

在留カード等読取アプリケーション 利用マニュアル（Windows）

[第 1.7 版]

[令和 7 年 3 月 21 日]

出入国在留管理庁

変更履歴表

項番	版数	更新日	変更内容	変更箇所	変更区分	備考
1	1.0	2020/12/14	新規作成	—	—	
2	1.1	2021/04/19	動作環境の OS に ARM64 を追加	2.1 (1)	追加	
			Microsoft Store 版のインストール手順、 起動手順、動作確認手順、アンインストール を追加	2.3.2 2.4 (1) 3.1 (1) 4.2	追加	
3	1.2	2021/12/16	動作環境の OS に Windows11 を追加	2.1 (1)	追加	
			Microsoft Store 版のインストール手順、 動作確認手順、起動手順、アンインストール を追加・変更	2.3.2 2.3.2.1 2.3.2.1 (1) 2.3.2.1 (2) 2.3.2.1 (3) 2.3.2.2 2.4 (1) 3.1 (2) 4.1 (2) 4.2 4.2.2	追加 変更	
			Smart Card サービスのエラー対応方法に ついて追加・変更	6 (8)	追加 変更	
			カードリーダー／ライターについて注記を追 加	2.2 (1)	追加	
			動作環境の OS から以下を削除 ・ Windows8.1 ・ インストーラ版／Microsoft Store 版の 区別に関する記載	2.1 (1)	削除	
4	1.3	2023/01/10	インストーラ版のインストール手順、動 作確認手順、起動手順、アンインストー ル手順を削除	2.3.1 2.4 (1) 3.1 (2) 4.1	削除	
			Smart Card サービスのエラー対応方法か ら Windows8.1 の手順を削除	6 (8)	削除	
5	1.4	2023/03/23	再交付用 URL の変更	6 (4)	変更	

項番	版数	更新日	変更内容	変更箇所	変更区分	備考
6	1.5	2024/07/24	アプリケーションイメージの最新化	2.4 (2) 3.1 (3) 3.2 3.3 5.1 5.2 6 (6)	変更	
			問い合わせ先 URL の変更	3.2 (5) (イ) 3.3 (5) (イ) 5.1 (2) 5.2 (2) 6 (6)	変更	
			表記ゆれの訂正	6 (6)	変更	
7	1.6	2025/03/12	エラーの対応方法を追加	6 (6)	追加	
8	1.7	2025/03/21	アプリケーションイメージの最新化	全体	変更	

目 次

1 はじめに.....	1-1
1.1 本アプリケーションの対象とするカード.....	1-1
1.2 事前準備.....	1-1
2 導入手順.....	2-1
2.1 動作環境.....	2-1
2.2 導入準備.....	2-1
2.3 インストール手順	2-2
2.3.1 Windows 10 の場合	2-2
2.3.2 Windows 11 の場合.....	2-7
2.4 動作確認.....	2-10
3 操作手順.....	3-1
3.1 起動手順.....	3-1
3.2 在留カード読み取り	3-3
3.3 特別永住者証明書読み取り	3-8
4 アンインストール手順.....	4-1
4.1 Windows 10 の場合	4-1
4.2 Windows 11 の場合	4-5
5 在留カード等結果表示画面	5-1
5.1 在留カード	5-1
5.2 特別永住者証明書	5-4
6 エラーメッセージ一覧.....	6-1

商 標

- ・ Microsoft、 Microsoft ロゴ、 Windows は Microsoft Corporation の商標です。

1 はじめに

「在留カード等読取アプリケーション」(以下「本アプリケーション」といいます。)は、在留カード等に記録されている情報を読み取り、その結果を画面に表示するためのアプリケーションです。本書は、本アプリケーションのインストール手順と操作手順について示します。

1.1 本アプリケーションの対象とするカード

本アプリケーションの対象とするカードは在留カードと特別永住者証明書です。その他のカードは使用しないでください。

1.2 事前準備

本アプリケーションのインストール作業を開始するに当たって、「表 1 準備物」に記載してあるものが準備されていることを確認します。

表 1 準備物

項番	項目	用途	数
1	「在留カード等読取アプリケーション利用マニュアル (Windows)」(本書)	本アプリケーションのインストールに使用します。	1 式
2	PC/SC 対応かつ非接触型 IC カードリーダー/ライター (以下「カードリーダー/ライター」といいます。) ※詳細は「2.2 (1) カードリーダー/ライター」を参照のこと。	在留カードや特別永住者証明書を読み取る際に使用します。	1 台
3	インターネット接続環境	アプリをインストールする際に使用します。	—

2 導入手順

2.1 動作環境

本アプリケーションが動作する環境を下記に示します。下記以外の環境では正しく動作しない場合があります。

(1) OS

- ・ Windows 10 (32bit/64bit/ARM64)
- ・ Windows 11 (64bit/ARM64)

【注意事項】

- ・ 本アプリケーションを実行するために **700MB 以上のディスク空き領域**が必要です。

2.2 導入準備

(1) カードリーダー／ライター

本アプリケーションを使用するパソコンの **USB** ポートに、カードリーダー／ライター（拡張 APDU 対応機種）が接続され、製品ドライバのインストールが正しく行われていることを確認してください。3.2 (4) 又は 3.30 までに正しく接続されていない場合、本アプリケーションは正しく動作をしません。

※カードリーダー／ライターのドライバインストール後も本アプリケーションが機器を認識しない場合があるため、カードリーダー／ライターインストール後にパソコンを再起動してください。

※上記の製品を置く机などの材質が鉄などの金属の場合、正常に動作しない場合があるので、適切な環境に設置するよう、留意してください。

2.3 インストール手順

本アプリケーションのインストール手順について説明します。

2.3.1 Windows 10 の場合

Microsoft Store のバージョンによっては Windows 11 と同じ操作となります。

アイコンが



もしくは



の場合は [2.3.2 Windows 11 の場合] を参照してください。

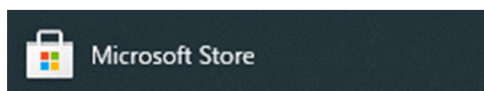


もしくは



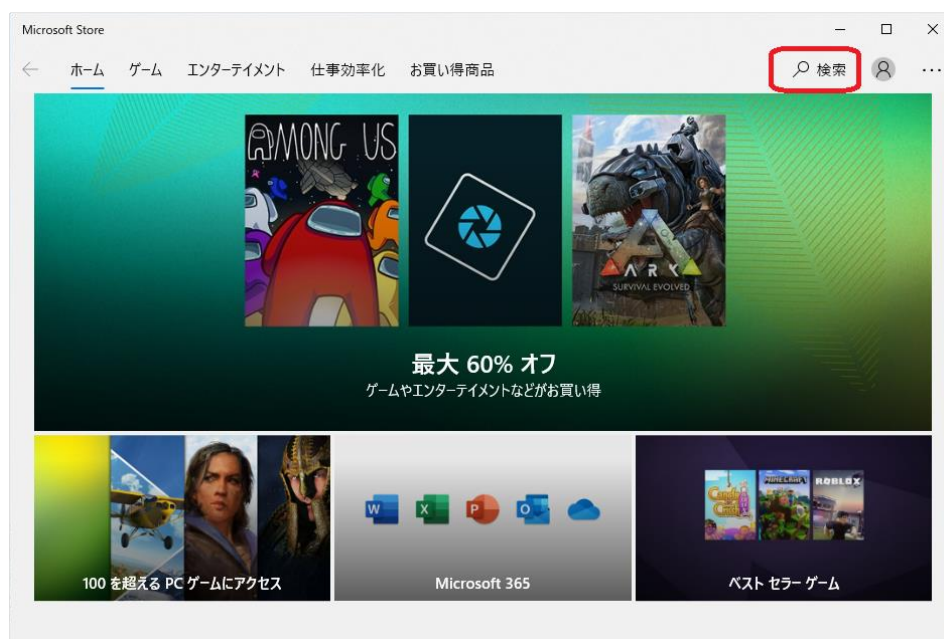
の場合はこのまま進めてください。

- (1) スタートメニュー等から Microsoft Store を起動します。



- (2) 「在留カード等読取アプリケーション」を検索します。

- (ア) 「検索」をクリックします。



(イ) アプリ名称「在留カード等読取アプリケーション」を入力し、検索を実施します。



(ウ) 検索結果からアプリ「在留カード等読取アプリケーション」をクリックします。



(エ) アプリ名称、アプリの発行者を確認します。

アプリの名称 在留カード等読取アプリケーション

アプリの発行者 出入国在留管理庁



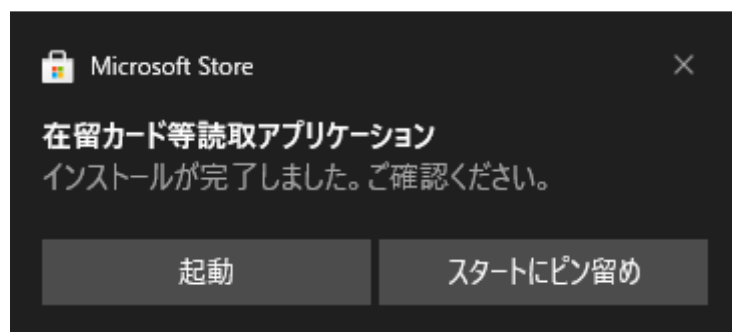
(3) アプリをインストールします。



※ Microsoft Store にサインインしていない場合、サインインの誘導があります。

※ 「入手」後に自動でインストールが開始されない場合は「インストール」をクリックしてください。

- (4) 通知センターにてインストールの完了を確認し、Microsoft Store を閉じます。

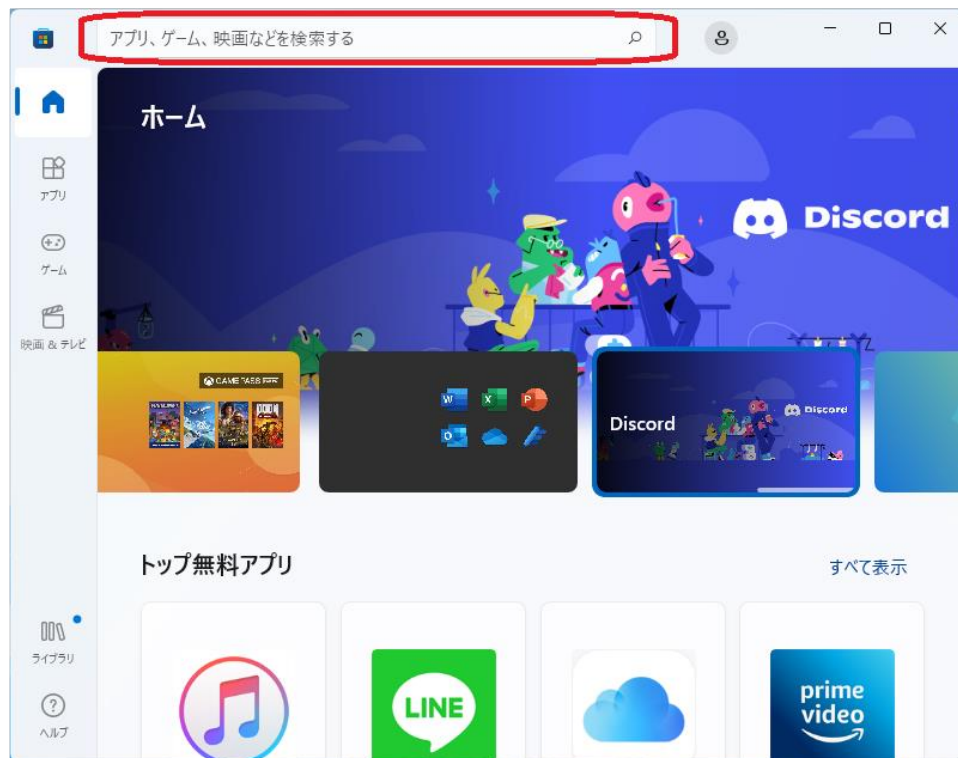


2.3.2 Windows 11 の場合

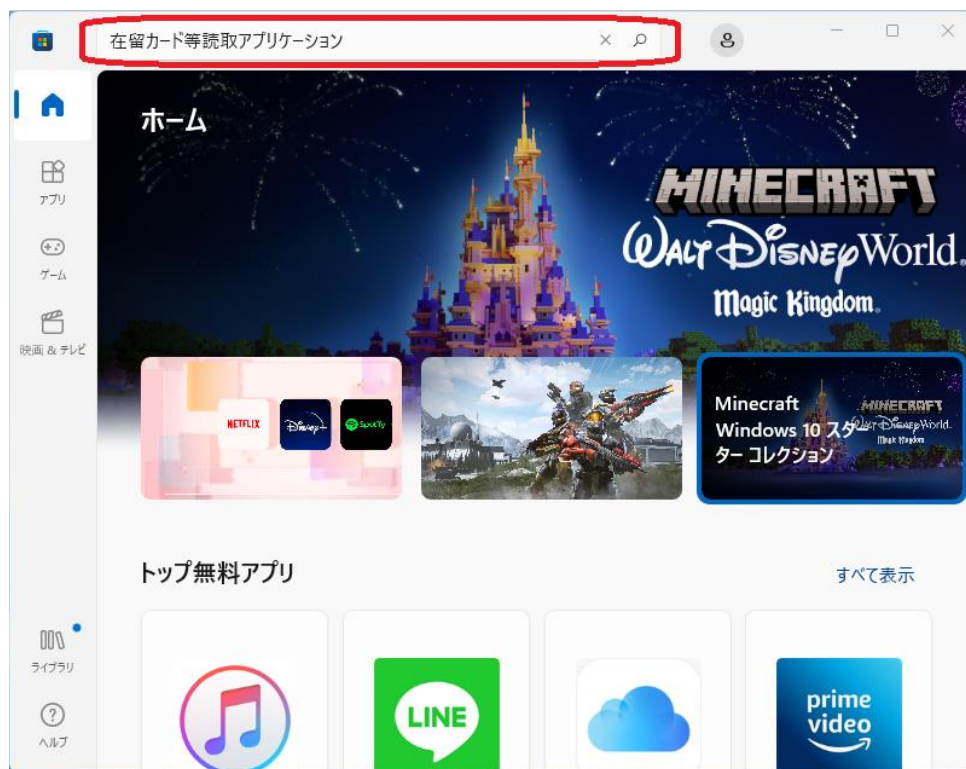
- (1) スタートメニュー等から Microsoft Store を起動します。



