आर्थिक वर्ष 2024 को जापानमा बसोवास गर्ने विदेशी नागरिकहरूको आधारभूत सर्वेक्षण - सर्वेक्षण रुपरेखा -

सर्वेक्षणको उद्देश्य र विस्तृत विवरणहरू

■ यो सर्वेक्षण विदेशी वासिन्दाहरूको अवस्था र उनीहरूको व्यावसायिक, दैनिक र सामाजिक जीवनमा उनीहरूले सामना गर्ने चुनौतीहरूको सही मूल्याङ्कन गर्नको निम्ति गरिएको थियो, जसको उद्देश्य विदेशी नागरिकहरू सम्बन्धी सह-अस्तित्व नीतिहरूको योजना निर्माण र कार्यदिशा तर्जुमा गर्न योगदान पुऱ्याउनु हो।

■ आर्थिक वर्ष 2020 देखि वार्षिक रूपमा सञ्चालन हुँदै आएको छ। यो यस प्रकारको पाँचौं सर्वेक्षण हो।

■ सर्वेक्षणको व्यापकता बढाउने उद्देश्यले, आर्थिक वर्ष 2024 को जापानमा बसोवास गर्ने विदेशी नागरिकहरूको आधारभूत सर्वेक्षणमा, सर्वेक्षणका विषयवस्तुहरूमा निर्णय लिन र परिणामहरूको संकलन गर्नको लागि विदेशी नागरिकहरू सम्बन्धी सह-अस्तित्व नीतिहरूमा जानकार विशेषज्ञहरूको विशेषज्ञता, गहन अन्तर्दृष्टि र व्यापक दृष्टिकोणलाई समावेश गरेर विशेषज्ञ प्यानल गठन गरिएको थियो।

→ सर्वेक्षणको नतिजाको आधारमा, हामीले **विदेशी नागरिकहरूसँग सह-अस्तित्वको समाज निर्माणको लागि रोडम्याप** र **विदेशी मानव संसाधन स्वीकार गर्न तथा सह-अस्तित्वको लागि एकीकृत प्रतिक्रिया रणनीति**लाई बढावा दिन विदेशी नागरिकहरूसँग सह-अस्तित्वको समाजलाई साकार पार्न सरकारव्यापी रूपमा काम गर्दै विदेशी नागरिकहरूसँग सम्बन्धित सह-अस्तित्व नीतिहरूको योजना, तर्जुमा र कार्यान्वयन गर्नेछौं।

सर्वेक्षणको रुपरेखा

सर्वेक्षणको दायरा	■ 18 वर्ष वा सोभन्दा माथिका 20,000 मध्यम तथा दीर्घकालीन बासिन्दा र स्पेसल पर्मानेन्ट रेसिडेन्टहरू *सन् 2024 अगस्ट 1 तारिखमा, आफ्नो सबैभन्दा पछिल्लो जापान प्रवेश अनुमति मितिदेखि 1 वर्ष वा सोभन्दा बढीदेखि जापानमा रहेका व्यक्तिमा सीमित। *विदेशी बासिन्दा तथ्याङ्क (डिसेम्बर 2023 को अन्त्य) अनुसार निर्धारण गरिएको राष्ट्रियता/क्षेत्र र बसोवासको योग्यता (भिसा) अनुसार नमूना आकारको आधारमा सर्वेक्षणका सहभागीको अनियमित छनोट गरिएको।
वैध उत्तर सङ्ख्या	■ वितरण सङ्ख्या: 20,000 सर्वेक्षण (लक्षित व्यक्तिसम्म नपुगेका 408 वटा सहित) ■ वैध उत्तरहरू: 7,621 / उत्तर दर: 38.9%
सर्वेक्षण विधि	■ Web सर्वेक्षण (लक्षित व्यक्तिहरूलाई QR कोडहरू सहितको सहयोग अनुरोध पठाइयो र उनीहरूले उक्त कोडहरू स्क्यान गरेर अनलाइनबाट प्रश्नावली पूरा गरे) ■ उत्तरको स्क्रिनहरू 9 वटा भाषाहरू (फुरिगाना सहितको जापानी भाषा, अंग्रेजी, चिनियाँ, कोरियन, पोर्चुगिज, भियतनामी, फिलिपिनो, नेपाली र इन्डोनेसियन भाषा) मा उपलब्ध थिए।
सर्वेक्षण शीर्षक	■ सर्वेक्षणले विदेशी वासिन्दाहरूले आफ्नो व्यावसायिक, दैनिक र सामाजिक जीवनमा सामना गर्ने निम्न क्षेत्रहरूसँग सम्बन्धित समस्याहरूको जाँच गऱ्यो: जापानी भाषा सिकाइ, सूचनामा पहुँच र परामर्श सेवाहरू, स्वास्थ्य सेवा, विपद् र आपत्कालीन प्रतिक्रिया, शिशु स्याहार र शिक्षा, मृत्युपछिको प्रक्रियाहरू, रोजगारी, सामाजिक सहभागिता, मानव अधिकारका मुद्दाहरू (भेदभाव), सामाजिक बीमा, एक्लोपनको स्थिति, र अन्य सम्बन्धित मामिलाहरू।
सर्वेक्षण अवधि	■ सन् 2024 सेप्टेम्बर 17 तारिखदेखि सन् 2024 अक्टोबर 7 तारिखसम्म
ध्यान दिनुपर्ने महत्वपूर्ण कुराहरू	■ यी सर्वेक्षण परिणामहरूले प्रश्नावलीका उत्तरहरूको प्रत्यक्ष तालिकाकरण र प्रकाशनलाई देखाउँछ र केही परिणामहरूमा उत्तर संख्याहरू सीमित भएकाले अर्थ निकाल्दा सावधानी अपनाउन आवश्यक छ। ■ तथ्याङ्कहरूलाई नजिकको पूर्ण अङ्कमा प्रस्तुत गरिएको छ, जसको परिणामस्वरूप प्रतिशतहरू जोड्दा ठ्याक्कै 100.0 नपुग्न सक्छ तथा ग्राफको योगफल शीर्षक तथ्याङ्कहरूसँग मेल नखान सक्छ। ■ विगतका सर्वेक्षणहरूसँग तुलना गरिएका ग्राफहरूमा, उत्तरका विकल्पहरू ठ्याक्कै मिल्दैनन् तर समान अर्थ भएका उत्तरहरूसँग तुलना गरिएको छ। विगतका सर्वेक्षणहरूमा समान विकल्प नभएका उत्तरहरूलाई "—" ले चिन्ह लगाइएको छ र तुलनात्मक प्रश्नहरू नभएका वर्षहरूका सर्वेक्षणहरूसँग तुलना गरिएको छैन। ■ यस सर्वेक्षणको उत्तर दरको अतिरिक्त विदेशी नागरिकहरूसँग सह-अस्तित्वको समाजलाई साकार पार्ने रोडम्यापका KPI हरूसँग सम्बन्धित उत्तरहरूको ग्राफ र तालिका शीर्षकहरूमा रातो पृष्ठभूमिमा राखिएको छ।

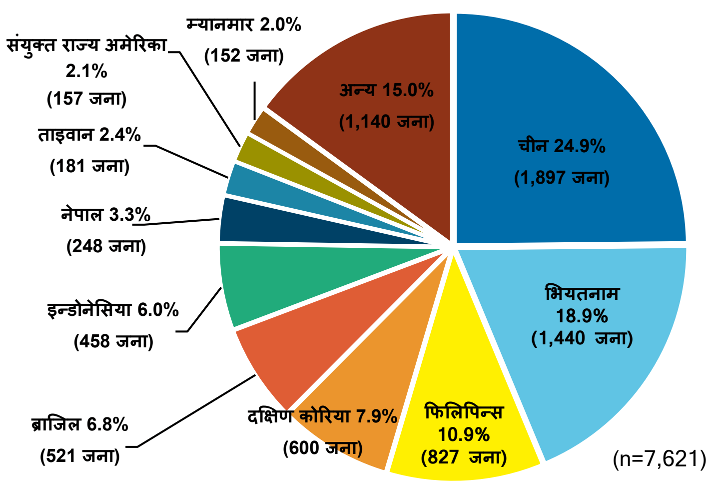
आर्थिक वर्ष 2024 को जापानमा बसोवास गर्ने विदेशी नागरिकहरूको आधारभूत सर्वेक्षण – मुख्य परिणाम 1 (उत्तरदाताको विशेषता) –

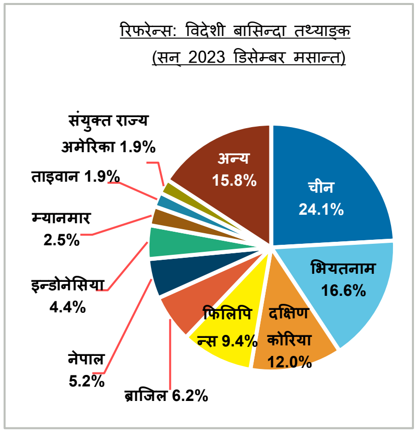
ISA

- उत्तरदाताहरूको राष्ट्रियता/क्षेत्र चीन (24.9%), भियतनाम (18.9%) र फिलिपिन्स (10.9%) को क्रममा धेरै थियो।
- उत्तरदाताहरूको बसोवासको योग्यता (भिसा) पर्मानेन्ट रेसिडेन्ट (27.4%), इन्जिनियर/मानविकी/अन्तर्राष्ट्रिय सेवा (13.3%) र प्रशिक्षार्थी कामदार (12.7%) को क्रममा धेरै थियो।
- उत्तरदाताहरूको उमेर समूह 20-29 (30.3%), 30-39 (29.6%) र 40-49 (18.8%) को क्रममा धेरै थियो।
- जापानमा कुल बसोवास वर्ष 3 वर्ष देखि 10 वर्षभन्दा कम (35.4%), 1 वर्ष देखि 3 वर्षभन्दा कम (24.4%) र 10 वर्ष देखि 20 वर्षभन्दा कम (19.7%) को क्रममा धेरै थियो।

राष्ट्रियता/क्षेत्र

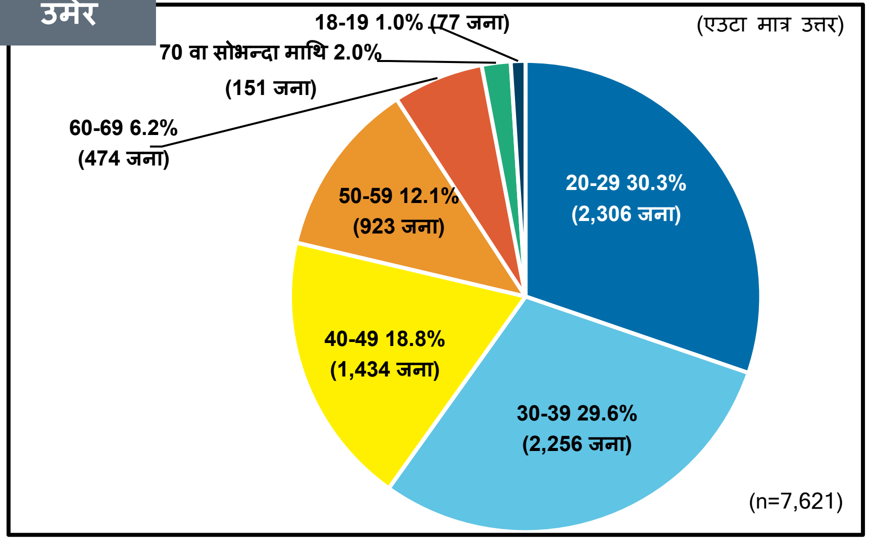
(एउटा मात्र उत्तर)





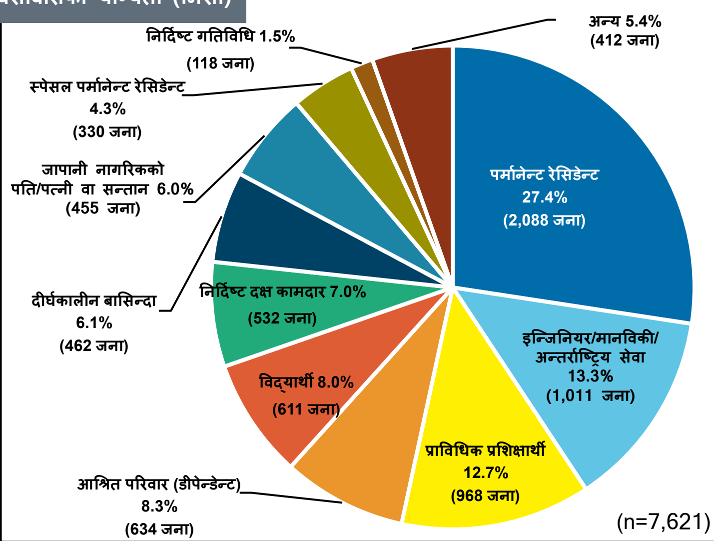
उमेर

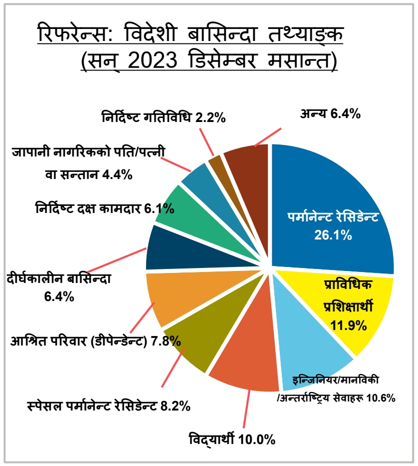
(एउटा मात्र उत्तर)



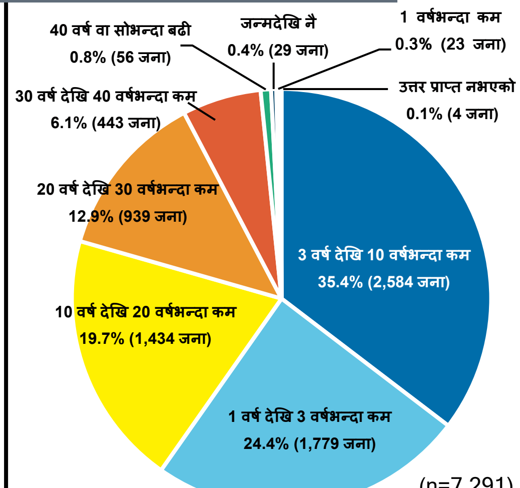
बसोवासको योग्यता (भिसा)

(एउटा मात्र उत्तर)





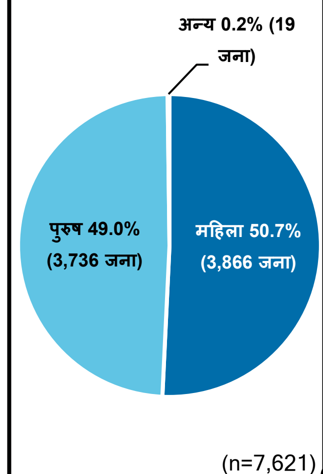
जापानमा कुल बसोवास वर्ष



(एउटा मात्र उत्तर)

लिङ्ग

(एउटा मात्र उत्तर)

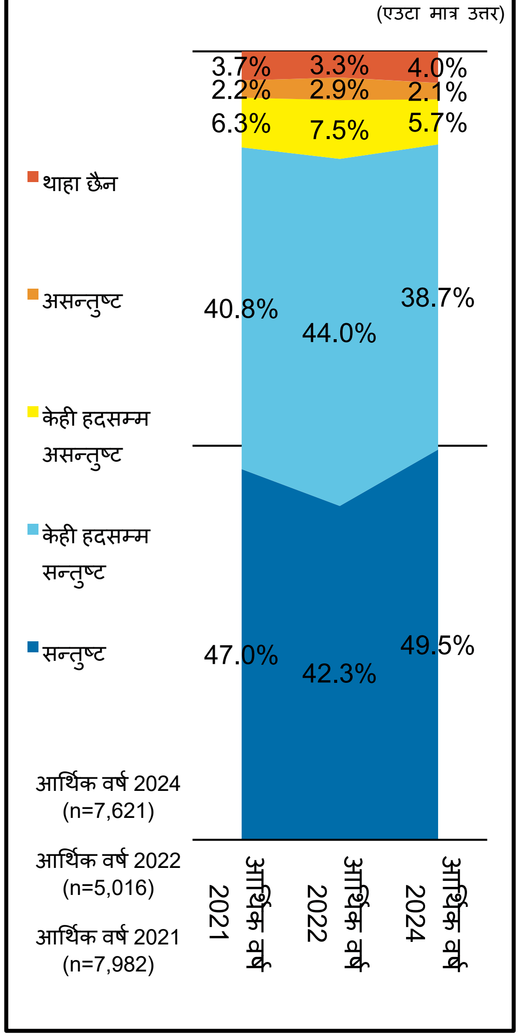


■ जापानमा जीवनयापनसँग सन्तुष्ट (सन्तुष्ट + केही हदसम्म सन्तुष्ट) कुल 88.2% थियो (आर्थिक वर्ष 2022 को तुलनामा 1.9 प्रतिशत अंकले वृद्धि)।

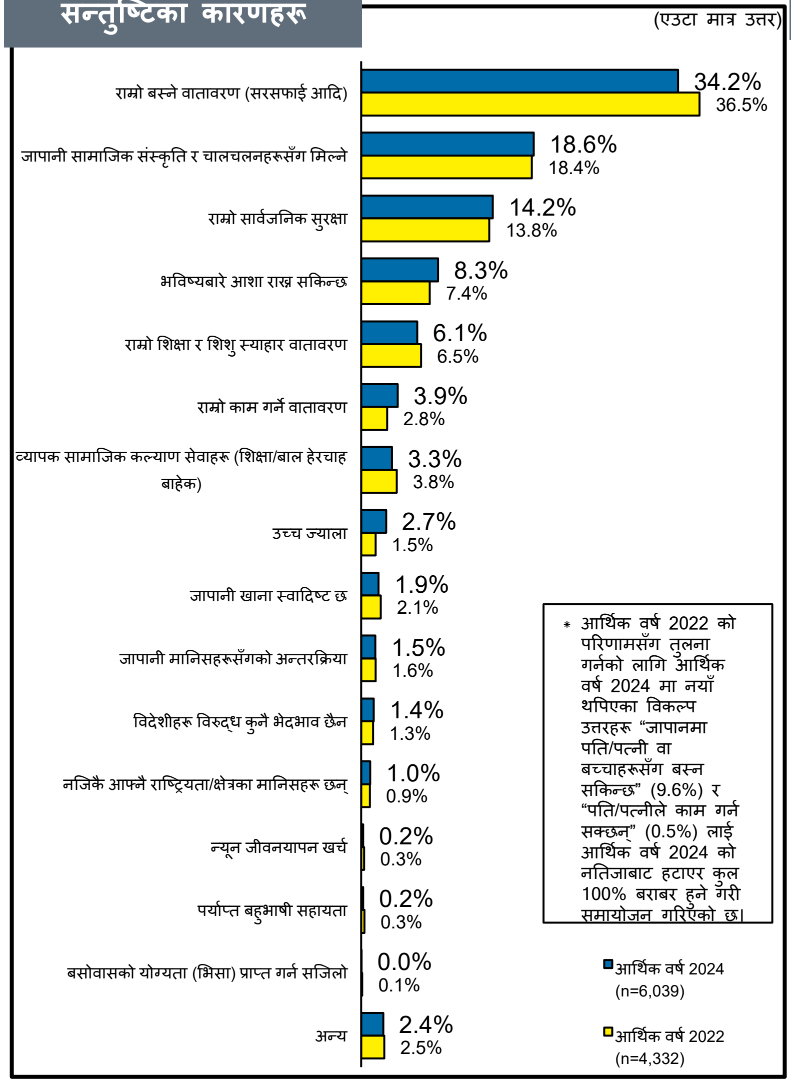
■ शीर्ष 3 बुँदाहरूमा सन्तुष्टिका कारणहरू आर्थिक वर्ष 2022 बाट अपरिवर्तित रहे: बसोवासको राम्रो वातावरण (सफाई, आदि) (34.2%), जापानी सामाजिक संस्कृति र चालचलनहरूसँग अनुकूलता (18.6%) र राम्रो सार्वजनिक सुरक्षा (14.2%)।

