

GÜNLÜK YAŞAMDAKİ KURALLAR VE ADETLER



1

GÜNLÜK YAŞAM KURALLARI

1-1

ÇÖP



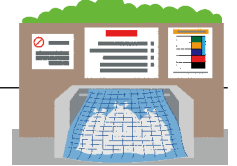
(1) ÇÖP ATMA KURALLARI

Japonya'da çöp atarken aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.

- Çöp ayırma kurallarına, toplama yerlerine ve günlerine uyunuz,
- Hangi tür çöpün ne zaman, nereye atılacağı konusunda belediyelerin kurallarına uyunuz.

- * Genellikle çöpler, toplanacağı günün sabahında çöp toplama yerlerine bırakılır.
- * Belirlenen yerin dışına konulan ya da belirlenen kurallar haricinde atılan çöpler veya çöp torbaları toplanmaz.
- * Yaşadığınız yere bağlı olarak, belediye tarafında çöpleri atmak belirlenen paralı çöp torbalarını kullanmanız gerekebilir.

Çöp türleri (yaşadığınız yere göre değişebilir)



Yakılabilir çöpler	Mutfak çöpleri, kâğıt vb.
Yakılamayan çöpler	Kırılan bardak, tabak, metal, cam vb.
Geri dönüştürülebilir çöpler	Şişe, teneke, plastik, gazete, karton, kitap vb.
Büyük ebatlı atıklar Bunlar atılırken, imhası yahut geri dönüşümü için ücret ödenmesi gerekebilir	Mobilya, yatak, koltuk, masa, sandalye, bisiklet, yorgan vb.
Elektrikli ev aletleri Bunlar atılırken, imhası yahut geri dönüşümü için ücret ödenmesi gerekebilir	Televizyon, bilgisayar, monitör, yazıcı, buzdolabı, fırın vb.

Püf noktası

Yemeklik yağlar

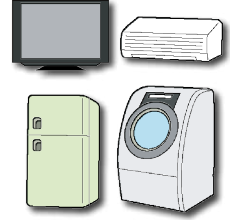
Yağlar gidere/lavaboya dökülmez. Tencereye kağıt havlu konup yağı emdirerek veya katılaştırıcı ile yağı katılaştırılarak atmak gibi, yaşadığınız yerin belediyesinin kurallarına göre atılmalıdır.

Püf noktası

Elektrikli ev aletleri

Aşağıda yer alan elektrikli ev aletleri satın alınırken veya atık olarak çıkarılırken bunların geri dönüşümü yahut atık nakliyat bedeli olarak bir ücret ödenmesi gerekebilir.

- Klima cihazı
- Televizyon
- Buzdolabı / derin dondurucu
- Çamaşır makinası / kurutma makinası



Ayrıca atık olarak çıkarılacağı zaman, bu işlemin bu aletleri toplama ve taşıma lisansı olan bir firma tarafından yapılması gerekmektedir. Bu işi yapabilecek firmaların hangileri olduğu konusunda belediyelerden bilgi alınabilir.

Geri dönüşüm bedeli ödemesi, eski cihazları alan firmalar

- Yenisini alırken;
 - Alışveriş yaptığınız mağaza
 İşlemler mağazaya göre değişkenlik gösterebilir. Ayrıntılar için mağazaya danışınız.
- Yenisini almaksızın evdekini atık olarak çıkarırken;
 - Atılacak aletin satın alındığı mağaza,
 Satın alınan mağaza bilinmiyorsa, belediyeye danışınız.

(2) YASADIŞI ÇÖP ATMA

Çöplerin belirlenen yerler dışında başka bir yere gelişigüzel atılmaması gerekmektedir. Belirlenen yer haricinde bir yere çöp atılmasına karşı yasal cezai müeyyide bulunmaktadır.

Çöplerinizi yerel belediyelerin belirlediği kurallar çerçevesinde atmaya özen gösteriniz.

Ayrıca bir çok yerel belediye, izmarit, yiyecek-içecek artıklarının gelişigüzel atılmasını yasaklayan yönergeler yayınlamıştır. İhlal edenler hakkında idari ve cezai işlem yapılması söz konusu olabileceği cihetle sokaklara çöp atmamaya özen gösteriniz.