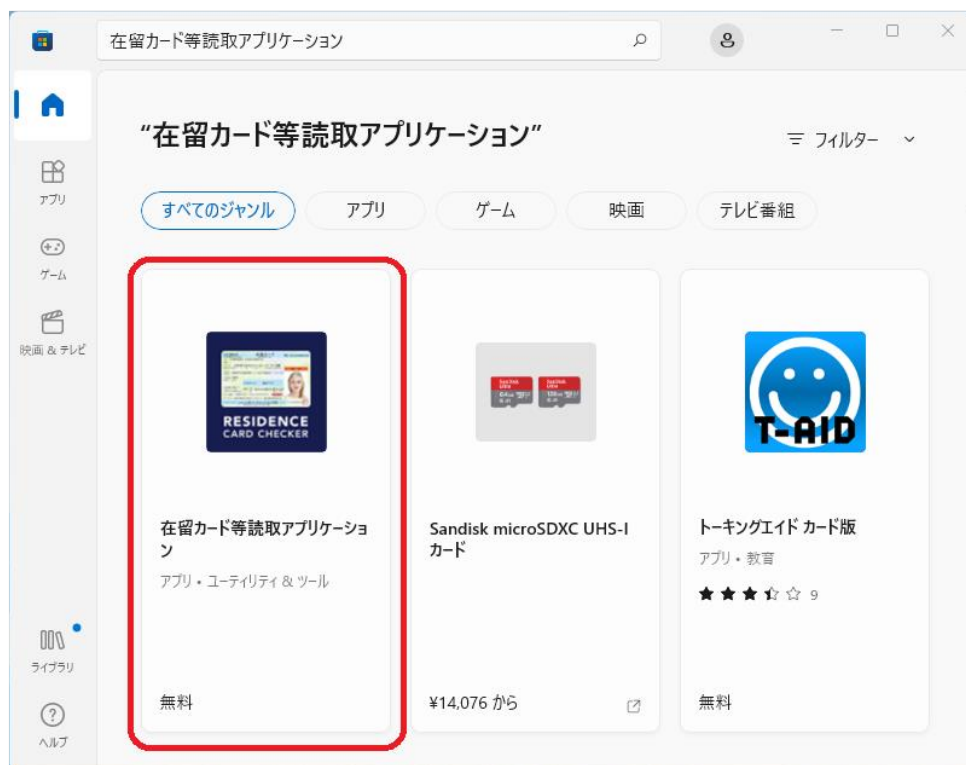
- (2) 「在留カード等読取アプリケーション」を検索します。
(ア) 「アプリ、ゲーム、映画などを検索する」をクリックします。



(イ) アプリ名称「在留カード等読取アプリケーション」を入力し検索を実施します。



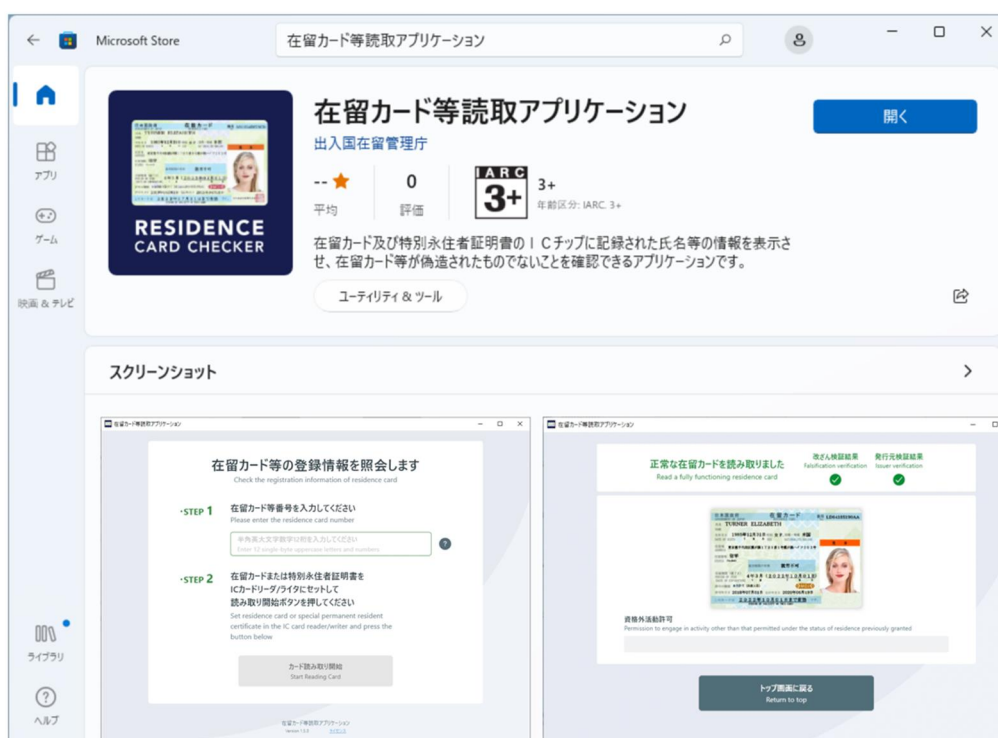
(ウ) 検索結果からアプリ「在留カード等読取アプリケーション」をクリックします。



(3) アプリをインストールします。



(4) インストールの完了を確認し、Microsoft Store を閉じます。

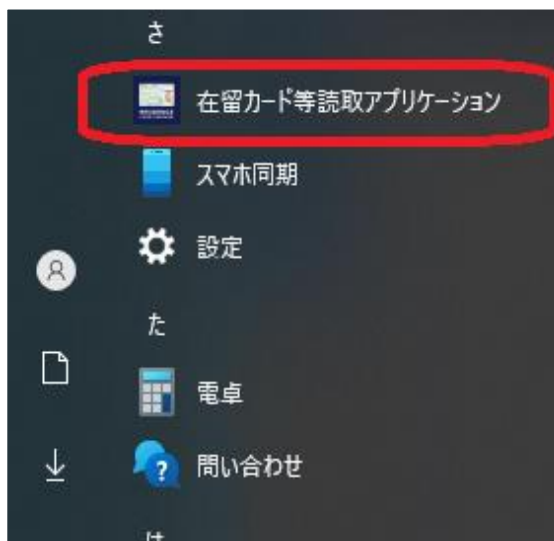


2.4 動作確認

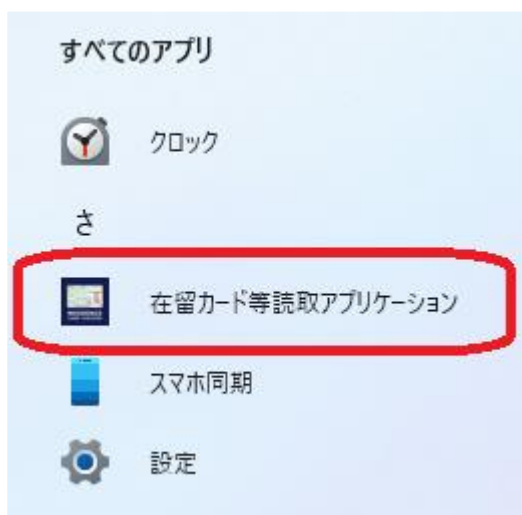
本アプリケーションが正常にインストールされていることを確認するため、本アプリケーションの起動と終了の動作確認について説明します。

(1) アプリケーションを起動します。

スタート Windows 10 (32bit) の場合メニューに「在留カード等読取アプリケーション」が作成されていることを確認し、選択します。



Windows 10 の場合



Windows 11 の場合 (スタートメニュー内「すべてのアプリ」から)

(2) 以下の画面が表示されることを確認し、右上の「×」ボタンをクリックします。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

以上で、動作確認手順は完了となります。

3 操作手順

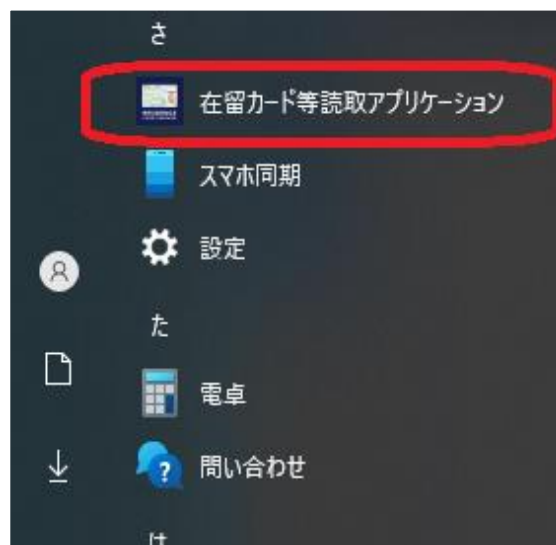
本アプリケーションの操作方法について説明します。

3.1 起動手順

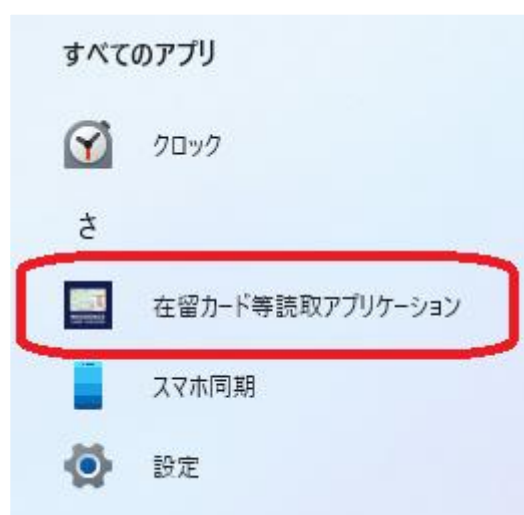
(1) 本アプリケーションのインストールを行ったユーザーでログオンします。

(2) アプリケーションを起動します。

スタートメニューに「在留カード等読取アプリケーション」が作成されていることを確認し、選択します。



Windows 10 の場合



Windows 11 の場合（スタートメニュー内「すべてのアプリ」から）

(3) 以下の画面が表示されます。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

以上で、起動手順は完了となります。

3.2 在留カード読み取り

- (1) 使用するカードリーダー/ライタをパソコンに接続します。

※本アプリケーションと同じカードリーダー/ライタを使用する他のアプリケーションを起動しないようにしてください。

- (2) カードリーダー/ライタの読み取り部分に、在留カードを設置します。

※使用するカードリーダー/ライタに付属している説明書を確認し、読み取り可能状態にしてください。

- (3) 「Step 1 在留カード等番号を入力してください」の下にある入力フォームに在留カードの右上に記載してある番号を入力してください。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合

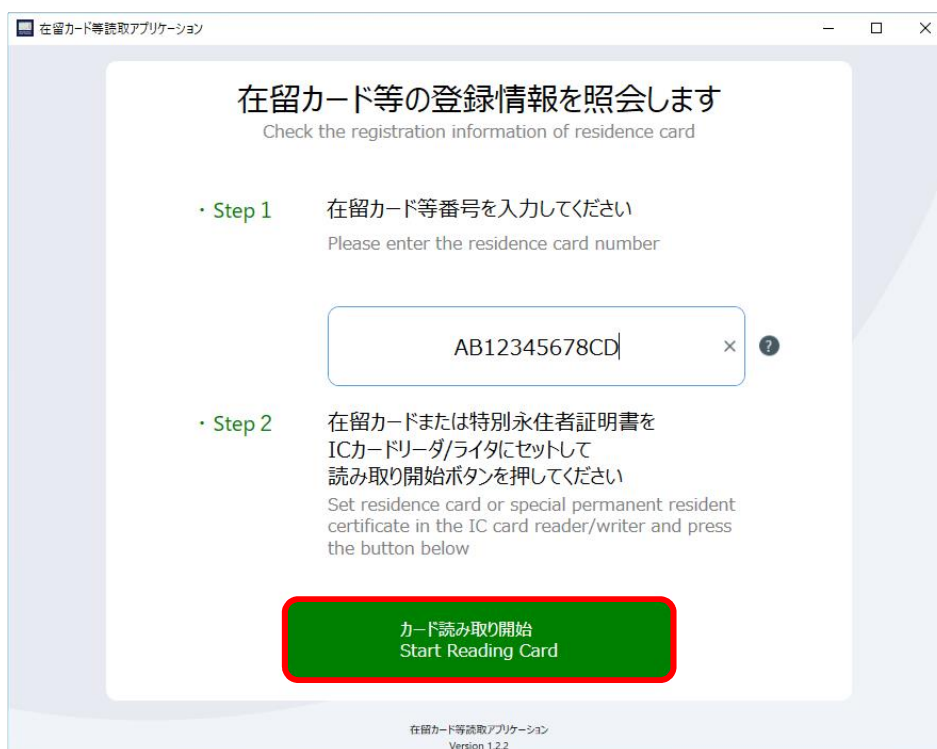


Windows 10 (32bit) の場合

(4) 「カード読み取り開始」ボタンをクリックします。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

※「カード読み取り開始」ボタンをクリック後、在留カードの IC チップにアクセスするため、
(5) が完了するまで在留カードをカードリーダ/ライタの読み取り部分から動かさないで
ください。