■ शीर्ष 3 विषयहरूमा असन्तुष्टिका कारणहरू आर्थिक वर्ष 2022 बाट अपरिवर्तित रहे: कम ज्याला (28.5%), उच्च जीवनयापन खर्च (21.5%) र विदेशीहरू विरुद्धको भेदभाव (15.9%)।

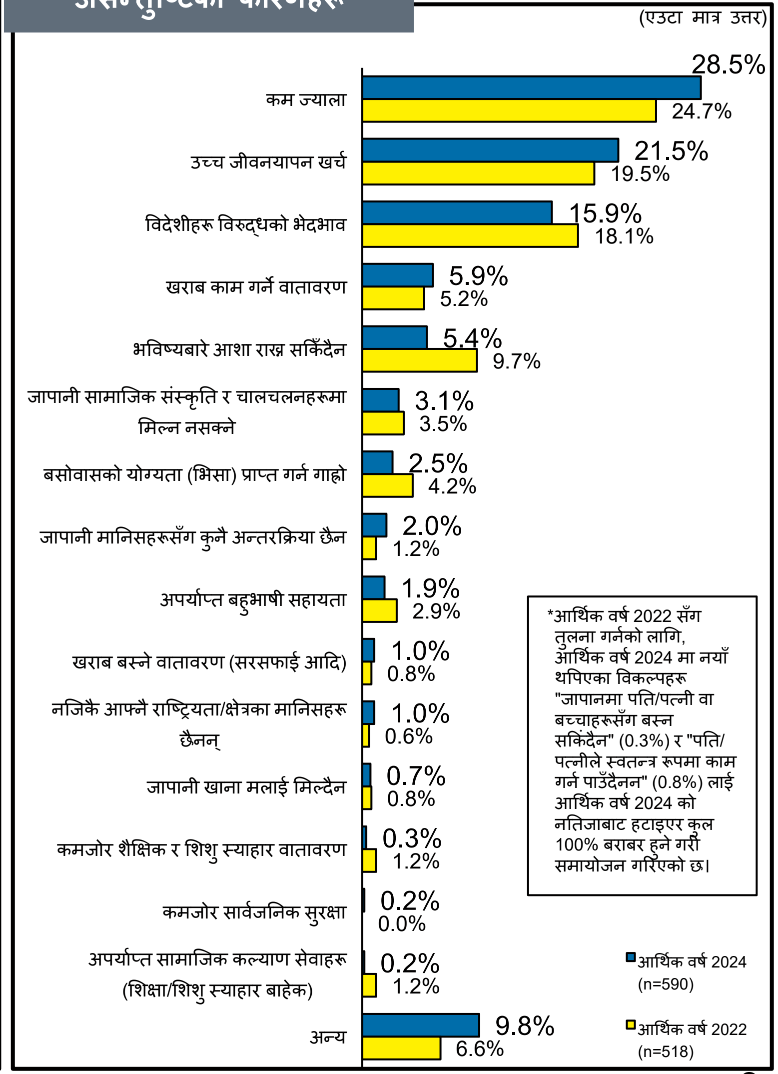
समग्र जीवनयापन वातावरण प्रति सन्तुष्टि



सन्तुष्टिका कारणहरू



असन्तुष्टिका कारणहरू

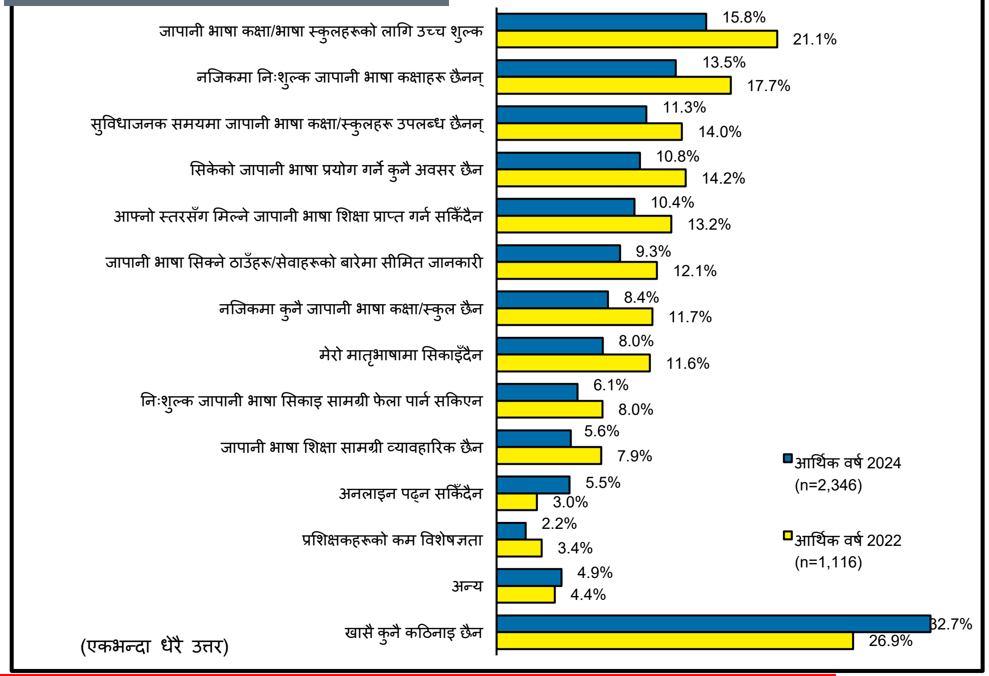


■ जापानी भाषा सिकाइका कठिनाइहरूको सन्दर्भमा, आर्थिक वर्ष 2022 मा जस्तै "जापानी भाषा कक्षा र भाषा स्कूलको उच्च शुल्क" (15.8%) सबैभन्दा धेरै आएको उत्तर थियो, त्यसपछिको उत्तर थियो "नजिकमा निःशुल्क जापानी भाषा कक्षाहरू छैनन्" (13.5%) र "सुविधाजनक समयमा जापानी भाषा कक्षाहरू वा भाषा स्कुलहरू उपलब्ध छैनन्" (11.3%)। "कुनै विशेष कठिनाइ छैन" आर्थिक वर्ष 2022 को तुलनामा 5.8 प्रतिशत अंकले बढेको छ।

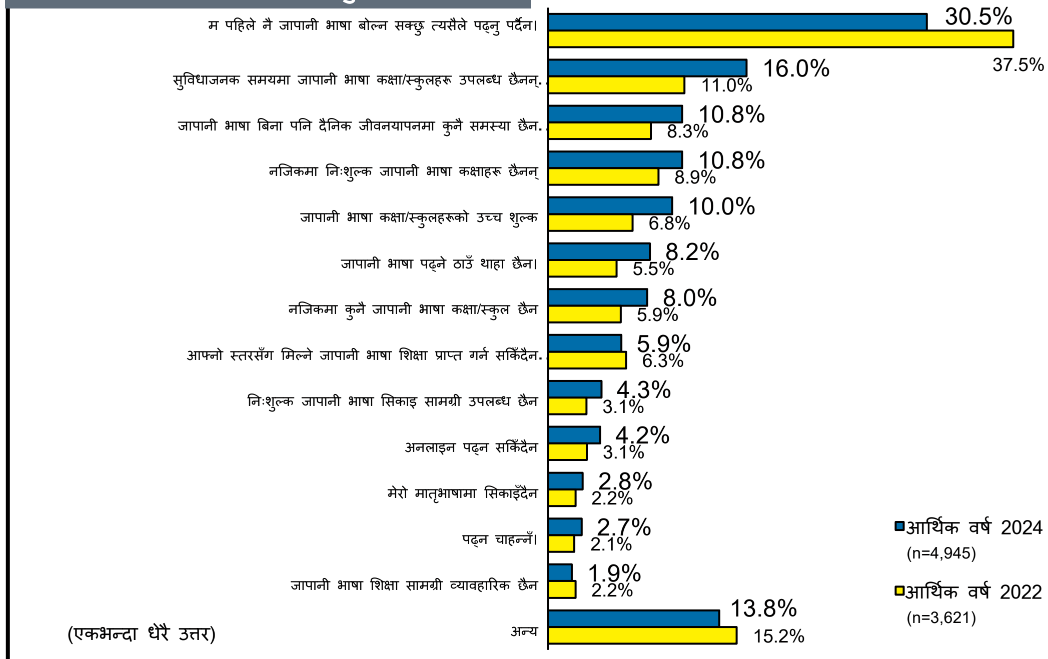
■ जापानी भाषा अध्ययन नगर्नुको कारणमा आर्थिक वर्ष 2022 मा जस्तै "म पहिले नै जापानी भाषा बोल्न सक्छु त्यसैले पढ्नु पर्दैन" (30.5%) अगाडि छ, त्यसपछि "सुविधाजनक समयमा जापानी भाषा कक्षा वा भाषा स्कुलहरू उपलब्ध छैनन्" (16.0%) छ।

■ नगरपालिकाको आकार अनुसार जापानी भाषा अध्ययन नगर्नुको कारण हेर्दा, "म पहिले नै जापानी भाषा बोल्न सक्छु त्यसैले पढ्नु पर्दैन" भन्ने तथ्य निर्दिष्ट शहर र विशेष वार्डहरूमा सबैभन्दा बढी छ, नगरपालिकाको आकार घट्दै जाँदा प्रतिशत घट्दै जान्छ। यसको विपरीत, "सुविधाजनक समयमा जापानी भाषा कक्षाहरू वा भाषा स्कुलहरू उपलब्ध छैनन्" र "नजिकै जापानी भाषा कक्षा वा भाषा स्कुलहरू छैनन्" निर्दिष्ट शहर र विशेष वार्डहरूमा सबैभन्दा कम छन्, नगरपालिकाको आकार घट्दै जाँदा प्रतिशत बढ्दै जान्छ।

जापानी भाषा सिकाइका कठिनाइहरू



जापानी भाषा अध्ययन नगर्नुका कारणहरू



नगरपालिकाको आकार अनुसार, जापानी भाषा क्षमता (पढ्ने)

(एउटा मात्र उत्तर)

	कुनै पनि सामग्री सजिलै पढ्न सक्छु	दैनिक प्रयोगको भाषामा लेखिएका इमेलहरू पढ्न सक्छु	परिचित विषयहरूको बारेमा सरल, छोटा पाठहरू पढ्न सक्छु	पटक्कै बुझ्दिनँ
निर्दिष्ट शहर/विशेष वार्डहरू	19.5%	23.5%	21.5%	7.7%
200,000+ जनसंख्या भएका शहरहरू	12.6%	20.6%	30.8%	9.8%
200,000 भन्दा कम जनसंख्या भएका शहरहरू	9.0%	18.1%	35.0%	13.1%
नगर र गाउँहरू	6.2%	18.2%	38.5%	14.6%

नगरपालिकाको आकार अनुसार, जापानी भाषा अध्ययन नगर्नुको कारण

(एकभन्दा धेरै उत्तर)

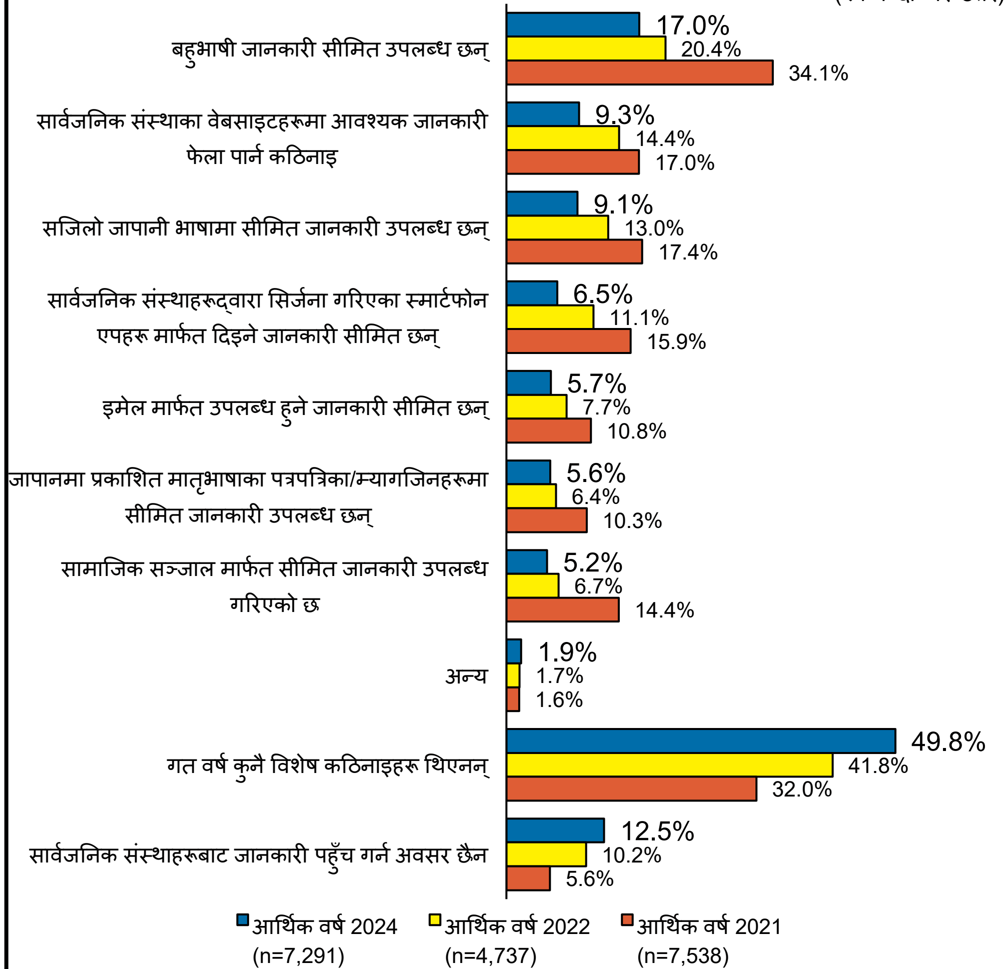
	म पहिले नै जापानी भाषा बोल्न सक्छु त्यसैले पढ्नु पर्दैन।	सुविधाजनक समयमा जापानी भाषा कक्षा/स्कुलहरू उपलब्ध छैनन्	नजिकमा कुनै जापानी भाषा कक्षा/स्कुल छैन
निर्दिष्ट शहर/विशेष वार्डहरू	41.0%	14.2%	5.1%
200,000+ जनसंख्या भएका शहरहरू	28.6%	15.3%	7.8%
200,000 भन्दा कम जनसंख्या भएका शहरहरू	21.9%	18.7%	10.7%
नगर र गाउँहरू	17.4%	19.1%	14.0%

■ सार्वजनिक संस्थाहरूबाट जानकारी पहुँच गर्न कठिनाइ अनुभव गर्नेहरू मध्ये, शीर्ष 3 विषयहरू आर्थिक वर्ष 2022 बाट अपरिवर्तित रहे: "बहुभाषी जानकारीको सीमित उपलब्धता" (17.0%), "सार्वजनिक संस्थाका वेबसाइटहरूमा आवश्यक जानकारी फेला पार्न कठिनाइ" (9.3%) र "सजिलो जापानी भाषामा सीमित जानकारी उपलब्धता" (9.1%)। "अन्य" बाहेक सबै कठिनाइहरू प्रतिशतमा निरन्तर घटे, जबकि "गत वर्ष कुनै विशेष कठिनाइहरू थिएनन्" आर्थिक वर्ष 2022 को तुलनामा 8.0 प्रतिशत अंकले बढ्यो।

■ सार्वजनिक संस्थाहरूसँग परामर्श गर्ने प्रयास गर्दाका कठिनाइहरूको सन्दर्भमा, कठिनाइहरू अनुभव गर्नेहरूमध्ये, सबैभन्दा धेरै आएको उत्तर "कहाँ परामर्श गर्ने थाहा थिएन" (16.2%), "परामर्श गर्न काम वा स्कूलबाट बिदा लिनु पर्ने हुन्थ्यो" (12.6%) र "दोभाषे उपलब्ध छैनन् वा धेरै कम छन्" (8.4%) थिए।

सार्वजनिक संस्थाहरूबाट जानकारीमा पहुँच गर्नका कठिनाइहरू

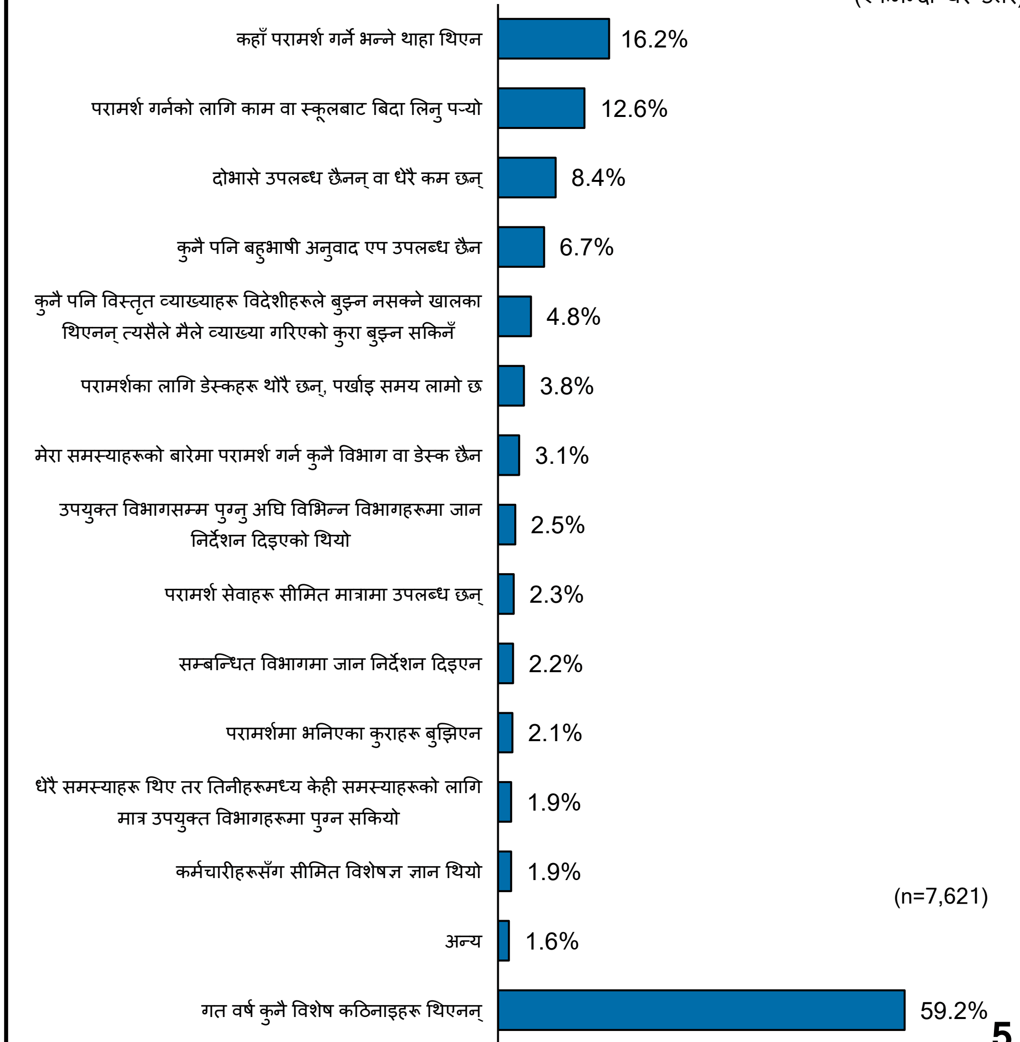
(एकभन्दा धेरै उत्तर)



*आर्थिक वर्ष 2024 र आर्थिक वर्ष 2022 का सर्वेक्षणहरूले गत वर्ष अनुभव गरिएका कठिनाइहरूलाई लक्षित गरेका थिए। आर्थिक वर्ष 2021 को सर्वेक्षणले समयावधि तोकेको थिएन।