1-2 YÜKSEK SES VE GÜRÜLTÜ

Japonlar yüksek ses veya gürültünün başkalarını rahatsız ettiğini düşünme eğilimindedirler.

- Yüksek sesle konuşma, gürültülü ev partileri, televizyon izlerken, müzik dinlerken sesin yüksekliği gibi konularda komşularınızı rahatsız etmemeye özen gösteriniz.
- Sabah erken saatlerde, elektrikli süpürge, çamaşır makinası kullanmamaya, banyoyu kullanırken gürültü yapmamaya özen gösteriniz.
- Özellikle, çok fazla insanın yaşadığı site veya apartmanlarda, yüksek ses ve gürültü konusunda dikkatli olunuz.



1-3 TUVALET KULLANIMI

Japon tuvaletleri

- Tuvaletlerde bulunan tuvalet kağıtlarının dışında kâğıt kullanmayınız.
- Kullanılan tuvalet kâğıdını tuvalete atıp, sifonu çekiniz
→ Kimi ülkelerde kullanılan tuvalet kağıtlarının tuvaletlerdeki çöp kovalarına atılması yaygın olsa da, tuvaletlerde bulunan tuvalet kağıdı kullanıldığı sürece Japonya'daki tuvaletlerin tıkanması söz konusu değildir.
- İstasyon, alışveriş merkezi gibi yerlerdeki tuvaletlerde, üzerinde çok fazla düğme olan klozetler bulunabilir. Sifon için kullanılan düğmelerde genellikle “**流す (FLUSH)**” yazısı bulunur.

1-4 CEP TELEFONU KULLANIMI

- Yoldan geçenlere çarparak yaralanmalarına yahut kendinizin yaralanmanıza neden olabileceği için, cep telefonunuza bakarak yürümeyiniz.
- Cep telefonuna bakarak motorlu taşıt veya bisiklet sürmek kanunen yasaktır.



1-5 TOPLU TAŞIMA ARAÇLARINDAYKEN

Tren, otobüs gibi toplu taşıma araçları kamusal alandır. Bu gibi yerlerde aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.

- Yüksek sesle konuşmak, Japonya'da görgüsüzlük olarak kabul edilir.
- Trende, otobüste cep telefonuyla konuşmak Japonya'da görgüsüzlük addedilir.
- Yüksek sesle müzik dinlemek etraftakileri rahatsız edebilir. Müzik dinlerken, kulaklığınızdan etrafa ses yayılmamasına dikkat ediniz.
- Kalabalık toplu taşıma araçlarında, sırt çantanız çevrenizdekilere çarpıp rahatsız edebilir. Çantanızı sırtınıza takmayınız, kucağınıza alınız.

1-6

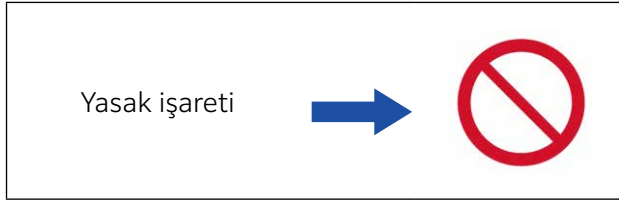
HAMAM VE KAPLICALAR

- Hamam ve kaplıcalar umuma açık yerlerdir. Buralarda aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.
- Hamamda veya kaplıcada havuzlara girmeden önce mutlaka yıkanınız.
- Hamamda veya kaplıcada havuzlara havlu sokmayınız.
- Hamamda veya kaplıcada havuzlarda sabun veya şampuan kullanmayınız.
- Vücudunuzda dövme varsa bu tesislere alınmayabilirsiniz.

1-7

YASAK İŞARETLERİ

Genelde aşağıdaki işaret, bir eylemi yapmanın yasak olduğunu göstermek için kullanılır.



