

# 2024年度面向在日外国人的基础调查-调查概要-

## 调查目的等

- 实施本调查的目的在于，准确把握在日外国人所处的状况及他们所面临的职业生活、日常生活、社会生活上的问题点，为有关在日外国人的共生措施的策划和立案做出贡献。
  - 2020年度以后每年实施。本次为第五次。
  - 为了使调查更加充实，召开了“2024年度关于在日外国人基础调查的专家会议”，在决定调查项目和汇总调查结果等方面，吸取了精通在日外国人共生措施的专家的专业知识、深刻洞察力和广阔视野。
- ⇒根据调查结果进行外国人共生措施的策划、立案和实施，从而充实“实现与外国人的共生社会的路线图”及“接受外国人才及共生所需的综合对策”，并在整个政府层面开展工作，以实现与外国人共生的社会。

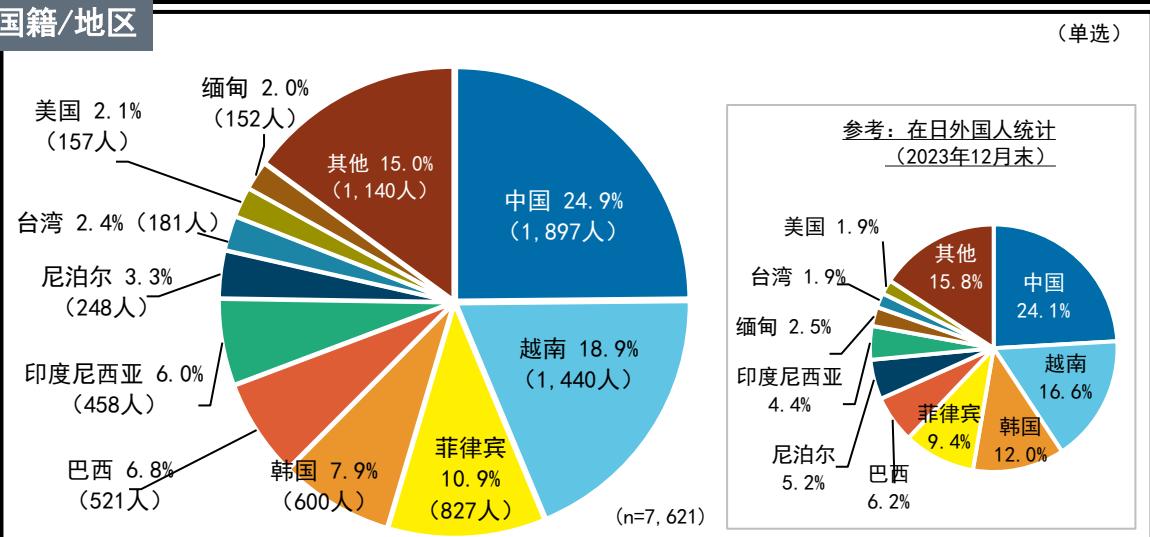
## 调查概要

调查对象	<ul style="list-style-type: none"> <li>■18岁以上的中长期在留者及特别永住者 共20,000人           <ul style="list-style-type: none"> <li>* 仅限截至2024年8月1日，距离最近的登陆许可年月日已过1年以上的人员。</li> <li>* 根据基于在日外国人统计（2023年12月末）确定的不同国籍/地区及在留资格的样本数，随机抽选回答对象。</li> </ul> </li> </ul>
有效回答数等	<ul style="list-style-type: none"> <li>■分发数：20,000份（其中未送达份数：408份） ■有效回答数：7,621份/回答率38.9%</li> </ul>
调查方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■Web调查（向调查对象邮寄带二维码的协助委托书，请调查对象读取该条码，在互联网上回答问卷的形式）</li> <li>■回答界面支持9种语言（带读音标注的日语、英语、汉语、韩语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语、尼泊尔语、印度尼西亚语）。</li> </ul>
调查项目	<ul style="list-style-type: none"> <li>■调查在日外国人在职业生活、日常生活及社会生活上遇到的以下项目相关问题等。           <ul style="list-style-type: none"> <li>日语学习、信息获取及咨询应对、医疗、灾害及紧急时的应对、育儿及教育、死亡时的手续、工作、社会参与、人权问题（歧视）、社会保险、孤独的情况等</li> </ul> </li> </ul>
调查期间	<ul style="list-style-type: none"> <li>■2024年9月17日～2024年10月7日</li> </ul>
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>■本次调查结果是对问卷得到的回答进行汇总和公布的结果，部分结果的回答数量有限，对其进行解释时需要注意。</li> <li>■数值四舍五入显示，因此百分比相加可能不到100.0%，图表上的数值合计也可能与导句不符。</li> <li>■在与过去的调查进行比较的图表中，有时选项的措辞并不完全一致，但会对含义相近的选项进行比较。</li> </ul> <p>此外，过去的调查中没有类似选项时用“-”表示，对于某些年度的调查中无可比问题的，则未进行比较。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■关于与“实现与外国人共生社会的路线图”的KPI相关的内容，除本调查回答率外，还将图表标题的背景设为红色。</li> </ul>

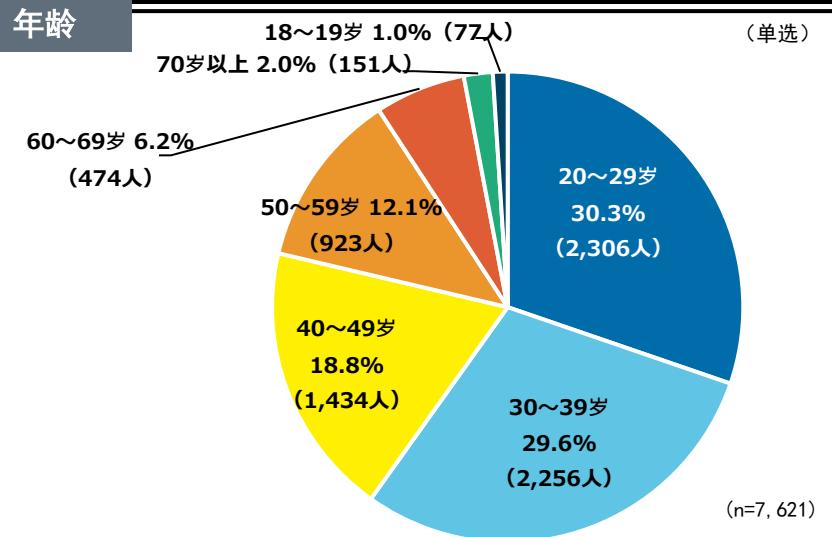
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果①（回答者属性）-

- 回答者的国籍/地区按百分比由高到低依次为“中国”（24.9%）、“越南”（18.9%）、“菲律宾”（10.9%）。
- 回答者的在留资格按百分比由高到低依次为“永住者”（27.4%）、“技术·人文知识·国际业务”（13.3%）、“技能实习”（12.7%）。
- 回答者的年龄按百分比由高到低依次为“20~29岁”（30.3%）、“30~39岁”（29.6%）、“40~49岁”（18.8%）。
- 在日本居住的总年数按百分比由高到低依次为“3年以上不满10年”（35.4%）、“1年以上不满3年”（24.4%）、“10年以上不满20年”（19.7%）。