सार्वजनिक संस्थाहरूसँग परामर्श गर्ने प्रयास गर्दा आउने कठिनाइहरू

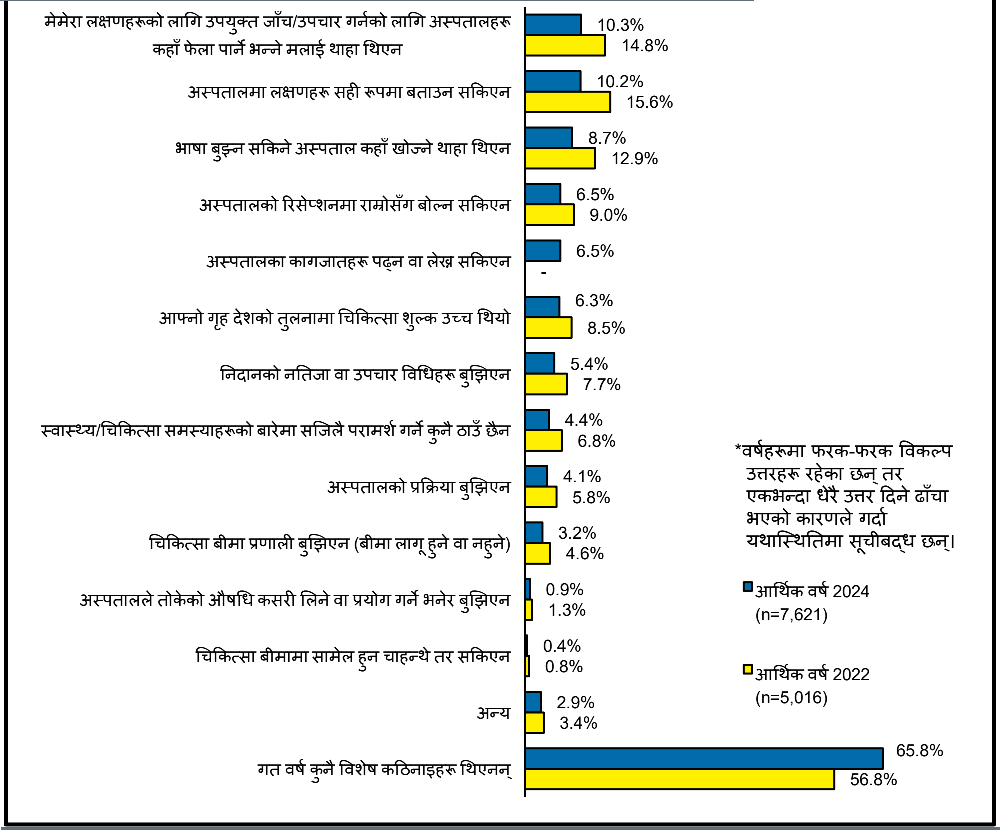
(एकभन्दा धेरै उत्तर)



- अस्पतालहरूमा चिकित्सा परीक्षण र उपचार प्राप्त गर्ने प्रयास गर्दा आइपर्ने कठिनाइहरूको बारेमा, "आफ्नो लक्षणहरूको लागि उपयुक्त परीक्षण र उपचार प्रदान गर्न सक्ने अस्पतालहरू कहाँ फेला पार्ने भन्ने थाहा थिएन" (10.3%), जुन आर्थिक वर्ष 2022 मा दोस्रो सबैभन्दा बढी आएको उत्तर यसपटक सबैभन्दा बढी आएको उत्तर भयो। “अस्पतालमा लक्षणहरू सही रूपमा बताउन सकेन” (10.2%), जुन आर्थिक वर्ष 2022 मा सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो, यसपटक दोस्रो सबैभन्दा बाढी आएको उत्तर भयो। साथै, "गत वर्ष कुनै विशेष कठिनाइहरू भएनन्" आर्थिक वर्ष 2022 को तुलनामा 9.0 प्रतिशत अंकले बढेको छ।
- आर्थिक वर्ष 2022 मा जस्तै, विपद्को समयमा कठिनाइहरूको सन्दर्भमा, "भरपर्दो जानकारी कहाँबाट प्राप्त गर्ने थाहा थिएन" (7.0%) सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो। आवासीय क्षेत्र अनुसार हेर्दा, 2024 को नोटो प्रायद्वीप भूकम्पबाट गम्भीर क्षति भएको होकुरिकु क्षेत्रमा, "विस्थापन स्थलहरू थाहा थिएन" (11.8%) सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो, जसले फरक प्रवृत्तिहरू देखाउँछ।

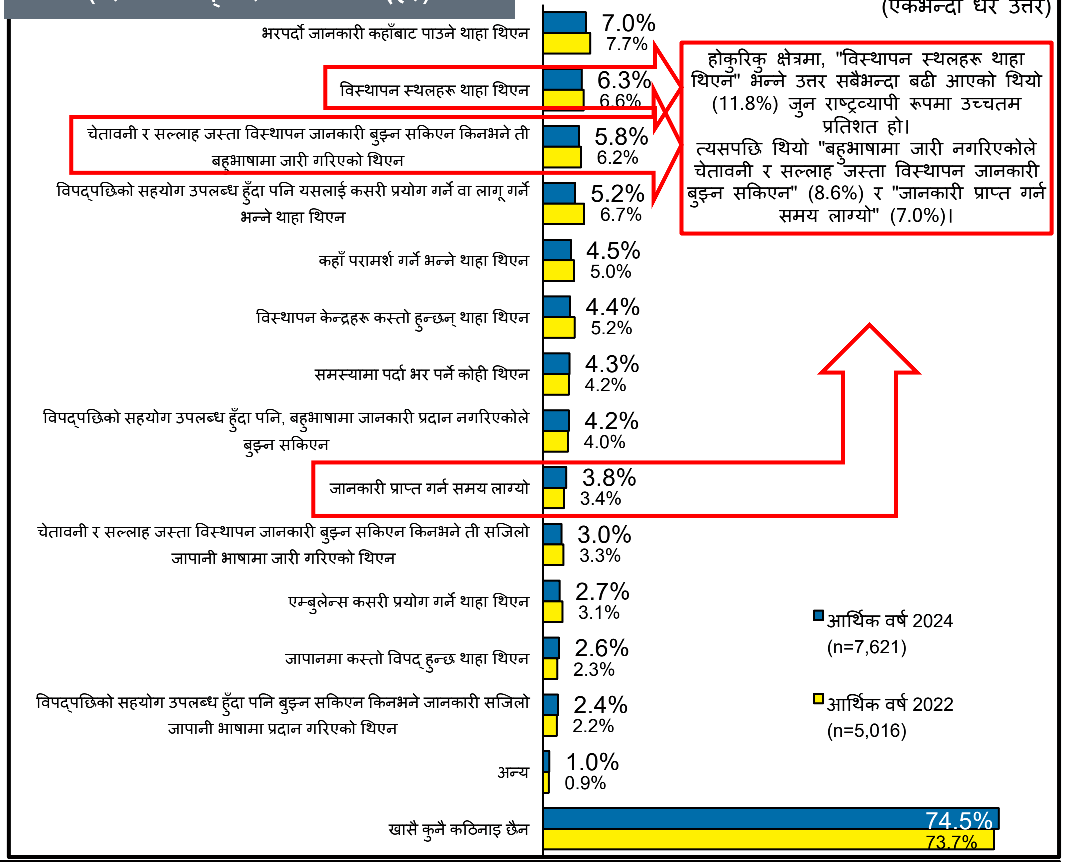
गत वर्ष अस्पतालहरूमा चिकित्सा परीक्षण/उपचार प्राप्त गर्न गर्ने प्रयास गर्दा आइपरेका कठिनाइहरू

(एकभन्दा धेरै उत्तर)



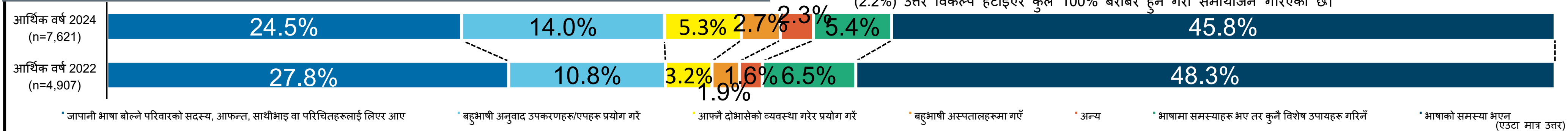
(गत वर्ष विपद्को समयमा कठिनाइहरू)

(एकभन्दा धेरै उत्तर)



गत वर्ष चिकित्सा परीक्षण/उपचारको क्रममा भाषा समस्या हुँदाको प्रतिक्रिया

*तुलना गर्ने उद्देश्यका लागि, आर्थिक वर्ष 2022 मा उपलब्ध रहेको "अस्पतालद्वारा प्रदान गरिएका दोभासेहरू प्रयोग गरे" (2.2%) उत्तर विकल्प हटाइएर कुल 100% बराबर हुने गरी समायोजन गरिएको छ।



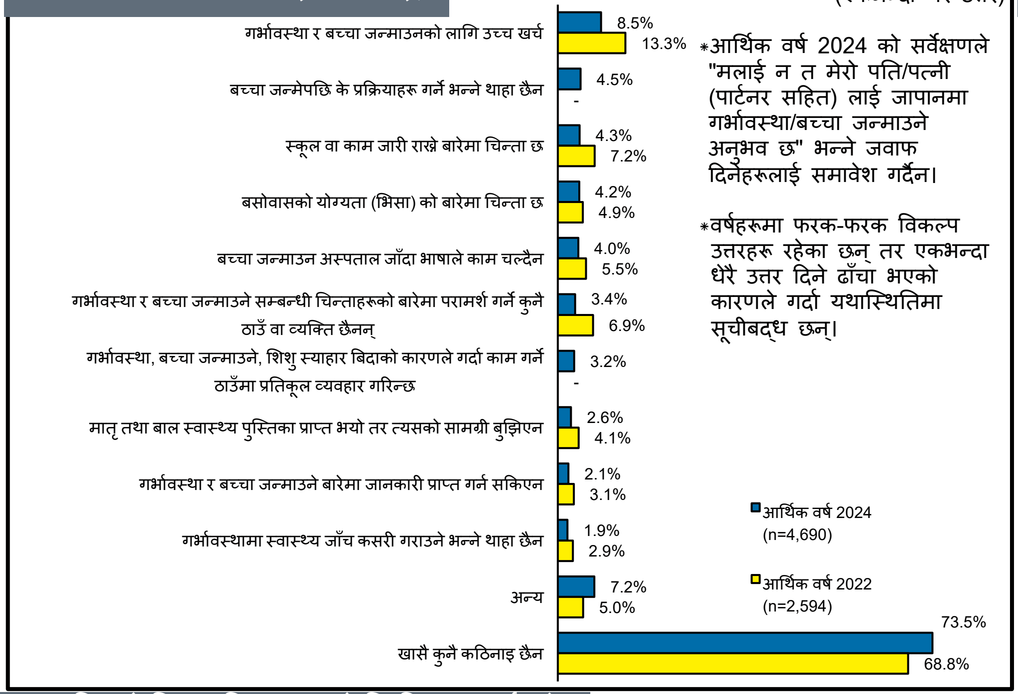
आर्थिक वर्ष 2024 को जापानमा बसोवास गर्ने विदेशी नागरिकहरूको आधारभूत सर्वेक्षण – मुख्य नतिजा 6 (शिशु स्याहार र शिक्षा) –

ISA

- गर्भावस्थामा र बच्चा जन्माउँदा आइपर्ने कठिनाइहरू अनुभव गरेकोमा, आर्थिक वर्ष 2022 मा जस्तै, "गर्भावस्था र बच्चा जन्माउनको लागि उच्च खर्च" (8.5%) सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो, त्यसपछि नयाँ थपिएको विकल्प "बच्चा जन्मेपछि कस्ता प्रक्रियाहरू पालना गर्ने थाहा थिएन" (4.5%) थियो।
- 6 देखि 15 वर्ष उमेर समूहका बालबालिकाको विद्यालय भर्ना स्थितिको सन्दर्भमा, विद्यालयमा भर्ना नभएको प्रतिशत 0.9% थियो, जुन आर्थिक वर्ष 2022 को तुलनामा 1.7 प्रतिशत अंकले कम हो।
- सेप्टेम्बर 1 देखि 14 तारिखको बिचमा बालबालिकाका गतिविधिहरू (6 देखि 15 वर्ष उमेरका) को सन्दर्भमा, "स्कूल, किन्डरगार्टन, नर्सरी स्कूल आदि गएको" (87.9%) सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो, त्यसपछि बढी आएको उत्तर थियो "विशेष गरी केही नगरेको" (6.0%), "घरेलु काम, पारिवारिक हेरचाह" (2.1%) र "अन्य" (1.7%) थियो।

गर्भावस्था र बच्चा जन्माउँदा आइपर्ने कठिनाइहरू

(एकभन्दा धेरै उत्तर)

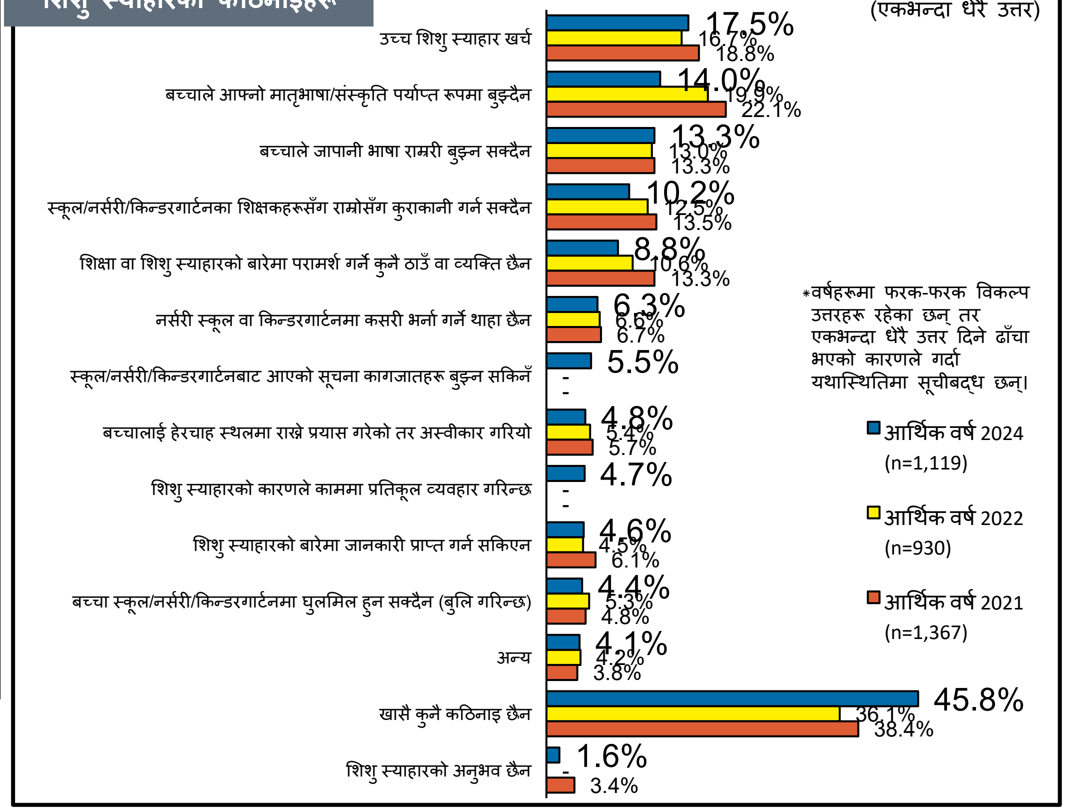


*आर्थिक वर्ष 2024 को सर्वेक्षणले "मलाई न त मेरो पति/पत्नी (पार्टनर सहित) लाई जापानमा गर्भावस्था/बच्चा जन्माउने अनुभव छ" भन्ने जवाफ दिनेहरूलाई समावेश गर्दैन।

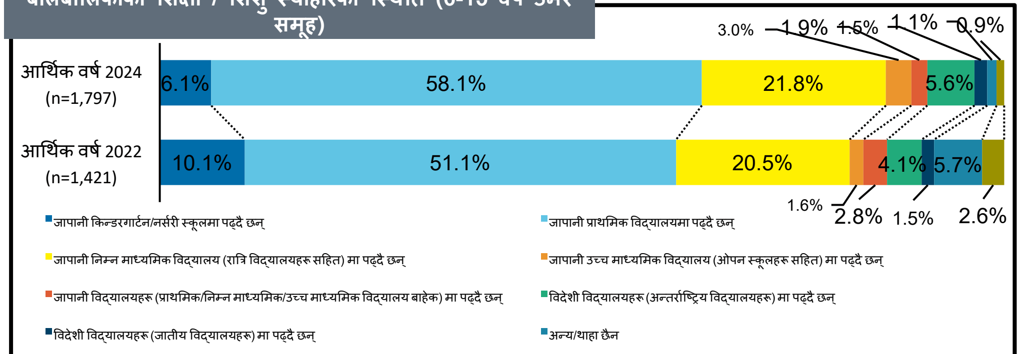
*वर्षहरूमा फरक-फरक विकल्प उत्तरहरू रहेका छन् तर एकभन्दा धेरै उत्तर दिने ढाँचा भएको कारणले गर्दा यथास्थितिमा सूचीबद्ध छन्।

शिशु स्याहारका कठिनाइहरू

(एकभन्दा धेरै उत्तर)

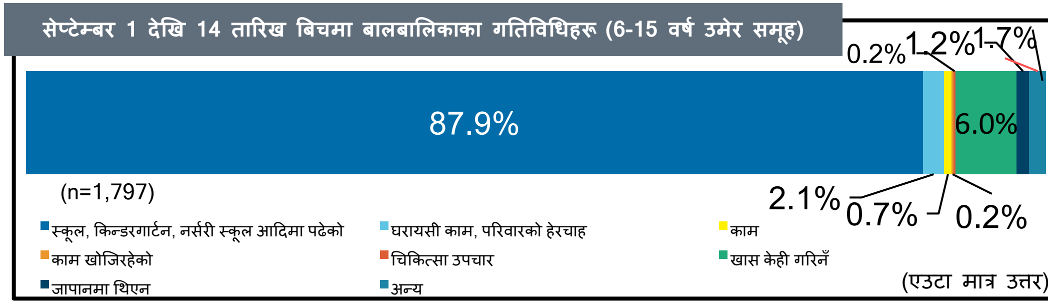


बालबालिकाको शिक्षा / शिशु स्याहारको स्थिति (6-15 वर्ष उमेर समूह)



(एउटा मात्र उत्तर)

सेप्टेम्बर 1 देखि 14 तारिख बिचमा बालबालिकाका गतिविधिहरू (6-15 वर्ष उमेर समूह)

