

令和 7 年 10 月 20 日

令和 6 年度ビルクリーニング試験実施状況報告書
【ビルクリーニング分野】

厚生労働省

令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 9 日の期間に実施したペーパーテスト方式及び製作作業等試験方式による特定技能 1 号評価試験を「改正前 1 号試験」という。

また、令和 7 年 3 月 10 日から令和 7 年 3 月 31 日の期間に実施したコンピュータ・ベースド・テスト（以下「C B T」という。）方式による特定技能 1 号評価試験を「改正後 1 号試験」という。

1 試験実施概要

別紙 1 のとおり

2 試験実施主体

(1) 試験実施主体（選定方法及び選定理由を含む。）

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会（以下「試験実施機関」という。）

選定方法及び選定理由：

試験実施機関としての実績、ビルクリーニング分野に関する見識を踏まえ、試験を適正に実施できると認めた機関

(2) 委託先（委託する業務内容並びに選定方法及び選定理由を含む。）

ナショナル・コンピュータ・システムズ・ジャパン株式会社（以下「試験配信事業者」という。）

委託する業務内容：

改正後 1 号試験の配信及び実施

選定方法及び選定理由：

改正後 1 号試験の実施にあたり、試験実施機関が試験配信実績及び費用対効果の観点から最も適当であると認めた事業者

3 試験問題作成体制

(1) 試験問題作成体制（試験委員等の人数、選定基準を含む。）

ア 特定技能 1 号評価試験（以下「1 号試験」という。）

試験実施機関において、公衆衛生、建築物清掃、作業安全、職業訓練等に係る有識者 8 名（各都道府県のビルメンテナンス協会の推薦を受けた者）により構成される特定技能 1 号評価試験問題作成ワーキンググループ（以下「1 号WG」という。）を設置した。

イ 特定技能 2 号評価試験（以下「2 号試験」という。）

試験実施機関において、公衆衛生、建築物清掃、作業安全、職業訓練等に係る有識者 4 名（各都道府県のビルメンテナンス協会の推薦を受けた者）により構成される特定技能 2 号評価試験問題作成ワーキンググループ（以下「2 号WG」という。）を設置した。

（2）試験問題作成手続

1 号WG 及び 2 号WG において、試験実施機関が各ビルクリーニング分野特定技能評価試験の試験問題を作成した。

4 試験申込方法

（1）試験申込方法（申込手順、受験料の納付方法を含む。）

改正前 1 号試験及び 2 号試験では、試験実施機関が作成した試験申込用のウェブサイトにおいて受け付けた。受験料の納付はクレジットカードによる支払い又は銀行振込により受け付けた。国外試験において、実施国や実施時期によっては現金による納付も受け付けた場合があった。

改正後 1 号試験では、試験配信事業者が作成した試験申込用のウェブサイトにおいて受け付けた。受験料の納付はクレジットカードによる支払い又はバウチャーによる支払い、及び国内試験に限り銀行振込により受け付けた。

（2）定員を超える受験希望者がいた場合の対応

先着順とした。

（3）受験者以外による申込みの可否

可としている。

5 試験実施体制

（1）試験実施体制（試験監督員等の選任方法を含む。）

改正前 1 号試験と 2 号試験では、試験実施機関において、受験申請申込受付、試験会場・試験監督員等の手配に関する事務を実施した。なお、試験監督員等は、都道府県ビルメンテナンス協会の推薦を受けた者が担った。

改正後 1 号試験では、試験配信事業者において、受験申込受付、試験会場・試験監督員等の手配を実施した。

(2) 採点に係る体制（採点者等の選任方法を含む。）

各都道府県のビルメンテナンス協会の推薦を受けた5名の専門委員で構成される特定技能評価試験実施委員会（以下「委員会」という。）で採点を行い、合否を判定した。また、試験実施機関が合否結果の通知等の事務を実施した。

改正後1号試験では、真偽法又は多肢選択法のみの出題であり、出題形式上採点基準の策定が不要であった。また、試験配信事業者が採点、スコアレポートの発行等の事務を実施した。

2号試験では、2号WGで採点を行い、委員会で合否を判定した。また、試験実施機関が合否結果の通知等の事務を実施した。

(3) 試験問題の管理体制

試験問題の漏洩防止のために、試験実施機関と試験関係者の間で秘密保持契約を締結した。また、試験実施機関において、ペーパーテストの試験問題は、施錠できる保管庫で厳重な管理を行った。