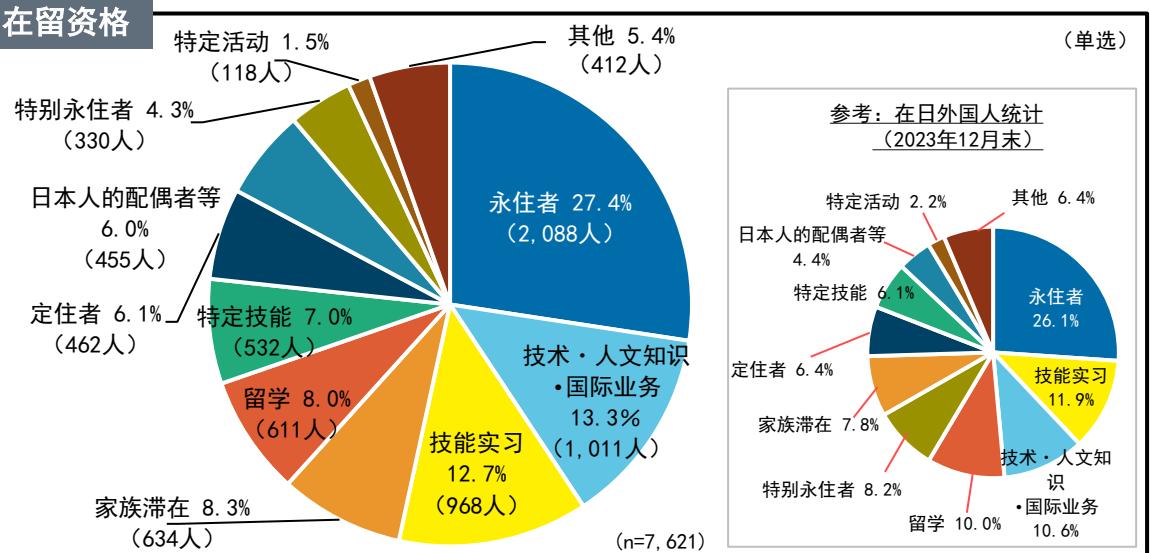
## 国籍/地区



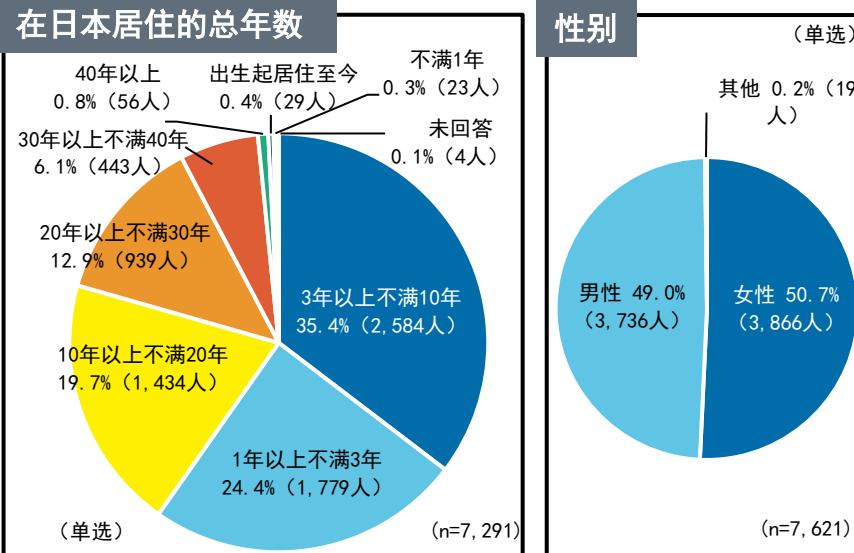
## 年龄



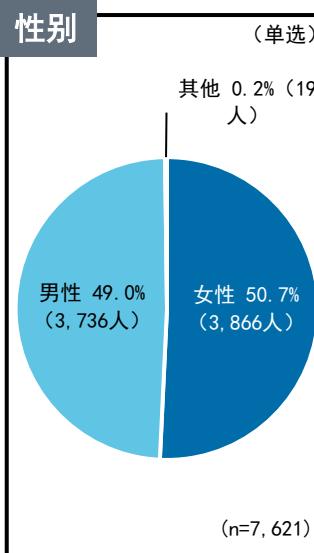
## 在留资格



## 在日本居住的总年数

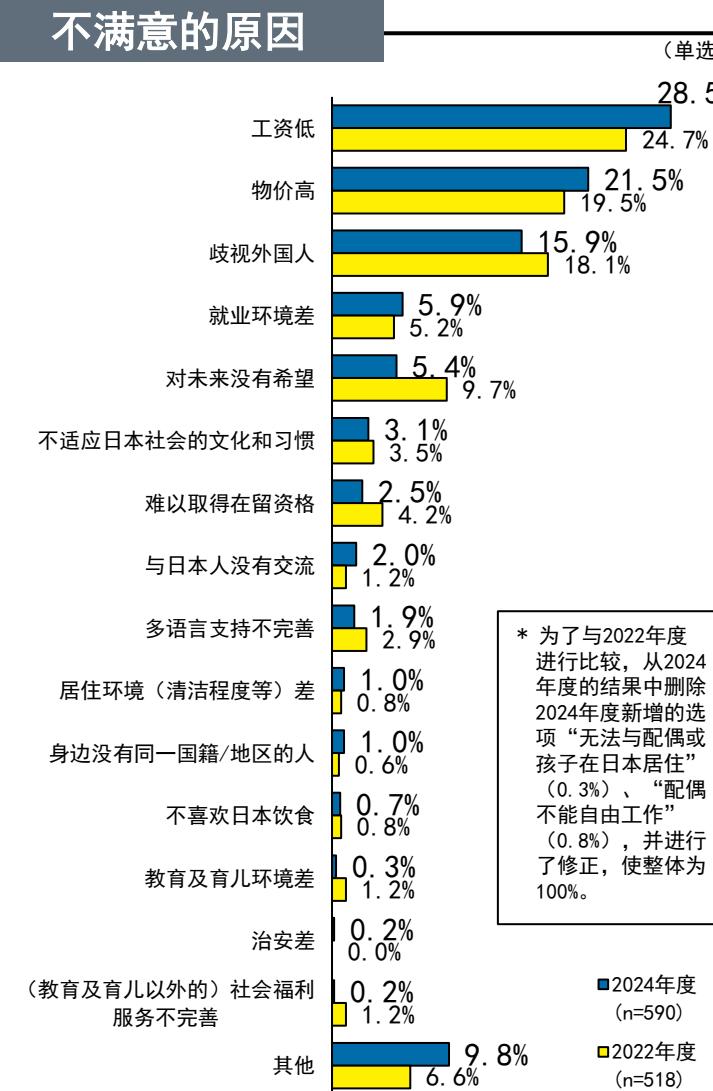
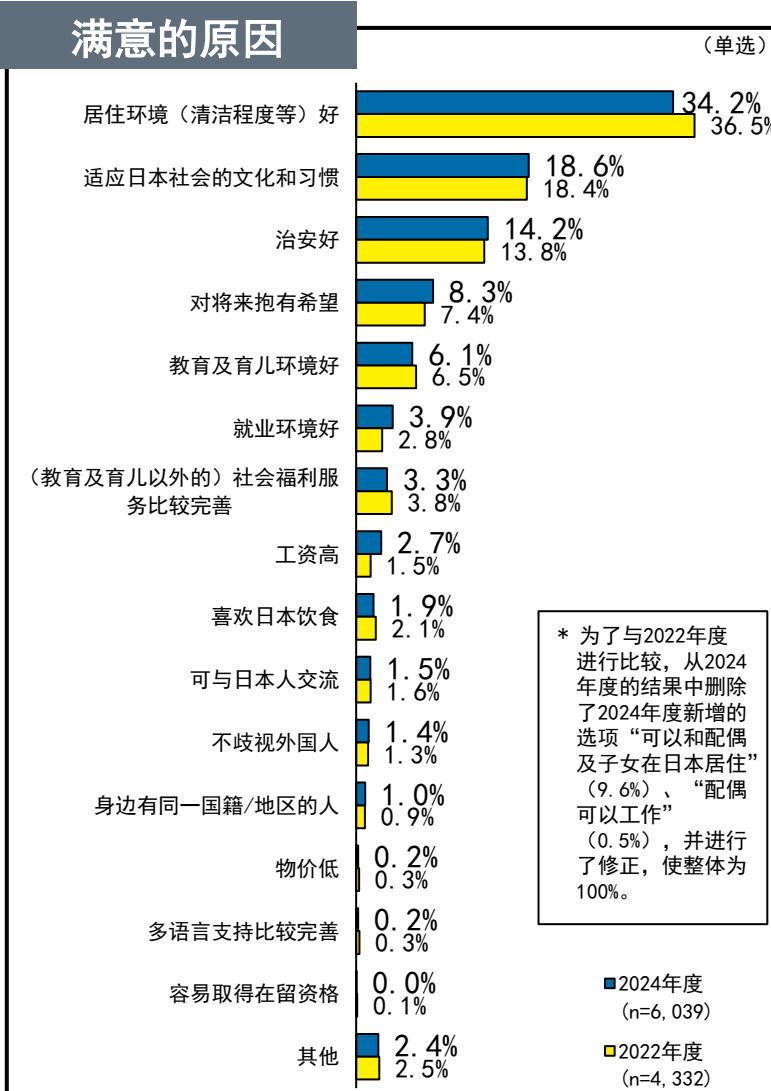
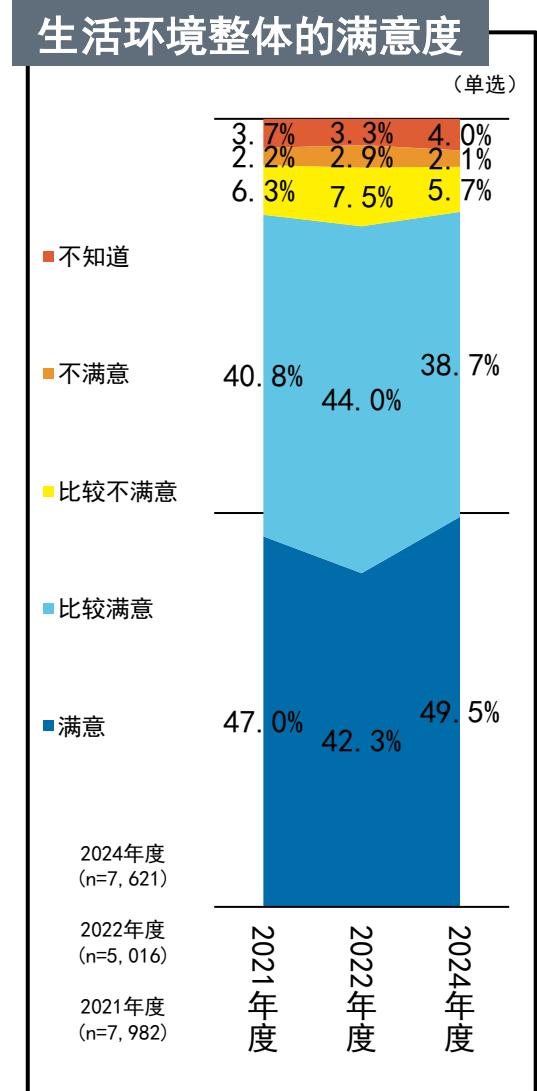


## 性别



# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果②（对整体生活环境的满意度）-

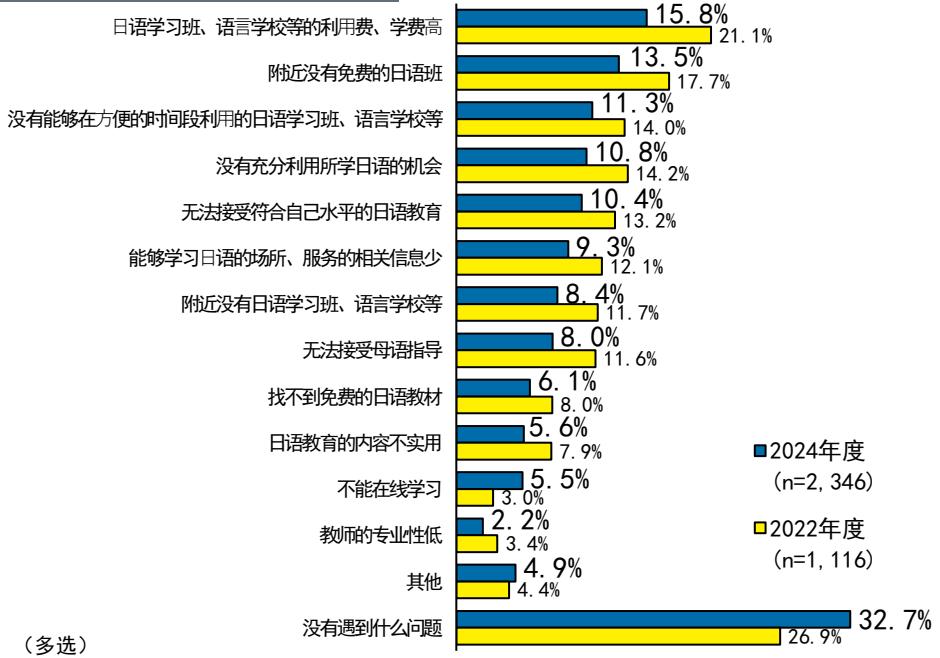
- 对在日本的生活满意的人（“满意”+“比较满意”）为88.2%（与2022年度相比，增加了1.9个百分点）。
- 满意的原因方面，自2022年度起，“居住环境（清洁程度等）好”（34.2%）、“适应日本社会的文化和习惯”（18.6%）、“治安好”（14.2%）持续为回答最多的前三位。
- 不满意的原因方面，自2022年度起，“工资低”（28.5%）、“物价高”（24.7%）、“歧视外国人”（15.9%）持续为回答最多的前三位。



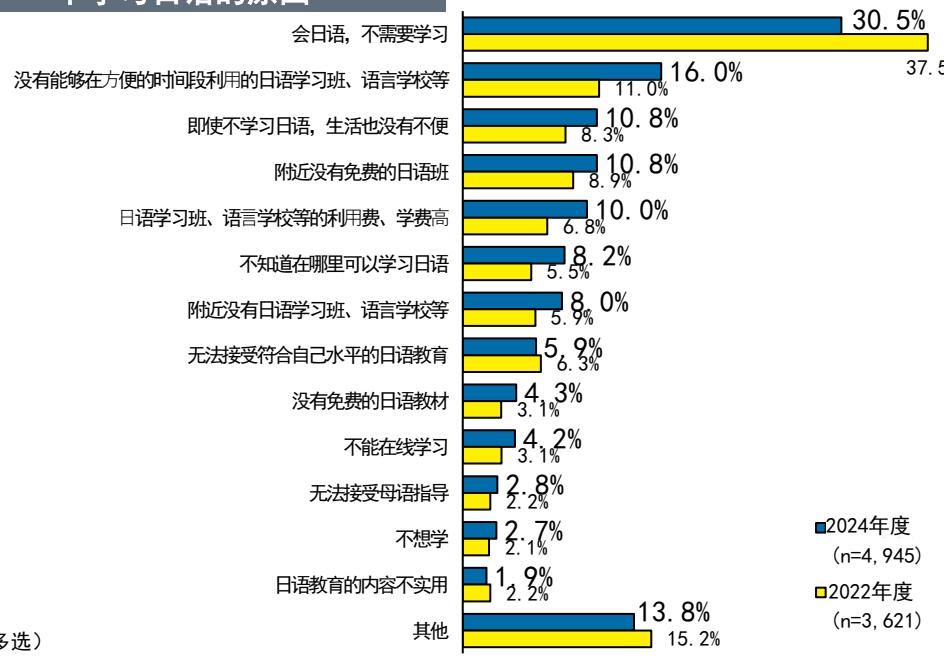
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果③（日语学习）-

- 关于日语学习上遇到的问题，延续2022年度的情况，“日语学习班、语言学校等的利用费、学费高”（15.8%）仍排在首位。其次是“附近没有免费的日语学习班”（13.5%），“没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等”（11.3%）。“没有遇到什么问题”比2022年度增加了5.8个百分点。
- 关于不学习日语的原因，延续2022年度的情况，“会日语，不需要学习”（30.5%）仍排在首位。其次是“没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等”（16.0%）。
- 关于不学习日语的原因，从自治体规模划分来看，“会日语，不需要学习”在政令市和特别区中占比最高，自治体规模越小，比例就越低。而“没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等”、“附近没有日语学习班、语言学校等”在政令市和特别区中占比最低，自治体规模越小，比例就越高。

## 日语学习上遇到的问题



## 不学习日语的原因



## 日语能力（阅读）（按自治体规模划分）

（单选）

	任何内容的文章都能简单读懂	能读懂日常生活中常用的措辞书写的电子邮件等。	能读懂与日常生活相关的简短文章。	完全不懂
政令市和特别区	19.5%	23.5%	21.5%	7.7%
人口20万人以上的市	12.6%	20.6%	30.8%	9.8%
人口不足20万人的市	9.0%	18.1%	35.0%	13.1%
町村	6.2%	18.2%	38.5%	14.6%

## 不学习日语的原因（按自治体规模划分）

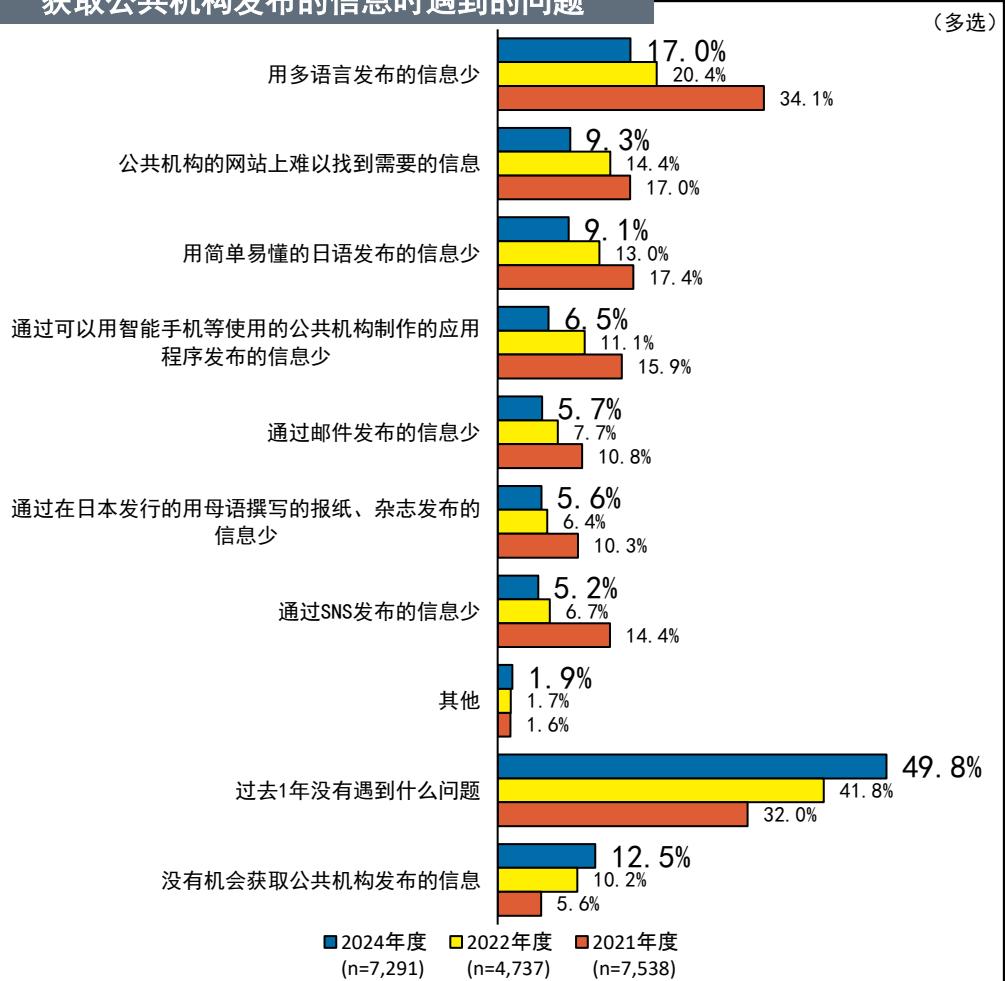
（多选）

	会日语，不需要学习	没有能够在方便的时间段利用的日语学习班、语言学校等	附近没有日语学习班、语言学校等
政令市和特别区	41.0%	14.2%	5.1%
人口20万人以上的市	28.6%	15.3%	7.8%
人口不足20万人的市	21.9%	18.7%	10.7%
町村	17.4%	19.1%	14.0%