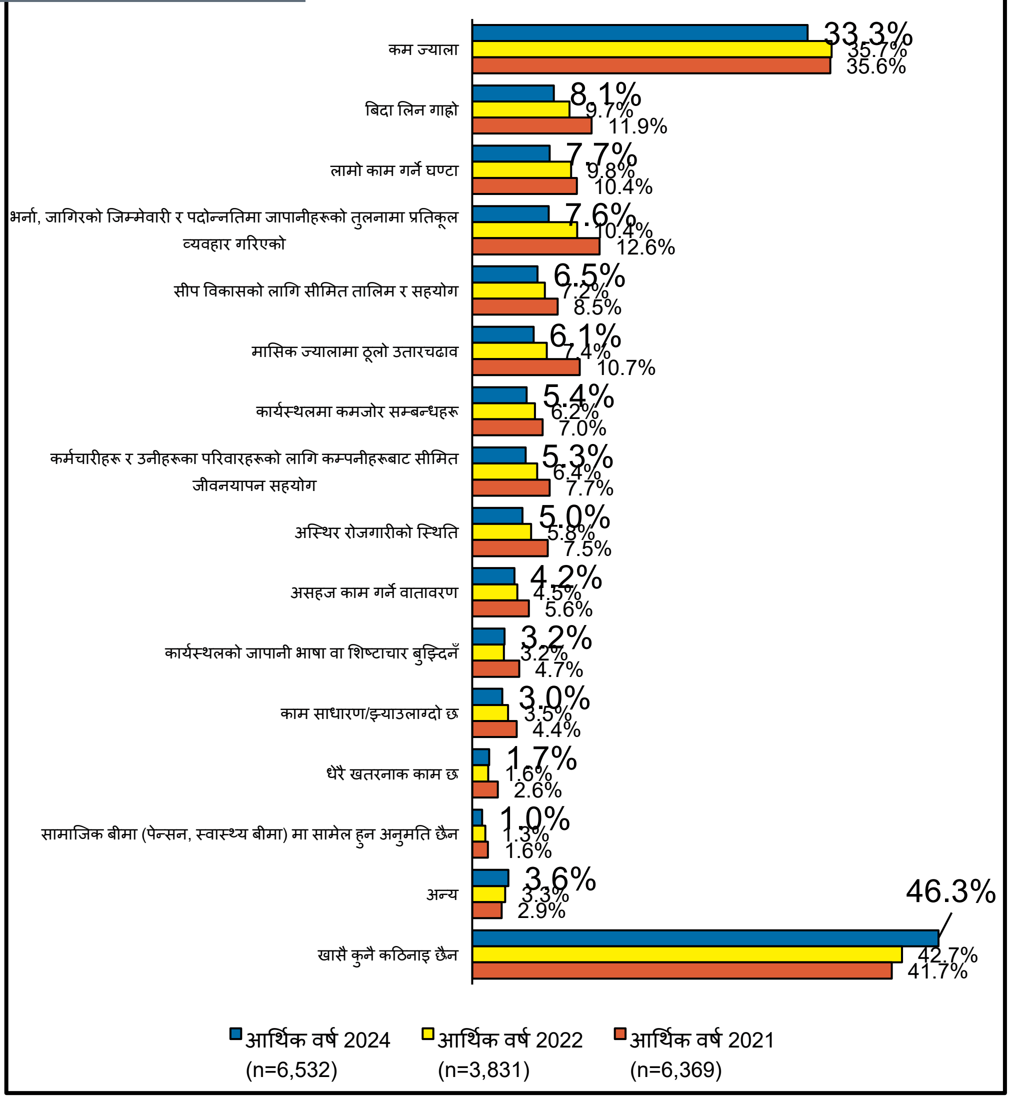


(एउटा मात्र उत्तर)

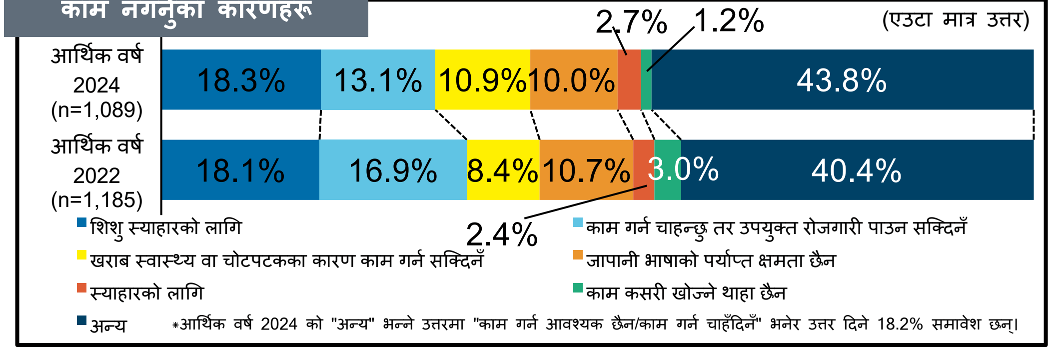
■ कामसँग सम्बन्धित सबैभन्दा बढी आएको उत्तरमा कठिनाइहरू "न्यून ज्याला" (33.3%), "बिदा लिन गाह्रो" (8.1%) र "काम गर्ने घण्टा लामो" (7.7%) थिए। आर्थिक वर्ष 2020 मा सर्वेक्षण सुरु भएदेखि नै "न्यून ज्याला" लगातार सबैभन्दा बढी आएको उत्तर रहेको छ।

■ जापान बसाई अन्त्य गर्ने प्रक्रियाहरूको बारेमा जानकारीको स्रोतहरूको सन्दर्भमा "यस्तो जानकारी प्राप्त गर्ने बारेमा कहिल्यै सोचेको थिइनँ" (38.3%) सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो। जानकारी स्रोतहरू मध्ये, "परिवार, नातेदार, साथी र परिचितहरू" (22.0%) सबैभन्दा बढी आएको उत्तर थियो।

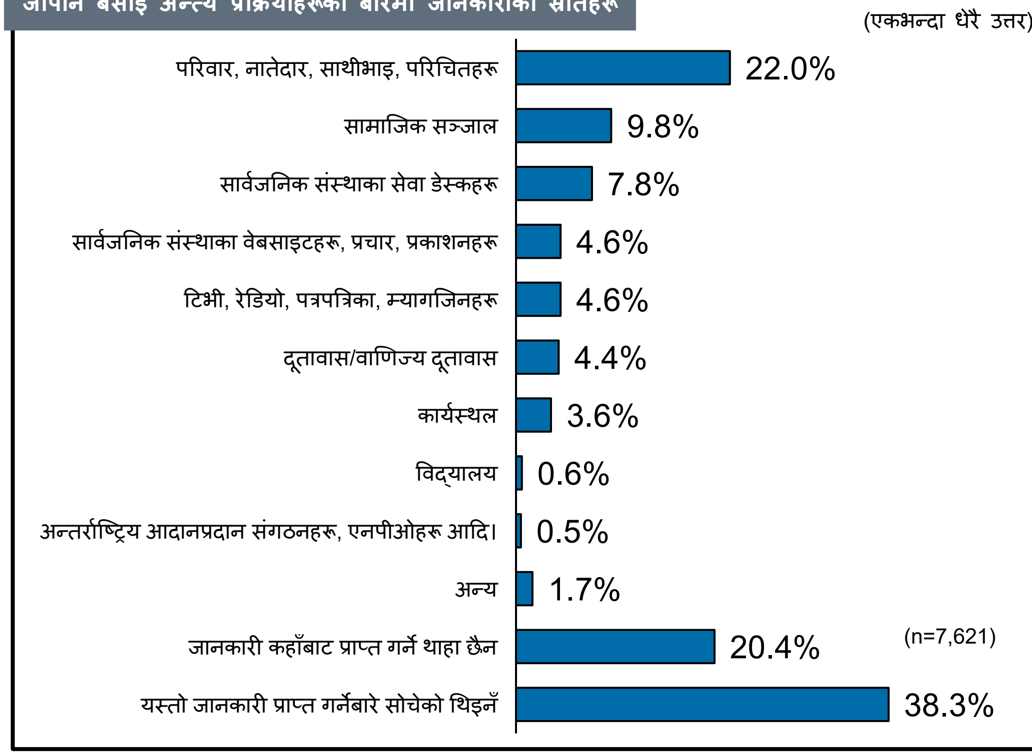
कामसँग सम्बन्धित कठिनाइहरू



काम नगर्नुका कारणहरू



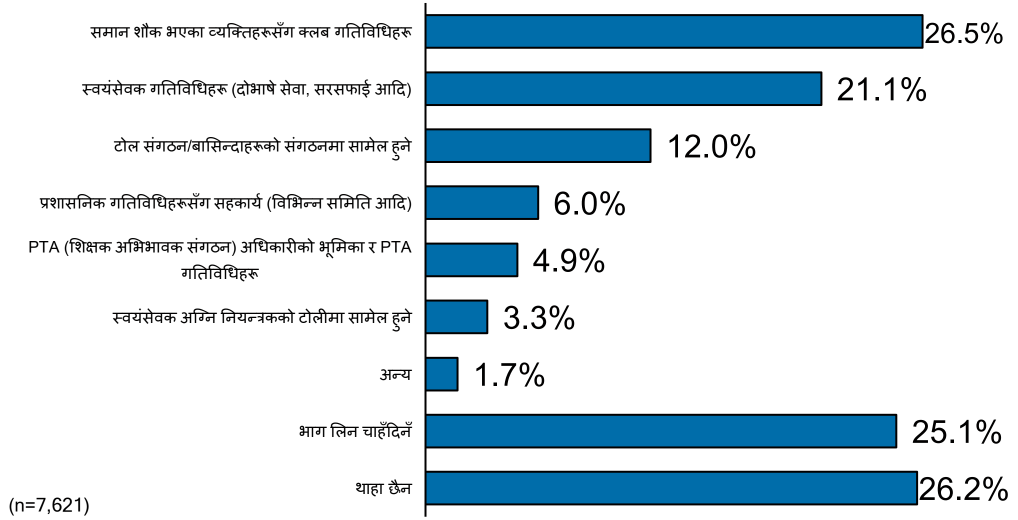
जापान बसाई अन्त्य प्रक्रियाहरूको बारेमा जानकारीका स्रोतहरू



- सहभागी हुन चाहेको सामाजिक गतिविधिहरूमा सबैभन्दा धेरै "शौक मिल्ने व्यक्तिहरूसँग सामुहिक गतिविधिहरू गर्ने" (26.5%), त्यसपछि "स्वयंसेवक गतिविधिहरू (दोभाषे सेवा, सरसफाई आदि)" (21.1%) र "टोल संगठन र बासिन्दाहरूको संगठनमा सामेल हुने" (12.0%) थिए।
- भविष्यमा आफूले चाहेको जापान बसाइलाई हेर्दा, जापानमा बसाइको अवधि बढ्दै जाँदा स्वयंसेवक गतिविधि र बासिन्दाहरूको संगठन जस्ता स्थानीय गतिविधिहरूमा भाग लिन चाहने मानिसहरूको प्रतिशत बढ्ने प्रवृत्ति रहेको छ।
- सामाजिक सहभागिताको सन्दर्भमा सबैभन्दा धेरै कठिनाइ "कस्ता प्रकारका गतिविधिहरू सञ्चालन भइरहेका छन् थाहा छैन" (25.0%) भन्ने थियो।

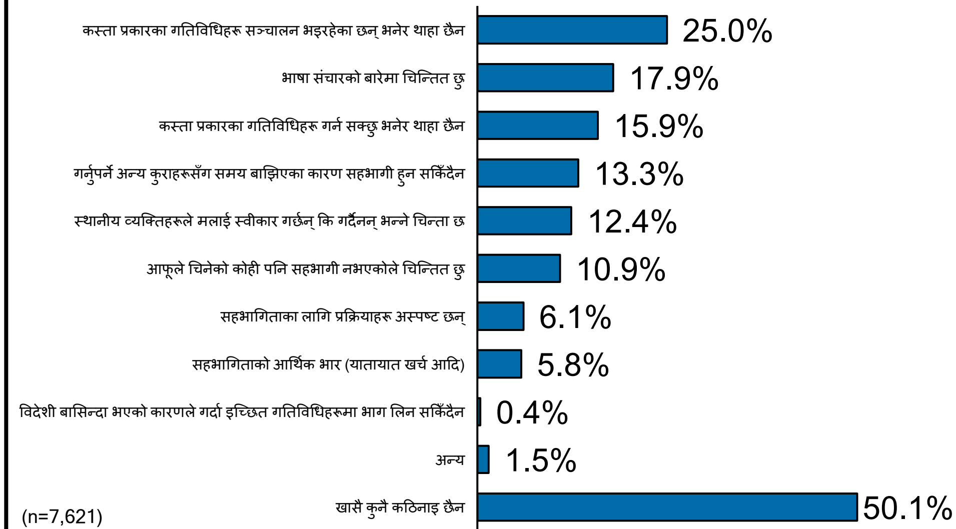
सहभागी हुन चाहेको सामाजिक गतिविधिहरू

(एकभन्दा धेरै उत्तर)



सामाजिक सहभागिता सम्बन्धी कठिनाइहरू

(एकभन्दा धेरै उत्तर)



भविष्यमा जापानमा बस्ने मनसाय अनुसार सामाजिक गतिविधिहरू

	टोल संगठन/बासिन्दाहरूको संगठनमा सामेल हुने	स्वयंसेवक अग्नि नियन्त्रकको टोलीमा सामेल हुने	PTA (शिक्षक अभिभावक संगठन) अधिकारीको भूमिका र PTA गतिविधिहरू	स्वयंसेवक गतिविधिहरू (दोभाषे सेवा, सरसफाई आदि)	प्रशासनिक गतिविधिहरूसँग सहकार्य (विभिन्न समिति आदि)	भाग लिन चाहँदिनँ
जापानमा स्थायी रूपमा बस्न चाहन्छु	**14.6%**	**4.0%**	**5.8%**	**23.5%**	**7.2%**	**22.0%**
लगभग 10 वर्ष बस्न चाहन्छु	7.1%	3.7%	3.3%	22.3%	5.3%	25.7%
लगभग 5 वर्ष बस्न चाहन्छु	6.3%	1.5%	2.0%	18.1%	3.6%	26.4%
लगभग 1 वर्षमा घर फर्कन वा अर्को देश जान चाहन्छु	8.2%	1.6%	1.1%	19.6%	3.8%	35.3%

(एकभन्दा धेरै उत्तर)

सहजीवन सहितको समाज निर्माणको लागि चेतना निर्माणका लागि प्रभावकारी पहलहरू - शीर्ष 5 विषयहरू

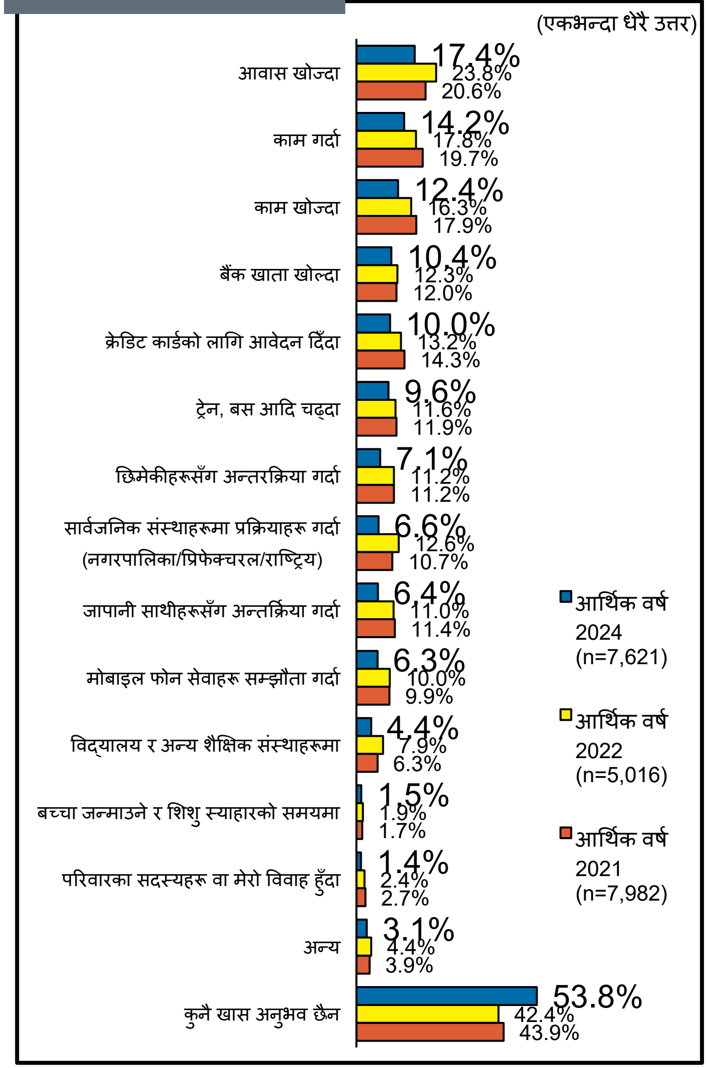
(शीर्ष 5 विषयहरू) (n=7,621) ＊कोष्ठकमा रहेका संख्याहरू आर्थिक वर्ष 2022 को सर्वेक्षणबाट लिइएका हुन्।

पहिलो	विभिन्न देशका संस्कृति (खाद्य संस्कृति आदि) अनुभव गर्ने कार्यक्रमहरू	45.6% (44.7%)
दोस्रो	जापानी संस्कृति अनुभव गर्ने कार्यक्रमहरू	32.8% (37.0%)
तेस्रो	मानव अधिकारको सम्मानको बारेमा चेतना जगाउने कार्यक्रमहरू	28.6% (28.1%)
चौथो	विदेशीहरूसँगको सहजीवन सहितको समाज साकार पार्ने विषयमा आधारित कार्यक्रमहरू	26.7% (31.8%)
पाँचौं	सजिलो जापानी भाषा कोर्सहरू	25.2% (25.3%)

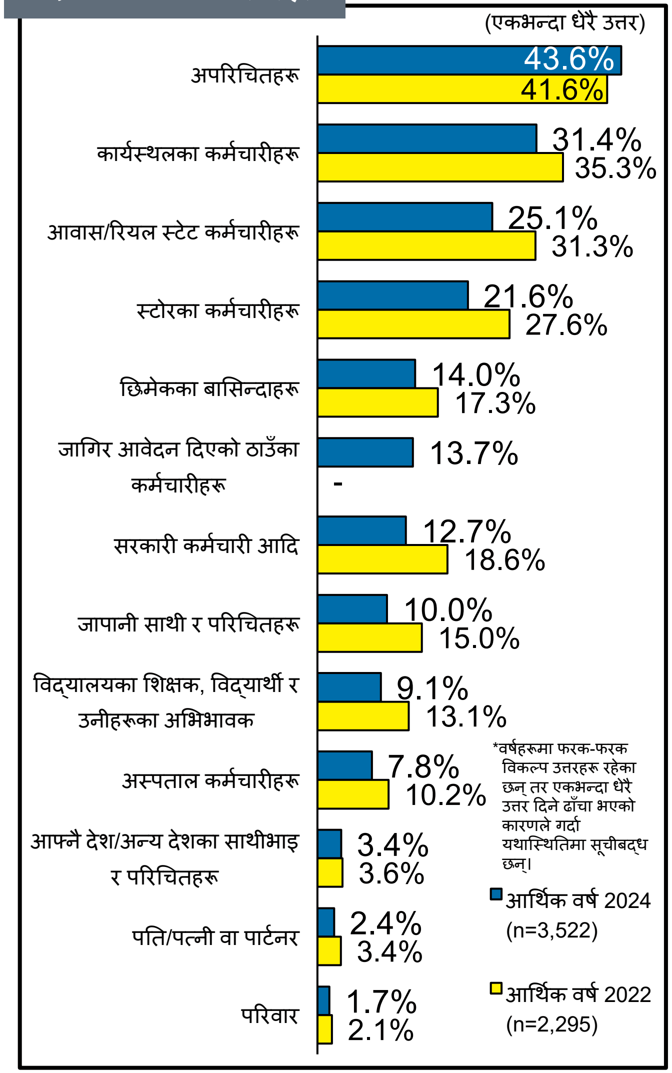
(एकभन्दा धेरै उत्तर)

- शीर्ष 3 विषयहरूमा भेदभाव अनुभव गरिएका अवस्थाहरू आर्थिक वर्ष 2021 देखि अपरिवर्तित रहे: “आवास खोज्दा” (17.4%), “काम गर्दा” (14.2%) र “काम खोज्दा” (12.4%)।
- आर्थिक वर्ष 2022 देखि शीर्ष 3 विषयहरूमा भेदभावका लागि जिम्मेवार पक्षहरू अपरिवर्तित रहे: “अपरिचित” (43.6%), “कार्यस्थलका कर्मचारी” (31.4%) र “आवास/घर जग्गाका कर्मचारी” (25.1%)।
- हेट स्पीच भोगेका व्यक्तिहरूको प्रतिशत 12.7% थियो। यो अनुभव नगरेको तर देखेको वा सुनेको व्यक्तिको प्रतिशत 31.6% थियो। यो कुरा अनुभव गरिएको वा भोगिएको स्थानहरूमा सबैभन्दा बढी क्रमशः : "इन्टरनेट" (65.5%), "सडक अभियानहरू" (19.0%) र "प्रदर्शनहरू" (18.7%) थिए।