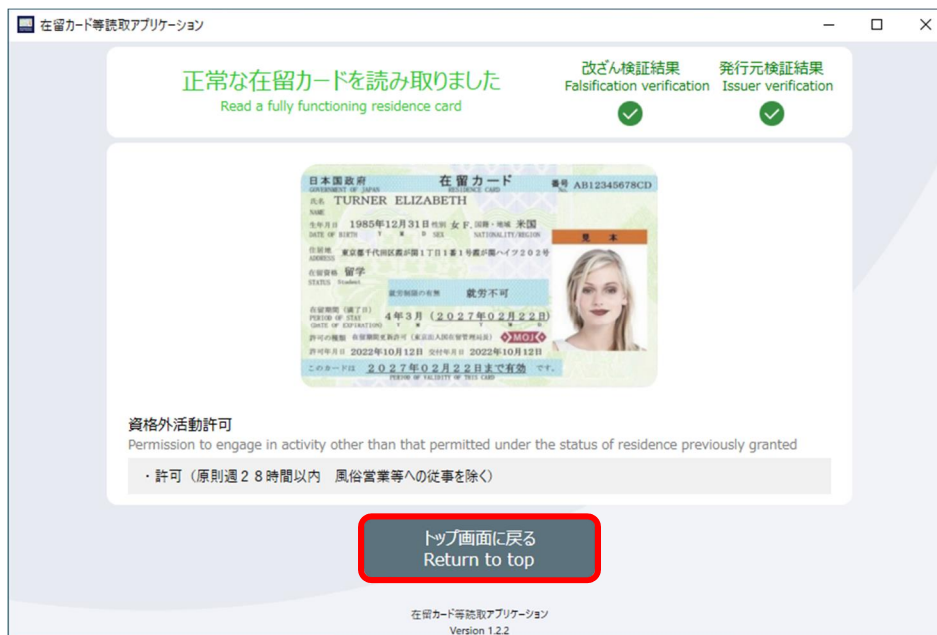
- (5) 読み取りが完了した場合以下の画面が表示されます。表示内容を確認後「トップ画面に戻る」ボタンをクリックします。

※本画面については「5 在留カード等結果表示画面」で説明します。

(ア) 検証結果が正常の場合

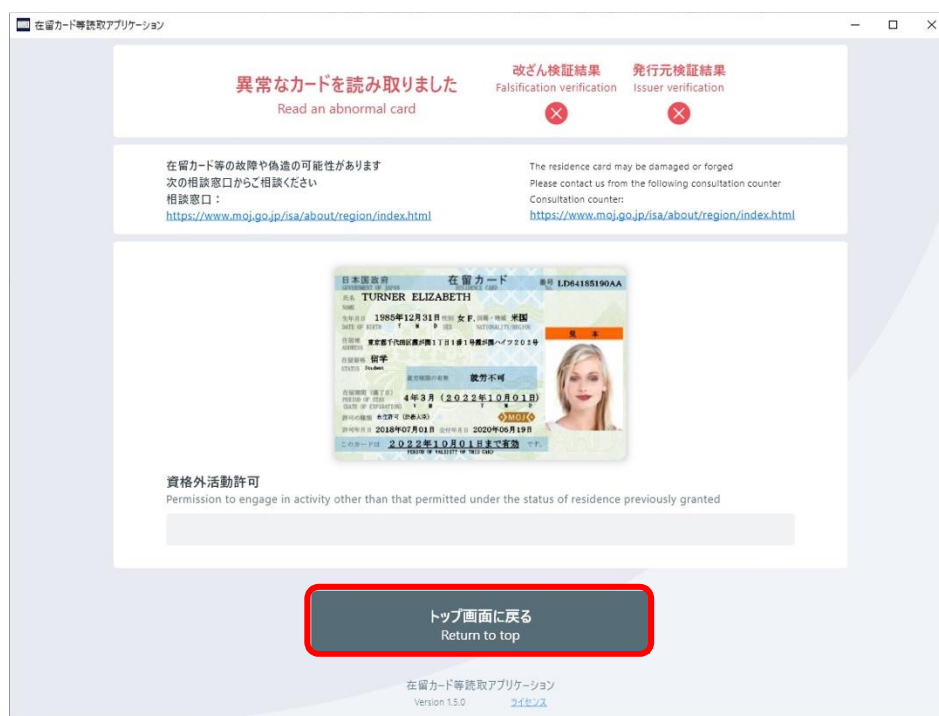


Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

(イ) 検証結果が異常の場合



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

以上で、在留カード読み取り手順は完了となります。

3.3 特別永住者証明書読み取り

- (1) 使用するカードリーダー/ライタをパソコンに接続します。

※本アプリケーションと同じカードリーダー/ライタを使用する、他のアプリケーションを起動しないようにしてください。

- (2) カードリーダー/ライタの読み取り部分に、特別永住者証明書を設置します。

※使用するカードリーダー/ライタに付属している説明書を確認し、読み取り可能状態にしてください。

- (3) 「Step 1 在留カード等番号を入力してください」の下にある入力フォームに特別永住者証明書の右上に記載してある番号を入力してください。

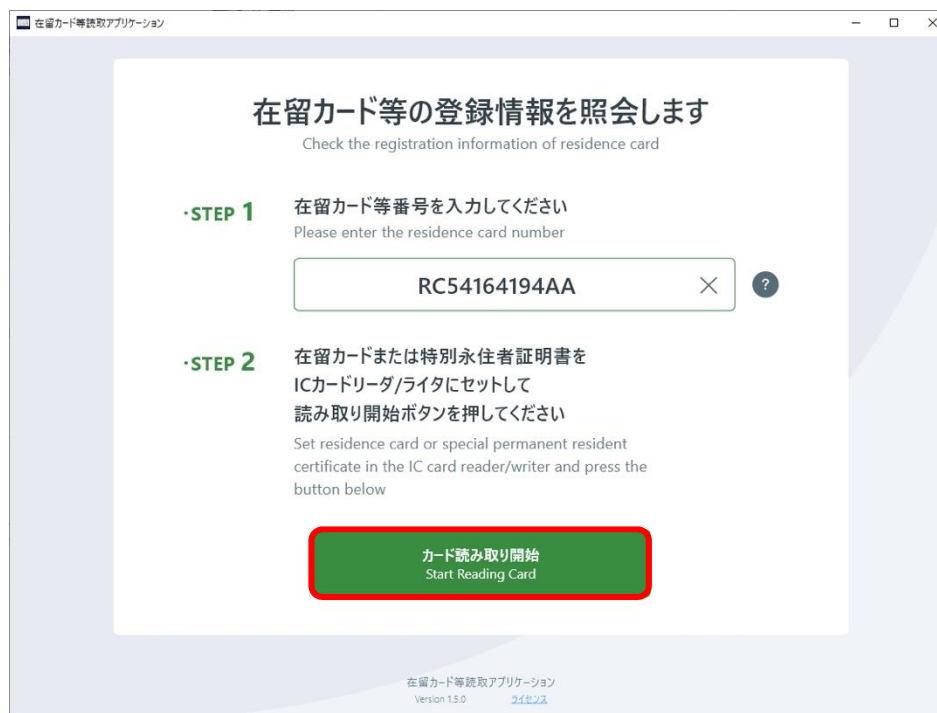


Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合

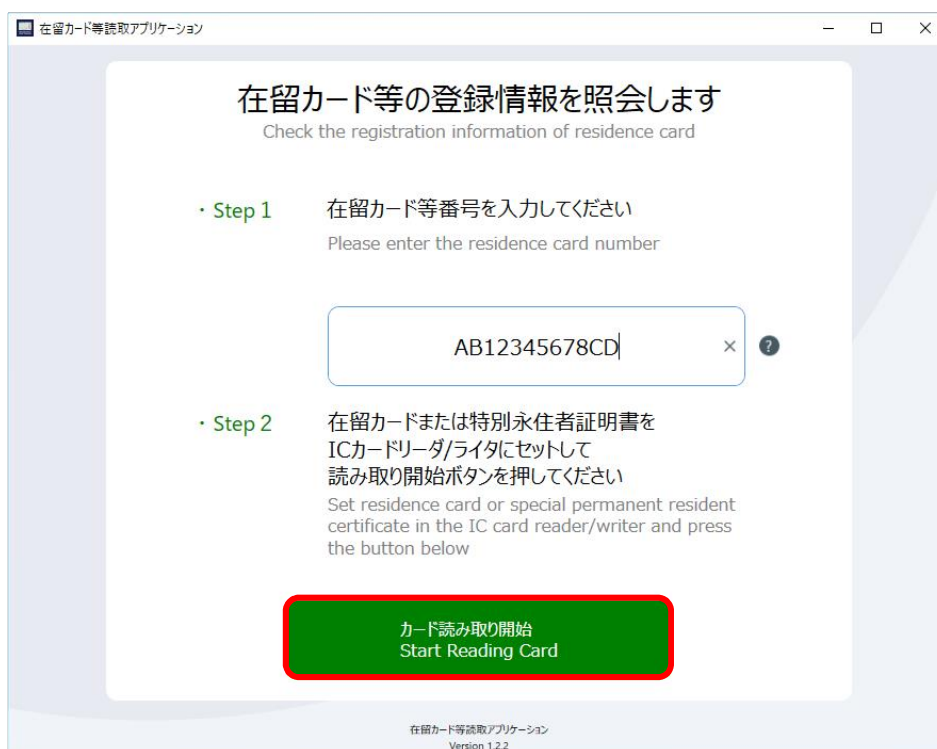


Windows 10 (32bit) の場合

(4) 「カード読み取り開始」ボタンをクリックします。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

※「カード読み取り開始」ボタンをクリック後、特別永住者証明書の IC チップにアクセスするため、(5) が完了するまで特別永住者証明書をカードリーダー/ライタの読み取り部分から動かさないでください。