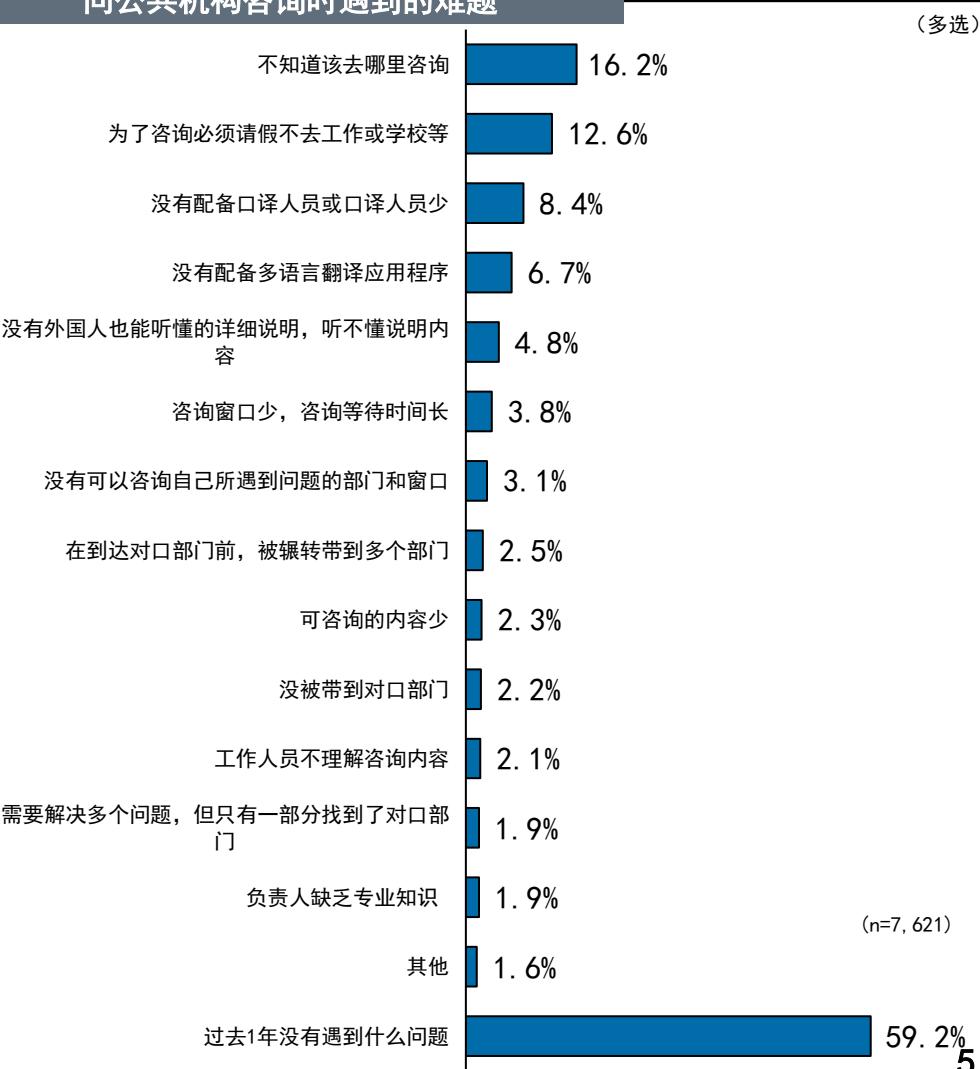
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果④（信息获取及咨询应对）-

- 关于获取公共机构发布的信息时遇到的问题，在遇到的问题中，自2022年度起，“用多语言发布的信息少”（17.0%）、“公共机构的网站上难以找到需要的信息”（9.3%）、“用简单易懂的日语发布的信息少”（9.1%）持续为回答最多的前三位。除“其他”外，问题的比例一直在下降，“过去1年没有遇到什么问题”比2022年度增加了8.0个百分点。
- 关于想向公共机构咨询时遇到的问题，在遇到的问题中，按百分比由高到低依次为“不知道该向哪里咨询”（16.2%）、“为了咨询必须请假不去工作或学校等”（12.6%）、“没有配备口译人员或口译人员少”（8.4%）。

## 获取公共机构发布的信息时遇到的问题



## 向公共机构咨询时遇到的难题



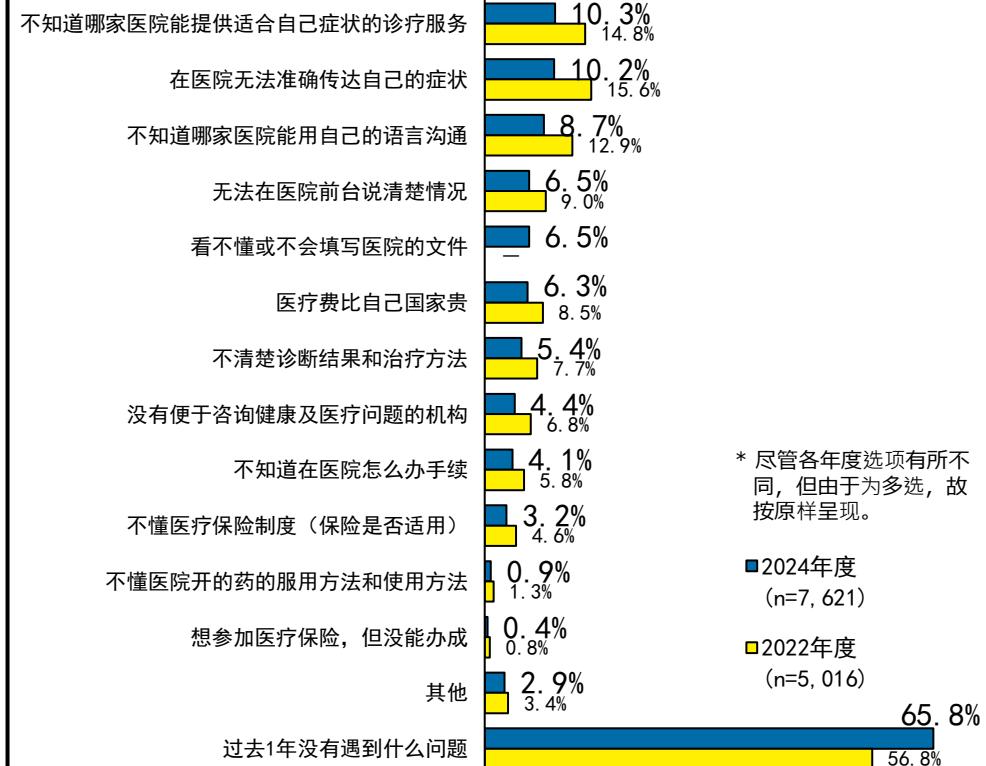
\* 2024年度调查及2022年度调查的调查对象是过去1年内遇到的问题。  
 2021年度调查未指定期间。

# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑤（医疗、灾害、紧急时的应对）-

- 在医院接受诊疗时遇到的问题中，排在首位的是2022年度的第二位“不知道哪家医院能提供适合自己症状的诊疗服务”（10.3%）。排在第二位是2022年度的第一位“在医院无法准确传达自己的症状”（10.2%）。此外，“过去1年没有遇到什么问题”比2022年度增加了9.0个百分点。
- 关于因灾害而遇到的问题方面，延续2022年度的情况，“不知道能从哪里获取可靠信息”（7.0%）仍排在首位。不同居住地区呈现出不同的倾向，如在因2024年能登半岛地震而遭受巨大损失的北陆地区，排在首位的是“不知道避难地点在哪里”（11.8%）。

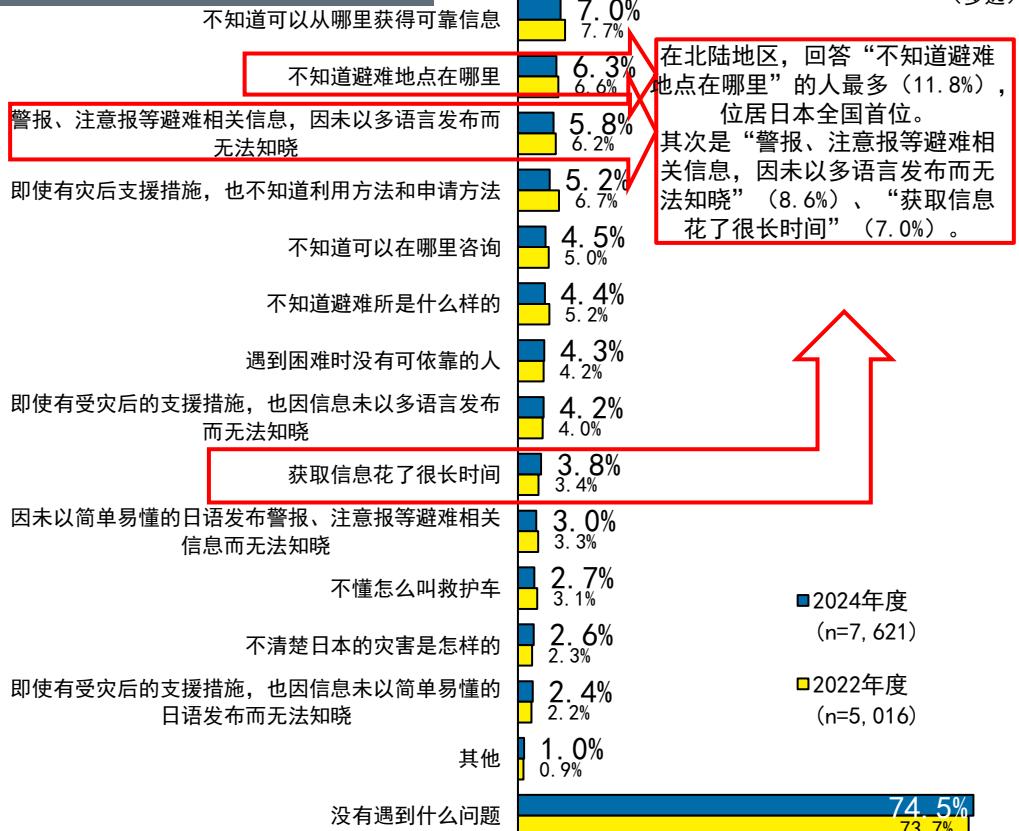
## 过去1年在医院接受诊疗时的问题

(多选)



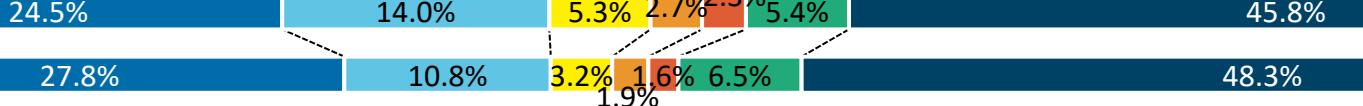
## 过去1年因灾害而遇到的问题

(多选)



## 过去1年在医院接受诊疗遇到语言障碍时的应对措施

2024年度 (n=7,621)  
2022年度 (n=4,907)