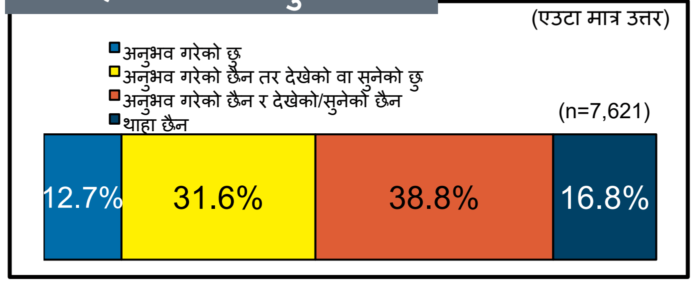
भेदभाव अनुभव गरिएका परिस्थितिहरू



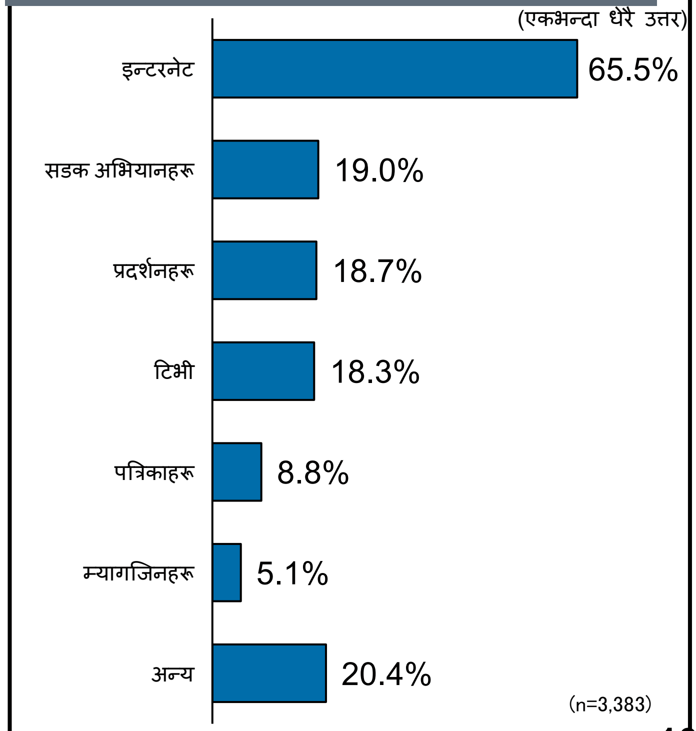
भेदभावको लागि जिम्मेवार पक्षहरू



हेट स्पीचको अनुभव

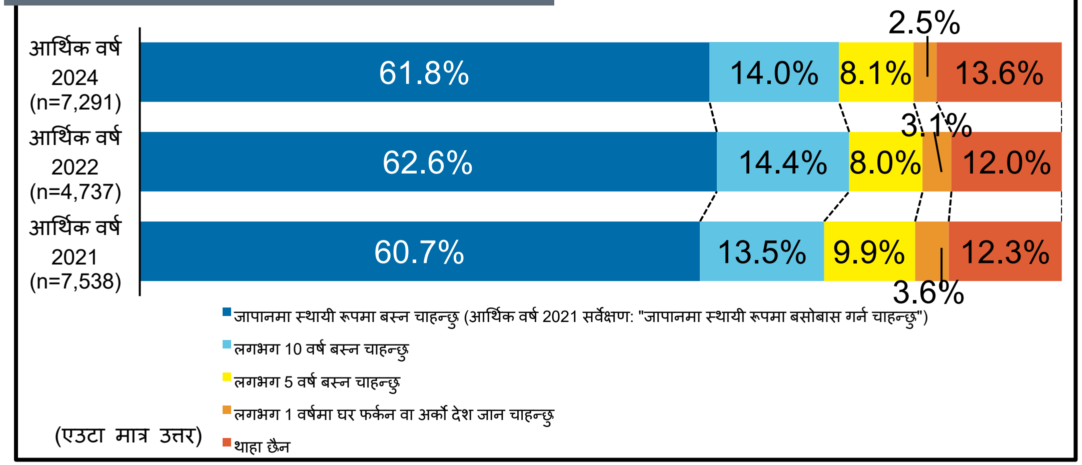


हेट स्पीच अनुभव गरिएका वा भोगिएका ठाउँहरू



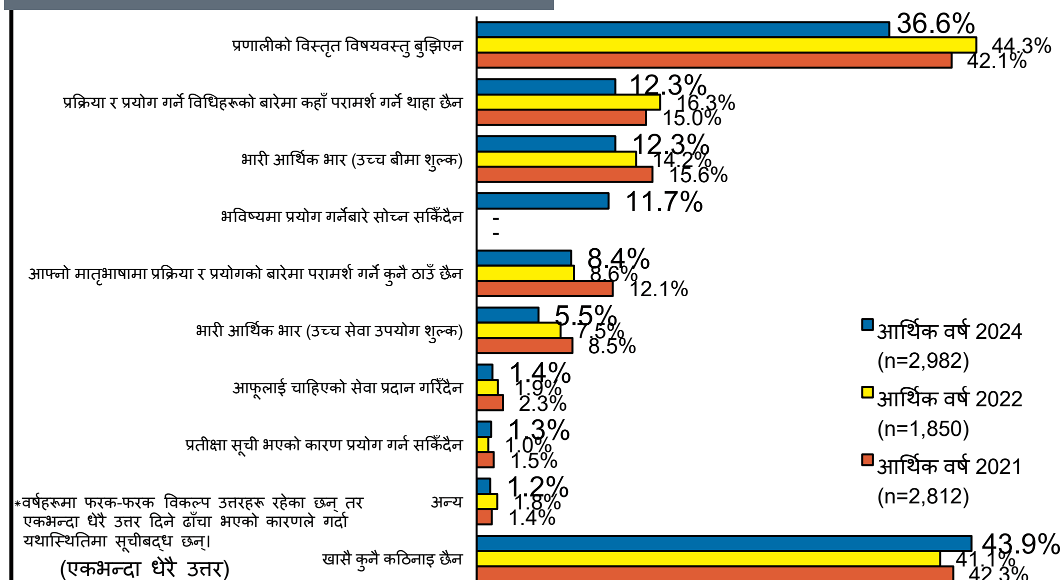
- दीर्घकालीन हेरचाह बीमा प्रणाली सम्बन्धी कठिनाइहरूमा आर्थिक वर्ष 2021 देखि "प्रणालीको विस्तृत विषयवस्तु बुझ्दिनँ" (36.6%) अगाडि छ।
- आफूले "कहिलेकाहीं" एक्लो महसुस गर्ने कुरा 24.7% ले उत्तर दिए, जुन आर्थिक वर्ष 2023 को सर्वेक्षणबाट 2.0 प्रतिशत अंकले वृद्धि हो। अर्कोतर्फ, 7.3% ले "प्रायः/सधैं" भन्ने जवाफ दिए, जुन FY2023 सर्वेक्षणको तुलनामा 0.6 प्रतिशत अंकले कमी हो। "प्रायः/सधैं" र "कहिलेकाहीं" भन्ने उत्तर दिनेहरूको प्रतिशत "मानव सम्बन्धहरूमा आधारभूत सर्वेक्षण FY2023" (क्याबिनेट सचिवालय) को तुलनामा दुवै बढी छ (सर्वेक्षण लक्ष्य: देशभर 16 वर्ष र सोभन्दा माथिका 20,000 व्यक्तिहरू)।

जापानमा भविष्यमा बस्ने मनसाय



(एउटा मात्र उत्तर)

दीर्घकालीन हेरचाह बीमा प्रणाली सम्बन्धी कठिनाइहरू



*वर्षहरूमा फरक-फरक विकल्प उत्तरहरू रहेका छन् तर एकभन्दा धेरै उत्तर दिने ढाँचा भएको कारणले गर्दा यथास्थितिमा सूचीबद्ध छन्।

(एकभन्दा धेरै उत्तर)

पेन्सन प्रणालीको बारेमा जानकारीका स्रोतहरू (शीर्ष 5 विषयहरू) (n=7, 544)

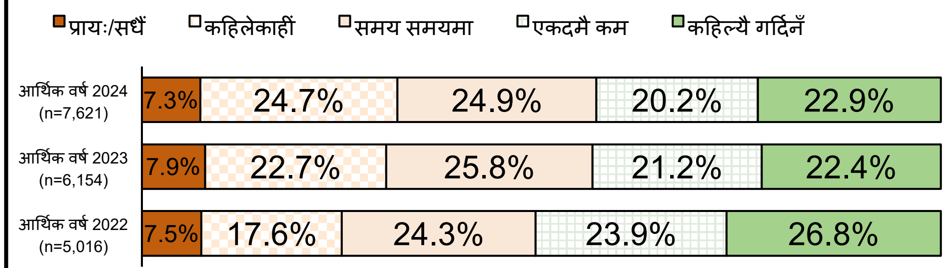
*कोष्ठकमा दिइएका संख्याहरू आर्थिक वर्ष 2022 सर्वेक्षणबाट लिइएका हुन्।

पहिलो	कार्यस्थल	25.2% (26.1%)
दोस्रो	जापान पेन्सन सेवा पेन्सन कार्यालयहरूबाट पठाइएका पत्र र कागजातहरू	23.4% (25.2%)
तेस्रो	परिवार र नातेदारहरू	17.9% (21.1%)
चौथो	एउटै राष्ट्रियता/क्षेत्रका साथीभाइ र परिचितहरू	17.0% (15.3%)
पाँचौं	जापानी साथी र परिचितहरू	16.9% (17.6%)

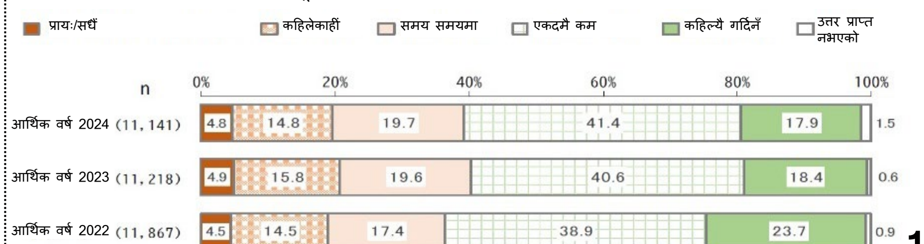
(एकभन्दा धेरै उत्तर)

एक्लोपनको स्थिति (तपाईं कति हदसम्म एक्लो महसुस गर्नुहुन्छ?)

(एउटा मात्र उत्तर)



रिफरेन्स: "मानव सम्बन्धहरूमा आधारभूत सर्वेक्षण आर्थिक वर्ष 2023" (क्याबिनेट सचिवालय) बाट गरिएको सर्वेक्षणको नतिजा



■ विदेशी बासिन्दाहरूको सहयोगका लागि वेब पेज र पहलहरूको बारेमा, 80% भन्दा बढीले उनीहरूलाई तिनीहरूको बारेमा "थाहा छैन" भनेर बताए।

○ विदेशी वासिन्दाहरूको सहयोग पोर्टल साइट - https://www.moj.go.jp/isa/other_languages.html?hl=en ○ जापानी भाषाले जोडिएर आफ्नो जीवनलाई अगाडि बढाउनुहोस् - https://tsunagaujp.mext.go.jp/?lang_id=EN

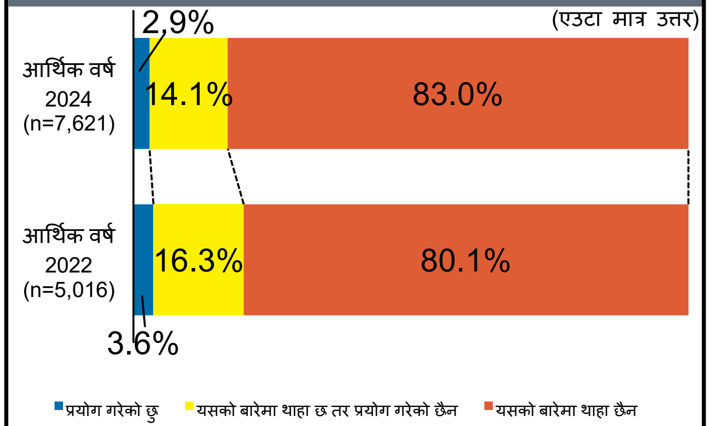
○ विदेशी वासिन्दा सहयोग केन्द्र (FRESC) – https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html?hl=en

○ सद्भावपूर्ण जीवन प्रवर्द्धन महिना – https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00066.html?hl=enl

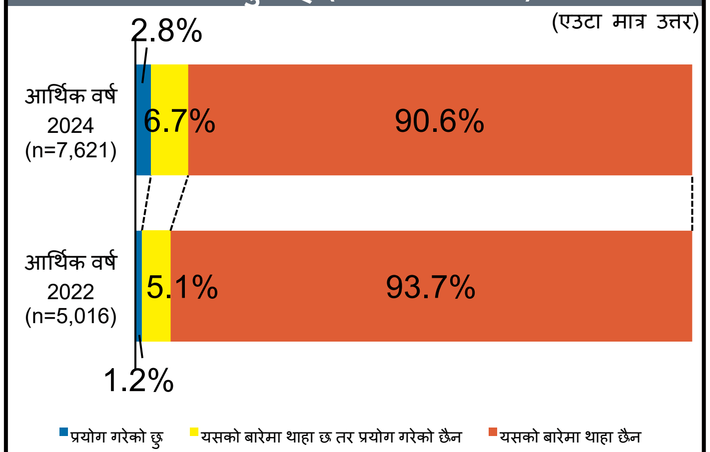
○ विदेशी नागरिकहरूसँग सह-अस्तित्वको समाज निर्माणको लागि रोडम्याप – https://www.moj.go.jp/isa/support/coexistence/04_00033.html?hl=en

■ आवश्यक पर्ने सहयोग र पहलहरूमा, शीर्ष 3 विषयहरू आर्थिक वर्ष 2022 बाट अपरिवर्तित रहे: “भाषा” (57.7%), “काम” (47.2%), र “नस्लीय विभेद, समान अवसर, व्यक्तिहरूको सम्मान” (39.2%)।

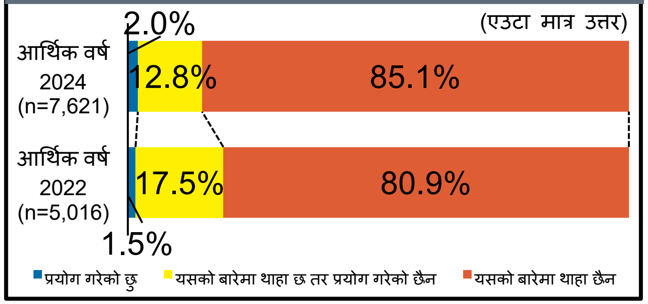
विदेशी वासिन्दाहरूको सहयोग पोर्टल साइट



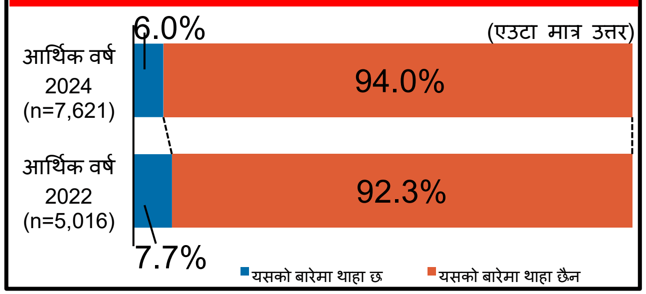
जापानी भाषाले जोडिएर आफ्नो जीवनलाई अगाडि बढाउनुहोस् (TSUNAHIRO)



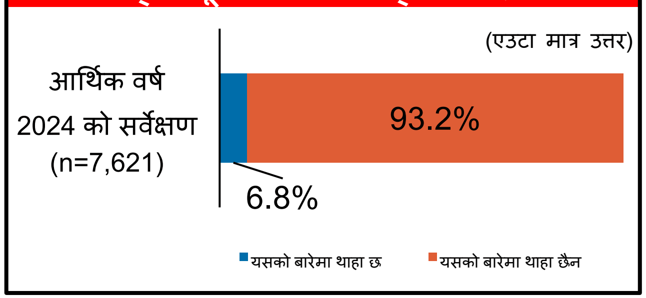
विदेशी वासिन्दा सहयोग केन्द्र (FRESC)



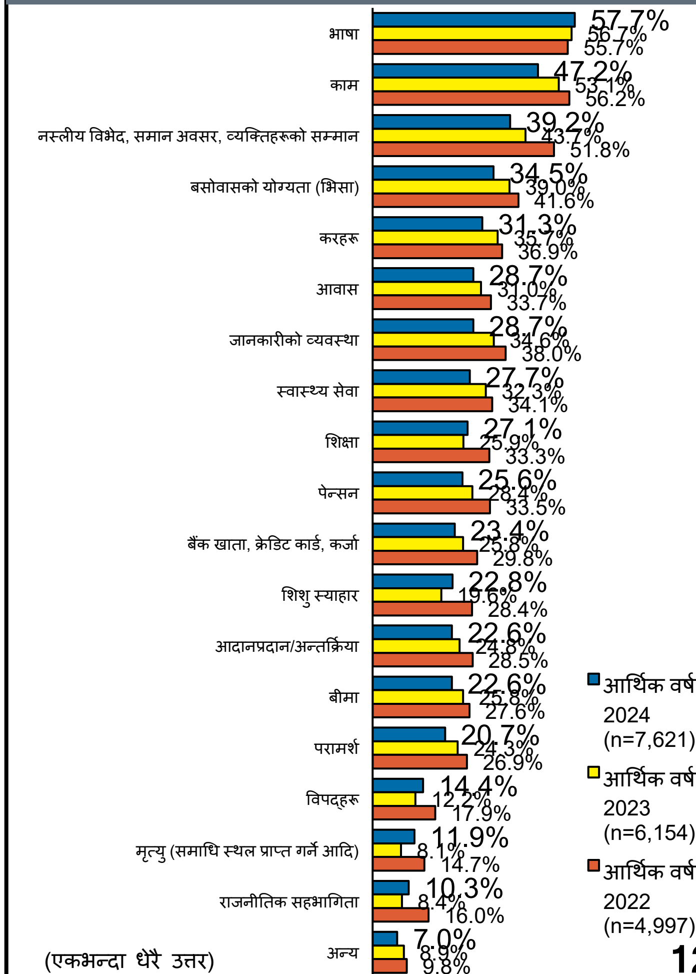
विदेशी नागरिकहरूसँग सह-अस्तित्वको समाज निर्माणको लागि रोडम्याप



सद्भावपूर्ण जीवन प्रवर्द्धन महिना



आवश्यक सहयोग र पहलहरू



■ यस सर्वेक्षणमा "जापानमा राम्रो जीवन बिताउन विदेशी वासिन्दाहरूलाई कस्तो प्रकारको सहयोग, पहल र प्रणाली आवश्यक छ?" भन्ने एउटा प्रश्न समावेश गरिएको थियो। उत्तरदाताहरूले पहिले "भाषा," "काम," "जानकारीको व्यवस्था" आदि विकल्पहरूबाट छनौट गरे (एकभन्दा बढी उत्तरहरू चयन गर्न सकिने), त्यसपछि स्वतन्त्र रूपमा लिखित उत्तरहरू प्रदान गरे। क्षेत्र अनुसार राय र अनुरोधहरू निम्नानुसार छन् (प्रत्येक क्षेत्रको छेउमा रहेका संख्याहरूले त्यो कुरा कति जनाले चयन गरे भनेर संकेत गर्छ। "केही विशेष छैन," "कृपया यो कुराको ख्याल राख्नुहोस्" आदि बाहेकका 6,198 उत्तरहरूबाट स्वतन्त्र उत्तरहरू उद्धृत गरिएको छ। टाइपिङ गल्ती र व्यक्तिलाई पहिचान गर्न सक्ने जानकारी सच्याइएको छ र केही उत्तरहरू आंशिक रूपमा उद्धृत गरिएका छन्। जापानी भाषाबाहेक अन्य भाषाहरूमा दिइएका उत्तरहरू जापानी भाषामा अनुवाद गरिएका छन्।)।