6 試験水準

(1) 1号試験

ア 試験水準

試験の水準は、ビルクリーニング職種・ビルクリーニング作業の技能実習2号修了相当の水準（注）とした。

（注）場所、部位、建材、汚れ等の違いに対し、作業手順に基づき、自らの判断により、方法、洗剤及び用具を適切に選択して清掃作業を遂行できるレベル

イ 試験実施結果に関する評価

改正前1号試験の合格率は約88%であり、改正後1号試験の合格率は約63%であった。一方、技能実習2号修了時の専門級試験である技能検定随時3級の合格率は約70%である。このことから、改正後1号試験の合格率は、技能実習2号修了時の専門級試験と比較してほぼ同じである。引き続き、改正後1号試験の水準維持を適切に行ってまいる。

(2) 2号試験

ア 試験水準

試験の水準は、ビルクリーニング技能検定1級と同等とした。

イ 試験実施結果に関する評価

2号試験の合格率が12.3%程度と、技能検定1級の合格率と比較して低い。このことを踏まえ、令和7年4月から試験実施機関のウェブサイト

において、対策テキストを公開している。

7 可否の基準（合格基準点等）

（1）改正前1号試験

判断試験の点数が満点の60%以上、かつ作業試験の点数が満点の60%以上を合格基準とした上で、委員会による可否判定を行った。

（2）改正後1号試験

学科試験を40点満点として24点以上、実技試験を60点満点として36点以上を、ともに満たした受験者を合格とした。

（3）2号試験

学科試験を100点満点として65点以上、実技試験を100点満点として65点以上を、ともに満たしていることを合格基準とし、委員会による可否判定を行った。

8 可否の通知方法

（1）改正前1号試験及び2号試験

試験実施機関が、電子メールにより受験者全員に可否結果を通知した。また、試験結果及び合格者の受験番号は試験実施機関のホームページでも公表した。

（2）改正後1号試験

試験配信事業者が、受験者名、試験名、試験日及び可否などを記載したスコアレポートを作成し、受験者全員が取得できるようにした。また、試験結果及び合格者の受験番号は試験実施機関のホームページでも公表した。

9 試験結果の公表方法

試験実施機関のウェブサイトにおいて、受験者数、合格者数及び合格率について公表した。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法

（1）合格証明書発行の有無及び方法

有。合格証明書発行申請及び合格証明書発行手数料納付の手続後に、郵送により交付した。

（2）合格証明書交付手数料の有無及び徴収の方法

有。原則、特定技能外国人と雇用契約を結んだ受入機関が、合格証明書の発行について合格者本人から同意を得た上で、試験実施機関に合格証明書の発行申請を行い、発行手数料を納付する。発行手数料の納付は、郵便振替に

よって行う。

(3) 手数料の額

令和6年4月から令和6年5月まで 14,300 円

令和6年6月から令和7年3月まで 11,000 円

11 試験の適切な運用に向けた取組状況（問題、不正行為等を未然防止する取組（試験実施主体に対する指導監督等を含む。）の内容、実施状況等を含む。）

(1) 試験申込

改正前1号試験及び2号試験では、写真付きの身分証明書のデータを申込時に登録させ、替え玉受験を防止している。

改正後1号試験では、試験実施機関が設ける個人情報に関する取扱いの規定に同意し、かつ受験資格を表示した上で、これを受験者が有していることに同意することを、試験申込の必須条件としている。

(2) 受験者の本人確認

有効な本人確認書類の提示を求め、予約時に受け付けた受験者の氏名と、当該本人確認書類の氏名が一致することを確認している。

(3) 試験実施

改正前1号試験及び2号試験では、ペーパーテスト方式の試験においては複数の試験官を配置することにより、カンニング等の不正を防止している。また、製作等作業試験においては、試験実施前に試験官の水準調整会議を行い、採点基準にずれが生じないように対応した。

改正後1号試験では、試験室内への私物持込みを禁じ、試験配信事業者が設ける機密保持契約への同意を必須とした。また、試験配信事業者が配置する試験監督員による監督を行った。