Aşağıdaki işaretler de sıklıkla kullanılır:



2

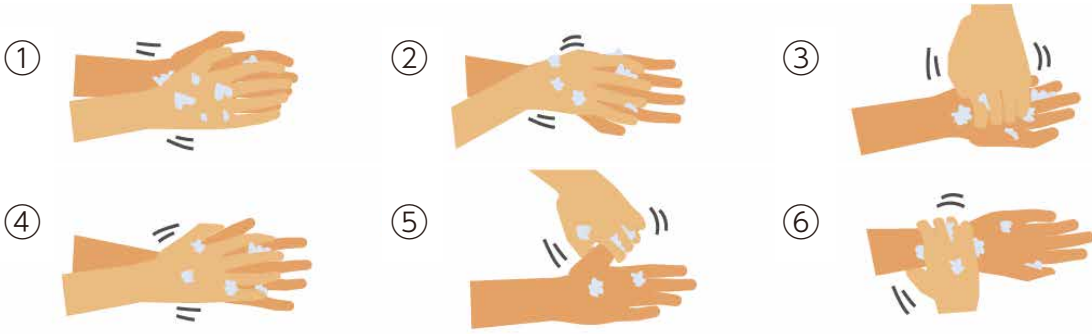
SALGIN HASTALIKLARA KARŞI
ÖNLEMLER

Japonya'da, özellikle havanın kuru ve soğuk olduğu kış aylarında nezle ve grip gibi bulaşıcı hastalıklar yayılmaktadır. Bazen yeni bir virüsün neden olduğu, daha önceden bilinmeyen bulaşıcı hastalık salgınları da ortaya çıkabilmektedir. Salgın zamanlarında tek tek bireylerin aşağıdakilere özen göstermesi önem taşımaktadır.

2-1

EL YIKAMA

Ellerin su ve sabunla yıkanması, elinizde bulunan virüsleri fiziksel olarak temizlemenin etkili bir yoludur. Eve girince, yemek pişirmeden önce, yemek yemeden önce sık sık ellerinizi aşağıdaki gibi yıkamaya özen gösteriniz.



- i. Ellerinizi su ile yıkadıktan sonra sabunlayınız, avuçlarınızı iyice ovalayınız.
- ii. Ellerinizin sırtını ovalayınız.
- iii. Parmak uçlarınızı ve tırnak aralarını iyice ovalayınız.
- iv. Parmak aralarını iyice yıkayınız.
- v. Başparmaklarınızı ve avuç içlerinizi yıkayınız.
- vi. Bileklerinizi yıkayınız.

* Sabunladıktan sonra ellerinizi bol suyla yıkayıp temiz bir havlu yahut kâğıt havluyla kurulayınız.

2-2 ÖKSÜRME ADABI

Öksürürken yahut hapşırırken başkalarına hastalık bulaştırmamak için, maske, mendil, kâğıt mendil, kol veya dirsek içiyle ağız ve burnu kapatmak öksürme adabıdır.

Öksürürken yahut hapşırırken şunlara dikkat ediniz:

- Ağız ve burnu kapatacak şekilde maske takınız.
- Maske yoksa, mendil veya kâğıt mendille ağızınızı ve burnunuzu kapatınız.
- Beklenmedik bir anda aniden öksürme veya hapşıрма hissi gelirse kolunuzla veya dirseğinizin içiyle ağızınızı ve burnunuzu kapatınız.

Ayrıca doğru maske kullanımı da önem taşımaktadır. Maske takarken şunlara özen gösteriniz:

- i. Maskenin hem ağızı hem de burnu kapatması
- ii. Maskenin lastiğinin (ipinin) kulakların arkasına geçirilmesi
- iii. Maskenin boşluk kalmayacak şekilde yüze yerleşmesi.

2-3 NEM

Hava kurduğunda, solunum yolu mukozasının savunma işlevi zayıflar ve kişinin bulaşıcı hastalıklara karşı direnci düşer. Özellikle kapalı mekanlar gibi havası kuru ortamlarda, nemlendirici cihazlar yardımıyla ortamın yeterince nemli olmasının (%50-60) sağlamak önem taşımaktadır.