*प्रस्तुत विचारहरू व्यक्तिगत उत्तरदाताहरूको विचारको रूपमा प्रकाशित हुन्छन् र सबै अवस्थामा तथ्यमा आधारित विचारहरू प्रतिविम्बित गर्दैनन्।

भाषा (4,401 उत्तरहरू)

○ जापानी भाषा सिकाइमा सहयोग

- जापानी भाषाका कोर्सहरू समय तालिकालाई ध्यानमा राखेर सञ्चालन गरियोस्, जसमा सप्ताहन्त र विभिन्न समयहरू समावेश गरिएको होस् । काम र पारिवारिक परिस्थितिका कारण केही व्यक्तिहरू उपस्थित हुन नसक्ने भएकाले, यस्तो विचारको कदर गरिनेछ। जापानी भाषा प्रमाणपत्र प्राप्त गर्न सहयोग प्रणालीहरू भइदिए राम्रो हुनेछ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- अझ धेरै जापानी भाषा कक्षाहरू स्थापना होस् र प्रवर्द्धनका लागि बलियो प्रयासहरू होस् भन्ने चाहन्छु। हाल, सोधपुछ गर्न वार्ड कार्यालय जानु नै एक मात्र विकल्प हो तर त्यो मेरो घर नजिकै छैन। जानकारी प्राप्त गर्ने तरिकाहरू सीमित छन्। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- जापानमा राम्रोसँग बसोवास गर्न विदेशी वासिन्दाहरूका लागि सबैभन्दा ठूला बाधाहरू भाषाको पर्खाल र जापानमा सामान्य मानिने तर विदेशी वासिन्दाहरूको आफ्नो देशमा त्यस्तो नहुने कुराहरू प्रतिको अपर्याप्त बुझाइ हुन्। विदेशीहरूलाई मद्दत गर्ने सबैभन्दा प्रभावकारी तरिका भनेको भाषा सहायता प्रदान गर्नु र उनीहरूलाई दैनिक जीवनका चालचलनहरू बुझ्न मद्दत गर्नु हो। यसले विदेशीहरूलाई स्वतन्त्र बन्न र समाजमा योगदान पुर्‍याउन सक्षम बनाउँछ, त्यसैले राम्रो रोजगारीको लागि सहयोग गर्नु पनि धेरै उपयोगी हुनेछ। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

○ बहुभाषी सहायता

- यदि सहर र वार्डको कार्यालयहरू जस्ता ठाउँहरूमा बहुभाषी सेवाहरू बढाइयो भने विदेशीहरूको लागि धेरै राम्रो हुने थियो जस्तो लाग्छ। मेरो आमा जापानी भाषा बोल्न सक्नुहुन्न, त्यसैले सरकारी कार्यालयहरूमा प्रक्रियाहरू सम्हाल्न प्रायः मलाई उहाँसँगै जानुपर्छ। त्यसैले, सरकारी कार्यालयहरूले थप भाषा सेवाहरू प्रदान गर्नेछन् भन्ने आशा छ। (किशोरकिशोरी, पुरुष)

○ सजिलो जापानी भाषा आदि।

- दैनिक जीवनयापनको लागि पर्याप्त हुने जापानी भाषा सिक्नु जापानमा बसोबास गर्ने विदेशीहरूको कर्तव्य हो, तर धेरै जानकारीका स्रोत, कागजी प्रक्रिया र विदेशीहरूको लागि निर्देशन पुस्तिकाहरू त्यति सजिलो जापानी भाषामा लेखिएका छैनन् र अनुवाद गर्दा पनि धेरै ठाउँहरूले अंग्रेजी अनुवाद मात्र प्रदान गरिन्छ। खान्जीलाई हिरागानामा लेख्नुको सट्टा, सजिला शब्दहरू लेखियोस् ताकि जो कोहीले पनि बुझ्न सकून् भन्ने आशा छ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- बुझ्न सजिलो हुने जानकारी प्रदान गर्नको लागि चुनौतीहरू छन् जस्तो लाग्छ। सजिलो जापानी र बहुभाषामा सञ्चारको प्रसारण गरिनु महत्वपूर्ण भएतापनि, केही क्षेत्र र प्रशासनिक संस्थाहरूमा अझै पनि विदेशीहरूसँग गरिने व्यवहारमा समस्याहरू छन् जस्तो लाग्छ। अंग्रेजी त परको कुरा राम्रोसँग जापानी बोल्ने प्रयास पनि नगरेर "जापानी भाषा बोल्न सक्ने साथीलाई लिएर आउनुहोस्" भन्दै कर्मचारीहरूले केही मानिसहरूलाई नगरपालिका कार्यालयबाट फिर्ता पठाइदिएका थिए। सजिलो जापानी पाठ्यक्रम र विदेशीहरूसँग व्यवहार गर्ने तरिका बारे तालिम दिने (विशेष गरी सञ्चार विधिहरू) जस्ता पहलहरू कार्यान्वयन होला भन्ने आशा छ। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

नस्लीय विभेद, समान अवसर, व्यक्तिहरूको सम्मान (2,987 उत्तरहरू)

- स्कूलमा मानिसहरूलाई गरिने व्यवहारले उनीहरूको व्यक्तित्व र सोच्ने तरिकामा परिवर्तन ल्याउँछ (मेरो हकमा पनि त्यस्तै भयो), सानै उमेरदेखि नै विदेशीहरू विरुद्ध नकारात्मक पूर्वाग्रह र भेदभावलाई सकेसम्म बढी भन्दा बढी सम्बोधन गरिनु महत्त्वपूर्ण छ जस्तो लाग्छ। यद्यपि, विदेशी बालबालिकाका साथै जापानी बालबालिकाहरूमा पनि समस्या हुन सक्ने भएकोले, आफूलाई प्राथमिकतापूर्ण व्यवहार गरियोस् भन्ने नभएर समान व्यवहार गरियोस् भन्ने चाहना हो। (किशोर उमेरको महिला)
- जापानमा बसिरहेका वा यहाँ बस्न चाहने विदेशीहरूलाई भन्न चाहेको पहिलो कुरा कृपया जापानको नियमहरू पालना गर्नुहोस् भन्ने हो। यो जापानमा मात्र लागू नभई तपाईं जहाँ गए पनि लागू हुन्छ। नियमहरूमा कडा देश जापानले प्रायः धेरै विदेशीहरूले नियमहरू पालना नगरेको देख्छ र "विदेशीहरूले नियमहरू पालना गर्दैनन्" भनेर धारणा बनाउँछ। नियमहरू राम्ररी पालना गर्ने धेरै विदेशीहरूलाई नियमहरू पालना नगर्नेहरूका कारण सबै प्रति समान धारणा बनेकोमा धेरै दुःख लाग्छ। यसले विभेदको समस्या सिर्जना गर्छ। भाषा पक्कै पनि एउटा समस्या भएतापनि त्योभन्दा पनि बढी, हामी जहाँ गए पनि नियमहरूको उचित पालना गरौं र राम्रो वातावरण र राम्रो संसार सिर्जना गर्न सँगै काम गरौं। (मेरो वरपरको व्यक्तिगत अनुभवहरूमा आधारित।) (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- "जापानी शिष्टाचार/नियम" र "जापान र आफ्नो देशका नतोकिएका नियमहरू बीचको भिन्नता र तिनीहरूलाई कसरी व्यवहार गर्ने" बारे स्पष्ट व्याख्या प्राप्त गर्ने अवसरहरू पाएमा राम्रो हुने थियो। मलाई थाहा छ यो गाह्रो छ, तर... जापानी नियमहरू नजान्ने वा जापानमा आफ्नो देशभन्दा फरक तरिकाहरू छन् भन्ने थाहा नभएको कारणले गर्दा जापानीहरूमा उत्पन्न हुने गलतफहमीका कारण विदेशीहरूले "भेदभाव गरिएको/बाँच्न गाह्रो भएको" महसुस गरेको मैले नजिकैका उदाहरणहरू देखेको छु। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मलाई लाग्छ हामीले प्राथमिक विद्यालय शिक्षाबाटै सुरु गर्नुपर्छ। मेरो बच्चालाई चौथो कक्षामा हुँदा सहपाठीहरूले ऊ विदेशी भएको बताए र भेदभावपूर्ण व्यवहार गरियो। एक जना उच्च माध्यमिक विद्यालयका शिक्षकले कक्षामा कसरी विदेशीहरूलाई द्विभाषी हुनुको फाइदा छ र भविष्यमा कसरी सजिलै जागिर पाउन सक्छन् भन्ने बारेमा कुरा गरेपछि मात्र उनीहरूलाई समान व्यवहार गर्न थालियो। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- जापानीहरू दयालु र सहयोगी छन्, धेरै मिलनसार कर्मचारीहरू छन्। यद्यपि, धेरैजसो जापानी नागरिकहरू विदेशीहरूसँग कुरा गर्न वा उनीहरूको नजिक हुने बारेमा अलमल्लमा परेको देखिन्छ। खास गरि ट्रेन चढेको बेला यस्तो हुन्छ। यस्तो अवस्थामा, मलाई कुनै अनौठो कुराको रूपमा हेरिएको जस्तो लाग्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- राष्ट्रिय टेलिभिजन प्रसारणहरूमा विदेशीहरूको बारेमा स्टिरियोटाइपहरू कम गरिएमा राम्रो हुन्छ जस्तो लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

काम (3,594 उत्तरहरू)

○ जागिर खोज्दा आउने कठिनाइ आदि।
- मैले जापान आउनुअघि चार वर्ष जापानी भाषा अध्ययन गरेको र जापानी शिष्टाचार पालना गरेको हुनाले मलाई धेरै कठिनाइ महसुस भएन र विरलै भेदभाव गरिएको थियो, तर जागिर खोज्दा, "बस्ने अवधि थोरै बाँकी रहेको" जस्ता कारणहरूले गर्दा अन्तर्वार्ताको अवसर पनि नपाउनु केही हदसम्म पीडादायी हुन्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- मेरी श्रीमती मुस्लिम हुन् र टाउको ढाक्छिन् र उनलाई काम पाउन समस्या भइरहेको छ। उनी जापानी भाषा पढिरहेकी छिन् तर उनले हाम्रो देशको स्नातक स्कूलबाट स्नातक गरेकी छिन्, परियोजना व्यवस्थापन (सिभिल इन्जिनियरिङ) मा स्नातक गरेकी छिन् र भविष्यमा जापानमा करियर बनाउन चाहन्छिन्, त्यसैले हामी जागिर खोज्नको लागि सहयोग चाहन्छौं। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- जागिर लगिदिने सेवाहरू: विदेशीहरूको योग्यता र भाषा सीपलाई ध्यानमा राख्दै उनीहरूलाई रोजगारीका अवसरहरूसँग जोड्ने प्लेटफर्महरू बनाइयोस्। कार्यस्थल एकीकृत गर्ने कार्यक्रमहरू: कम्पनीहरूलाई विदेशी कर्मचारीहरूलाई एकीकृत गर्न मद्दत गर्ने कार्यक्रमहरू लागू गर्न प्रोत्साहित गरियोस् जस्तै सांस्कृतिक प्रशिक्षण र परामर्श प्रणाली। उद्यमशीलता सहायता: जापानमा व्यवसाय सुरु गर्न इच्छुक विदेशीहरूलाई मार्गदर्शन र सहयोग प्रदान होस्। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- काम सबैभन्दा महत्वपूर्ण कुरा हो जस्तो लाग्छ। किनभने जापानमा बसी राख्न, काम मार्फत आरामसँग बस्न सकिन्छ। निश्चित उमेर पुगिसके पछि काम खोज्न गाह्रो हुन्छ जस्तो लाग्छ। धेरै कारखानाहरूले कहिलेकाहीं 50 वर्षभन्दा माथिका मानिसहरूलाई स्वीकार गर्दैनन् र म यसलाई अन्य रूपहरूभन्दा ठूलो भेदभाव मान्छु। जतिसुकै उमेर भए पनि, युवाहरूभन्दा धेरै स्वस्थ मानिसहरू छन्। यो अवस्था म जस्ता ब्राजिलियनहरूले सामना गरेको सबैभन्दा ठूलो चुनौती हो। (50 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

○ रोजगारी पछिका कठिनाइ आदि।
- विदेशीहरूले काम गर्ने कम्पनीहरूमा कल्याणकारी प्रणालीहरूको बारेमा थप विचार पुऱ्याउन आवश्यक छ। विदेशी कर्मचारीहरूलाई समस्या हुने वा गैरजिम्मेवार व्यवहार हुने परिस्थितिबाट बच्नको लागि यस्तो गरिनुपर्छ। गैरकानूनी गतिविधिहरू रोक्नको लागि, जापान प्रवेश गर्ने विदेशीहरूलाई नियम र दण्डको बारेमा जानकारी गराउनु र शिक्षित गर्नु आवश्यक छ। चेतनाको कमीलाई रोक्न निरुत्साहित गर्ने र कडा उपायहरू आवश्यक छन्। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- यस सर्वेक्षण मार्फत, मैले विभिन्न सहायता प्रणाली र सम्पर्क स्थानहरू छन् भन्ने कुरा थाहा पाएँ। हुनत, म 24 वर्षदेखि जापानमा बसिरहेको छु र विगत 20 वर्षदेखि एउटा प्रमुख जापानी कम्पनीमा काम गर्दै आएको छु। मलाई भाषाको कुनै कठिनाइ नभए पनि मलाई यी प्रणालीहरूको बारेमा थाहा थिएन, यसले आवश्यक रहेका व्यक्तिहरूसम्म जानकारी पुग्न नसकेको देखिन्छ। सबै कुरा आफैले खोज्न समय र मेहनत लाग्ने भएकोले कर्पोरेट प्रशासन र मानव स्रोत विभागहरूसँगको सहकार्यमा कार्यस्थलहरू मार्फत जानकारी प्रदान गर्नु प्रभावकारी र यथार्थपरक हुन्छ जस्तो लाग्छ। साथै, काममा उच्चतम कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन प्राप्त गरे पनि, प्रमोशन, तलब वृद्धि र तालिम प्रणालीमा हटाउन नसकिने बेफाइदाहरू हुन्छन्। सार्वजनिक रूपमा घोषणा गरिएको कम्पनीको जानकारी र प्रणाली जस्ता सतही कुराहरूमा ध्यान केन्द्रित गर्नुको सट्टा प्रत्येक कम्पनीको संस्कृति र आन्तरिक वास्तविकताहरूलाई राम्ररी बुझेर समान व्यवहार सुनिश्चित गर्ने कम्पनीहरूसँग काम गर्नु आवश्यक छ जस्तो लाग्छ। "हामी कुनै भेदभाव सहन गर्दैनौं" भन्न सजिलो भए पनि, सबै कर्मचारीहरूले कम्पनीका प्रणालीहरू साँच्चै प्रयोग गर्न सक्छन् कि सक्दैनन्, अवसरहरू साँच्चै समान छन् कि छैनन् र कार्यस्थलमा मूल्याङ्कन र सम्मान गरिएको व्यक्तिलाई अहिलेको लागि कामदारको रूपमा मात्र नभई दशकौंसम्म करियर निर्माण गर्ने व्यक्तिको रूपमा हेरिन्छ कि हेरिँदैन भनेर गम्भीर चिन्ताहरू छन् भन्ने महसुस गरेको छु। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

जानकारीको व्यवस्था (2,185 उत्तरहरू)

○ जानकारीको विषयवस्तु आदि।
- पहिलो पटक जापान आउने विदेशीहरूलाई जापानी चालचलन, संस्कृति र कानूनहरूबारे जान्नको लागि कार्यक्रमहरू लागू गर्नु प्रभावकारी हुनेछ। उपलब्ध प्रशासनिक सेवा र सुविधाहरूको बारेमा व्यापक रूपमा जानकारी दिने कार्यक्रमहरू कार्यान्वयन गर्नु पनि प्रभावकारी हुनेछ, जसमा कहिलेकाहीं संशोधित कानून र नियमहरूको बारेमा सूचित गर्ने कुरा पनि समावेश छ। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- मलाई लाग्छ भाषा सबैभन्दा महत्वपूर्ण विषय हो, त्यसबाहेक, दैनिक जीवनका परिस्थितिहरू (ट्रेन, बस, बैंक आदि कसरी प्रयोग गर्ने) देखि प्रणालीहरूसम्मका जापानमा बस्नेबारे विभिन्न जानकारीहरू समावेश भएका छोटो गहन पाठ्यक्रमहरू लागू गरिनु अत्यन्तै राम्रो हुन्छ जस्तो लाग्छ। मलाई लाग्छ मैले हरेक वर्ष आफूले विद्यार्थीको रूपमा कल्पना नगरेको वा योग्य नभएको छुटहरू (जस्तै स्वास्थ्य बीमा वा पेन्सनसँग सम्बन्धित) सम्बन्धी केही नयाँ कागजात वा बिल प्राप्त गर्ने गरेको छु। प्रणालीहरूको व्याख्या गर्ने एक हप्ताको अनलाइन कोर्स वा वर्षभरि विचार गर्नुपर्ने मुख्य कुराहरू मात्र भए पनि उपयोगी हुनेछ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मलाई भाषा सञ्चार गर्न सकिने नर्सिङ होम र वयस्क डे केयर सेन्टरहरूको बारेमा जानकारी चाहिएको छ, किनकि म भविष्यमा त्यसको प्रयोग गर्ने योजनामा छु। (80 वर्ष उमेर समूहको महिला)

○ सूचना प्रसार विधि आदि।
- सम्भव भएमा, एउटा वेबसाइट (सर्च साइट जस्तै) भए हुन्थ्यो जसले विदेशीहरूको लागि जीवन, कागजातहरू, प्रक्रियाहरू आदिबारे सबै जानकारी संकलन गरेको होस् ताकि उनीहरूले आफूलाई आवश्यक पर्ने कुराहरूको खोज गर्न सकून्। धन्यवाद। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- सबै जानकारीमा खान्जी माथि काताकाना वा हिरागाना (फुरिगाना) लेखिएको भए धेरै उपयोगी हुने थियो! काताकाना र हिरागाना सम्झन सजिलो हुन्छ र समयसँगै विदेशीहरूले खान्जी पढ्न र सही उच्चारण गर्न सिक्नेछन् जसले गर्दा जानकारी बुझ्न सजिलो हुनेछ। यसले सार्वजनिक संस्थाहरू र सरकारी निकायहरूमा सञ्चार र कुरा बुझाउनमा हुने कठिनाइहरूलाई धेरै हदसम्म कम गर्नेछ र विदेशीहरूलाई कुरा बुझाउन धेरै समय खर्च गर्नुपर्ने आवश्यकतालाई हटाउनेछ। फुरिगाना थप्नलाई समय लाग्न सक्छ तर यसले सरकारी कर्मचारीहरूको लागि मात्र नभई जानकारी खोज्ने मानिसहरूको लागि पनि तनाव कम गर्नेछ जस्तो लाग्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- धेरै विदेशीहरूले टोल-छिमेकका बुलेटिन बोर्डहरू पढ्न वा बुझ्न सक्दैनन्। म पहिले बसेको ठाउँमा, हामी विदेशी भएकाले हाम्रो घरलाई बेवास्ता गरिन्थ्यो र मलाई वास्तवमा छिमेकमा के भइरहेको छ भन्ने थाहा थिएन। कहिलेकाहीं स्थानीय क्षेत्र र छिमेकको बारेको जानकारीहरू कार्यस्थलमा बुझाई दिएमा राम्रो हुने थियो। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- प्रचारको मार्ग र विधि सबैभन्दा महत्वपूर्ण कुरा हो। वर्तमानमा धेरै मानिसहरूले प्रयोग गर्ने सामाजिक सञ्जाल छनौट गर्नु र समयमै सही आधिकारिक जानकारी प्रदान गर्नु महत्वपूर्ण हुन्छ। अथवा, जापानी र विदेशीहरू बीचको अन्तरक्रियालाई प्रवर्द्धन गर्ने भिडियोहरू बनाउन कन्टेन्ट क्रिएटरहरूसँग सहकार्य गर्नु पनि अन्तर्राष्ट्रिय आदानप्रदानको लागि उपयोगी हुनेछ। यसले विदेशीहरूलाई जापानमा आफ्नो जीवनयापनमा पनि मद्दत गर्नेछ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