(5) 読み取りが完了した場合以下の画面が表示されます。表示内容を確認後「トップ画面に戻る」ボタンをクリックします。

※本画面については「5 在留カード等結果表示画面」で説明します。

(ア) 読み取り結果が正常の場合



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

(イ) 読み取り結果が異常の場合



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

以上で、特別永住者証明書読み取り手順は完了となります。

4 アンインストール手順

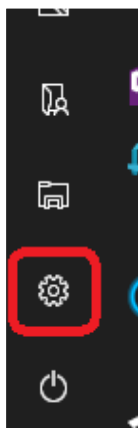
本アプリケーションのアンインストール手順について説明します。

4.1 Windows 10 の場合

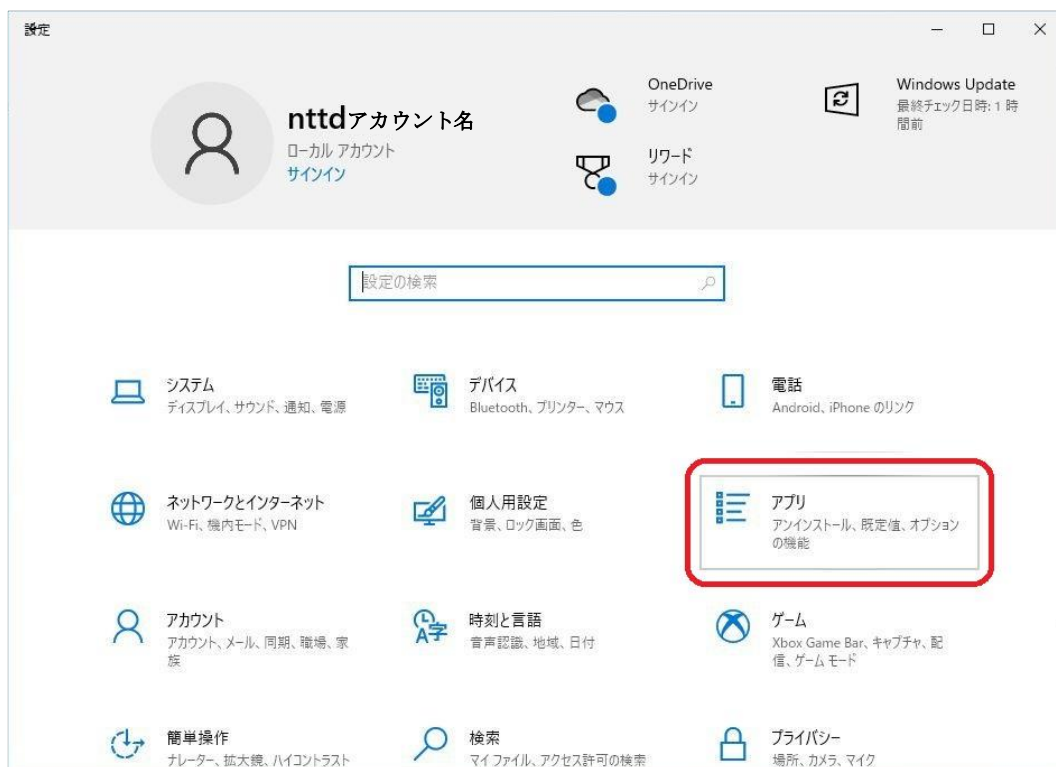
(1) 本アプリケーションを起動している場合は、終了してください。

※アプリケーションを起動していない場合は本手順を実行せず (2) に進んでください。

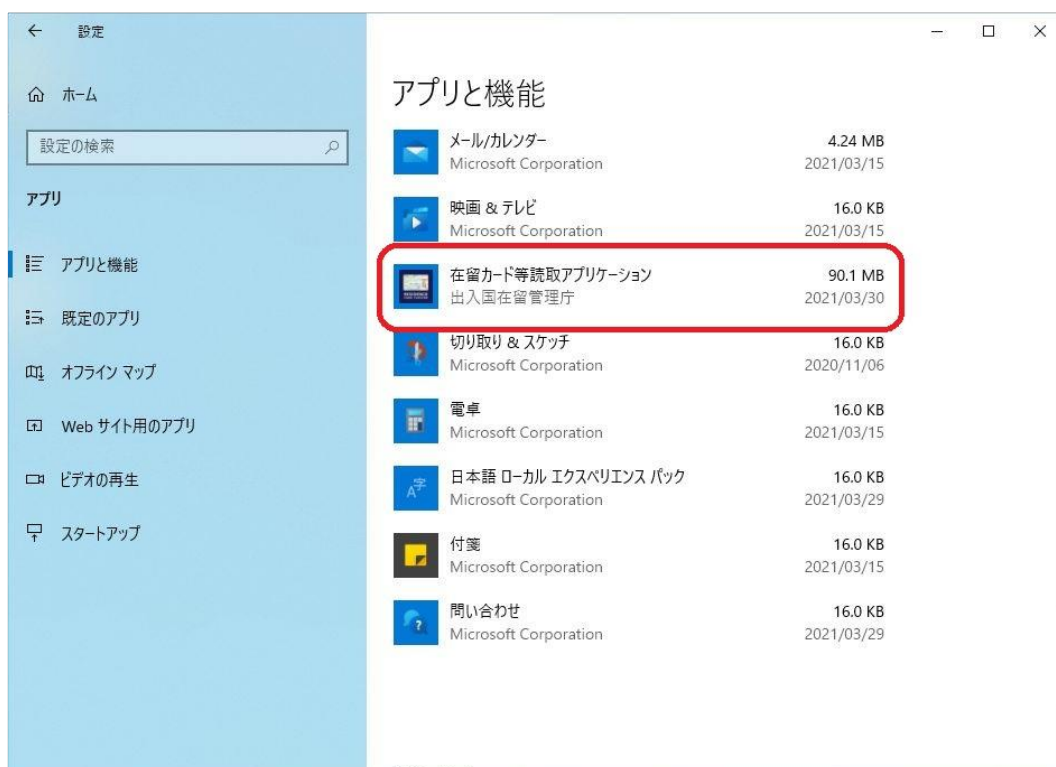
(2) スタートメニューから「設定」を選択します。



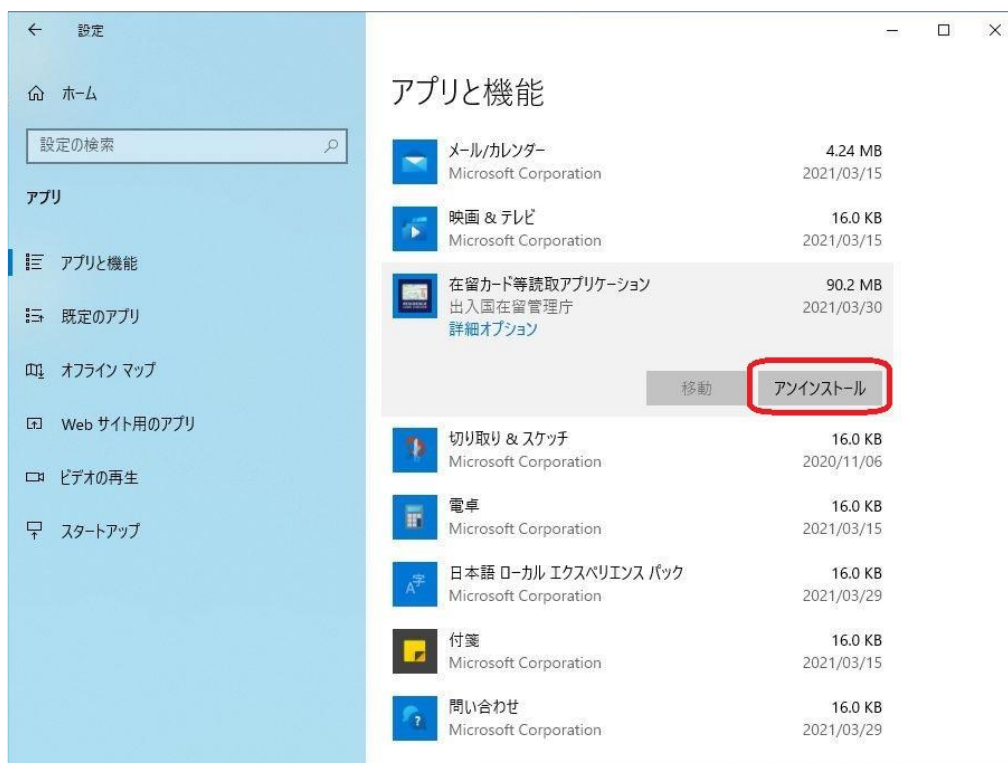
(3) 「設定」から「アプリ」を選択します



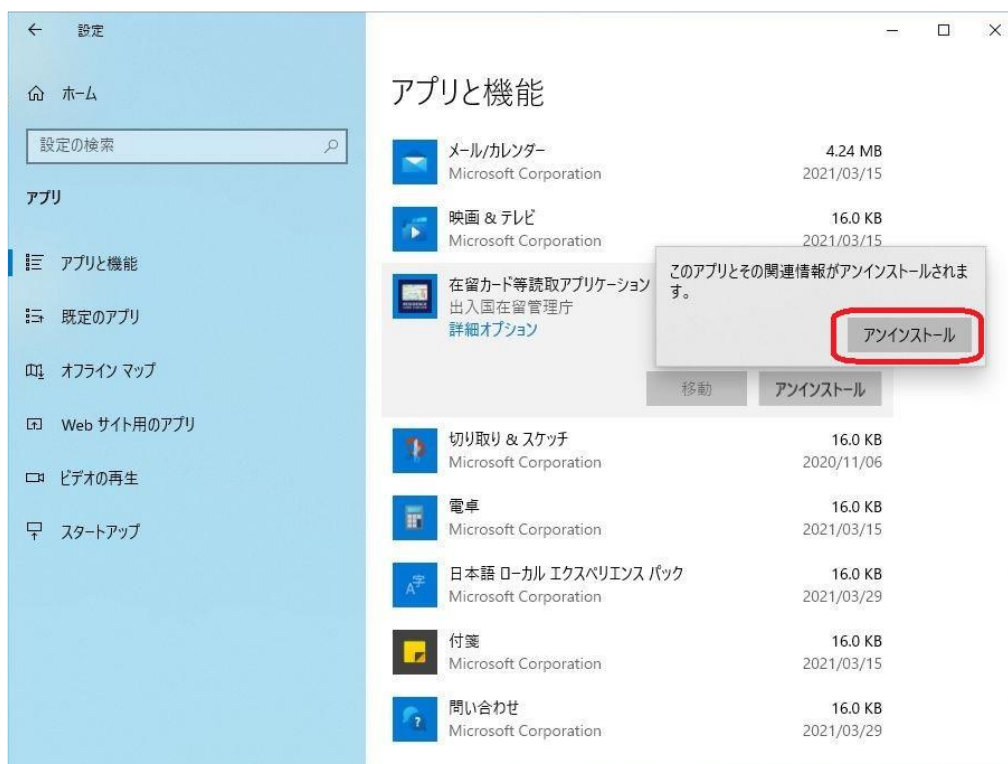
- (4) 「アプリと機能」を下へスクロールし、「在留カード等読取アプリケーション」を探します。



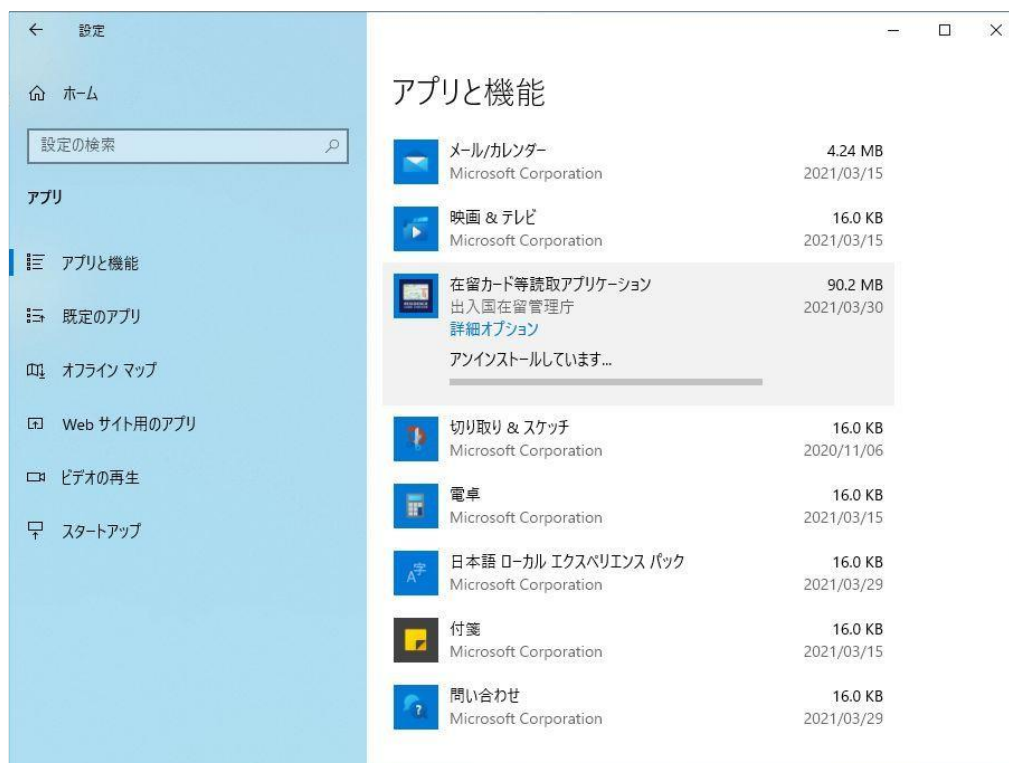
- (5) 「在留カード等読取アプリケーション」をクリックし「アンインストール」を選択する。