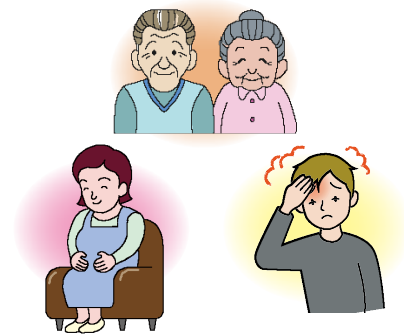
2-4 BESLENME VE DİNLENME

Vücut direncini artırmak için, yeterince dinlenmeye ve dengeli beslenmeye her zaman özen gösteriniz.

2-5 DIŞARI ÇIKMA

Damlacık yoluyla bulaşan hastalıkların yaygın olduğu dönemlerde maske takmak etkili bir önleyici tedbir olarak kabul edilir. Özellikle yaşlıların, altta yatan hastalık sorunu olanların, kanser tedavisi görenlerin, hamile kadınların ve kendini iyi hissetmeyen kişilerin bulaşıcı hastalıklara karşı dikkatli olması önemlidir.

Salgın dönemlerinde kalabalık yerlere girerken özellikle dikkatli olunmalıdır.



3

GÜNLÜK YAŞAMIN GEREKLERİ

3-1

MAHALLE HAYATI

(1) MAHALLE CEMİYETLERİ (MAHALLE BİRLİKLERİ VB.)

Japonya'da belli bir mahallenin sakinleri kendi aralarında gönüllü grupları oluşturarak çeşitli etkinlikler vasıtasıyla mahalle hayatının huzur ve rahatlığı için gayret sarf ederler. Etkinliklerin masrafları üyeler tarafından karşılanır.

Başlıca etkinlikler

- Deprem, yangın tatbikatları,
- Okula giden, okuldan dönen çocuklara yoldayken göz kulak olmak,
- Yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yardımcı olmak,
- Belediye duyuruları vb. açıklamaları mahalle sakinlerine ulaştırmak,
- Üyeler arasındaki dostluğu pekiştirmek için mahalle festivalleri, spor müsabakaları vb. tertiplemek.

Ayrıntılar için yaşadığınız yerin cemiyet/birliklerine danışabilirsiniz.



(2) KOMŞULUK İLİŞKİLERİ

- Komşularınızla, mahalle sakinleriyle selamlaşmak, konuşmak, mahallenizdeki etkinliklere katılmak, komşularınızla iyi bir ilişki kurmanıza, mahalledeki meseleler hakkında bilgi alışverişinde bulunmanıza vesile olur.
- Afet zamanlarında yardımlaşmayı kolaylaştırır.

3-2

SUÇUN ÖNLENMESİ

Hırsızlık ve cinsel taciz gibi suçlardan korunmak için aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.

- Evden çıkarken, camları kapatıp, kapıları kilitleyiniz.
- Araba, motor, bisiklet vb. araçları park ederken kilitleyiniz.
- Çanta, cüzdan gibi eşyalarınızla dışarı çıktığınızda bunların her zaman görebileceğiniz bir yerde olmasına dikkat ediniz,
- Geceleri mümkün olduğunca karanlık ve تنها yerlerden geçmeyiniz.
- Yardıma ihtiyacınız veya danışmak istediğiniz bir konu olursa, yakınınızdaki polis karakollarına danışabilirsiniz.

3-3

GÜNLÜK YAŞAM İÇİN GEREKLİ HİZMETLER

(1) ELEKTRİK

Elektrik bağlatacağınız zaman

Aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekmektedir.

- Kullanıma başlayacağınız güne karar vermek,
- Elektrik dağıtım firmasına internet veya telefonla başvurmak,
- Elektrik kullanmaya başlayacağınız gün, elektrik sigortasını açmak.



Bazı durumlarda elektrik firması görevlisinin eve gelmesi gerekebilmektedir. Böyle bir durumda firma tarafından bilgilendirme yapılır.