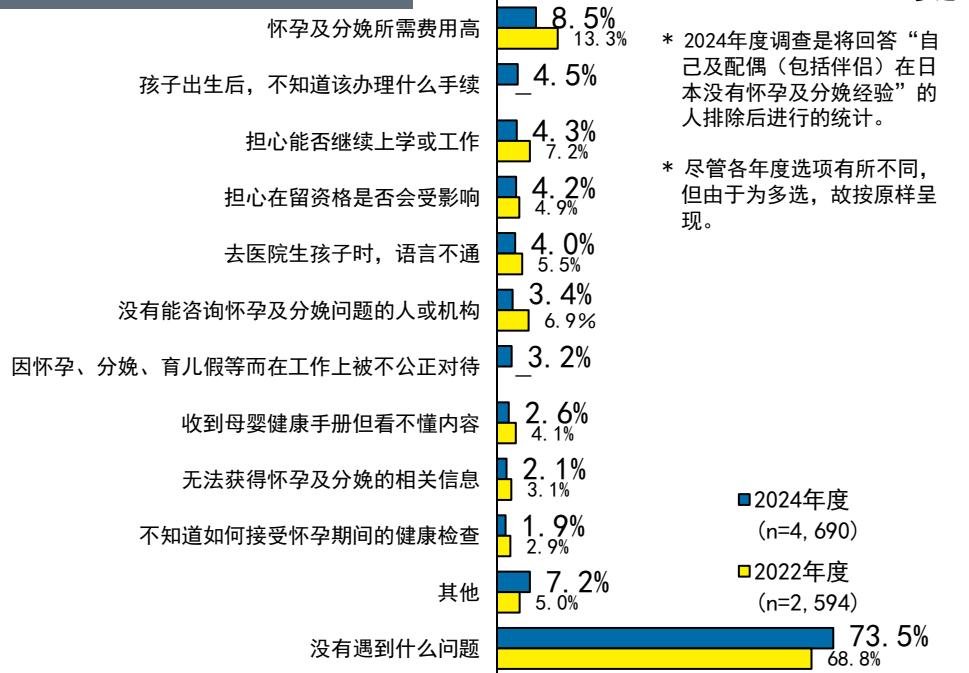


\* 为了便于比较，删除2022年度存在的选项“使用过医院提供的口译服务”（2.2%），并进行了修正，使整体为100%。

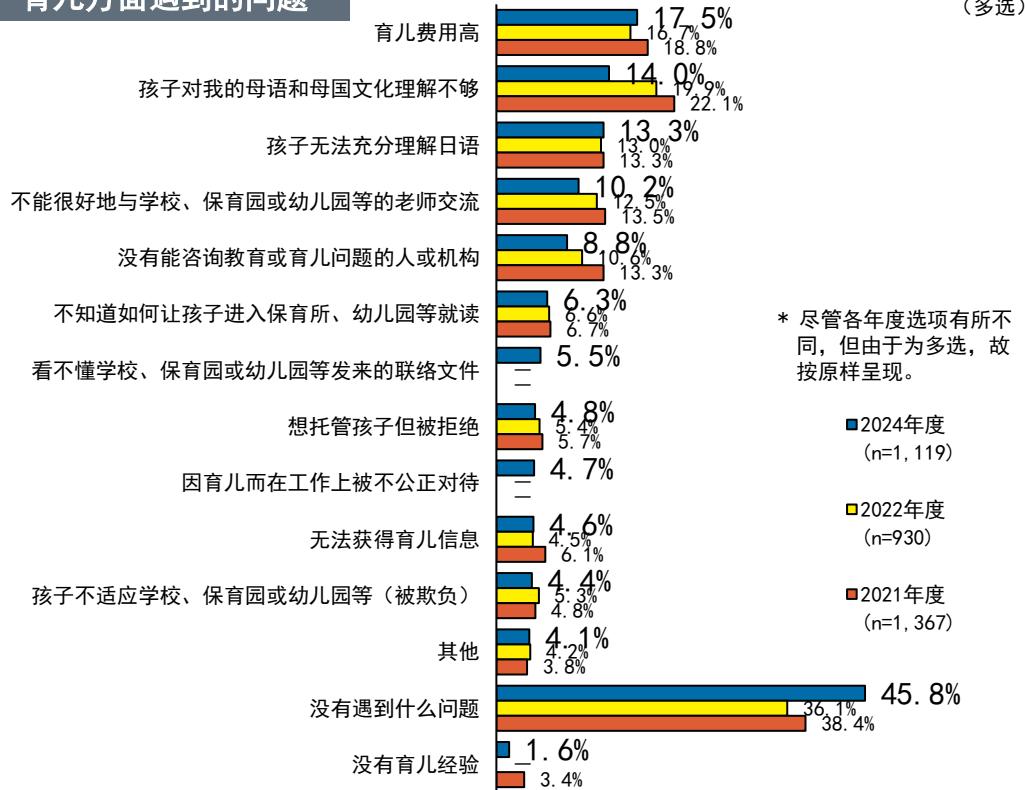
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑥（育儿及教育）-

- 关于怀孕及分娩方面遇到的问题，延续2022年度的情况，“怀孕及分娩所需费用高”（8.5%）仍排在首位。其次是本年度调查中新增的选项“孩子出生后不知道该办理什么手续”（4.5%）。
- 关于6岁至15岁儿童的就学情况，未就学比例为0.9%，比2022年度下降1.7个百分点。
- 9月1日至14日期间的儿童情况（6岁～15岁）中，排在首位的是“就读于学校、幼儿园或保育园等”（87.9%）。其次是“无特定活动”（6.0%）、“做家务、照顾家人”（2.1%），“其他”（1.7%）。

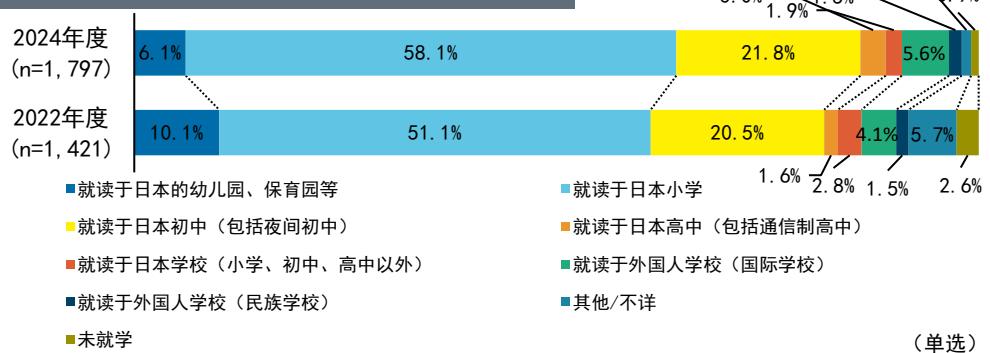
## 怀孕及分娩方面遇到的问题



## 育儿方面遇到的问题



## 儿童教育及保育情况（6岁～15岁）



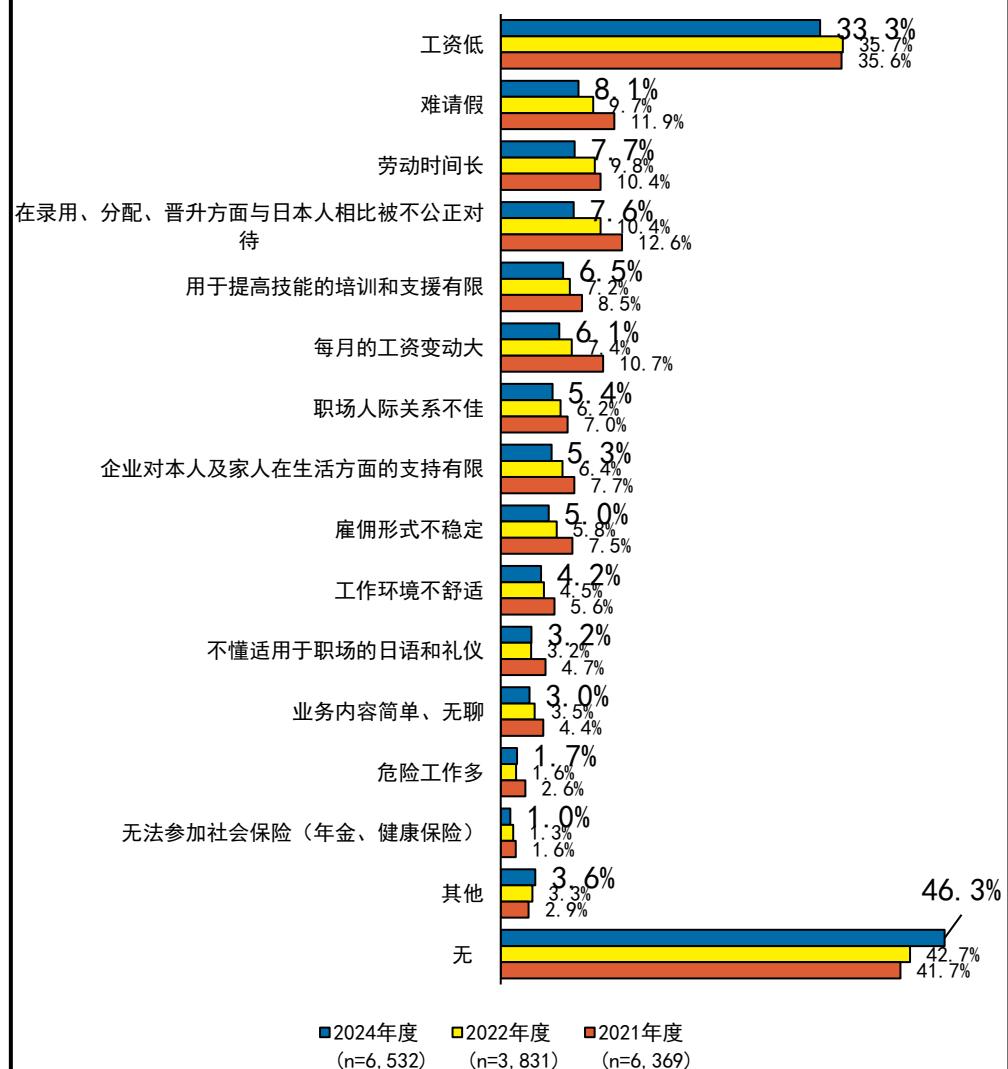
## 9月1日至14日期间的儿童情况（6岁～15岁）



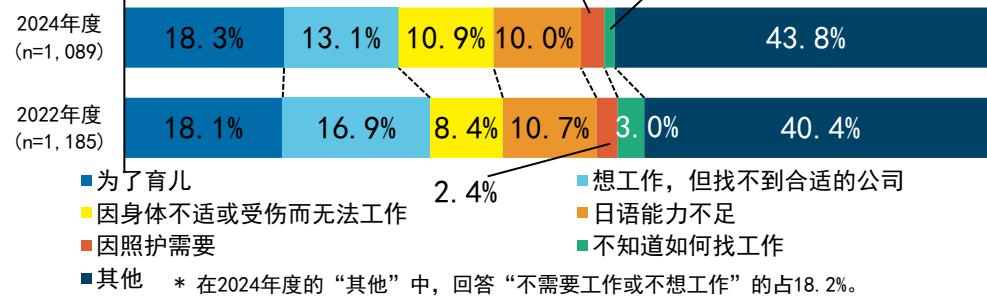
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑦（就业及死亡时的手续）-

- 工作上的困扰按百分比由高到低依次为“工资低”（33.3%）、“难请假”（8.1%）、“劳动时间长”（7.7%）。“工资低”自2020年度开始调查以来一直排在首位。
- 关于死亡时的手续的信息来源，排在首位的是“没想过要获取信息”（38.3%）。来源最多的是“家人、亲属、朋友、熟人”（22.0%）。