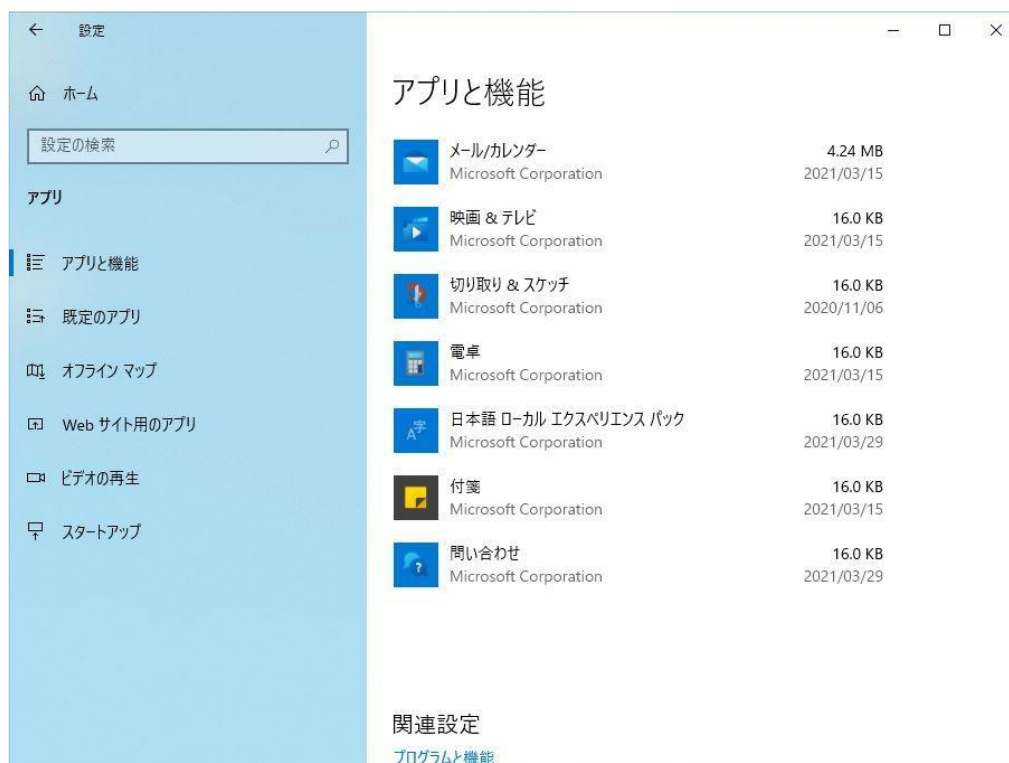
- (6) 確認画面にて「アンインストール」を選択する。



(7) 以下の画面が表示されるため、終了するのを待ちます



(8) (7) の画面が消えた後、一覧から「在留カード等読取アプリケーション」が削除されていることを確認します。



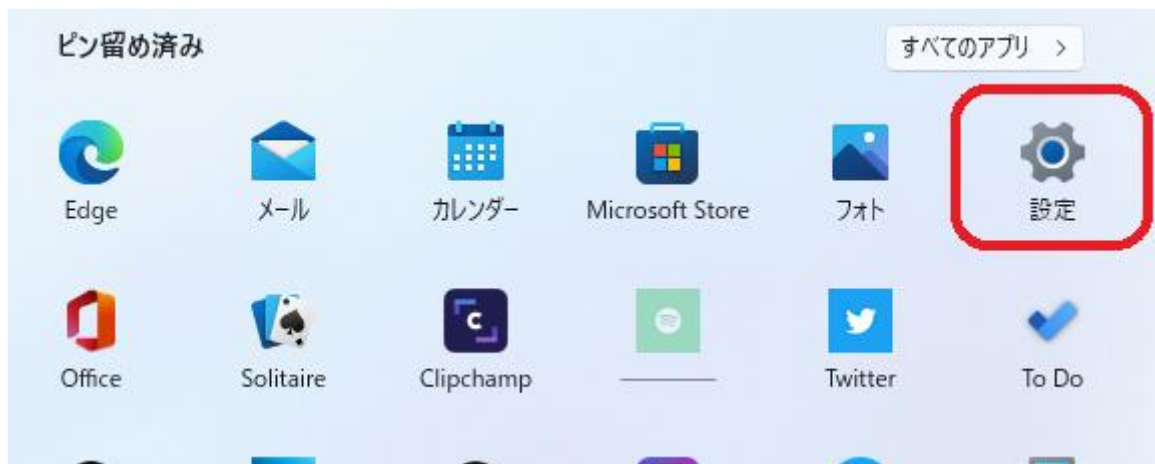
以上で、アンインストール手順は完了となります。

4.2 Windows 11 の場合

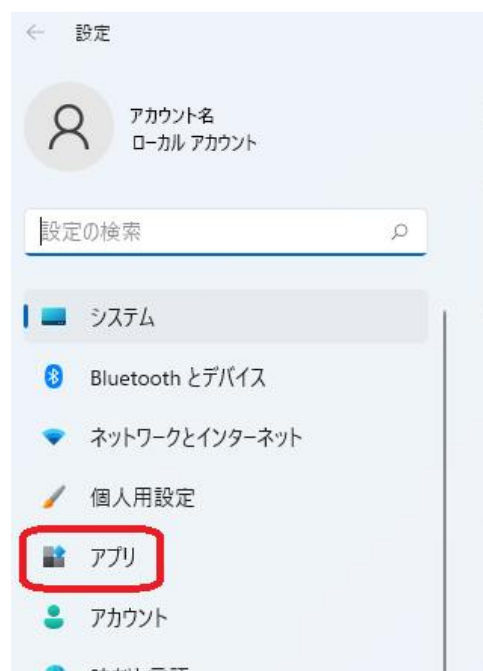
(1) 本アプリケーションを起動している場合は、終了してください。

※アプリケーションを起動していない場合は本手順を実行せず 4.1 (2) に進んでください。

(2) スタートメニューから「設定」を選択します。



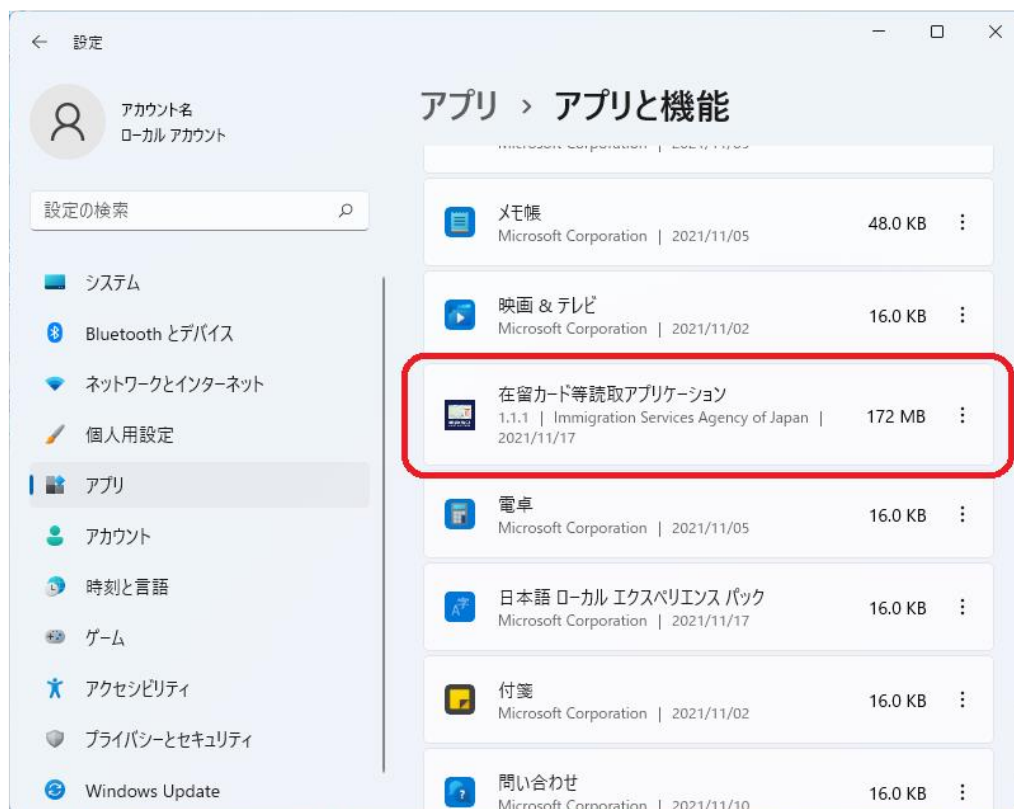
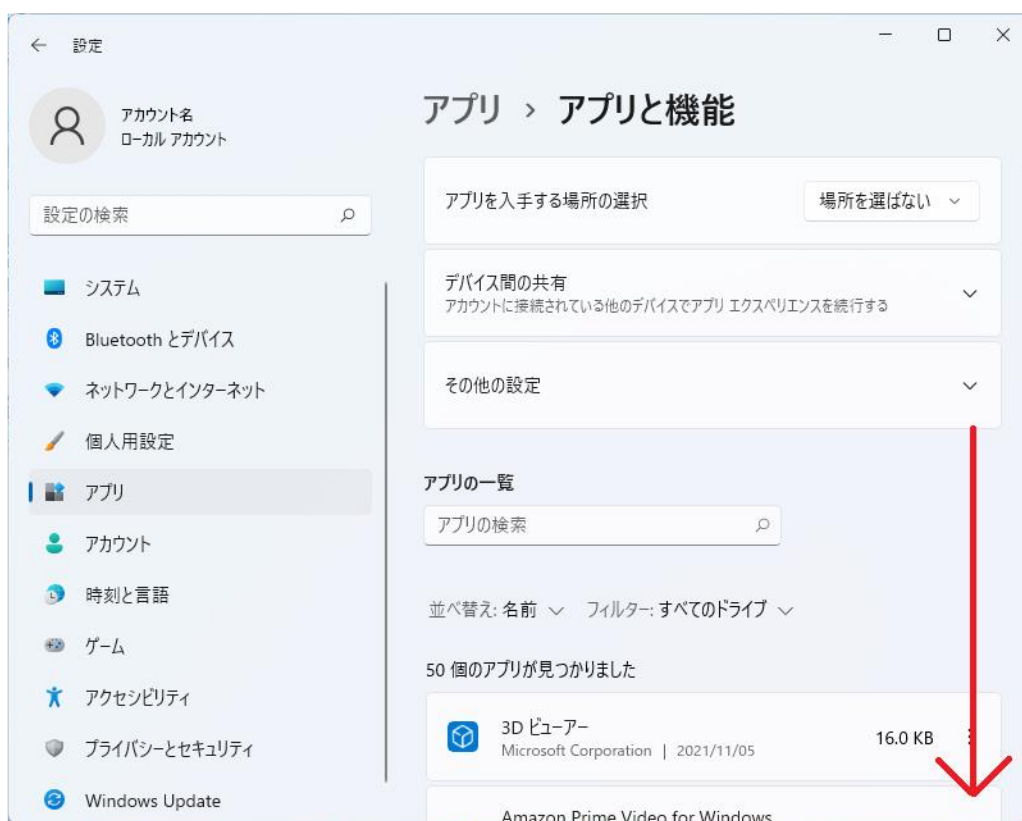
(3) 「設定」から「アプリ」を選択します



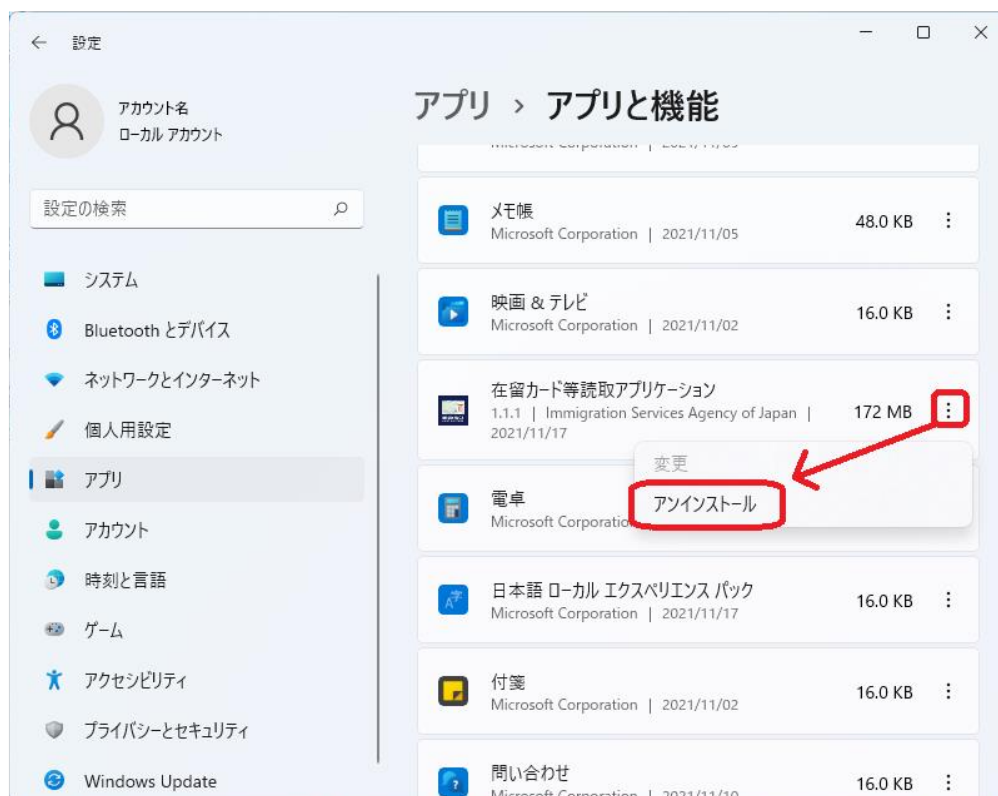
(4) 「アプリと機能」を選択します。



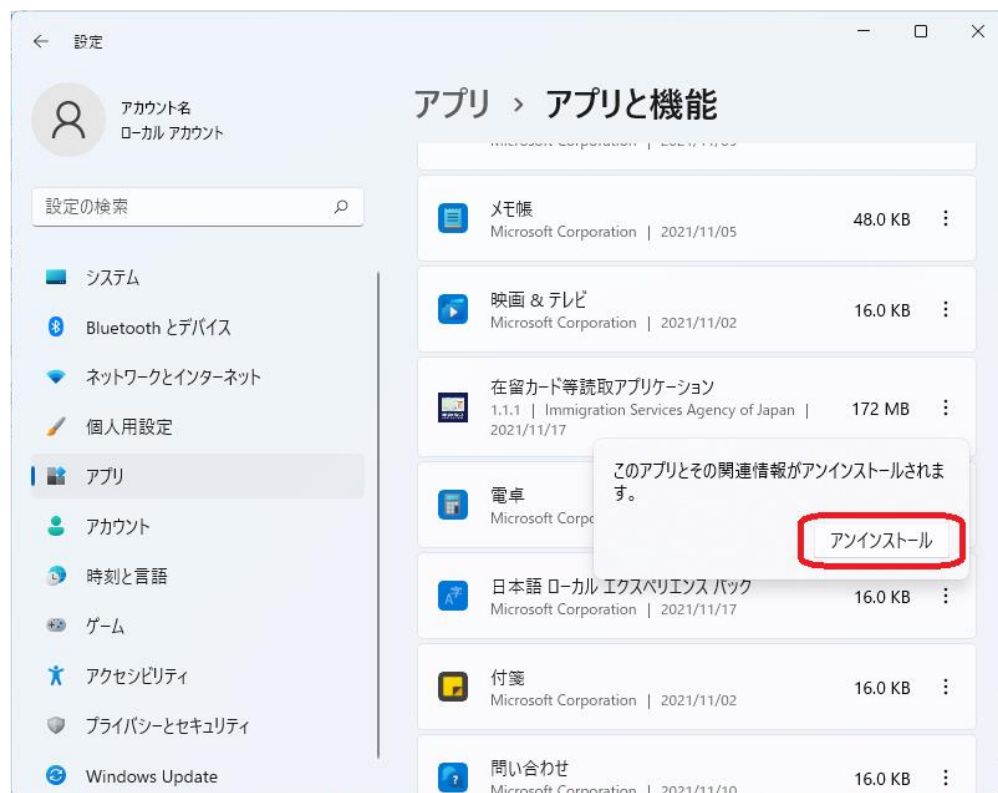
- (5) 「アプリと機能」を下へスクロールし、「在留カード等読取アプリケーション」を探します。



- (6) 「在留カード等読取アプリケーション」のメニューアイコンをクリックし「アンインストール」を選択する。



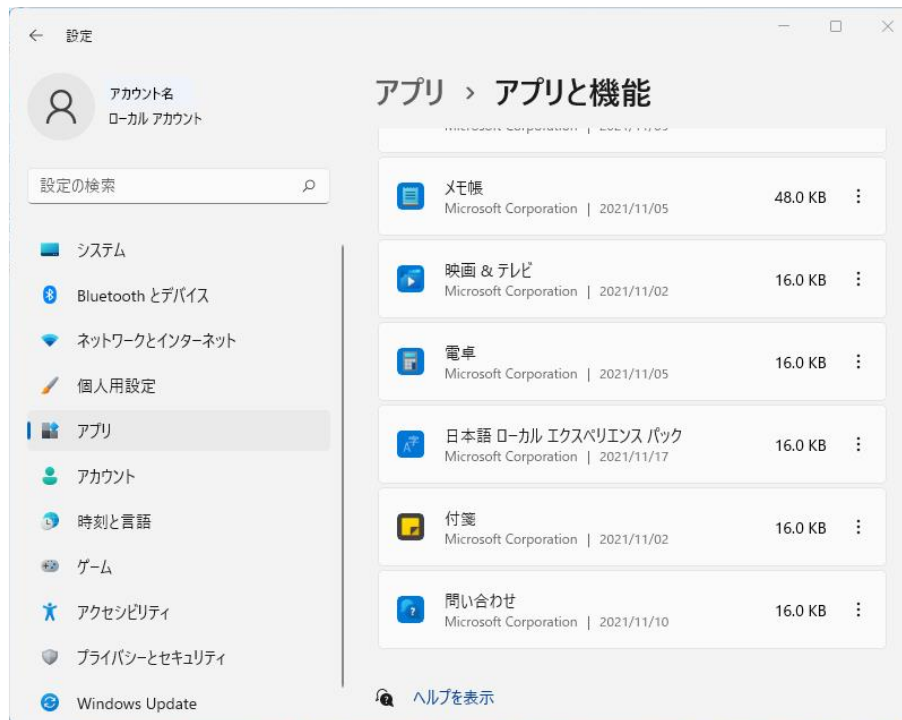
- (7) 確認画面にて「アンインストール」を選択する。



- (8) タスクバーにてアンインストールの進捗が表示されるため、終了を待ちます。



- (9) (8) の表示が消えた後、一覧から「在留カード等読取アプリケーション」が削除されていることを確認します。



以上で、アンインストール手順は完了となります。

5 在留カード等結果表示画面

カードを読み取った後に表示される画面について説明します。

5.1 在留カード

在留カードを読み取った際に例として以下の画面が表示されます。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