(4) 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行

合格証明書発行申請を受け付ける際に、本人確認書類の再度の確認と、受験資格を有していることの確認を徹底している。

(5) 上記(4)以降（例：試験実施後の合格証明書の偽造等の不正防止に向けた取組を想定）

特になし

12 問題、不正行為事案発生状況

該当する事案の発生はなし

13 事業年度途中に、試験問題や試験実施体制等について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性

令和6年度6月から、2号試験を開始した。6（2）イに記載したとおり、合格率が低い状況であるが、テキストの公開等により水準調整に努めている。

また、国内及び国外における受験機会（実施回数及び実施国）の拡大を主な目的として、1号試験を従来の方式からC B T方式に切り替えることとした。

14 海外における試験実施国・試験実施回数及び国内における実施・試験実施回数の拡大に向けた取組内容や試験実施にあたっての今後の課題

「13」に記載したとおり、1号試験について国外での実施回数が限られていたが、C B T方式に切り替えたことにより、試験配信事業者がテストセンターを持たないタジキスタンを除くすべてのM O C 締結国で継続的に1号試験を実施することができるようになった。

15 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置
特になし

【試験実施概要】

分野：ビルクリーニング分野

試験区分：ビルクリーニング分野特定技能 1 号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施 年月	合格発表日	受験者数 (人)	合格者数 (人)	合格率 (%)	試験実施方法		試験 実施言語	受験料
	国	都市						学科試験	実技試験		
1	国内	東京都荒川区	2024年4月	2024年5月15日	98	96	98.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
2	国内	千葉県富里市	2024年4月	2024年5月15日	128	127	99.2%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
3	国内	北海道札幌市 宮城県仙台市 東京都荒川区 愛知県名古屋市 大阪府大阪市 広島県広島市 徳島県徳島市 福岡県福岡市	2024年4月	2024年5月27日	695	621	89.4%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
4	インドネシア	ジャカルタ	2024年5月	2024年6月5日	470	441	93.8%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
5	国内	千葉県富里市	2024年5月	2024年6月18日	20	17	85.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
6	国内	山梨県笛吹市	2024年5月	2024年6月18日	25	25	100.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
7	インドネシア	西ジャワ	2024年6月	2024年8月1日	191	171	89.5%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
8	インドネシア	西ジャワ	2024年7月	2024年8月1日	100	93	93.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
9	スリランカ	コロンボ	2024年7月	2024年8月9日	204	160	78.4%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	5,000LKR
10	インドネシア	西ジャワ	2024年7月	2024年8月26日	408	365	89.5%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
11	インドネシア	バリ	2024年7月	2024年8月29日	188	167	88.8%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
12	国内	東京都荒川区	2024年7月	2024年8月30日	319	262	82.1%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
13	タイ	バンコク	2024年8月	2024年9月4日	196	188	95.9%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	749THB
14	国内	東京都荒川区	2024年8月	2024年9月18日	51	51	100.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
15	国内	千葉県富里市	2024年8月	2024年9月18日	43	40	93.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
16	フィリピン	ダスマリニャス	2024年8月	2024年9月26日	186	145	78.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	1,000PHP
17	国内	埼玉県上尾市	2024年9月	2024年10月2日	13	13	100.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円

18	国内	山梨県笛吹市	2024年9月	2024年10月2日	26	26	100.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
19	国内	東京都荒川区 愛知県名古屋市 大阪府大阪市 福岡県福岡市	2024年10月	2024年12月27日	412	356	86.4%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
20	インドネシア	ジャカルタ	2024年11月	2024年12月9日	482	431	89.4%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
21	国内	山梨県笛吹市	2024年11月	2024年12月23日	19	19	100.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
22	国内	千葉県富里市	2024年11月	2024年12月23日	31	30	96.8%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
23	国内	北海道札幌市 宮城県仙台市 広島県広島市 徳島県徳島市	2024年11月	2024年12月27日	32	21	65.6%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
24	ネパール	カトマンズ	2024年11月	2025年1月10日	276	244	88.4%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,000NPR
25	スリランカ	コロンボ	2024年12月	2025年1月10日	115	103	89.6%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	5,000LKR
26	インドネシア	バリ	2024年12月	2025年1月30日	272	237	87.1%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR
27	タイ	バンコク	2024年12月	2025年1月31日	129	115	89.1%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	749THB
28	国内	東京都荒川区	2025年2月	2025年3月4日	22	21	95.5%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
29	国内	愛知県名古屋市	2025年2月	2025年3月7日	24	19	79.2%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,200円
30	ネパール	カトマンズ	2025年2月	2025年4月4日	322	264	82.0%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	2,000NPR
31	インドネシア	ジャカルタ	2025年3月	2025年4月4日	475	435	91.6%	ペーパーテスト	作業試験	日本語	300,000IDR