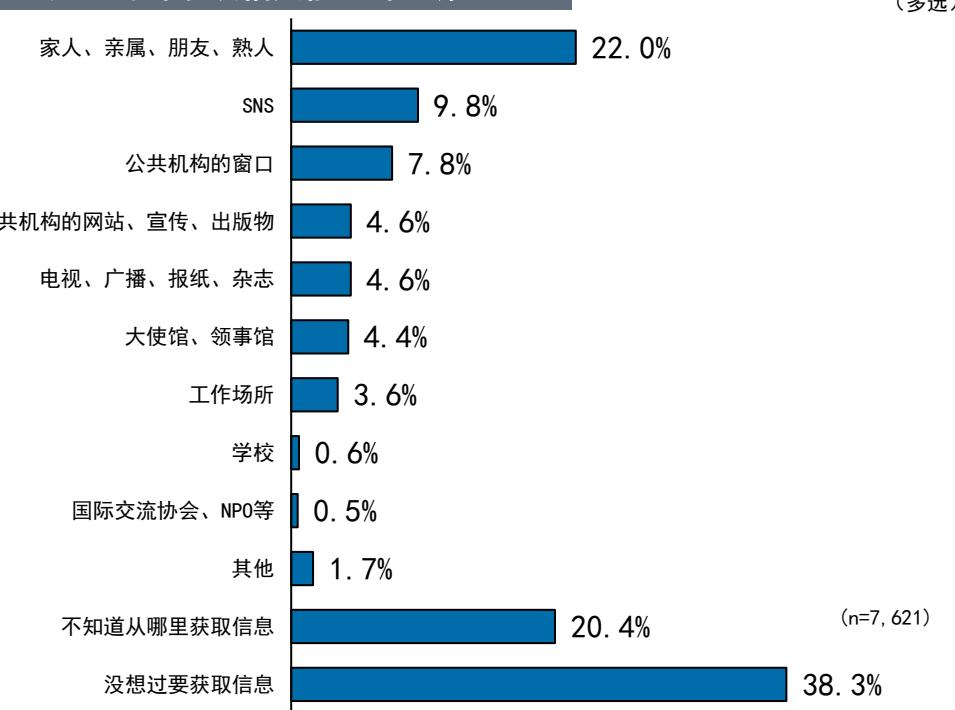
## 工作上遇到的问题



## 不工作的原因



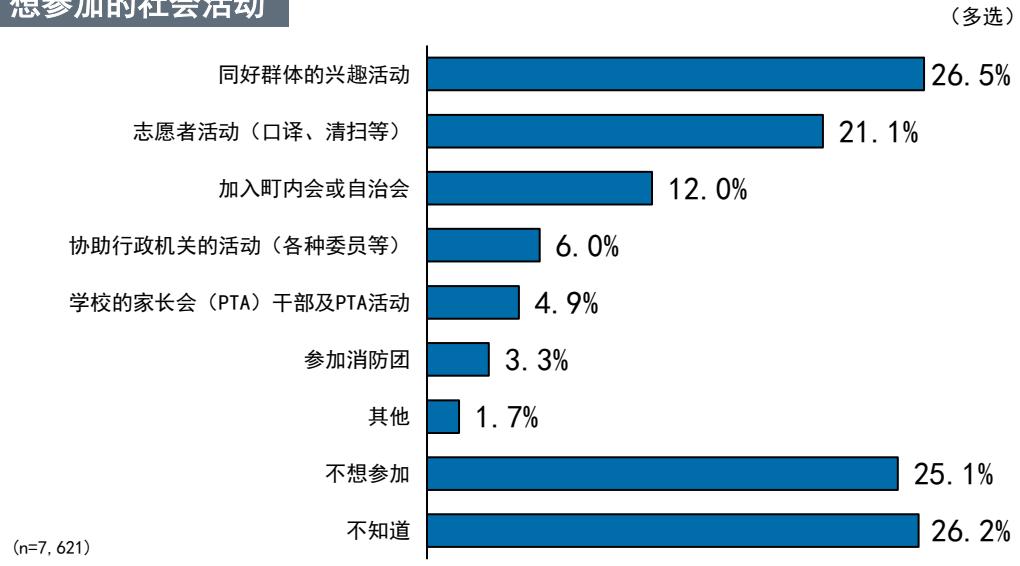
## 死亡时的手续相关信息的来源



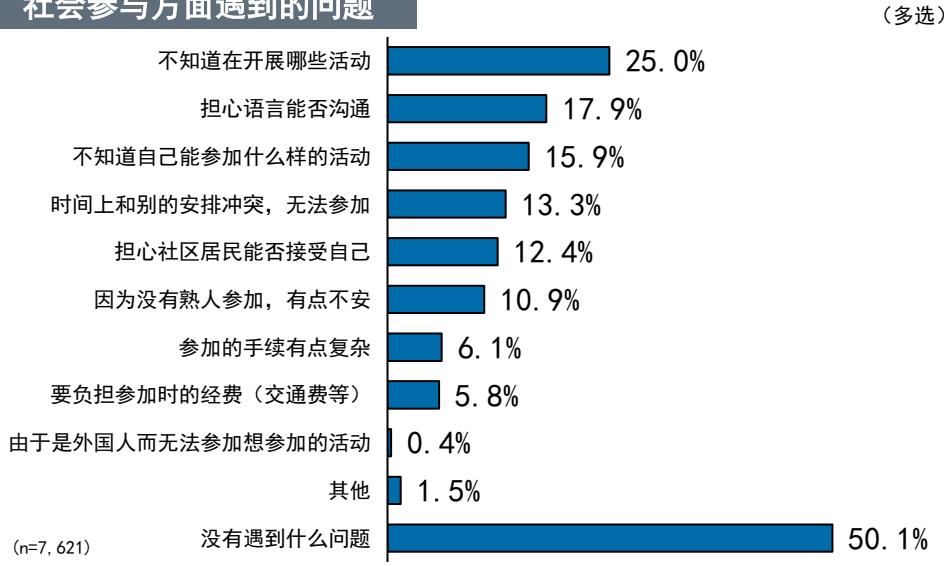
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑥（社会参与等）-

- 想参加的社会活动排在首位的“同好群体的兴趣活动”（26.5%），其次是“志愿者活动（口译、清扫等）”（21.1%）、“加入町内会或自治会”（12.0%）。
- 从希望今后在日本居住的时间来看，希望在日本居住的时间越长，想参加志愿者和自治会等地区活动的人群比例就越高。
- 关于社会参与方面遇到的问题，排在首位的是“不知道在开展哪些活动”（25.0%）。

## 想参加的社会活动



## 社会参与方面遇到的问题



## 想参加的社会活动（按希望今后在日本居住的时间划分）

	加入町内会或自治会	参加消防团	学校的家长会（PTA）干部及PTA活动	志愿者活动（口译、清扫等）	协助行政机关的活动（各种委员等）	不想参加
想一直留在日本	14.6%	4.0%	5.8%	23.5%	7.2%	22.0%
想在日本居住10年左右	7.1%	3.7%	3.3%	22.3%	5.3%	25.7%
想在日本居住5年左右	6.3%	1.5%	2.0%	18.1%	3.6%	26.4%
想在日本居住1年左右后回国或去日本以外的国家	8.2%	1.6%	1.1%	19.6%	3.8%	35.3%

(多选)

## 在促进实现共生社会的意识形成方面的有效措施

（前五位） (n=7,621) ※括号内为2022年度调查的数值

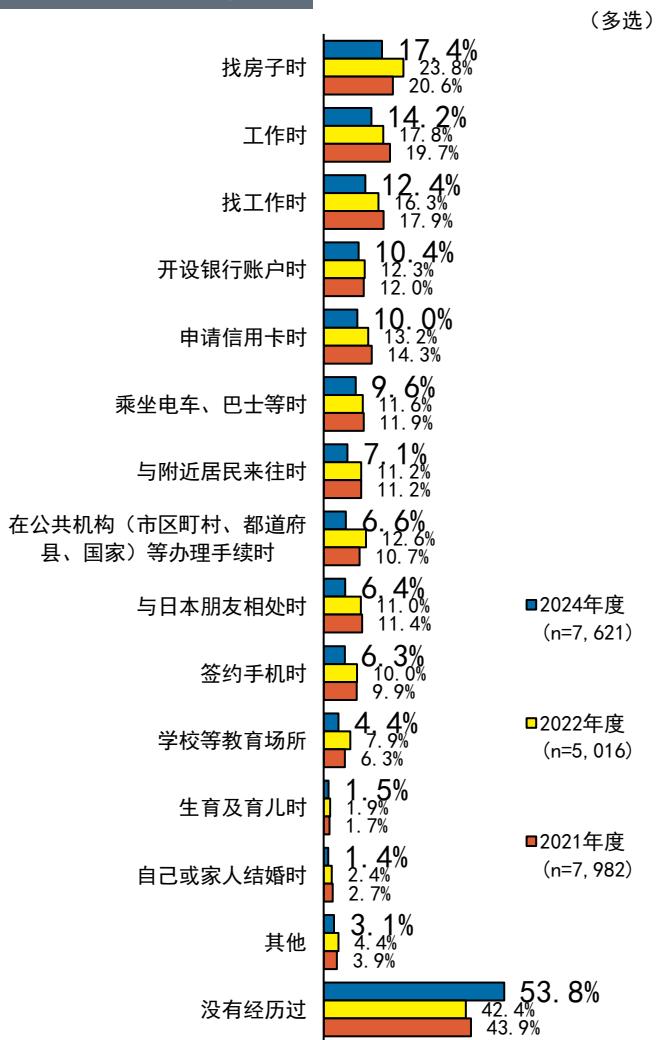
第一位	体验各国文化的活动（饮食文化等）	45.6% (44.7%)
第二位	体验日本文化的活动	32.8% (37.0%)
第三位	启发尊重人权意识的活动	28.6% (28.1%)
第四位	以实现与外国人共生社会为主题的活动	26.7% (31.8%)
第五位	简单实用的日语讲座	25.2% (25.3%)

(多选)

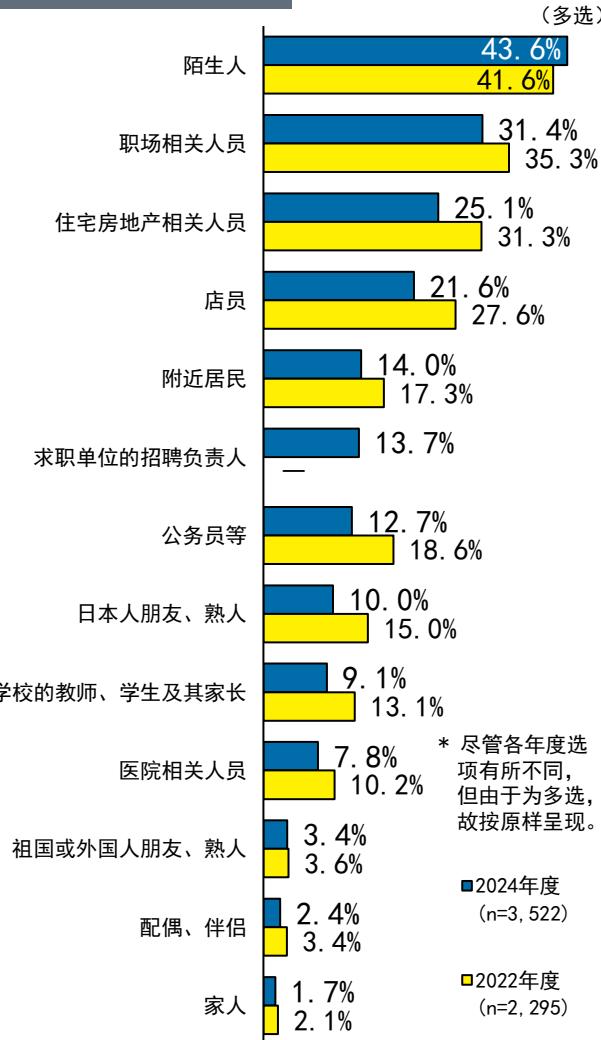
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑨（人权问题及歧视）-

- 关于遭遇歧视的情境，自2021年度起，“找房子时”（17.4%），“工作时”（14.2%），“找工作时”（12.4%）持续为回答最多的前三位。
- 从2022年度起，“陌生人”（43.6%），“职场相关人员”（31.4%），“住宅房地产相关人员”（25.1%）持续为回答最多的前三位。
- 遭受过仇恨言论攻击的人占12.7%。未遭受过仇恨言论攻击但目击耳闻过的人占31.6%。关于曾遭受仇恨言论攻击或目击耳闻的场所，按百分比由高到低依次为“互联网”（65.5%），“街头宣传活动”（19.0%），“示威”（18.7%）。

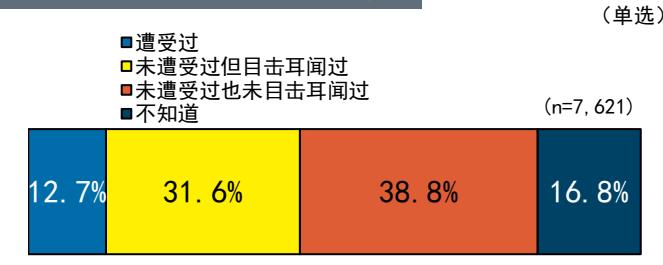
## 遭遇歧视的情境



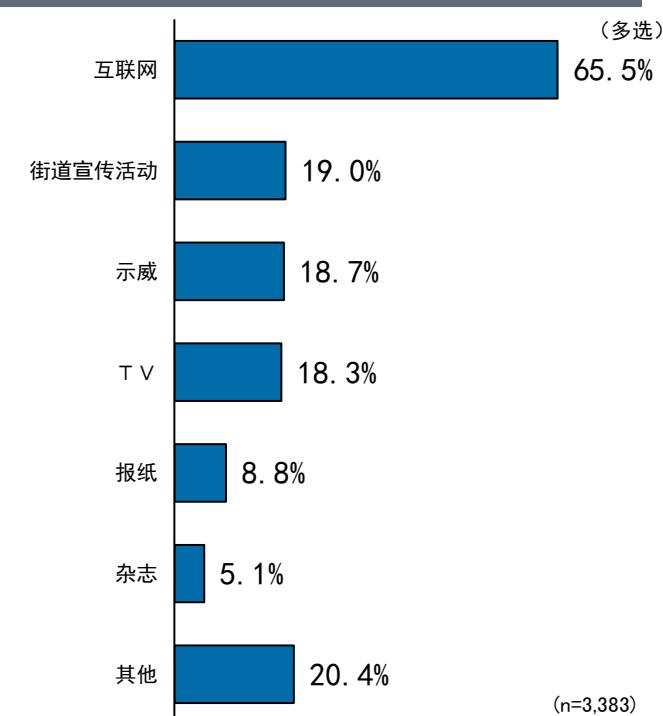
## 施加歧视者



## 遭受过仇恨言论攻击的经历

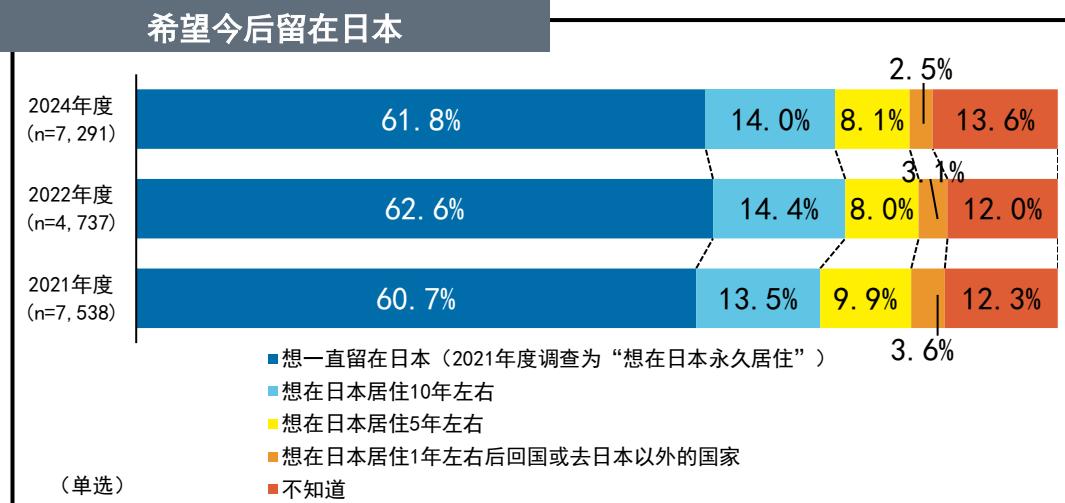


## 曾遭受或目击/耳闻仇恨言论的场所



# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑩（社会保险、孤独、今后的计划）-

- 关于照护保险制度方面遇到的问题，自2021年度起，“不清楚制度的详细内容”（36.6%）始终排在首位。
- 关于是否感到孤独，回答“有时会”的人占24.7%，比2023年度调查增加了2.0个百分点。而回答“经常会”的人占7.3%，比2023年度调查减少了0.6个百分点。回答“经常会”和“有时会”的人群比例与《2023年关于人与人之间联系的基础调查》（内阁官房）（调查对象：日本全国16周岁以上的个人：2万人）相比，两个项目均有所提高。