(1) 改ざん検証結果

IC カード内にあるデータの改ざんがされていないかを示しています。

(2) 発行元検証結果

出入国在留管理庁が発行した正規の在留カードであるか検証した結果を示しています。

(1) と (2) のアイコン部分は以下の組み合わせで表示されます。

アイコン		内容
改ざん検証結果	発行元検証結果	
		検証結果が正常の場合
		検証結果が異常の場合 カードの故障や偽造の可能性があります。
		次の相談窓口からご相談ください： https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html
		
		16 歳未満のカードを読み取った場合

(3) 在留カード

読み取った在留カードの券面を示しています。

(4) 資格外活動許可

資格外活動許可を受けている場合には、その内容が表示されます。

許可を得ている場合、以下のように表示されます。

(例 1)	許可 (原則週 28 時間以内 風俗営業等の従事を除く)
(例 2)	許可 (資格外活動許可書に記載された範囲内の活動)

5.2 特別永住者証明書

特別永住者証明書を読み取った際に例として以下の画面が表示されます。



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

(1) 改ざん検証結果

IC カード内にあるデータの改ざんがされていないかを示しています。

(2) 発行元検証結果

出入国在留管理庁が発行した正規の特別永住者証明書であるか検証した結果を示しています。

(1) と (2) のアイコン部分は以下の組み合わせで表示されます。

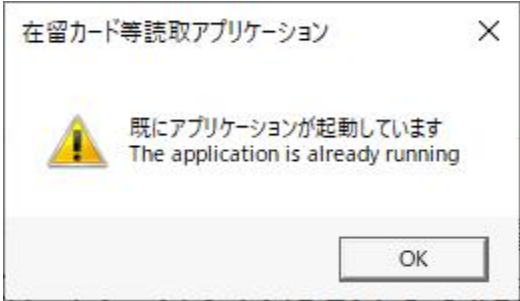
アイコン		内容
改ざん検証結果	発行元検証結果	
		検証結果が正常の場合
		検証結果が異常の場合 カードの故障や偽造の可能性があります。
		次の相談窓口からご相談ください： https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html
		
		16 歳未満のカードを読み取った場合

(3) 特別永住者証明書

読み取った特別永住者証明書の券面を示しています。

6 エラーメッセージ一覧

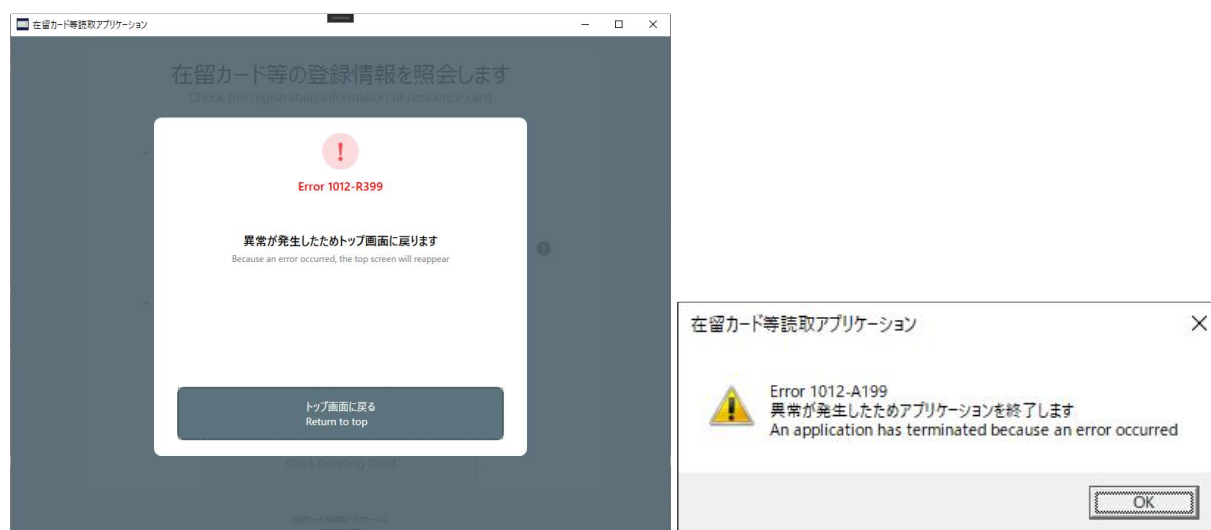
(1) 「既にアプリケーションが起動しています」

	
メッセージ 表示条件	既に本アプリケーションが起動されている状態で、本アプリケーションを起動しようとした場合に表示されます。
対応方法	「OK」ボタンをクリックし、ダイアログを閉じる。既に起動しているアプリケーションをご利用ください。

- (2) 「異常が発生したためトップ画面に戻ります」、「異常が発生したためアプリケーションを終了します」



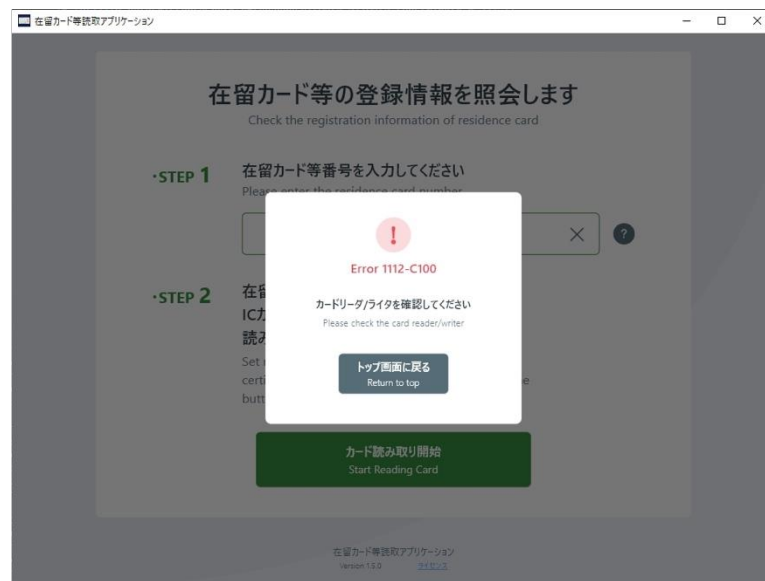
Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	予期せぬ内部エラーが発生した場合に表示されます。
対応方法	本アプリケーションの再起動をします。 上記の対応を行ったが同じエラーが表示された場合、パソコンの再起動を行ってください。

(3) 「カードリーダー/ライターを確認してください」



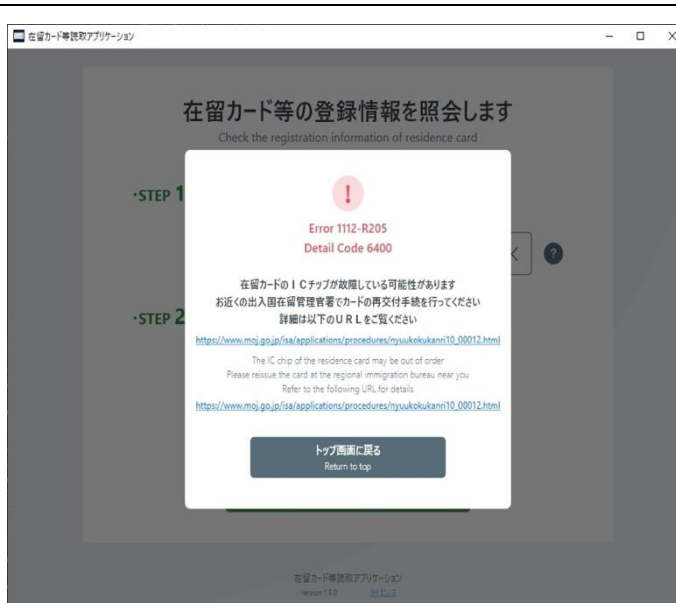
Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



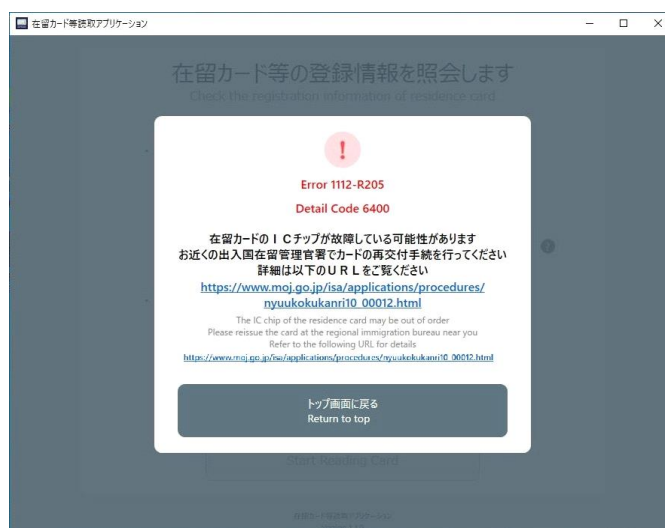
Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	カードリーダー/ライターが接続されていない場合又はカードリーダー/ライター接続エラーが発生した場合に表示されます。
対応方法	カードリーダー/ライターをパソコンに接続し直し、再度処理を行ってください。

- (4) 「在留カードの I C チップが故障している可能性があります お近くの出入国在留管理官署でカードの再交付手続を行ってください 詳細は以下の U R L をご覧ください
https://www.moj.go.jp/isa/applications/procedures/nyuukokukanri10_00012.html 」



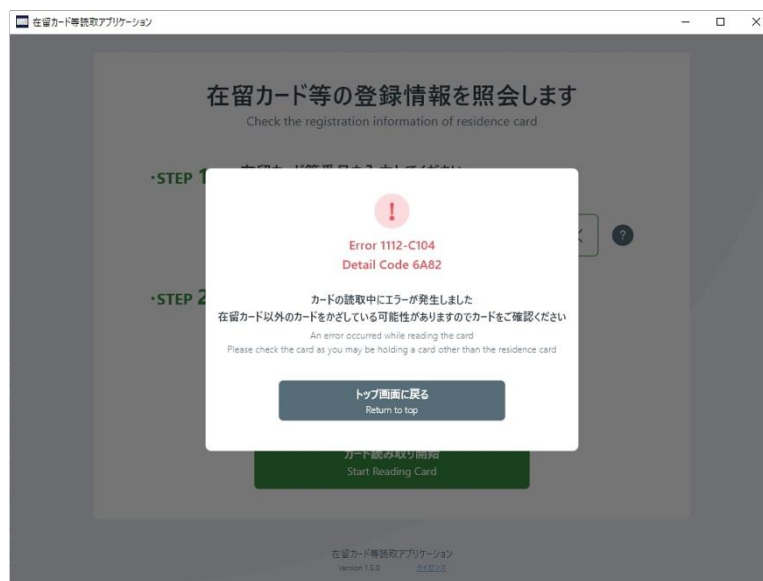
Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



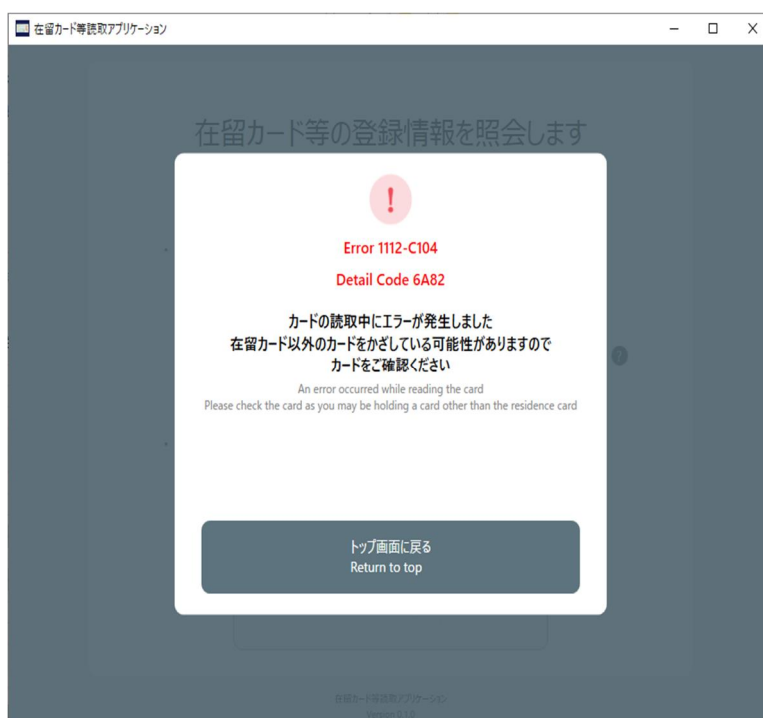
Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	読み取った在留カード又は特別永住者証明書 IC チップが故障している場合に表示されます。
対応方法	お近くの出入国在留管理官署でカードの再交付手続を行ってください。 相談窓口： https://www.moj.go.jp/isa/applications/procedures/nyuukokukanri10_00012.html を確認してください。