32	国内	北海道札幌市 茨城県水戸市 栃木県小山市 群馬県高崎市 埼玉県さいたま市 千葉県船橋市 千葉県松戸市 東京都千代田区 東京都港区 東京都新宿区 東京都町田市 神奈川県川崎市 神奈川県平塚市 長野県長野市 愛知県名古屋市 愛知県一宮市 愛知県蒲郡市 京都府京都市 大阪府大阪市 大阪府岸和田市 兵庫県姫路市 岡山県岡山市 岡山県倉敷市 香川県高松市 福岡県福岡市 宮崎県宮崎市 鹿児島県鹿児島市	2025年3月	2025年4月10日	77	45	58.4%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	4,400円
33	インドネシア	ジャワ ジャカルタ バンドン ジャバ スラバヤ ジョグジャカルタ バンドレー	2025年3月	2025年4月10日	40	27	67.5%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
34	タイ	バンコク チェンマイ	2025年3月	2025年4月10日	7	6	85.7%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
35	ネパール	ラリトプール	2025年3月	2025年4月10日	1	1	100.0%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
36	フィリピン	パンパンガ マニラ	2025年3月	2025年4月10日	2	0	0.0%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
37	ベトナム	ホーチミン ハノイ ダナン	2025年3月	2025年4月10日	16	9	56.3%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
38	ミャンマー	ヤンゴン	2025年3月	2025年4月10日	4	3	75.0%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD

39	国内	北海道札幌市 群馬県高崎市 埼玉県さいたま市 千葉県千葉市 千葉県松戸市 東京都千代田区 東京都新宿区 東京都町田市 神奈川県横浜市 神奈川県川崎市 神奈川県平塚市 福井県福井市 岐阜県岐阜市 愛知県名古屋 京都府京都市 大阪府大阪市 兵庫県神戸市 岡山県倉敷市 山口県防府市 愛媛県松山市 福岡県北九州市 沖縄県那覇市	2025年3月	2025年4月25日	63	30	47.6%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	4,400円
40	インドネシア	ジャカルタ ジャワ ブカシ	2025年3月	2025年4月25日	13	9	69.2%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
41	ネパール	カトマンズ	2025年3月	2025年4月25日	1	0	0.0%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
42	パキスタン	ラーワルピンディー	2025年3月	2025年4月25日	3	2	66.7%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
43	フィリピン	セブ マニラ	2025年3月	2025年4月25日	21	15	71.4%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
44	ベトナム	ホーチミン ハノイ ダナン	2025年3月	2025年4月25日	38	26	68.4%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
45	マレーシア	ペナン	2025年3月	2025年4月25日	1	1	100.0%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
46	ミャンマー	ヤンゴン	2025年3月	2025年4月25日	64	50	78.1%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD
47	モンゴル	ウランバートル	2025年3月	2025年4月25日	1	1	100.0%	CBT	判断等試験（CBT）	日本語	30USD

【試験実施概要】

分野：ビルクリーニング分野

試験区分：ビルクリーニング分野特定技能 2 号評価試験

項番	試験実施場所		試験実施 年月	合格発表日	受験者数 (人)	合格者数 (人)	合格率 (%)	試験実施方法		試験 実施言語	受験料
	国	都市						学科試験	実技試験		
1	国内	東京都荒川区	2024年5月	2024年6月28日	30	3	10.0%	ペーパーテスト	ペーパーテスト (判断等試験及び計画立案等作業試験)	日本語	16,500円
2	国内	東京都荒川区	2024年8月	2024年9月30日	11	3	27.3%	ペーパーテスト	ペーパーテスト (判断等試験及び計画立案等作業試験)	日本語	16,500円
3	国内	東京都荒川区	2024年11月	2024年12月27日	30	2	6.7%	ペーパーテスト	ペーパーテスト (判断等試験及び計画立案等作業試験)	日本語	16,500円
4	国内	東京都荒川区	2025年3月	2025年4月30日	35	5	14.3%	ペーパーテスト	ペーパーテスト (判断等試験及び計画立案等作業試験)	日本語	16,500円