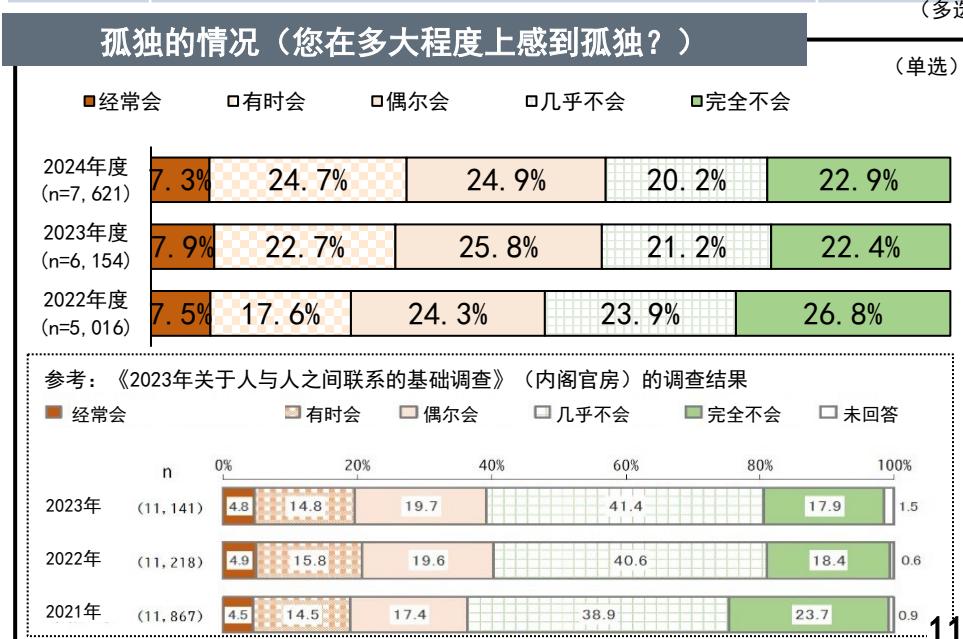
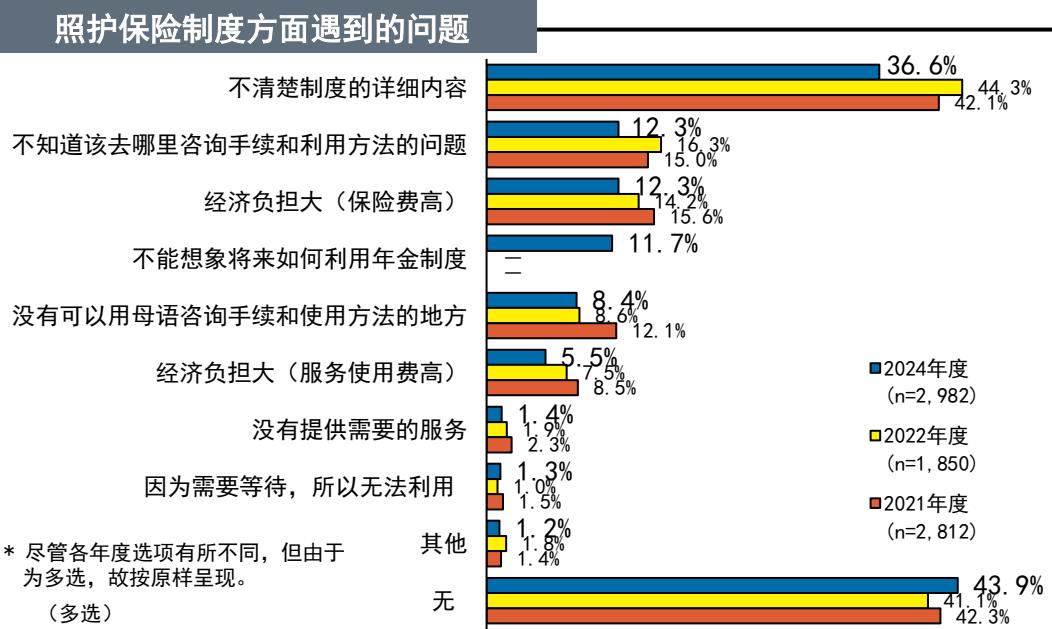


### 年金制度相关信息的来源（前五位）(n=7,544)

\* 括号内为2022年度调查的数值

第一位	工作场所	25.2% (26.1%)
第二位	日本年金机构年金事务所寄来的信件和文件	23.4% (25.2%)
第三位	家人、亲属	17.9% (21.1%)
第四位	同一国籍/地区的朋友、熟人	17.0% (15.3%)
第五位	日本人朋友、熟人	16.9% (17.6%)

(多选)



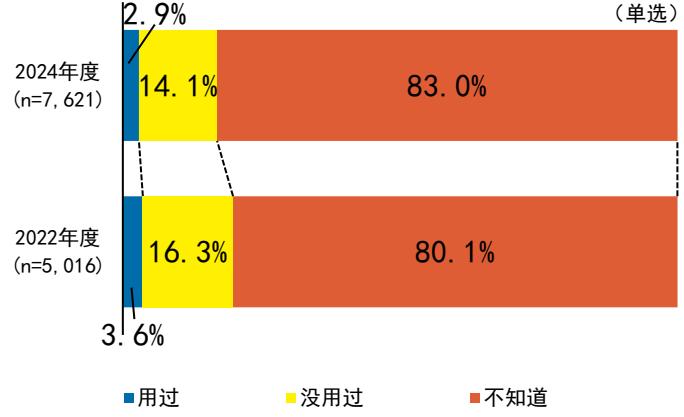
# 2024年度面向在日外国人的基础调查-主要结果⑪（网页及举措等的认知度、意见及诉求）-

■关于支援外国人的网页及举措等，超过80%的人回答“不知道”。

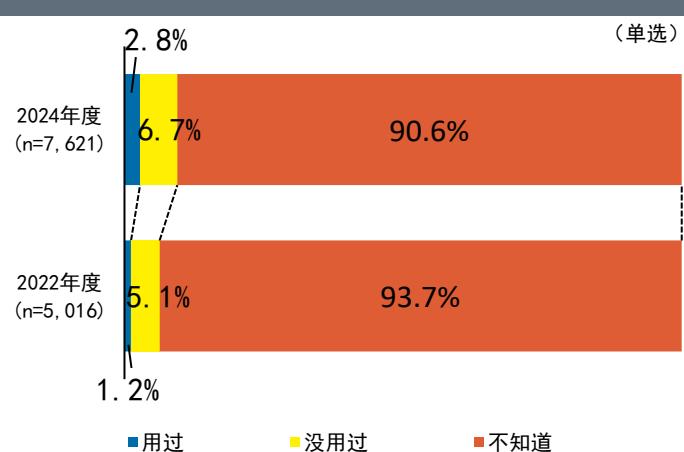
- 外国人生活支援门户网站⇒<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html> ○融会贯通 日语生活⇒<https://tsunagaru.jp.mext.go.jp/>
- 外国人在留支援中心（FRESC）⇒<https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html>
- 和谐生活推广月⇒[https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04\\_00066.html](https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00066.html)
- 实现与外国人共生社会的路线图⇒[https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04\\_00033.html](https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00033.html)

■所需的支援和措施等方面，自2022年度起，“语言”（57.7%），“工作”（47.2%），“种族歧视、机会平等、尊重个人”（39.2%）持续为回答最多的前三位。

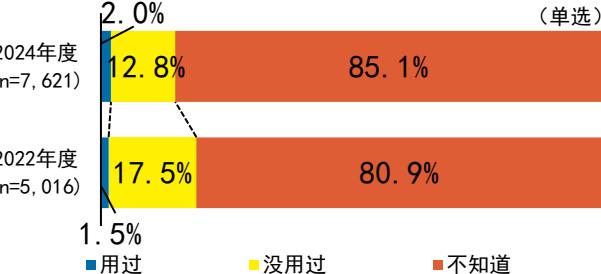
## 外国人生活支援门户网站



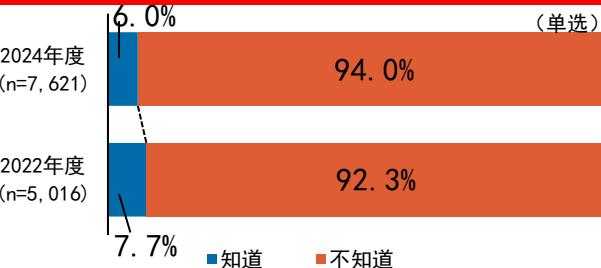
## 融会贯通 日语生活（融贯）



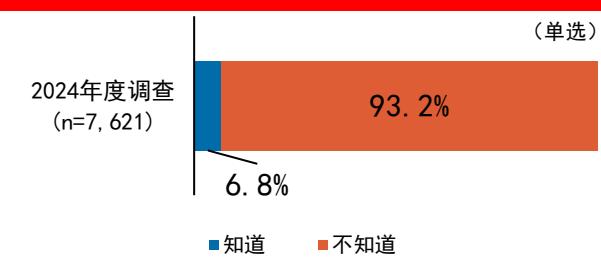
## 外国人在留支援中心（FRESC）



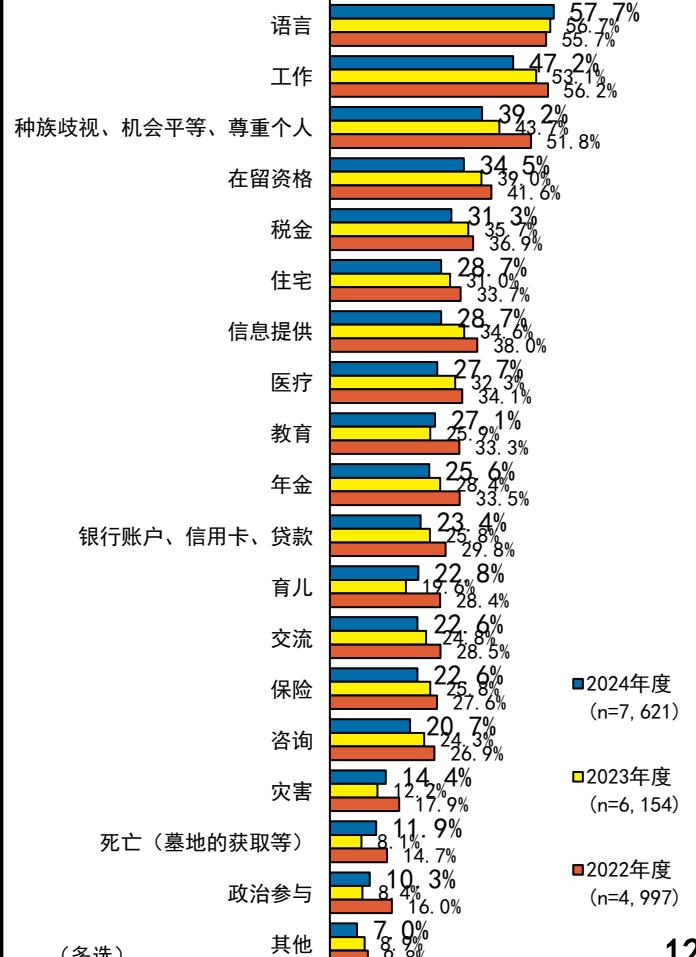
## 实现与外国人共生社会的路线图



## 和谐生活推广月



## 所需的支援及措施等



# 2024年度面向在日外国人的基础调查-意见及诉求等 外国人①语言及种族歧视等

■本调查围绕“为了让外国人在日本更好地生活，需要怎样的支援、措施和制度”提出问题，请回答者从“语言”“工作”“信息提供”等选项中选择合适的项目（可多选），以自由记述的方式进行回答。各领域意见和要求如下（下面各领域旁标注的数字表示该项目的被选次数。关于自由记述的内容，是从6,198条中将“无”“请多关照”等内容排除后进行的摘录。对于部分明显的笔误和漏字以及能够确定个人身份等的信息，除了进行修改外，还有可能仅摘录了部分内容。此外，将非日语回答内容翻译成了日语。）