- (5) 「カードの読取中にエラーが発生しました 在留カード以外のカードをかざしている可能性がありますのでカードをご確認ください」



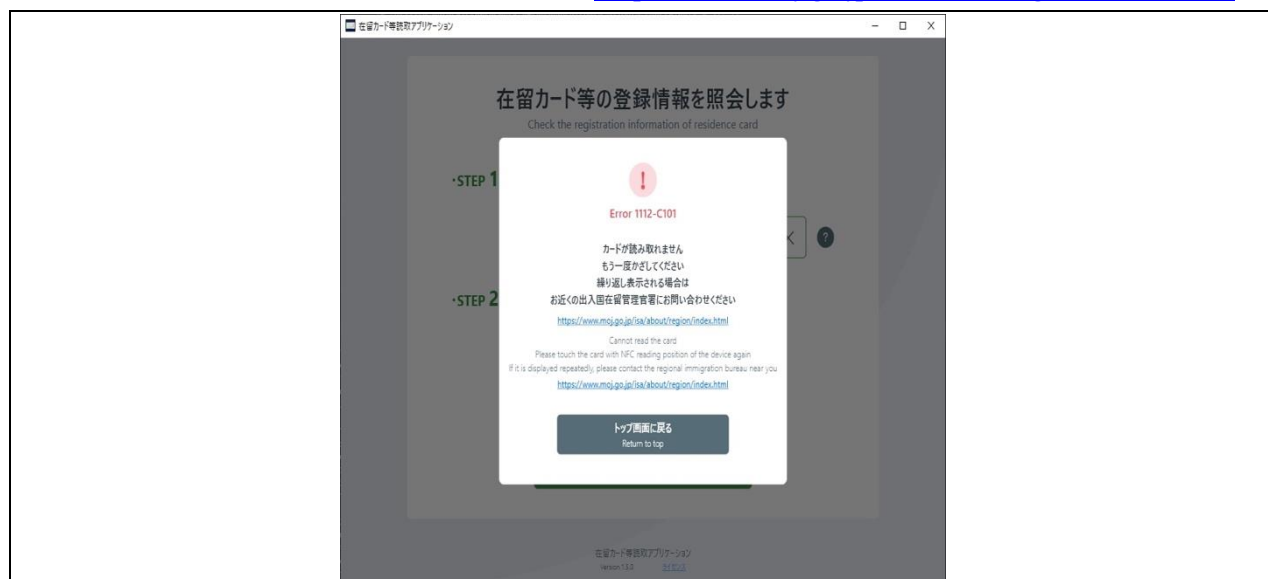
Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



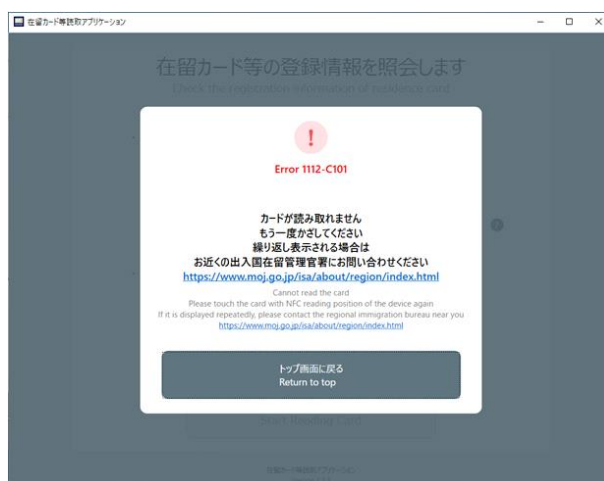
Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	在留カード又は特別永住者証明書以外の IC カードを読み取った場合に表示されます。
対応方法	在留カード又は特別永住者証明書をカードリーダー/ライターに設置してください。

- (6) 「カードが読み取れませんもう一度かざしてください 繰り返し表示される場合はお近くの出入国在留管理官署にお問い合わせください <https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html> 」



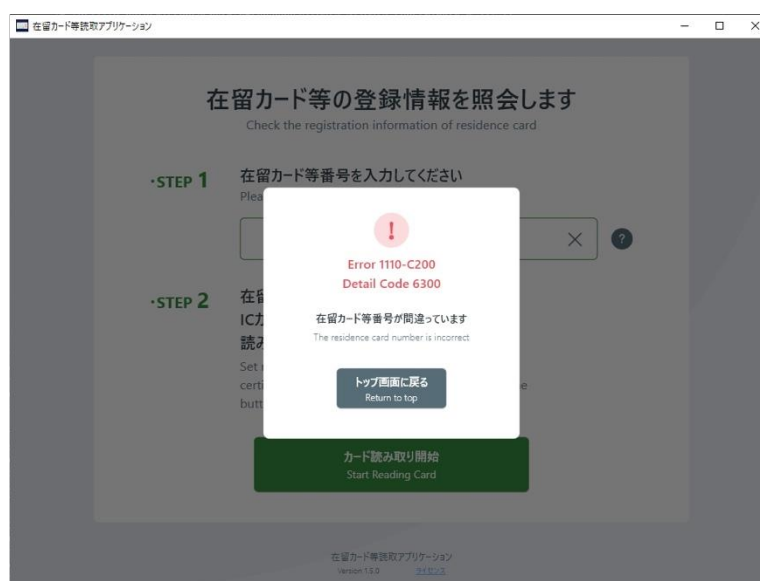
Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



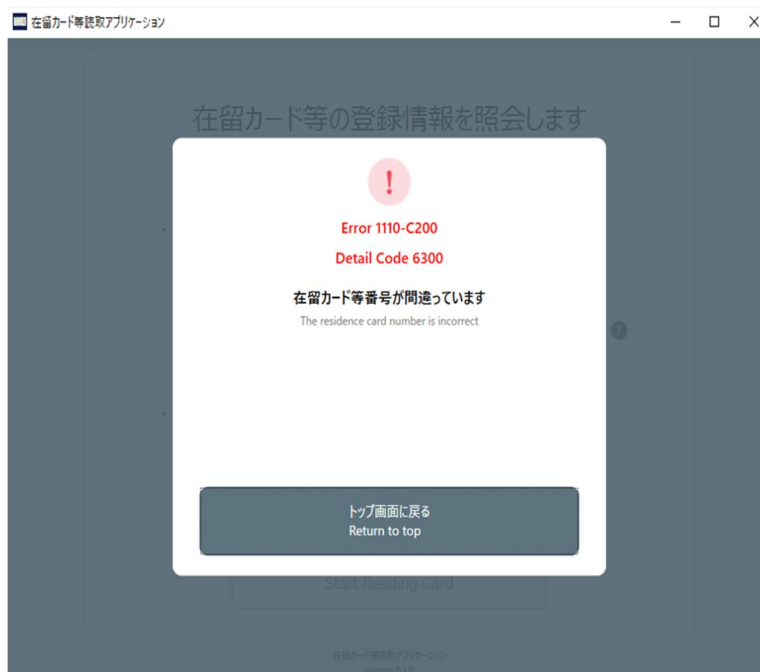
Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	・カードとの通信に失敗した場合に表示されます。 ・カードの読み取りに失敗した場合に表示されます。 ・本アプリケーションを起動しているパソコンにカードを読み取る機能があり、パソコンにカードリーダーが接続されていない場合に表示されます。
対応方法	・カードをカードリーダー/ライターに再度接続してください。 ・もう一度カードをかざしてください。 ・上記の対応を行ったが同じエラーコード出る場合、お近くの出入国在留管理官署へ問い合わせをしてください。 相談窓口： https://www.moj.go.jp/isa/about/region/index.html を確認してください。

(7) 「在留カード等番号が間違っています」



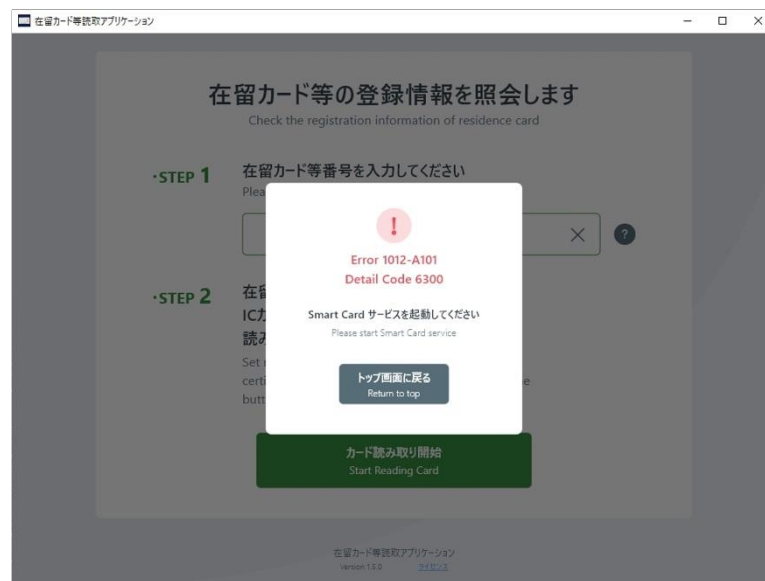
Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合



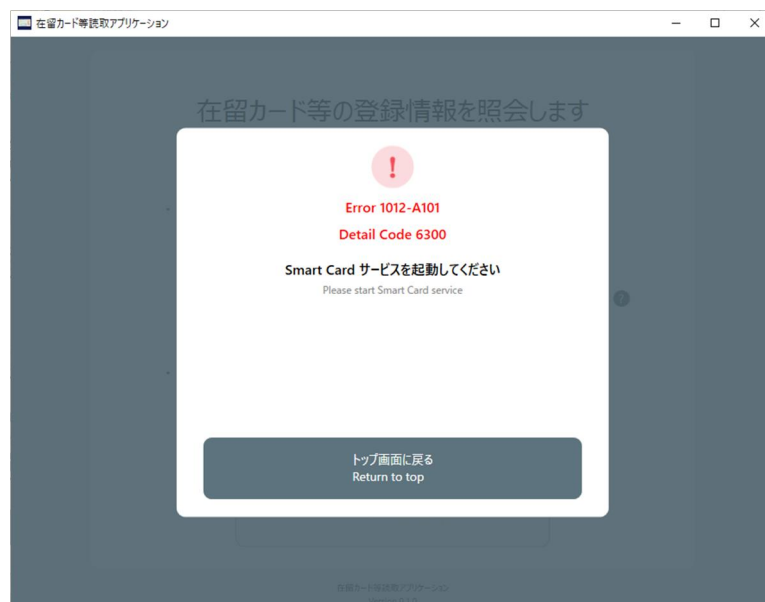
Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	入力した在留カード等番号が誤っている場合に表示されます。
対応方法	在留カード等番号入力画面で正しい在留カード等番号を入力してください。