Elektrik faturası ve ödeme yöntemi

- Elektrik tüketim tarzına göre farklı paketler mevcuttur. Kendiniz için en uygun sözleşme paketini seçebilirsiniz.
- Elektrik faturası temel olarak, tüketilen elektrik miktarına göre belirlenir. Ancak, faturadaki "sabit ücret", elektrik tüketim miktarından bağımsız olarak her ay ödenmesi gereken sabit bir tutardır.
- Elektrik faturaları, otomatik ödeme talimatıyla, kredi kartıyla veya marketlerde nakit olarak ödenebilir.
- * Elektrik firması görevlisi her ay sayacınızı ölçerek elektrik kullanım miktarını belirler.
- * Her ay evinize tüketilen elektrik miktarını ve tutarını gösteren bir bildirim gönderilir. (internetten de fatura görüntülenebilmektedir).
- * Elektrik sözleşmesinin içeriğini, abonelik işlemi yaptığınızda verilen belgeler arasındaki sözleşmeden kontrol edebilirsiniz (internetten erişilebilen durumlar da mevcuttur).

Elektriği kapattıracağınız zaman

Aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekmektedir.

- Kapattıracağınız güne karar vermek,
- Elektrik dağıtım firmasına internet veya telefonla başvurmak,

Temel olarak kullanıcının, elektrik kullanımının sona erdiği gün evde bulunmasına gerek yoktur. Ancak, sayaç evin içindeyse evde beklemeniz istenebilir. Bu durumda elektrik şirketi sizi bilgilendirecektir.

Bir sonraki kiracının sorun yaşamaması için, taşınma tarihinizden önce gerekli sözleşme fesih işlemlerini tamamladığınızdan emin olunuz.

Elektrik aboneliği sözleşmeleri hakkında ayrıntılar ve danışma için aşağıdaki bağlantıyı kullanabilirsiniz.

<https://www.emsc.meti.go.jp/general/consult.html>



- * Bu danışma hattında, elektrik şirketleriyle bireysel olarak yapılan sözleşmenin içeriği, fatura ayrıntıları hakkında bilgi sağlanmamaktadır. Bu konularda doğrudan sözleşme akdettiğiniz elektrik şirketi ile iletişime geçiniz. Ayrıca, danışan kişilerle işletmeler arasında arabuluculuk veya tahkim hizmeti de sağlanmamaktadır.

(2) GAZ

Gaz türleri

- Konutlarda kullanılabilecek gazın , 13A kentsel gaz ya da LP gazı gibi bileşenlerine ve yanıcı özelliklerine göre tespit edilmiş birkaç türü mevcuttur.
- Evde kullanacağınız gazlı cihazların, evinizdeki gaz türüne uyumlu olmasına dikkat ediniz.
 - * Gaz türüyle uyumlu cihaz kullanılmaması yangına yahut gaz sızmalarına neden olabileceği için tehlikelidir. Gaz kullanırken havalandırma için pencereleri açınız.
 - Gazlı cihazları kullanırken gaz kokusu almanız durumunda, derhal gazı kapatıp, pencereleri açarak odayı iyice havalandırınız. Bununla beraber, çakmak gibi ateşli aletleri, elektrik düğmelerini kullanmaktan imtina edip, derhal gaz şirketiyle iletişime geçiniz.



Gazı açtıracağınız zaman

- Aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekmektedir.
 - Kullanıma başlayacağınız güne karar vermek,
 - Yerel gaz dağıtım firmasına internet veya telefonla başvurmak,
- * Gazı açtıracağınız gün, gaz firması çalışanı evinize gelip kontroller yaparak gazı bağlayacak ve gazlı cihazların kullanımını öğretecektir.

Gaz faturası ve ödeme yöntemi

- Gaz tüketim tarzınıza göre, farklı paketler mevcuttur. Sizin kullanımınıza en uygun olan sözleşmeyi seçebilirsiniz.
- Gaz faturası bir temel kullanım ücreti ile tüketilen gaz miktarına göre değişen tüketim bedelinin toplamından oluşur ve aylık ölçüm sonuçlarıyla her ay gönderilir.
- Gaz faturaları, otomatik ödeme talimatıyla, kredi kartıyla veya marketlerde nakit olarak ödenebilir.
 - * Gaz sözleşmesinin içeriğini, abonelik işlemi yaptığınızda verilen belgeler arasındaki sözleşmeden kontrol edebilirsiniz. (internetden de görüntülenebilmektedir).