बसोवासको योग्यता (भिसा) (2,629 उत्तरहरू)

- मेरो हालको बसोवासको योग्यता (भिसा) को अवधि छोटो भएकोले, मैले जागिर परिवर्तन गर्नेबारे सोच्दा मैले नयाँ जागिर मेरो हालको बसोवासको योग्यता (भिसा)सँग मेल खान्छ कि खाँदैन वा म सजिलै नयाँ प्रकारको बसोवासको योग्यता (भिसा) प्राप्त गर्न सक्छु कि सक्दैन भनेर विचार गर्नुपर्छ। धेरै प्रकारका बसोवासको योग्यता (भिसा) हरू छन्, प्रत्येकका आफ्नै नियमहरू छन्, जुन काममा रोकावट बन्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- विदेशीहरूले पनि कर तिर्ने भएकोले, मलाई लाग्छ कि असल नागरिकको रूपमा काम गर्ने विदेशीहरूलाई सहयोग दिनुपर्छ। उदाहरणका लागि, बसोवासको योग्यता (भिसा) प्राप्तिलाई सजिलो बनाउने वा पर्मानेन्ट रेसिडेन्ट योग्यता प्राप्त गर्ने अवधि घटाउने बारेमा विचार गर्न सकिन्छ। यसले अन्य विदेशीहरूलाई पनि अनुसरण गर्न एउटा उदाहरण देखाउनेछ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- पर्मानेन्ट रेसिडेन्टहरूलाई मात्र सिमित गरिएका कामहरू छन्। रोजगार सहयोग तालिम पनि पर्मानेन्ट रेसिडेन्ट, जापानी नागरिकको पति/पत्नी र जापानी नागरिकहरूमा मात्र सीमित छ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मेरो वर्किङ बसोवासको योग्यता (भिसा) छ तर यदि आफूलाई उपयुक्त नभएकोले जागिर मैले छोडे भने मेरो बसोवासको योग्यता (भिसा) मा कस्तो असर पर्छ र छोडेपछि अर्को जागिर खोज्न कति समय लाग्छ भन्ने मलाई थाहा छैन। अध्यागमन सेवा एजेन्सीको वेबसाइटमा यस विषयको स्पष्टीकरणहरू भएमा यो उपयोगी हुने थियो। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

शिक्षा (2,062 उत्तरहरू)

- विदेशीहरूसँग सह-अस्तित्वको बारेमा समाजमा चेतना र बुझाइ फैलाउन, सानै उमेरदेखि विदेशीहरूसँग सह-अस्तित्वको बारेमा सिक्ने अवसरहरू प्रदान गरिनुपर्छ र विशेष विधिहरू मार्फत विदेशीहरूसँग सहअस्तित्वको बारेमा सिकाइलाई प्रवर्द्धन गरिनुपर्छ। बालबालिकाहरूमा "परिचित र सामान्य कुराहरू" को भावना विकास गर्नु महत्वपूर्ण हुन्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- हामीलाई जापानी विद्यालयहरू बुझ्न र बानी पर्न संघर्ष गर्नुपरेको छ र बच्चाहरूलाई भर्ना गर्नु पनि गाह्रो छ। मैले चिनेका धेरै मानिसहरूको पनि यस्तै संघर्ष छ। केही क्षेत्रहरूमा, बालबालिकालाई स्वीकार गर्ने विद्यालयहरू फेला पार्न अत्यन्तै गाह्रो हुन सक्छ र फलस्वरूप धेरै मानिसहरूले आफ्ना छोराछोरीहरूलाई विदेशी विद्यालयहरूमा पठाउँछन्। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- म शिशु स्याहार सहायकको रूपमा काम गर्छु। मेरो कार्यस्थलमा विभिन्न देशका बालबालिकाहरू छन् तर शिक्षा देश र परिवार अनुसार फरक हुन्छ र उनीहरूलाई जापानी शिक्षामा घुलमिल हुन गाह्रो हुन्छ। बच्चाहरूलाई जापानी शिक्षा र सिकाइ विधिहरूमा घुलमिल गराउनको लागि, अभिभावकहरूले पहिले जापानी शिक्षाको सार स्पष्ट रूपमा बुझ्न आवश्यक छ भन्ने लाग्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मेरो बच्चाले जापानी शिक्षा पाइरहेका छन् तर मैले अहिलेसम्म कुनै शिक्षा पाएको छैन। म मेरो बच्चालाई कुनै पनि सिकाइमा गाइड गर्न नसक्ने भएकोले चिन्तित छु। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- आफ्नो बच्चाको उच्च शिक्षामा अगाडि बढ्नको लागि प्रणाली र आवश्यक प्रक्रियाहरूको बारेमा जानकारी कहाँबाट प्राप्त गर्ने भन्ने मलाई थाहा छैन। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- म जापानमा बच्चाहरू हुर्काइरहेको आमा हुँ। म स्कूल जाने बच्चाहरूको लागि कुन ट्युसन क्लासहरू प्रभावकारी छन् भन्ने जस्ता शिक्षण विधिहरूको बारेमा सल्लाह र सहयोग चाहन्छु। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

आवास (2,191 उत्तरहरू)

- रियल स्टेट उद्योगमा विदेशीहरू प्रतिको भेदभाव विशेष गरी गम्भीर छ र यसलाई तुरुन्तै सुधार गरिनुपर्छ। घरजग्गा भाडामा लिँदा वा खरिद गर्दा सोधपुछ गर्नुपर्ने पेशा, वार्षिक आम्दानी, रोजगारी अवधि र अन्य कुराहरूको बारेमा सोध्नु अघि नै हामीलाई प्रायः विदेशी बासिन्दा भएको कारणले मात्रै अस्वीकार गरिन्छ। यो अनुभव मैले आफैले धेरै पटक गरेको छु। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- धेरै विदेशीहरूले जापानमा आवास खोज्न कठिनाइहरूको सामना गर्छन्। विदेशीहरूले आवास भाडामा लिँदा ग्यारेन्टरको समस्या र भाडाका घरजग्गाको लागि सीमित विकल्पहरू समाधान गर्न, स्थानीय सरकार र रियल स्टेट उद्योगसँगको सहकार्यमा विदेशीहरूको लागि आवास सहायता प्रणालीहरू विस्तार गरिनुपर्छ। बहुभाषामा आवास जानकारी प्रदान गर्नु पनि महत्वपूर्ण हुन्छ। समग्रमा भाषा, रोजगारी, आवास र स्वास्थ्य सेवा जस्ता जीवनको जग निर्माण गर्ने क्षेत्रहरूमा सहयोगलाई सुदृढ गर्नाले विदेशीहरूले जापानमा बढी ढुक्कका साथ बस्न सक्ने समाजको निर्माण हुनेछ जस्तो लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

आदानप्रदान (1,720 उत्तरहरू)

○ जापानी र विदेशीहरू बीचको आदानप्रदान

- जापान सरकारले विदेशी कामदारहरूलाई चाडपर्व र कार्यक्रमहरूमा जापानी जनतासँग अन्तरक्रिया र जानकारी साझा गर्न धेरै अवसरहरू सिर्जना गरोस् भन्ने चाहना छ। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- जापानी र विदेशीहरू बीचको आदानप्रदान र सम्बन्धलाई सुदृढ बनाउनुपर्छ भन्ने लाग्छ। उदाहरणका लागि, यदि भर्खरै जापान आएका मानिसहरूले जापानी विद्यार्थीहरूसँग अन्तरक्रिया गर्न सके भने उनीहरूलाई जानकारी आदानप्रदान गर्न र जानकारी सङ्कलन गर्न सजिलो हुनेछ। भर्खरै जापान आएका धेरैजसो व्यक्तिहरू युवाहरू भएकोले, उनीहरूलाई जापानी विद्यार्थीहरूसँग अन्तरक्रिया गर्ने अवसर दिनु एकअर्कासँग सम्बन्ध निर्माण गर्ने उत्तम तरिका हो। यसबाहेक, यसले जापान र उनीहरूको देशहरू बीचको मैत्रीपूर्ण सम्बन्धलाई पनि बलियो बनाउन सक्छ भन्ने लाग्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- जापानी युवाहरू धेरै खुला विचारधाराका र मिलनसार छन्, तर विदेशीहरू र वृद्ध उमेरका जापानीहरू बीच विभिन्न आदानप्रदान कार्यक्रमहरू लागू गरिनुपर्छ ताकि उनीहरूले एकअर्काको आनीबानी बारे थप जान्न सकून् र फरक संस्कृतिहरूको अनुभव गर्न सकून्। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- हाल, विदेशीहरूको लागि सहयोग स्थानीय सरकार अनुसार फरक हुन्छ। काम गर्न आउने विदेशी कामदारहरूलाई जापानी संस्कृतिमा व्यापक रूपमा घुलमिल हुन वा स्थानीय बासिन्दाहरूसँग अन्तरक्रिया गर्न धेरै मार्गदर्शन छैन। त्यसकारण, एउटै देशका मानिसहरूले मात्र एकअर्कालाई मद्दत गर्न सक्छन्, तर जापानी दृष्टिकोणबाट हेर्दा आफूसँग मिल्ने भाषा नबोल्ने मानिसहरूको समूह देख्दा डरलाग्दो महसुस हुन सक्छ भन्ने कुरा म बुझ्न सक्छु। यस्ता सञ्चारको साना अस्पष्टताहरूले गलतफहमीहरू सिर्जना गर्छन् अनि त्यसले घृणा निम्त्याउँछ। म 100% जापानी भाषा बोल्न सक्छु र मेरा धेरैजसो साथीहरू जापानी छन् तर "हामी विदेशीहरूलाई काममा लिँदैनौं" भनेर मलाई पार्ट-टाइम कामको लागि अस्वीकार गरिएको थियो अनि भाडाको घर खोज्दा मलाई "हामी विदेशीहरूलाई भाडामा दिँदैनौं" भनिएको थियो। यी परिस्थितिहरू ती मानिसहरूले समयसँगै बनाएका गलतफहमीहरू मात्र थिए र ती म माथि लक्षित हुनपुगे भन्ने लाग्छ... स्वीकार गरिएका विदेशीहरूको लागि सहायता आधारभूत भए तापनि, उनीहरूलाई स्वीकार गरेका स्थानीय बासिन्दाहरूसँग अन्तरक्रियाको लागि ठाउँ बनाउनु आवश्यक हुन्छ भन्ने लाग्छ। म जस्ता लामो समयदेखि जापानमा रहेका विदेशी नागरिकहरूले, ती ठाउँहरूमा मध्यस्थकर्ताको रूपमा सेवा गर्नुपर्छ भन्ने लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

○ एउटै देशका मानिसहरू बीच आदानप्रदान

- हामीले नजिकै एउटै राष्ट्रियता भएका वा एउटै मातृभाषा बोल्ने मानिसहरूसँग अन्तरक्रिया गर्ने अवसरहरू पाउन सक्यौं भने राम्रो हुनेछ भन्ने लाग्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

परामर्श (1,579 उत्तरहरू)

- नबुझेको वा जान्न चाहेको कुराहरू हुँदा, कहाँ जाने वा कसलाई सम्पर्क गर्ने भन्नेबारे यति धेरै विकल्पहरू हुन्छन् कि मलाई कुन छनौट गर्ने भन्ने थाहा हुँदैन। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- विभिन्न प्रणालीहरू प्रयोग गर्दा हामीलाई मार्गदर्शन गर्न सक्ने सम्पर्क व्यक्ति वा प्रशिक्षकहरू राख्नु उपयोगी हुन्छ भन्ने लाग्छ। वान-टु-वान हुनुपर्छ भन्ने नभए पनि प्रश्नहरूको अनौपचारिक तरिकाले जवाफ दिन सक्ने र तत्काल जवाफ दिन सक्ने व्यक्ति हुनुले तनाव र चिन्तालाई धेरै हदसम्म कम गर्छ। उदाहरणको लागि, मेरो विदेशी छोरा अप्रिलमा प्राथमिक विद्यालयमा भर्ना हुने योजना छ। मलाई भर्ना प्रक्रियाहरू राम्ररी थाहा छैन। के मार्गदर्शन हुलाकबाट पठाइन्छ? मेरो छोरालाई दर्ता गराउन वार्ड कार्यालय जानुपर्छ? मलाई अहिले राम्ररी थाहा छैन र कसलाई सोध्ने भन्ने पनि थाहा छैन। उत्तरहरू जान्ने र केही दिन भित्रमा जवाफ दिन सक्ने कसैलाई छोटो मेसेज पठाउन सक्ने भए यो धेरै उपयोगी हुने थियो। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मैले शब्दहरूको अर्थ राम्ररी बुझ्न नसक्ने भएकोले मैले भन्न वा सोध्न चाहेको कुरा अरूलाई राम्रोसँग भन्न सक्दिनँ। त्यसैले म स्थानीय सार्वजनिक संस्थाहरूमा खासै जान सक्दिनँ र जाने साहस पनि छैन। विकल्पको रूपमा मा साथीहरूसँग सल्लाह गर्छु र मेरो जापानी पति/पत्नीलाई दैनिक जीवनमा सधैं सँगै आउन भन्छु। (60 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- हामी विदेशीहरूलाई मात्र नभएर जापानीहरूलाई पनि कर, पेन्सन, बीमा आदिबारे धेरै थाहा छैन। बुझाउँदा पनि, ती सबै गाह्रो र सरल रूपमा बुझ्न सजिलो छैनन्। त्यस बाहेक, हामी जापानमा बसेर विभिन्न कुराहरूमा अभ्यस्त हुन्छौं भन्ने लाग्छ। कृपया समस्याको आधारमा कहाँ जाने र कसलाई परामर्श गर्ने भनेर सिकाउने ठाउँ बनाउनुहोस् ताकि "समस्या पर्दा यहाँ परामर्श गर्नुहोस्" भन्दै एउटा ठाउँ परिचित गराउन सकियोस्। तपाईं जापानमा बस्नुहुन्छ, कृपया जापानी संस्कृति, नियम र कानूनहरू पालना गर्नुहोस् भनेर विदेशीहरूलाई भन्न चाहन्छु। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- विदेशीहरूका लागि धेरै परामर्श डेस्कहरू उपलब्ध गराइयोस् र विदेशीहरूलाई परामर्श डेस्कहरू सक्रिय रूपमा प्रचार गरियोस् ताकि उनीहरूलाई समस्यामा पर्दा कहाँ मद्दत खोज्ने भनेर थाहा होस् भन्ने चाहन्छु। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- नगरपालिका कार्यालयहरूले विदेशीहरूले आफ्नै भाषा प्रयोग गरेर जान सक्ने र ताकि उनीहरूलाई पूर्ण रूपमा बुझ्न सक्ने विभागहरू स्थापना गरून् भन्ने चाहन्छु। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मेरो आमाबुवा पहिलो पटक जापान आएको बेला उहाँहरू जापानी भाषा बोल्न सक्नुहुन्न थियो, धेरै कुराहरू बुझ्नुहुन्न थियो र कहाँ परामर्श गर्ने वा जानकारी प्राप्त गर्ने भन्ने थाहा थिएन। फलस्वरूप, उहाँहरू पेन्सन प्रणालीमा धेरै सामेल हुनुभएन। अब पछुताउन ढिलो भइसकेकोले, सुरुमै काम गर्ने सम्बन्धी आधारभूत जानकारी धेरै महत्वपूर्ण छ भन्ने मलाई लाग्यो। मलाई लाग्छ जापानमा काम गर्न आउने विदेशीहरूको संख्या बढ्नेछ, त्यसैले जापानको कार्य प्रणालीको बारेमा अन्य भाषाहरूमा जानकारी र परामर्श कहाँ लिने भन्ने कुरा भर्खरै जापान आएका विदेशीहरूसँग साझा गर्न सकियो भने राम्रो हुन्छ जस्तो मलाई लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

स्वास्थ्य सेवा (2,108 उत्तरहरू)

- मैले सामना गरेका कठिनाइहरूको बारेमा मेरो विचार व्यक्त गर्न चाहन्छु। स्वास्थ्य सेवा संस्थाहरूमा हुने चिकित्सा परीक्षणको सन्दर्भमा विदेशीहरूका लागि धेरै कुराहरू गाह्रो हुन्छन्। धेरै अवस्थामा हामी डाक्टरलाई भेट्न पाउँदैनौं वा डाक्टरको रायलाई गलत बुझ्छौं! हामी रुघाखोकी जस्ता साधारण लक्षणहरूलाई कुनै न कुनै रूपमा व्यवस्थापन गर्न सक्छौं तर कहिलेकाहीं त्यो सम्भव हुँदैन! भाषाको पर्खालका कारण हामीले प्रायः दोभाषे सेवाहरूको लागि पैसा तिर्नुपर्छ। फलस्वरूप, दोभासे शुल्क कहिलेकाहीं चिकित्सा खर्च र औषधिभन्दा बढी पर्न जान्छ... दैनिक जीवनमा हामी कुनै न कुनै रूपमा जापानी भाषामा काम चलाउन सक्छौं। मेरो हकमा, म धारा प्रवाह बोल्न सक्दिनँ तर काम चलाउन सक्छु। यद्यपि, चिकित्सा परीक्षणको सन्दर्भमा धेरै गाह्रो हुन्छ किनभने डाक्टरहरूले बुझ्न धेरै गाह्रो हुने जापानी भाषा बोल्छन्। मैले अनुभव गरेको केही अवस्थामा, मलाई स्त्री रोग परीक्षण आवश्यक पर्छ तर दोभाषे सेवाहरू महँगो भएकोले म सधैं त्यसलाई पछि सार्छु! चिकित्सा संस्थाहरूमा विदेशीहरूका लागि दोभाषे सेवा भएमा त्यो धेरै उपयोगी हुने थियो र टेलिफोन दोभाषे सेवाहरू पनि ठीक हुने थियो। सरकारले यस क्षेत्रलाई सहयोग गर्नेछ भन्ने आशा गर्छु। मलाई आशा छ मेरो विचारले चिकित्सा परीक्षणमा सुधार गर्न मद्दत गर्नेछ। धेरै धेरै धन्यवाद! (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- कहिलेकाहीं मलाई उपचारको लागि कहाँ जाने थाहा हुँदैन र जाँचको समयमा म कुनै कुनै जापानी भाषा बुझ्न सक्दिनँ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- अस्पताल आदिमा कागजी प्रक्रियाहरू कम गर्नु राम्रो हुनेछ भन्ने लाग्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

कर (2,383 उत्तरहरू)

