施設やイベント(博物館、地域の祭り、文化的な祝祭など)に関与している人の割合	National Survey
異なる背景を持つ人々が地域の中でうまくやっていると報告している割合	National Survey
地域の社会規範や期待の多様性について知識があり、快適であると報告している人の割合	National Survey
英国の制度文化や行動(例えば、仕事や公共サービス利用など)を理解していると回答した人の割合	National Survey
日常生活に関連する英国法を理解している、および遵守している人の割合(例:子育ての責任、雇用と財産権、公共の場での行動)	National Survey
英国では違法とされる行為(飲酒運転や女性性器切除(FGM)など)に関して、英国の法律を認識し、遵守している人の割合	National Survey
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所:UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.46を基に仮訳

アウトカム指標(7.11 Digital skills)

アウトカム指標	参照先
デジタルサービスにアクセスするうえでテクノロジーを利用することに自信があると答えた人の割合	National Survey
友人や家族とコミュニケーションを取るためにテクノロジー(インターネットなど)を利用することに自信があると答えた人の割合	National Survey
デジタルトレーニングコースにアクセスしている人の割合	No data located
インターネット(モバイルデータを含む)に個人でアクセスできる人の割合	National Survey, Official Statistics
スマートフォンもしくはコンピュータを持っている16歳以上の割合	Official Statistics
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.48を基に仮訳

アウトカム指標(7.12 Safety)

アウトカム指標	参照先
警察を信頼していると答えた人の割合	National Survey
性的被害および／または家庭内暴力の被害を報告した女性の割合	National Survey, Official Statistics
恐怖や不安を感じていると答えた人の割合	National Survey
昼間/夜間に一人で外出する際の安全性に関する感覚	National Survey
人種、文化、宗教に関する嫌がらせや事件の経験を報告した人の割合	National Survey
ヘイトクライムを報告した人の割合	Official Statistics
学校でいじめや人種差別的虐待の経験を報告した学齢期の子どもの割合	National Survey
警察による職務質問と所持品検査を受けた人の割合	Official Statistics
逮捕・起訴された人の割合	Official Statistics
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.50を基に仮訳

アウトカム指標(7.13 Stability)

アウトカム指標	参照先
現在の住居で安定して居住できると答えた人の割合	National Survey
転校した子どもの割合	No data located
終身雇用の仕事に就いている人の割合	National Survey
地域に満足していると答えた人の割合	National Survey, Other data
安定した在留資格(永住許可等)を持つ人の割合	Official Statistics
家族再統合手続きにより再統合された家族の数	Other data
市民権を取得した人の割合	Official Statistics
地域住民・近隣住民に親しみやすさや信頼感があると答えた人の割合	National Survey
今住んでいる地域に3年以上住み続けるつもりだと答えた人の割合	National Survey
今住んでいる地域に帰属意識があると答えた人の割合	National Survey
経済的不安があると答えた人の割合	National Survey
金融包摂を報告した人の割合	National Survey

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.52を基に仮訳

アウトカム指標(7.14 Rights and responsibilities)

アウトカム指標	参照先
手ごろな価格で法律相談を利用している人の割合	No data located
生活保護給付金に関する相談を利用している人の割合	No data located
市民権を申請している人の割合	Official Statistics
許可された場所で投票登録している人の割合	National Survey
地域の市民フォーラムや政治フォーラム、パブリック・コンサルテーション(パブコメ)に参加している人の割合	National Survey
英国の法律と社会的責任を理解し、遵守している人の割合(例:子育ての責任、雇用と財産権、公共の場での行動)	National Survey
地域社会および英国社会に対する責任があると回答した人の割合	National Survey
サービスや権利へのアクセスに公平感があると回答した人の割合	National Survey
差別禁止法に関する知識があると答えた人の割合	National Survey
統合に関する公共サービスにおける通訳サービスを受ける権利について、知識があると答えた人の割合	No data located
主要な機関、権利、支援、参加への道筋についての認識	No data located

出所: UK Home Office (2019) Home Office Indicators of Integration framework 2019, p.54を基に仮訳

Appendix

参考資料一覧

英国の統合指標設定の取組に関する参考資料

発行元	出版年	タイトル	概要	URL
UK Home Office	2004	Indicators of Integration final report	現在の2019年版統合指標の枠組み(4機能14領域)の前身となる2004年版統合指標の枠組み(4機能10領域)をまとめたレポート。	https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/ukgwa/20110218141321/http://rds.homeoffice.gov.uk/rds/pdfs04/dpr28.pdf
同上	2019	Home Office Indicators of Integration framework 2019	内務省が提示する最新の統合指標とその枠組みをまとめた資料。実務に即した使い方の解説よりも、統合の概念の整理や、枠組みの設定の意図など、考え方を中心にまとめられている。	https://assets.publishing.service.gov.uk/media/627cc6d3d3bf7f052d33b06e/home-office-indicators-of-integration-framework-2019-horr109.pdf
同上	2019	Home Office Indicators of Integration framework 2019: Theory of Change Guide notes Part A	上記の付属資料。Theory of Change for Integrationに沿ってプロジェクトを設計する際の手順やケーススタディを紹介している。	https://assets.publishing.service.gov.uk/media/627ccabc8fa8f53f9230a7b8/home-office-indicators-of-integration-framework-2019-theory-of-change-guide-notes-parta.pdf
同上	2019	Home Office Indicators of Integration framework 2019: Theory of Change Guide notes Part B	Theory of Change for Integrationに沿ってプロジェクトを設計・評価する際の、データ収集や調査の方法について解説している。	https://assets.publishing.service.gov.uk/media/627ccc0ae90e0721b1444a89/home-office-indicators-of-integration-framework-2019-theory-of-change-guide-notes-partb.pdf
同上	2019	Home Office Integration Interactive Toolkit	アウトカム指標に利用可能な英国内外のデータを集約している。EUを中心に、英国以外の統合指標の枠組みについても、EUを中心に紹介されている。	https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5e148672e5274a61aa634775/home-office-integration-interactive-toolkit-2019.pdf
IOM & Government of the United Kingdom	2019	Guide for Practitioners on the Home Office Indicators of Integration Framework 2019	実務者向けに、2019年版統合指標の解説と、Theory of Change for Integrationに沿ってプロジェクトを設計する際の手順が詳細に紹介されている。	https://migrationnetwork.un.org/resources/guide-practitioners-home-office-indicators-integration-framework-2019