Gazı kapattıracağınız zaman

- Aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekmektedir.
 - Kapattıracağınız güne karar vermek,
 - Gaz dağıtım firmasına internet veya telefonla başvurarak abonelik iptal işlemi yapmak
- * Her ay gönderilen faturayı yanınızda bulundurarak burada kayıtlı olan müşteri numaranızı söylemeniz işleminizin daha hızlı yapılmasını sağlayacaktır (internetden de görüntülenebilmektedir).

Temel olarak kullanıcının, gaz kullanımının sona erdiği gün evde bulunmasına gerek yoktur. Ancak, sayaç evin içindeyse evde beklemeniz istenebilir. Bu durumda gaz şirketi sizi bilgilendirecektir.

Bir sonraki kiracının sorun yaşamaması için, taşınma tarihinizden önce gerekli sözleşme fesih işlemlerini tamamladığınızdan emin olunuz.

Gaz firmaları ile abonelik sözleşmeleri gibi konularda sorun yaşamanız durumunda, danışmak amacıyla aşağıdaki bağlantıyı kullanabilirsiniz.

<https://www.emsc.meti.go.jp/general/consult.html>



* Bu danışma hattında, gaz şirketleriyle bireysel olarak yapılan sözleşmerin içeriği, fatura ayrıntıları hakkında bilgi sağlanmamaktadır. Bu konularda doğrudan sözleşme akdettiğiniz elektrik şirketi ile iletişime geçiniz. Ayrıca, danışan kişilerle işletmeler arasında arabuluculuk veya tahkim hizmeti de sağlanmamaktadır.

(3) SU

Su kullanımı

Yeni bir eve taşındığınızda su kullanmaya başlamak için, belediyenizdeki sular idaresi yahut su dağıtım firmasına önceden başvurmanız gerekmektedir.

Ayrıntılar için belediyeye başvurunuz.

Su faturası ve ödeme yöntemi

Su faturası ve ödeme yöntemine ilişkin bilgiler aşağıdadır

- Su kullanım bedeli her bir yerel yönetim tarafından ayrı ayrı tespit edilmektedir. Su dağıtım firması görevlisi sayacınızı okuyarak, tüketilen su miktarına göre faturanızı hazırlar.
- Su faturası sabit bir temel ücret ile tüketilen su miktarına göre değişen tüketim bedelinin toplamından oluşur. Sabit temel ücret su sayacınızın bağlı olduğu şebeke borusunun çapına göre, çap büyüdükçe yükselen şekilde belirlenmiştir. Tüketim bedeli ise kullanılan su miktarına göre hesaplanır ve kullanım arttıkça kullanım bedeli de yükselir.
- Su faturalarının ödenme usulü su dağıtım firmasına göre değişkenlik gösterebilir. Faturalar temel olarak otomatik ödeme talimatıyla, kredi kartıyla veya marketlerde nakit olarak ödenebilir.

3-4

CEP TELEFONU



(1) SÖZLEŞME

- Sözleşme imzalarken kimliğinizin doğrulanması gerekmektedir.
- Kimlik doğrulaması şu şekilde yapılır:

Adınızın, doğum tarihinizin ve geçerli adresinizin kayıtlı olduğu resmî belgelerin (kimlik belgesi)

- Cep telefonu servis sağlayıcısı firmanın yetkilisine ibraz edilmesi
- Cep telefonu servis sağlayıcısı firmanın yetkilisine posta yoluyla yahut internet sayfası üzerinde iletilmesi

- Örnek olarak aşağıda belirtilen belgeler kimlik doğrulaması için kullanılabilir:

- Oturum kartı (zairyu ka-do)
- Ehliyet
- Bireysel Numara kartı
- Pasaport (yalnızca geçerli adresiniz pasaportunuzda yazılıysa)

- Reşit olmayanlar için aşağıdaki belgelerin tümü gereklidir:

- i. Kimlik belgesi
- ii. Veli yahut vasinin muvafakat belgesi

- Fatura ödeme işlemleri için aşağıdaki belgelerden biri gereklidir:

- i. Kredi kartı,
- ii. Japonya'daki bir bankaya ait banka kartı,
- iii. Japonya'daki bir bankaya ait banka hesap cüzdanı

- Bazı cep telefonu servis sağlayıcıları, internet veya belli şubelerde yabancı dilde hizmet vermektedir.
- Sözleşme için gereken belgeler yahut cep telefonu hizmetleri hakkında bilgi alabilir, sorularınızı yöneltebilirsiniz.