(8) 「Smart Card サービスを起動してください」



Windows 10 (64bit/ARM64) 及び Windows 11 (64bit/ARM64) の場合

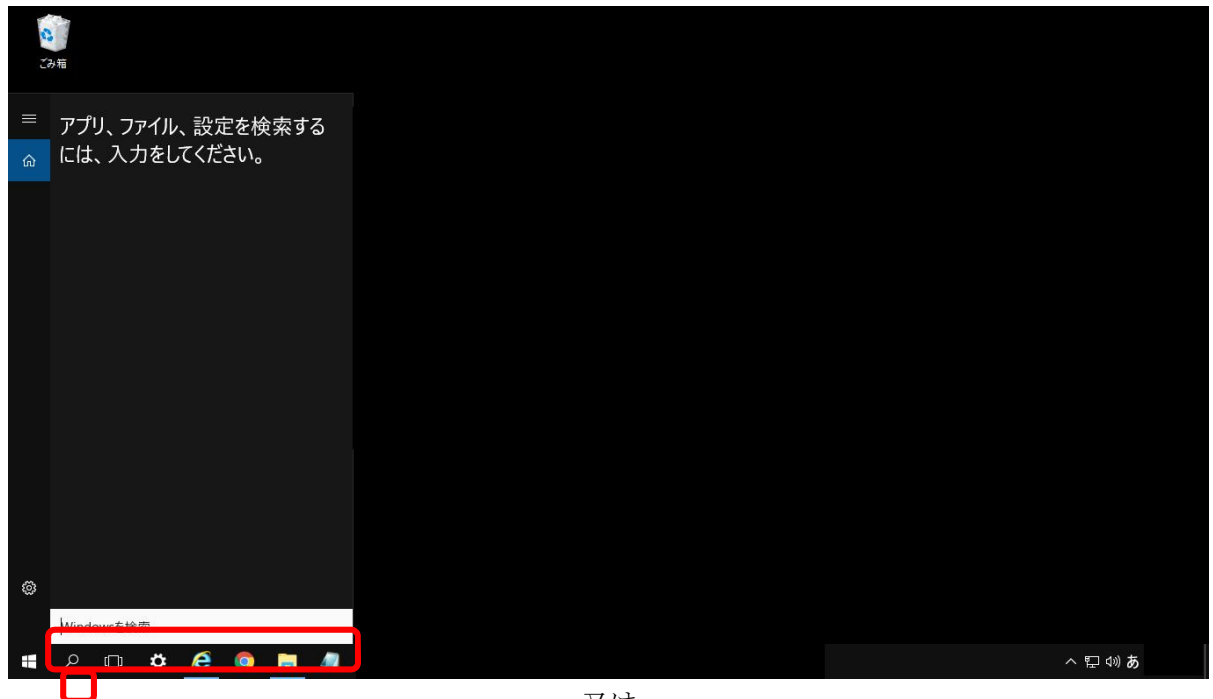


Windows 10 (32bit) の場合

メッセージ 表示条件	Windows のサービスである「Smart Card」が停止している場合に表示されます。
対応方法	以下の詳細をご確認ください。

※対応方法の詳細を以下に示します。

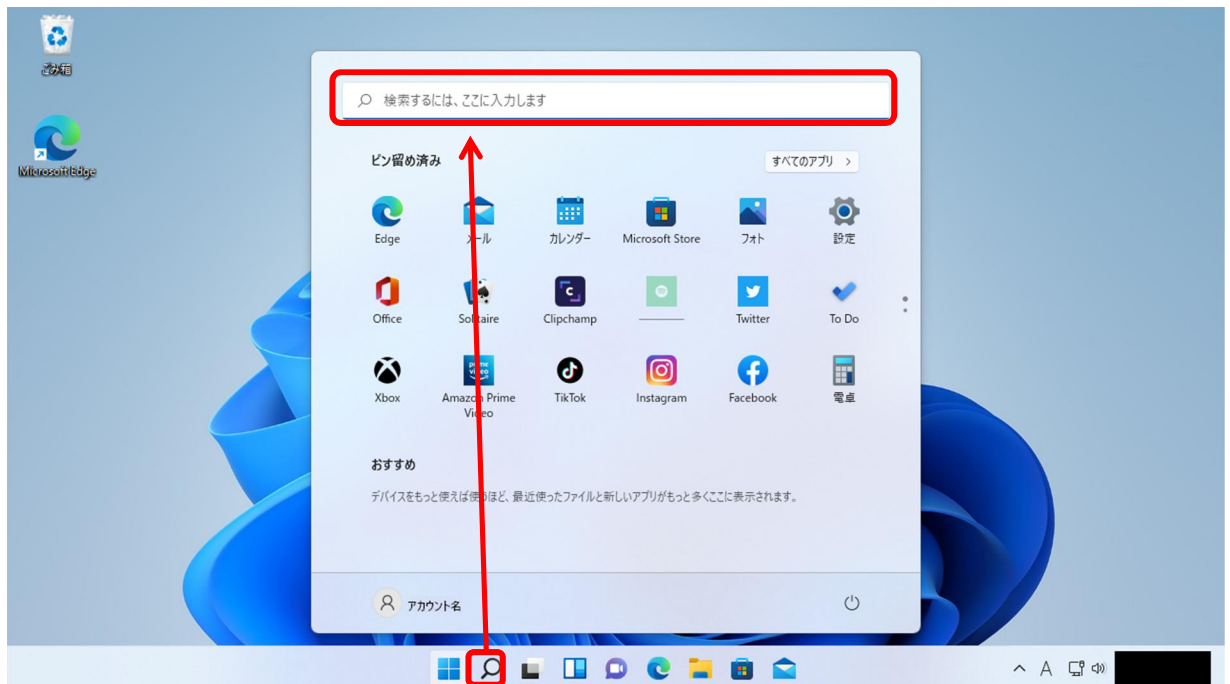
- ① タスクバーの虫眼鏡をクリックし「サービス」と入力します。



又は

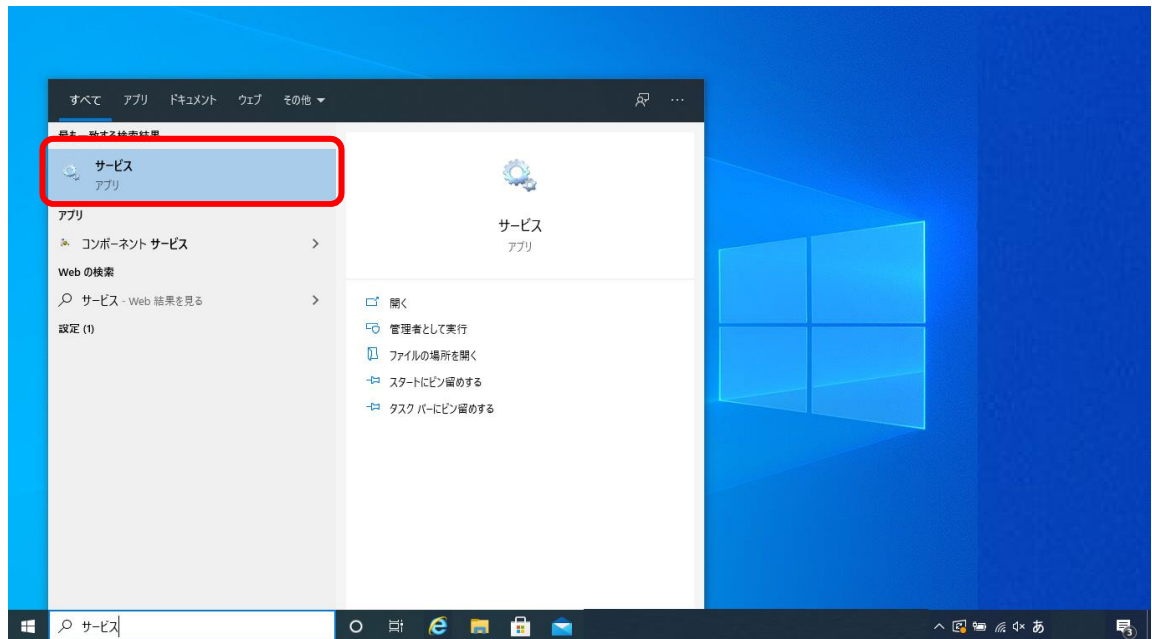


Windows 10 の場合

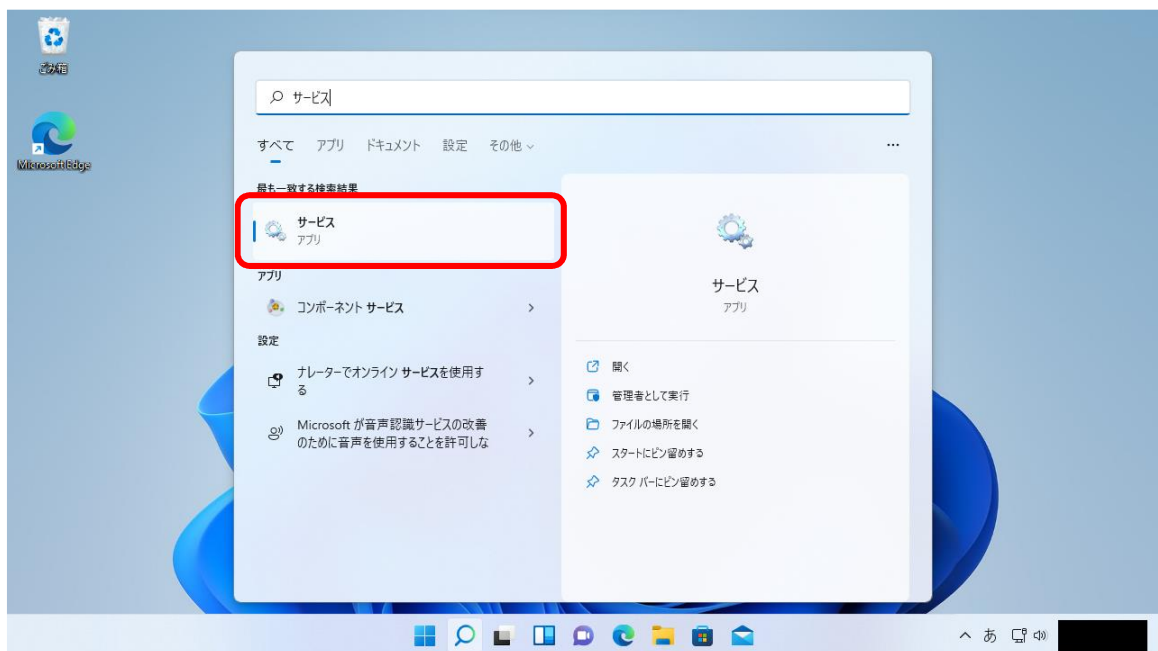


Windows 11 の場合

- ② ①で表示された「サービス」アプリをクリックします。

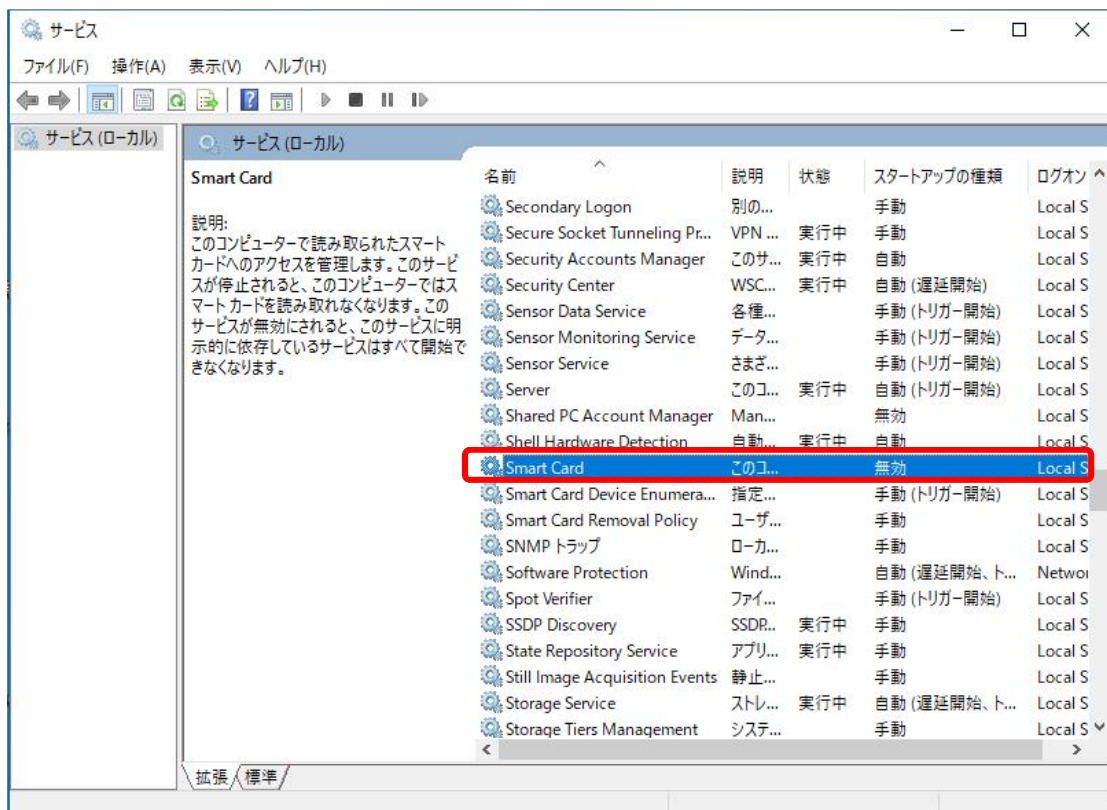


Windows 10 の場合



Windows 11 の場合

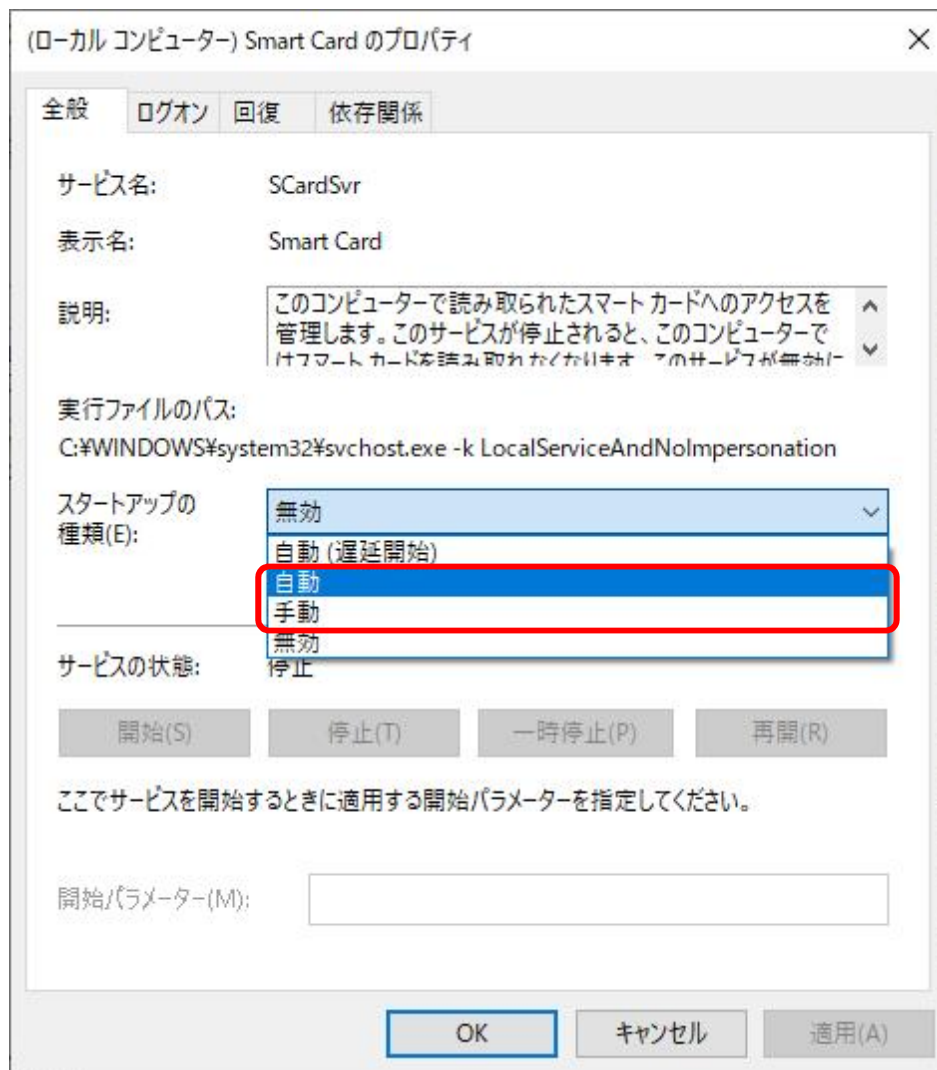
- ③ 一覧から「Smart Card」を探し、ダブルクリックします。



- ④ 下の画像の赤枠の部分をクリックします。



- ⑤ 「自動」又は「手動」を選択します。



- ⑥ 「適用(A)」をクリックします。



- ⑦ サービスの状態の欄にある「開始」をクリックします。