\* 所登载的意见仅代表回答者个人观点，并不一定全部基于事实。

## 关于语言（4,401份）

### ○ 关于日语学习支援

- 希望举办日语学习讲座等，并在时间和日期安排上多加考虑，例如涵盖周六、周日等更宽泛的时间。有些人因为工作和家庭原因参加不了，希望能考虑到这一点。希望有一种支援制度，帮助外国人通过日语检定考试等。（40多岁，女性）
- 希望增设日语班，加大宣传力度。现在只能去区政府咨询，我家附近没有。获取信息的方法有限。（30多岁，女性）
- 外国居民在日本过上美好生活所面临的最大障碍，是语言障碍，以及对在那些日本被视为理所当然但在他们祖国未必如此的事情缺乏足够理解。因此我认为帮助外国人的最有效方法就是提供语言学习支援，协助他们理解日本的日常习惯。这也有助于外国人实现自立并为社会做出贡献，所以协助他们找到好工作也非常有帮助。（40多岁，男性）

### ○ 关于多语言支持

- 我认为如果市政府和区政府等地方能够提供更多的多语言服务，对外国人来说会更好。我的母亲不会说日语，我经常需要陪她去政府办理手续。因此，我希望政府能够提供多语言的服务。（10多岁，男性）

### ○ 关于简单易懂的日语等

- 我认为作为居住在日本的外国人，掌握足以应付日常生活的日语是一种义务，但很多面向外国人的各种信息源、文件手续和说明书大多都是用不太易懂的日语编写的，即使有翻译也往往只有英文。希望不要只是把那些汉字写成平假名，而是用所有人都能理解的方式来解释专业术语。（20多岁，女性）
- 我觉得在提供简单易懂的信息方面还有待改善。普及简单易懂的日语和多语言支持固然重要，但我认为部分地区和行政机关对外国人的应对方式还存在改善余地。在市政府等地方，有的工作人员别说英语了，连日语也不愿意好好沟通，就对人说“请带会日语的朋友一起来”，把人打发回去。希望作为对策，开展一些简单易懂的日语讲座和面向外国人的应对培训（尤其是沟通方式）。（20多岁，男性）

等

## 关于种族歧视、机会平等、尊重个人（2,987份）

- 在学校被别人对待的方式会改变那个人的性格和想法（我就是这样），所以我认为尽量采取措施避免让外国人从小就遭受负面偏见和歧视非常重要。但是，不仅日本孩子如此，外国孩子也同样存在这个问题，所以我并不是要求优待，而是希望得到平等对待。（10多岁，女性）
- 我想对从海外来日本生活或想在日本生活的外国人说的第一句话就是希望他们遵守日本的规则。不仅是日本，去哪里都是一样的。日本是一个规则严格的国家，人们看到很多外国人不遵守规则，就往往认为“外国人不遵守规则”。遵守规则的外国人也很多，但由于这些人的原因，导致所有外国人都被这么认为，真是令人痛心。由此还产生了歧视的问题。当然也有语言问题，但不管去哪里都要遵守规则，大家一起创造更好的环境和更好的世界吧。（来自个人身边的经验。）（30多岁，女性）
- 关于“日本的礼仪/规则”“日本与自己国家的默认规则的差异及其应对方法”，如果有机会接受简单易懂的说明就好了。我知道这很难……但我身边也有些外国人因为不懂日本的规则或者不知道与自己国家的应对方法差异而对日本人产生误解，而感到“遭受歧视/难以生活”。（30多岁，女性）
- 我认为有必要从小学教育开始。我的孩子在小学四年级时被同学们区别对待，叫他“老外”。直到高中老师在课堂上说，外国人有双语的优势，以后找工作更容易，孩子才开始得到平等对待。（50多岁，女性）
- 日本人善良热情，有很多友好的员工。但大多数日本人似乎不太愿意与外国人交谈或靠近外国人。尤其是乘坐电车时。这时，我就有种被视为异类的感觉。（20多岁，女性）
- 希望能减少日本全国电视节目中对外国人的刻板印象。（30多岁，女性）

等

# 2024年度面向在日外国人的基础调查-意见及诉求等 外国人②工作及信息提供-

## 关于工作 (3, 594份)

### ○ 关于就职时遇到的问题等

- 我学了四年日语，所以没觉得有什么困难，而且我一直按照日本的礼仪做事，也几乎没有受到过歧视，但求职活动时，仅因为“在留期限太短”等原因连面试机会都没有，这让我很难受。（30多岁，男性）
- 妻子是穆斯林，平时戴头巾，所以一直很难找到工作。她正在学习日语，在本国时已完成研究生课程，主修的是项目管理（土木相关），将来也想在日本发展事业，希望能得到就业方面的支持。（20多岁，男性）
- 就业介绍服务：考虑本人的资格和语言技能，创建将外国人与就业机会连接起来的平台。职场整合项目：鼓励企业实施有助于外国员工融入的项目，例如文化培训和导师制度等。创业支援：向有意在日本创业的外国人提供指导和支持。（30多岁，男性）
- 我认为工作是最重要的项目。因为只要继续在日本生活，就能通过工作过上舒适的生活。但我觉得到了一定年龄就很难找到工作。很多工厂都不接收50岁以上的人，我认为这是比其他歧视更严重的歧视。不管年龄多大，有很多人都比年轻人更健康。这是像我这样的巴西人面临的最大问题。（50多岁，男性）

### ○ 关于就职后遇到的问题等

- 关于外国人工作的公司的福利制度，我认为有必要给予更多关照。这是为了避免有人为难外国员工或采取不负责任的态度。为了防止违法行为，有必要对入境日本的外国人进行规则和处罚条例的宣传教育。为防止认知不足，有效的震慑和严格处置也同样重要。（20多岁，男性）
- 通过本调查，我了解到原来有各种支持制度和窗口存在。但是，我在日本生活了24年，过去20年在日本的大型企业工作，语言上没有什么障碍，可我直到现在都不了解各种制度，可见信息并没有真正传达到需要的人那里。自己搜索相关信息费时又费力，因此我认为如果能与各法人的总务和人事部门等合作，在职场中进行信息推送，将会是一种更有效也更实际的方式。此外，即使业绩在工作中得到最高评价，在升职、加薪和培训制度等方面，外国员工也不可避免地会处于不利地位，所以我认为与其只看日本企业公布的信息和制度等表面要素，不如深入了解各公司的内部文化等内部实际情况，并敦促企业切实保障外国员工受到平等对待。“绝不容忍任何歧视”说来容易，但公司的各种制度是否真的能让所有员工利用？机会是否真正平等？哪怕一些员工在工作岗位上受到高度评价、受到尊重，但是否公司只把他们当做“当下的劳动力”而不是将他们视为能在十年维度上发展职业生涯的人才？在这些方面，我感觉仍有改善的余地。（40多岁，男性）

等

## 关于信息提供 (2, 185份)

### ○ 关于信息的内容等

- 实施一些项目，让初次来日本的外国人了解日本习惯、文化、法令等，会很有效果。再实施一些项目，包括不定期宣传修订后的法律法规，让他们广泛了解可利用的行政服务和设施，也会很有效果。（20多岁，男性）
- 我觉得语言是最重要的因素，除此之外，关于在日本的生活，从日常生活场景（电车、巴士、银行等的利用方法）到制度本身，如果能开设一个包含各种信息的短期集中讲座，将会很有帮助。我似乎每年都会收到一些新文件或账单，内容要么是我之前从没想过的，要么是作为学生可以享有减免的那些费用（与健康保险或年金相关的之类）相关的东西。哪怕只是一个为期一周的在线讲座，仅说明制度，或是指出一年当中需要注意的要点，也会很有帮助。（20多岁，女性）
- 因为今后需要利用，所以希望能用我懂的语言希望提供养老院和日间护理的信息。（80多岁，女性）

### ○ 关于信息发布的方式等

- 如果可能，希望创建一个网站（类似于搜索网站），汇总面向外国人的生活、文件、手续等相关的所有信息，以便外国人能够查询所需的信息。谢谢。（20多岁，男性）
- 如果所有信息都在汉字上标注有片假名或平假名（注音假名），会很有帮助！片假名和平假名很容易记住，时间一长，外国人还能学会读懂汉字，学会正确发音，也能更容易理解信息。这样一来，公共机关和政府机关的沟通和说明难度就会大大降低，也就不需要花很多时间向外国人进行说明了。添加注音假名可能会很费工夫，但我认为这不仅能减轻公务员的负担，还能减轻需要信息的人群的压力。（40多岁，男性）
- 很多外国人无法阅读或理解回览板。在以前居住的地方，我们家因为是外国人而被跳过，实际上我完全不了解町内发生了什么。偶尔如果能在工作场所说明一些关于社区和町内的信息可能会更好。（50多岁，女性）
- 最重要的是宣传渠道和手段。选择目前大多数人使用的社交媒体平台并及时提供准确的官方信息非常重要。或者与内容创作者合作，制作促进日本人与外国人交流的视频等，也有利于国际交流。还能对外国人在日本的生活起到帮助。（30多岁，女性）

等

# 2024年度面向在日外国人的基础调查-意见及诉求等 外国人③在留资格、教育、住房、交流-

## 关于在留资格 (2,629份)

- 因为持有的在留资格有效期较短，原本想要换工作，但又必须考虑新工作是否符合现有在留资格，或者能否顺利获得新的在留资格。由于在留资格的种类繁多，各有不同的规定，反而成了择业的限制。（30多岁，女性）
- 外国人同样也缴税，我认为应该支持那些作为良好市民在努力工作的外国人。比如可以考虑简化签证申请手续，或者缩短获得永住权所需的年限。通过这些措施，也能树立值得其他国家效仿的榜样。（30多岁，男性）
- 有些工作只对拥有永住资格的人开放。而就业支援培训也往往只限于永住者、日本人的配偶或者日本人。（30多岁，女性）
- 虽然我持有工作签证，但如果辞掉了不适合自己的工作，不清楚这会对签证造成什么影响，也不清楚辞职后还有多长时间可以寻找下一份工作。如果出入国在留管理厅的网站上能有这方面的说明就好了。（20多岁，女性）

## 关于教育 (2,062份)

- 为了向社会推广与外国人共生的意识和理解，应该从小就为孩子们创造学习与外国人共生的机会，并以特殊方式促进孩子们学习与外国人共生。培养孩子们“这很自然，这很普通”的认知感受，这一点很重要。（40多岁，女性）
- 让孩子理解和适应日本学校，以及让孩子入学本身都非常困难。我认识的很多人也都面临同样的难题。有的地区很难找到接收孩子的学校，结果很多人都选择让孩子上外国人学校。（40多岁，男性）
- 我目前在做保育助手。我们保育机构里的孩子来自各个国家，每个国家、每个家庭的教育都不一样，很难适应日本的教育。为了让孩子融入日本的教育和学习方式，我觉得首先需要父母明确理解日本教育的本质。（40多岁，女性）
- 孩子正在接受日本教育，但我本人完全没有接受过。所以我完全无法指导孩子学习，这让我很为难。（40多岁，女性）
- 关于孩子升学方面的制度和所需手续等，我不知道应该从哪里获取信息。（40多岁，男性）
- 我是正在日本抚养孩子的母亲。我的孩子在上学，关于孩子的教育方法希望得到一些建议和帮助，比如让孩子上哪个补习班更有效果之类的。（20多岁，女性）

## 关于住房 (2,191份)

- 在房地产行业，对外国人的歧视尤其严重，应该尽早改善。很多时候，甚至还没问到租房或买房应该确认的事项，比如职业、年收入、在职年限等，仅仅因为是外国人就会被拒之门外。我自己也亲身经历过多次这样的情况。（30多岁，男性）
- 很多外国人在日本找房过程中都感到困难。为了解决外国人租房时的保证人问题和可选租房房源有限的问题，应该与地方政府和房地产行业合作，扩大面向外国人的住房支援制度。此外，提供多语言的房产信息也很重要。总之，我认为通过加强语言、就业、住房、医疗等生活基础领域的支援，才能让外国人在日本过上更安心的生活。（30多岁，男性）

## 关于交流 (1,720份)

### ○ 关于日本人与外国人的交流

- 希望日本政府能在通过祭典或活动等创造更多机会让外国劳动者与日本人交流及共享信息。（20多岁，男性）
- 我认为应该加强日本人与外国人的交流和关系。例如，如果刚来日本的人能够与日本学生交流，他们就更容易进行信息交换和信息收集。刚来日本的人大部分都是年轻人，让他们有机会与日本学生交流是增进感情的最好方式。我认为这样也能加强两国的友好关系。（20多岁，男性）
- 我觉得日本的年轻人都心胸开阔，也愿意接纳外国人，但我认为有必要推动外国人与日本老年人之间的各种交流项目，让彼此更多地了解对方的性格特点，也能够亲身体验不同的文化。（20多岁，女性）
- 目前，各地方政府对外国人的支援政策缺乏统一性。很多来日本打工的外国人，几乎得不到关于如何适应日本文化的指导，也很少有机会与当地居民进行交流。因此大家只能与同一个国家的同胞互相帮忙。从日本人的角度来看，一群语言不通的外国人聚在一起，可能会让人感到害怕，我也能理解那种心情。可正是这种小小的交流断层，会引发误解，进而演变成仇恨。我百分百会说日语，身边朋友也几乎都是日本人，但我也曾因为是外国人而在找兼职时被拒绝录用，找房子时也遇到过不向外国人出租的情况。也许是这些拒绝者曾经历了什么，从而在心里积累了一连串误解，恰好在我这里爆发出来罢了……我认为，在提供外国人基础性支持的同时，也应当创造与日本本地居民产生联系的场所。并且，我觉得或许需要像我这样长期生活在日本、拥有外国国籍的人，站在中间担任沟通桥梁。（30多岁，男性）