- ट्याक्स रिटर्न-सम्बन्धी सेवाहरू अंग्रेजी भाषामा आवश्यक छन्। धेरै विदेशीहरूले हरेक वर्ष पूर्ण रूपमा कुनै सहायता बिना प्रक्रियाबाट गुज्रनु पर्ने भएकोले, म चाहन्छु कि विदेशीहरूलाई यो प्रक्रियाबाट पार पाउन मद्दत गर्ने कोर्सहरू वा निःशुल्क कोर्सहरू लागू गरियोस्। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- विदेशीहरूलाई जापानमा बस्न सजिलो बनाउन भाषा-सम्बन्धी सेवाहरू, परामर्श र उपयुक्त जानकारी आवश्यक छ। धेरैजसो विदेशीहरूलाई कर प्रणाली र यसको प्रभावको बारेमा थाहा छैन। त्यसकारण, स्थानीय सरकारहरूले करको बारेमा मात्र नभई करको अर्थ र उचित रूपमा कर नतिर्दा हुने परिणामहरूको बारेमा पनि उपयुक्त जानकारी प्रदान गर्नुपर्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- मेरो नाम जापानी कम्प्युटर प्रणालीहरूको लागि धेरै लामो छ। कर कार्यालयमा मेरो नाम कम्प्युटरमा फिट हुँदैन। मेरो नाम धेरै लामो भएकोले मलाई हरेक वर्ष कर कार्यालयमा संघर्ष गर्नुपर्छ। मलाई आशा छ कि कर कार्यालयका कम्प्युटरहरूले लामो नामहरू स्वीकार गर्न सक्नेछन्। (50 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- मुख्यतया, विदेशीहरूलाई जापानी भाषा अध्ययन गर्ने अवसरहरू प्राप्त गर्न भाषा सहायता। कर सहायताको सन्दर्भमा धेरैजसो विदेशीहरूले तिर्नुपर्ने करको विषयवस्तु र कर तिर्नुको कारण बुझ्न सक्दैनन् भन्ने मलाई लाग्छ। जापान सरकारले जापानमा कर सम्बन्धी विदेशीहरूको प्रश्नहरूको जवाफ दिन मुख्यतया विदेशीहरूको लागि कार्यालयहरू स्थापना गर्नु सहि हुनेछ भन्ने लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

पेन्सन (1,954 उत्तरहरू)

- फरक देशमा बस्दा बसोवासको योग्यता (भिसा), कर र पेन्सनको लागि मार्गदर्शन र सहयोग अपरिहार्य हुन्छ। जापानीहरूका लागि, आमाबाबुले उनीहरूलाई कर र पेन्सनको बारेमा जानकारी सिकाउँछन् होला, तर विदेशीहरूका लागि, हामीलाई सिकाउने मान्छे थोरै छन्। विशेष गरी विद्यार्थीबाट काम गर्ने वयस्कमा परिवर्तन हुँदा यस्तो अनुभव गर्ने अन्तर्राष्ट्रिय विद्यार्थीहरूको लागि, यस्तो सहयोग अझ आवश्यक छ जस्तो लाग्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- जापानमा स्थायी रूपमा बसोबास गर्ने भएमा, म भविष्यमा आवश्यक पर्ने विदेशीहरूको अवकाश जीवनको लागि प्रणाली र संयन्त्रहरूको बारेमा जान्न चाहन्छु। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- लामो समय जापानमा काम गर्ने विदेशी कामदारहरूको जीवनको जग जापानमा हुन्छ, त्यसैले भविष्यमा आफ्नो देश फर्कनुको सट्टा धैरै मानिसहरूले आफ्नो अवकाश जीवन जापानमा बिताउनेछन्। विदेशी कामदारहरूलाई उनीहरूले कति पेन्सन पाउने आशा गर्न सक्छन्, उनीहरूलाई कति अवकाश कोष चाहिन्छ, आफ्नो देशमा आमाबाबुको हेरचाह कसरी गर्ने र भविष्यमा आफ्नै हेरचाह कसरी गर्ने आदिबारे प्रारम्भिक चरणमै जीवन योजनाबारे जानकारी प्रदान गर्नु राम्रो हुनेछ। (60 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- म सरकारले पेन्सन आवेदन र प्राप्ति विधिहरूमा स्पष्ट र संक्षिप्त मार्गदर्शन प्रदान गरोस् भन्ने अपेक्षा गर्छु। म पेन्सन लाभ रकमको विस्तृत हिसाब पनि देखाइयोस् भन्ने चाहन्छु। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

राजनीतिक सहभागिता (785 उत्तरहरू)

- लामो समयदेखि विदेशमा बसोबास गर्ने मानिसहरूलाई राजनीतिमा धैरै रुचि हुन्छ, त्यसैले मलाई लाग्छ कि उनीहरूलाई मतदानको अधिकार भए राम्रो हुन्थ्यो। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- मताधिकार आवश्यक नभए पनि दीर्घकालीन बसोबास वा पर्मानेन्ट रेसिडेन्ट बसोवासको योग्यता (भिसा) भएका व्यक्तिहरूले स्थानीय सरकारहरूलाई सजिलैसँग आफ्नो विचार व्यक्त गर्न सके राम्रो हुन्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

बीमा (1,724 उत्तरहरू)

- केवल बहुभाषी डिस्प्लेहरू मार्फत मात्र नभई जापानको कर, पेन्सन र बीमा प्रणालीहरूको व्याख्या गरियोस् र बुझाइयोस् ताकि जो कोहीले सजिलै बुझ्न सकून्, भन्ने चाहन्छु। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- म जापानमा रहेका विदेशी वासिन्दाहरूको लागि कर र बीमा कसरी तिर्ने र ट्याक्स रिटर्न कसरी फाइल गर्ने भन्नेबारे बुझाइयोस् भन्ने चाहन्छु। कृपया हामीलाई सिकाउनुहोस् ताकि हामी दैनिक जीवनको लागि आवश्यक कानूनहरू बुझ्न सकौं। म जापानको दैनिक जीवनको बारेमा धैरै कुराहरू सिक्न चाहन्छु। जापानी भाषा र जापानको जीवनयापन बुझ्न र सिक्न बीस वर्ष पर्याप्त छैन। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- प्रवेशको समयदेखि नै पेन्सन र स्वास्थ्य बीमाको बारेमा बुझाउन अनिवार्य गरिएमा जापानमा बसोबास गर्नेहरूका लागि यो अझ उपयोगी हुनेछ भन्ने मलाई लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)

बैंक खाता, क्रेडिट कार्ड र कर्जा (1,780 उत्तरहरू)

- पर्मानेन्ट रेसिडेन्टको बसोवासको योग्यता (भिसा) पाउनुभन्दा पहिले ऋण लिएर घर किनेको थिएँ, धैरैजसो बैंकहरूले कर्जा दिँदैनथे। एउटा मात्र बैंकले ऋण दियो तर जापानी नागरिक वा पर्मानेन्ट रेसिडेन्टहरूको तुलनामा उच्च ब्याजदर एउटा पूर्वशर्त थियो। जे भए पनि मैले बच्चाको लागि राम्रो बस्ने वातावरण प्रदान गर्न घर किनेको थिएँ, तर म चाहन्छु कि सरकारी विभागहरूले पनि पर्मानेन्ट रेसिडेन्ट बसोवासको योग्यता (भिसा) नभएका विदेशीहरूलाई ऋण ब्याजदरको समस्यामा ध्यान देउन्। जापानी नागरिकको लागि जतिकै ब्याजदर लागू हुनेछ भन्ने आशा छ। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- मेरो राम्रो जागिर भइ कर तिर्ने भएतापनि क्रेडिट कार्ड पाउन सक्दिनँ। मेरी जापानी श्रीमती बेरोजगार भएँपनि सजिलै पाउन सक्थिन्। के यो विदेशीहरू विरुद्धको पूर्वाग्रह होइन र? यो कुरा मेरो दिमागमा लामो समयदेखि गहिरो बोझ बनिरहेको छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- क्रेडिट कार्ड बिना मोबाइल सम्झौता (फोन नम्बर) प्राप्त गर्न नसकिने, फोन नम्बर बिना बैंक खाता खोल्न नसकिने र खाता बिना क्रेडिट कार्ड स्क्रिनिङ गर्न धैरै गाह्रो हुने दुष्चक्र अब सामान्य बुझाई भइसकेको, जसले पहिलो पटक जापान आउने वा बसोबासको थोरै अनुभव भएका मानिसहरूलाई ठूलो समस्या निम्त्याउँछ। उपयुक्त उपायहरूबारे सोच्न गर्न गाह्रो भए तापनि, कम्तीमा सार्वजनिक वित्तीय संस्थान (विशेष गरी जापान पोस्ट बैंक क्रेडिट कार्डहरू आदि) मा स्क्रिनिङ सजिलो बनाउने र माथि भनिएका र त्यस्तै प्रकारका समस्याहरूको लागि परामर्श डेस्कहरू उल्लेख गर्न सकिन्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- बैंक खाताहरू प्रायः फ्रिज हुन्छन् र प्रत्येक पटक रेसिडेन्ट कार्डको म्याद सकिएपछि तिनीहरूलाई फेरी खोल्न बैंकमा जानु धैरै समस्यापूर्ण हुन्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

विपद् (1,098 उत्तरहरू)

- यदि हामीले विपद् र भूकम्पको प्रतिक्रिया विधिहरूको बारेमा सजिलै सिक्न सक्यौं भने राम्रो हुनेछ। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- विपद्को समयमा स्थानीय स्तरमा बहुभाषिक जानकारी प्रसार आवश्यक छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- विपद्को अवस्थामा जापानी भाषा भन्दा धैरै छिटो पढ्न सक्ने अंग्रेजी सामग्रीहरू अपर्याप्त हुन सक्छन् भन्ने लाग्छ। खासमा, मेरो फोनमा भूकम्पको स्वचालित प्रारम्भिक चेतावनी पहिले जापानी भाषामा जारी गरिन्छ, त्यसपछि अंग्रेजीमा तर यसको क्रम परिवर्तन गर्न कतै दर्ता गर्न सकियोस् ताकि अंग्रेजी चेतावनी पहिले आओस् भन्ने आशा छ। यसले प्रतिक्रिया गर्नको लागि समय केही सेकेन्ड मात्र हुने परिस्थितिहरूमा समय बचत गर्नेछ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- भूकम्प आउँदा, मलाई के गर्ने भनेर दिमागमा त थाहा हुन्छ, तर मेरो शरीर चल्दैन र म व्याकुल हुन्छु। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- यदि म बसेको सहरमा कुनै ठूलो विपद् आयो भने, आफूभन्दा लामो समयदेखि यहाँ बसोबास गरेका कामका सहकर्मीहरूबाट सहयोग खोज्नु बाहेक म कहाँ जाने वा के गर्ने भन्नेबारे सोच्न सक्दिनँ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

शिशु स्याहार (1,735 उत्तरहरू)

○ जानकारीको व्यवस्था

- शिशु स्याहारसँग सम्बन्धित व्यावहारिक जापानी भाषाको सामग्रीहरू पनि आवश्यक छन्। शिशु स्याहारको लागि उपयुक्त हुने जापानी भाषाको खोज गर्न म धेरै संघर्ष गरिरहेको छु। जापानमा रहेका विदेशीहरूले आफ्नो जीवनयापन जानकारी बाँड्न सक्ने सामाजिक सञ्जाल ग्रुप अकाउन्टहरू आवश्यक पर्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- विदेशीहरूलाई बालबालिकाको विकासात्मक समस्याहरू (ढिलो बोलि फुट्ने, अटिजम, विभिन्न जन्मजात रोगहरू) बारे थप चिकित्सा जानकारी र सहयोग प्रदान गरियोस् भन्ने चाहन्छु। त्यससँग सम्बन्धित धेरैजसो विशेष शब्दहरू बुझ्न गाह्रो हुन्छ। (40 वर्ष उमेर समूहको महिला)

○ शिशु स्याहारसँग सम्बन्धित कठिनाइहरू

- अवश्य पनि म मेरो बच्चाले जापानी भाषा पढ्न् भन्ने चाहन्छु तर उनीहरूले आफ्नो मातृभाषा पनि पढून् भन्ने चाहन्छु। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- विद्यालयहरूमा अभिभावकहरू बीचमा अन्तरक्रियाको अवसरहरू पनि महत्त्वपूर्ण छन्। (80 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- अझ धेरै नर्सरी स्कूलहरू चाहिन्छ। आमाबाबुले काम नगर्ने भएकोले हामीले घरमै बच्चाहरूलाई हुर्कायौं भने, बच्चाहरूले जापानी भाषा, जापानी शिष्टाचार वा संस्कृति बुझ्ने छैनन् र पछि प्राथमिक विद्यालय जाँदा उनीहरूलाई सुरुवाती कठिनाइहरू हुनेछन्। सम्भव भएमा आमाबाबुले काम नगरे पनि 3 वर्ष मुनिका बालबालिकाहरू नर्सरी स्कूल जान पाउनुपर्छ भन्ने लाग्छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- बच्चाहरू साना हुँदा र आमाबाबु दुवै विदेशी भएमा जापानी भाषाको वातावरण हुँदैन र तिनीहरूले पहिलो पटक स्कूलमा प्रवेश गर्दा शिक्षक र साथीहरूले के भनिरहेका छन् भनेर बुझ्न सक्दैनन्, जसले गर्दा ठूलो दबाब सिर्जना हुन्छ। उनीहरूले सानै उमेरमा जापानी भाषा सिक्न सक्ने वातावरण होस् भन्ने चाहन्छु। (40 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- प्रारम्भिक बाल्यकाल शिक्षा सुविधाहरूको लागि पर्खनुपर्ने अवधि धेरै लामो छ। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

आदि

मृत्यु (समाधि स्थल प्राप्त गर्ने आदि) (904 उत्तरहरू)

- कसैको मृत्यु हुँदा यसको धेरै प्रक्रियाहरू अत्यन्तै गाह्रो हुन्छ। शोकको माथि विभिन्न प्रक्रियाहरू पीडादायी भएको महसुस भयो। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- अवशेषहरू स्वदेश फिर्ता ल्याउने खर्छ महँगो हुन्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)
- मूलतः, मैले अहिलेसम्म जापानमा जीवनको धेरै आनन्द लिएको छु र जापानी मानिसहरूले सामान्यतया मप्रति धेरै दयालु व्यवहार गरेका छन् तर गत वर्ष मेरो जापानी नागरिक श्रीमानको अचानक मृत्यु हुँदा उनको मृत्यु, पेन्सन आदि सम्बन्धी प्रणालीहरूको बारेमा खोज गर्न अत्यन्तै गाह्रो भयो। म जापानमा स्थायी रूपमा बसोबास गर्ने योजनामा छु तर म कस्तो प्रकारको सहयोग प्राप्त गर्न सक्छु, सत्य र ताजा जानकारी कसरी पहुँच गर्ने, मेरो आर्थिक अवस्थालाई मद्दत गर्न सक्ने व्यवसाय कसरी सुरु गर्ने आदिबारे लामो समयदेखि सोचिरहेको छु। अहिलेसम्म म बच्चाहरू हुर्काउँदै जीवनयापनको खर्चको लागि मेरो श्रीमानमा धेरै निर्भर थिएँ त्यसैले यी समस्याहरू चुनौती बनेका छन् किनभने उहाँले नै जापानी भाषा पढ्न र लेख्न आवश्यक पर्ने कागजी कार्यमा मद्दत गर्नुहुन्थ्यो। मेरा छोराछोरीहरू वयस्क छन् र मलाई धेरै मद्दत गर्छन् तर जापानमा विधवाको रूपमा मेरो भविष्यको बारेमा सोच्दा मलाई चिन्ता लाग्छ। जापानमा रहेका मेरो परिवार र साथीहरू धेरै दयालु छन् र म धेरै आभारी छु। साथै, यस सर्वेक्षणमा रहेका धेरै उपयोगी सरकारी वेबसाइटहरू (लिङ्कहरूमा सूचीबद्ध) धेरै वर्षदेखि यहाँ बसेको भए तापनि मलाई पूर्णतया अज्ञात थिए, त्यसैले मलाई लाग्छ कि यी उपयोगी वेबसाइटहरू छन् भन्ने जानकारी राम्रोसँग प्रसार गर्नु महत्त्वपूर्ण छ। के तपाईं सबै विदेशीहरूलाई उपयोगी अंग्रेजी जानकारीको सूची पठाउन सक्नुहुन्छ? त्यसो भएमा हामीले कुनै इन्टरनेट सर्चहरूबाट फेला परेका सम्भावित गलत वा पुरानो जानकारीमा भर पर्नुपर्दैन। सामान्यतया, प्रशासनिक प्रक्रिया, करहरू, पेन्सनहरू र सामुदायिक गतिविधिहरूको बारेमा सही जानकारी प्राप्त गर्नु मेरो गृह देशको तुलनामा धेरै गाह्रो छ, किनभने भाषाको पर्खालहरू मात्र होइन तर यहाँ प्रणालीहरू धेरै जटिल छन् भन्ने लाग्छ। विभिन्न सहरहरूमा निश्चित रूपमा भिन्नताहरू भए तापनि मलाई लाग्छ कि म हाल बसिरहेको शहरले विदेशीहरूलाई बढीभन्दा बढी मद्दत गर्न उचित प्रयास गरिरहेको छ, त्यसैले म सहरलाई धन्यवाद दिन चाहन्छु। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि

अन्य (532 उत्तरहरू)

○ एक्लोपन, एकान्त र मानसिक स्वास्थ्य

- जापानी र विदेशी दुवैका लागि एक्लोपन र शैक्षिक तनाव जस्ता कुराहरूमा केन्द्रित मनोवैज्ञानिक र काउन्सेलरहरूबाट सहयोग प्रदान गर्नु राम्रो हुन्छ भन्ने लाग्छ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- हालसालै एउटा निर्दिष्ट सहरको एउटा क्षेत्रमा सरेको छु र यो पहिलेभन्दा ठूलो सहर भएकोले, कहिलेकाहीं म एक्लो महसुस गर्छु। म महोत्सव जस्ता सांस्कृतिक कार्यक्रमहरू वा विभिन्न समूहहरूमा सामेल हुन चाहन्छु, तर मलाई लाग्छ कि म पहिले बसेको क्षेत्रको तुलनामा समूहहरू भेट्टाउन गाह्रो छ। म सानो सहरमा बस्थें जहाँ म कामका सहकर्मीहरूसँग कुरा गरेर वा महोत्सवका मञ्चहरू गएर पनि सहभागी हुनेबारेमा सोध्न सक्थें। म अहिले बसेको ठाउँमा त्यति भाग्यमानी भएको छैन। (30 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

○ नागरिकता प्राप्त गर्ने

- तपाईंको सहयोगको लागि धन्यवाद। मसँग पर्मानेन्ट रेसिडेन्सी छ र म 30 वर्षभन्दा बढी समयदेखि जापानमा बस्दै आएको छु। मैले जापानी भाषा प्रवीणता परीक्षाको N1 स्तर पास गरेको छु। अहिले आफ्नो गृह देशभन्दा जापानमा लामो समयदेखि बसेको छु, जापानको नागरिकता प्राप्त गर्ने प्रक्रियाहरू गाह्रो र समय लाग्ने छन्। यदि जापानी नागरिकता अझ सजिलोसँग प्राप्त गर्न सकियो भने (यहाँको गतिविधिको उपलब्धिहरूको आधारमा) र म चुनावमा एउटा भोट हाल्न सके भने म खुसी हुनेछु। (50 वर्ष उमेर समूहको पुरुष)

○ अन्य दैनिक जीवनका कठिनाइ आदि।

- जापानमा अपराध गर्ने विदेशीहरूलाई प्रवेशमा प्रतिबन्ध लगाइयोस् भन्ने चाहन्छु। जापानमा बस्ने अन्य विदेशीहरूको लागि पनि यो कुरा समस्याजनक छ। जापानी संस्कृतिको सम्मान गर्दै विदेशीहरूले बाँच्न सक्ने शैक्षिक वातावरण आवश्यक छ। (50 वर्ष उमेर समूहको महिला)
- हाल धेरै कमजोर जापानी येन र बढ्दो मूल्य र उपयोगिताका वस्तुमा लाग्ने खर्चले विदेशीहरूको जीवनमा ठूलो प्रभाव पारिरहेको छ। नागरिकहरूको, विशेष गरी विदेशीहरूको जीवनलाई सबैभन्दा सहि तरिकाले सुधार गर्ने नीतिहरू लागू गरियोस् भन्ने चाहन्छु। अनि सबैभन्दा महत्त्वपूर्ण कुरा येनको मूल्य बढाउन ब्याजदर बढाउनु हो। यसले जापानमा बस्ने र काम गर्ने कामदारहरूलाई यहाँ टिकाउन मद्दत गर्नेछ। (20 वर्ष उमेर समूहको महिला)

आदि