(2) SÖZLEŞME İMZALARKEN VE KULLANIMDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Adınıza cep telefonu sözleşmesi yapma teklifiyle size yaklaşan, kimlik belgelerinizi kullanarak sözleşme yapan ve bunu suç amacıyla kullanan kötü niyetli araçlara dikkat ediniz.
- Başka bir kişiden adınıza sözleşme yapmasını talep ederseniz, sözleşmenin içeriğini mutlaka kontrol ediniz.
- Cep telefonunu, cep telefonu firmasının haberi ve izni olmadan başkasına devretmek kanunen yasaktır ve cezai müeyyidesi vardır.
Ülkenize kesin dönüş gibi sebeplerle cep telefonunu kullanmayı bırakacağınız durumlarda, cep telefonu şirketiyle iletişime geçerek hattınızın iptal, devir gibi işlemlerini yaptırınız.

3-5

BANKA HESABI



(1) HESAP AÇMAK

- Banka şubelerinde hesap açtırabilirsiniz. Bazı bankalarda, posta, telefon uygulaması veya internet üzerinden de banka hesabı açtırabilirsiniz. Bankamatik kartınız bilahare ev adresinize postayla gönderilir.
- Hesap açtıracığınız zaman aşağıdaki belgelerle banka şubesine gidiniz:

- i. Kimlik belgesi (Örn: oturum kartı (zairyu ka-do))
- ii. Mühür (inkan) (bazı bankalar mühür (inkan) yerine imza da kabul etmektedir.)
- iii. Şirkette çalışığınızı gösteren kimlik veya öğrenci kimliği (Yok ise banka şubesine şirketten veya okuldan bir yetkiliyle birlikte gitmelisiniz.)

- Japonca bilginiz yeterli değilse, size sürekli olarak destek olan (çalışığınız şirket yahut okuduğunuz okuldan bir kimse) Japonca konuşup yazabilen birisiyle birlikte başvuru yapınız.

(2) ADRES VEYA İKAMET SÜRESİ DEĞİŞTİĞİNDE BİLDİRİMDE BULUNMA

- Adresinizin, ikamet sürenizin, ikamet statünüzün, iş yerinizin vb. değişmesi durumunda bunu bankanıza bildiriniz. Zaman zaman bilgilerinizde değişiklik olup olmadığını kontrol maksadıyla bankanız size ulaşabilir.
- Adresiniz, ikamet süreniz, ikamet statünüz, iş yeriniz vb. değiştiğinde bunu bankanıza bildirmemeniz, bankanızın taleplerine riayet etmemeniz durumunda, hesabınız kullanıma kapatılabilir.

(3) KULLANILMAYAN BANKA HESABININ KAPATILMASI

- Ülkenize kesin dönüş gibi sebeplerden dolayı banka hesabınızı kullanmayacaksanız, hesabınızı kapatınız. Bu işlem banka şubesinde gerçekleştirilmektedir.
- * Banka hesabının (banka kartı, banka hesap cüzdanı, login ID ve şifre gibi) satılması, devredilmesi ve devralması suçtur. Bunlardan kesinlikle sakınınız. İhlal edenler hakkında 1 yıla kadar hapis veya 1 milyon Yene kadar para cezası yaptırımı uygulanır.

(4) YASADIŞI BANKA KULLANIMINDAN KAÇINMA

- Bankacılık faaliyetlerinde bulunabilmek için devletten lisans alınması gerekmektedir. Yasadışı bankalar veya Japon devletinin onaylamadığı kişilere para vererek, yurtdışına para transferi yapamazsınız.
- Bir bankanın yasal olup olmadığından emin değilseniz, iş yeriniz gibi yerlere danışabilirsiniz.