### ○ 关于本国人之间的交流

- 如果我们这些国籍相同、说着相同语言的人能近距离交流就好了。（40多岁，女性）

# 2024年度面向在日外国人的基础调查-意见及诉求等 外国人④咨询、医疗、税金-

## 关于咨询 (1, 579份)

- 有不知道的事、想知道的事时不知道该去哪里、该联系谁等，很多都搞不清楚。（40多岁，女性）
- 利用各种制度时，如果有联络员或指导员陪同，会很有帮助。倒不一定要一对一，只要有个能用母语随时解答疑问、即时回应的人，就能大大减轻压力和焦虑。例如，我儿子是外籍，预定四月上小学。但我不太了解入学手续。不知道是否会有通知邮寄过来？是否需要去区政府给儿子办理注册？现在不是很清楚，也不知道应该向谁咨询。如果能有个知道答案的人，我只需要传个简短信息过去，对方能在几天内回复，那真的会帮很大忙。（30多岁，女性）
- 因为不太理解日语的意思，所以无法顺利表达自己的想法，也说不清楚自己想问的问题。所以我没法去所在地区的公共机构，甚至没有勇气去。平时生活里我都找朋友商量或问日本人配偶，让他们陪着一起去。（60多岁，女性）
- 我觉得不仅是我们外国人，日本人也几乎对税金、年金、保险等都不熟悉。即使有人解释，内容本身也很复杂，不是简单就能理解的。除此之外，只要生活在日本，大部分事情还是能慢慢习惯的。我希望能有一个明确的窗口，比如“遇到困难就来这里咨询”，然后能告诉我们面对不同问题该去哪儿、找谁才对。我想对在日外国人说一句，既然住在日本，希望大家能遵守这里的文化、规则和法律。（30多岁，女性）
- 希望为外国人提供更多的咨询窗口，并积极向外国人宣传咨询窗口，让外国人知道遇到困难时应该向哪里求助。（30多岁，男性）
- 希望市政府设立外国人也能用各国母语办事的部门，以便充分理解他们的问题。（40多岁，女性）
- 父母刚来日本时，不懂日语，很多事都不懂，也不知道哪里可以咨询，哪里可以获取信息。结果几乎没有参加年金。等到后悔就太迟了，所以我觉得在一开始就了解工作相关的基本常识非常重要。我认为今后为了工作而来到日本的外国人会越来越多，因此，如果能用多语言向刚来日本的外国人们分享一些关于日本劳动制度的信息以及可以咨询的窗口信息，那将会非常有帮助。（30多岁，女性）

等

## 关于医疗 (2, 108份)

- 我想谈谈自己所面临的困难。关于去医疗机构就诊，对外国人来说真的有很多障碍。很多时候，根本没给看病，或者误解了医生的说明！如果只是像感冒这样的小病还好说，但有时候根本无法自己处理！由于语言障碍，常常需要自己出钱使用口译服务。因此，口译费用甚至比诊疗费或药费还贵……日常生活中用日语还算能应付。虽然我说得不流利，但总能过得去。但是，在医疗机构就诊时，医生说的日语非常难懂，让人感到非常吃力。我自己就经历过，有时候需要去妇产科检查，但因为口译费用太高，只好一拖再拖！如果医疗机构能提供面向外国人的口译支援就太好了，即使只是电话口译也行。真心希望政府能在这方面提供援助。希望我的意见，能对改善医疗机构就诊有所帮助。谢谢！（40多岁，女性）
- 有时不知道该去哪里就诊，有在就诊过程中也听不懂一部分日语。（20多岁，女性）
- 我觉得像在医院这样填写一大堆表格的手续太繁琐了，应该尽量减少。（40多岁，女性）

等

## 关于税金 (2, 383份)

- 需要确定申告相关服务的英文版。因为很多外国人每年都得在没有人帮助的情况下经历这一流程。希望举办相关讲座或免费讲座，来帮助外国人完成报税程序。（30多岁，男性）
- 为了让外国人在日本生活得更舒适，有关语言的服务、心理咨询和准确信息是必要的。大多数外国人不了解日本的税制以及相关影响。因此，地方政府不仅应该提供关于税金本身的信息，还应说明税金的意义以及不依法纳税会带来的后果。（40多岁，女性）
- 我的名字对日本的电脑系统来说太长了。税务署无法将我的名字完整输入到电脑中。每年都因为名字太长，在税务署遇到麻烦。我希望税务署的系统能接受较长的姓名。（50多岁，男性）
- 主要希望能够提供语言支援，让外国人有机会学习日语。在税务支援方面，我认为大多数外国人并不了解该缴纳哪些税，也不理解缴税的理由。因此，我认为日本政府应该专门设立面向外国人的事务所，来回答他们在日本对税务的各种疑问。（30多岁，男性）

等

# 对2024年度在日外国人的基础调查-意见及诉求等 外国人⑤年金、政治参与、保险、银行账户等及灾害-

## 关于年金 (1, 954份)

- 在不同国家生活时，对在留资格和税金年金的介绍和支援是不可或缺的。如果是日本人，父母应该会告诉你税金年金等信息，但如果是外国人，就很少有人会告诉你。尤其是留学生，在从学生转变为社会人时会经历这种事情，所以我认为这样的支援更有必要。（20多岁，女性）
- 如果一直在日本生活，就希望了解外国人晚年生活的制度和机制，以备将来所需。（30多岁，女性）
- 长期在日本工作的外国人，由于生活基础在日本，所以将来不回国而在日本度过晚年生活的人会越来越多。我认为应该尽早向外国劳动者发布人生规划信息，如能拿到多少年金、养老金需要多少、在祖国的父母的照护及自己的照护（将来）该如何安排等。（60多岁，男性）
- 关于年金的申请和领取方法，希望政府能提供简洁明了的指导。希望提供年金支付额的详细计算结果。（50多岁，女性）

等

## 关于政治参与 (785份)

- 正是长期居住在国外的人，对政治的关注度才更高，因此我认为他们应该拥有选举权。（40多岁，男性）
- 我并不认为参政权是必要的，但希望那些在日本长期居住或拥有永住权的人，能更方便地向地方政府表达意见。（40多岁，男性）

等

## 关于保险 (1, 724份)

- 希望对日本的税金、年金、保险制度等进行解释和说明时，不仅要用多种语言显示，还要让所有人都容易理解。（40多岁，女性）
- 希望向在日外国人说明税金和保险的支付方法、确定申告的方法。也希望有人能教我们理解日常生活中需要知道的法律。我想学习更多关于在日本日常生活的知识。20年过去了，但对于日语以及日本的生活，我仍然觉得自己理解得不够，也还没有真正掌握。（50多岁，女性）
- 我认为如果入境后就强制必须对外国人解释年金和健康保险，那会对在日本的生活更有帮助。（30多岁，女性）

等

## 关于银行账户、信用卡、贷款 (1, 780份)

- 我在还没有永住签证的时候就贷款买了房子，当时大多数银行都不愿意借钱给我。只有一家银行贷款给我，但前提条件是利率要比日本人或永住者高。为了给孩子提供良好的居住环境，我还是买了房子，但希望政府部门能关注没有永住签证的外国人在贷款利率方面的问题。希望我们也能享受和日本人一样的利率。（40多岁，男性）
- 我有正式的工作，也依法缴纳税金，却拿不到信用卡。我的日本籍妻子即使失业期间，也能轻松拿到。这难道不是对外国人的一种偏见吗？这件事我一直耿耿于怀。（30多岁，男性）
- 因为没有信用卡，导致无法办理手机号（电话号码），因为没有电话号码，又无法开设银行账户，没有账户又难以通过信用卡审查，这个恶性循环几乎成了常识，对于第一次来日本或居住时间不长的人来说，真的非常头疼。虽然难以提出完美的解决方案，但比如可以放宽公营金融机构（例如邮政银行的信用卡等）的审核标准，并设立相关问题的咨询窗口。（20多岁，男性）
- 银行账户经常被冻结，每次在留卡到期时都必须亲自跑去银行解冻，非常麻烦。（20多岁，女性）

等

## 关于灾害 (1, 098份)

- 如果能更容易了解灾害和地震时该如何应对就好了。（50多岁，女性）
- 灾害发生时，有必要在地方层面提供多语言的信息发布。（30多岁，男性）
- 我担心在灾害发生时，缺乏我能比日语读得更快的英文资料。尤其是我手机内置的地震预警系统，总是先用日语发出警报，再用英语。我希望能在哪个地方设置，把顺序调整为先发英语。这样在只有几秒反应时间的紧急状况下，能节省宝贵时间。（30多岁，男性）
- 发生地震时，脑子虽然知道该怎么做，但身体却动不了，不知道怎么办。（40多岁，女性）
- 如果我住的这个城市发生了大灾难，我不知道该去哪里，也想不到除了向比我更早定居在这里的同事求助之外，我还能做什么。（30多岁，男性）

等

# 对2024年度在日外国人的基础调查-意见及诉求等 外国人⑥育儿、死亡、其他-

## 关于育儿 (1,735份)

### ○ 关于信息的提供

- 我们也需要一些关于育儿的实用日语教材。为了查找适合育儿场景使用的日语，我花了很多功夫。希望能有一个让在日外国人共享生活信息的社交媒体群组帐号。（30多岁，女性）
- 关于儿童的发育问题（语言发育迟缓、自闭症、各种先天性疾病），希望能为外国人提供更多医疗相关的信息与支援。相关领域有很多专业术语，理解起来非常困难。（40多岁，女性）

### ○ 关于育儿方面遇到的问题

- 孩子当然要学日语，但我也希望他们能学习自己的母语。（50多岁，女性）
- 学校中家长之间的交流场所也非常 important。（80多岁，男性）
- 希望能增加保育园数量。如果因为家长没有工作而让孩子待在家里，会导致他们不懂日语，也不了解日本的礼仪与文化。将来上小学的时候一开始会很吃力。因此，我希望即便家长没有工作，三岁以下的孩子也能上保育园。（30多岁，男性）
- 如果孩子年幼，父母又都是外国人，家中缺乏日语环境，那么刚入学时可能听不懂老师和同学的话，会面临很大的压力。希望能在孩子小时候就有学习日语的环境。（40多岁，男性）
- 幼儿教育机构的等待时间太长了。（30多岁，男性）

等

## 关于死亡（墓地的获取等） (904份)

- （人）去世时真的非常辛苦，要处理大量手续。本来就很悲伤，还要面对繁琐的程序，我觉得非常痛苦。（30多岁，男性）

- 把遗体运回母国的费用非常高。（20多岁，男性）

- 基本上我一直很享受在日本的生活，日本人也都对我非常友好，但去年我的日本丈夫突然去世，要自己查询与他的死亡、年金等相关的制度非常困难。我有继续在日本永久居住的计划，但现在在思考能够得到何种援助、如何获取真实的最新信息、如何开展有助于改善自己财政状况的事业等问题。过去，在抚养孩子的同时，生活费主要靠丈夫，需要读写日语的文件工作等也需要丈夫帮忙，现在这些事情都成了我的课题。孩子们已经成年，会大力帮我，但一想到自己在日本作为寡妇生活的未来时，还是会感到不安。我在日本的家人和朋友都非常亲切，我非常感谢他们。此次调查中提到的一些有用的政府网站（附在链接中），虽然我已经在日本生活多年，但对我而言几乎完全陌生。因此，我认为有必要更妥善地传播这些实用网站的相关信息。能否将有用的信息清单发送给所有外国人？这样一来，我们就不必再依赖通过随机网络检索找到的错误信息或陈旧信息了。总的来说，我觉得要获取行政手续、税金、年金、社区活动的准确信息，比在我的祖国更难，这不仅是因为语言障碍，还与这里的制度非常繁杂有关。当然，不同城市之间肯定也存在差异，但我实际居住的这座城市确实在努力为外国人提供帮助，我对此心怀感谢。（50多岁，女性）

等

## 其他 (532份)

### ○ 关于关于孤独/孤立、心理健康

- 希望能为日本人和外国人都提供聚焦于孤独感、学业压力等问题的心理学家或咨询师的支持服务。（20多岁，女性）

- 我最近搬到了政令市的某个地区，由于这里比我以前住的城市更大，有时候会感到更孤独。我想参加一些祭典等文化活动或加入各种团体，但发现比起以前住的地方，要找到这样的团体更困难。以前我住在一个更小的城镇，只要和同事聊聊天，或者去看一下祭典舞台，就能自然地打听加入的方法。但目前在这个城市，我还没遇到那样的幸运机会。（30多岁，男性）

### ○ 关于归化

- 承蒙关照。我持有永住权，已经在日本生活了30年以上，并且已经通过了日语能力考试1级。现在我在日本生活的时间比在祖国生活的时间还要长，但办理归化手续既困难又费时，希望能（根据在日本国内的活动实绩）简化取得日本国籍的手续，让我也有在选举中投出一票的权利，那我会很高兴。（50多岁，男性）

### ○ 关于生活上遇到的其他问题等

- 希望对在日本犯罪的外国人实施入境禁止政策。对我们这些在日本生活的外国人来说，他们的行为也是一种困扰。有必要建立能让外国人学习并尊重日本文化的教育环境。（50多岁，女性）

- 当前日元汇率极低，物价和水电煤气却在不断上涨，这对外国人的生活造成了很大影响。希望政府能制定改善国民，特别是外国人生活的有效政策。最重要的是应该提高利率来提升日元价值。我相信这样能更好地留住那些在日本工作生活的劳动者。（20多岁，女性）

等