(5) DİĞER

- Finansal Hizmetler Ajansı, Japonya'da uzun süreli ikamet etmeyi planlayan yabancı uyruklu kişiler için mevduat hesapları ve para transferleri ile ilgili önemli bilgilerin derlendiği "Japonya'da Yaşamak için Banka Hesapları ve Para Transferleri Kullanımı" başlıklı bir broşür hazırlamıştır. Bu broşür, İngilizce ve Çince dahil olmak üzere 15 dile çevrilmiş ve kullanımınıza sunulmuştur.

Daha ayrıntılı bilgi içine aşağıdaki internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

<https://www.fsa.go.jp/news/30/20190411/20190411.html> (Japanese)



<https://www.fsa.go.jp/news/r1/20191004/20190411.html> (English)



3-6

POSTANE

- Japonya’da postane ve posta kutularında tanıtıcı işaret olarak **〒** ve kırmızı renk kullanılır.
- Postanelerde aşağıdaki hizmetlerden yararlanabilirsiniz

- i. Yurtiçi ve yurtdışı mektup, posta kartı yahut paket göndermek (*1);
- ii. Mevduat (*2) hesabınıza para yatırmak, kamu hizmetlerinin faturalarını ödemek için havale yapmak
- iii. Hayat sigortası yaptırmak

- *1 Mektup, kartpostal ve paket gönderimiyle ilgili sorularınız için Japan Post, Müşteri Hizmetleri Danışma Merkezi (İngilizce) kurmuştur.
Japan Post İnternet Sitesi (İngilizce):
https://www.post.japanpost.jp/index_en.html



- *2 Hesap açma ile ilgili sorularınız için Japan Post, Çok Dilli Çağrı Merkezi kurmuştur.
(TEL: 0570-023170)
Desteklenen diller: İngilizce, Çince, Korece, Vietnamca, Endonezyaca,
Çağrı Merkezi Bilgi Web Sitesi:
<https://www.post.japanpost.jp/bank/account/multilanguage-callcenter.html>



4

TOPLU TAŞIMA

4-1

IC KARTLARI (ULAŞIM KARTI)

(1) BAŞLICA İŞLEVLERİ

IC kartları, çeşitli tren ve otobüs şirketlerinde ödeme yapmak amacıyla kullanılabilir. Bu bölümde ulaşım amaçlı IC kartlarının işlevleri açıklanacaktır.

- IC kartlarına önceden para (kontör) yükleyerek, gişelerde bilet satın alma zahmetinden kurtulabilirsiniz.
- İstasyonlardaki gişelerden, bilet satış makinelerinden veya otobüs terminallerinden satın alınabilir.
- Nakit ödemeye göre indirimli kullanılabildiği yerler vardır.

(2) KİŞİYE ÖZEL (İSİM YAZILI) KARTLAR

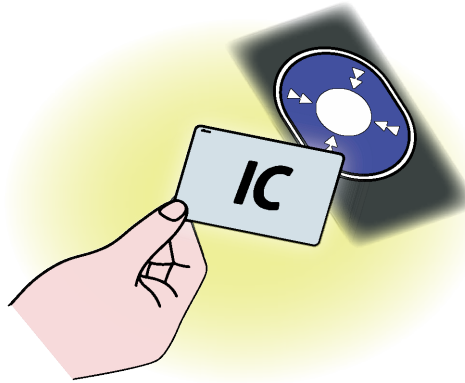
- Üzerinde kart sahibinin adının yazılı olduğu kartlardır.
- Ad-soyadı, telefon numarası, doğum tarihi ve cinsiyet bilgilerinin kaydedilmesi gereklidir.
- Kaybolması halinde yenilenebilir.

(3) İSİMSİZ KARTLAR

- Üzerinde kart sahibinin adı yazılı olmayan kartlardır.
- Kaybolması halinde yenilenemez.

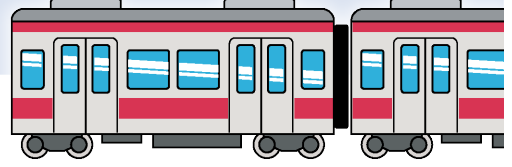
(4) DEPOZİTO

- İlk defa kart alırken genellikle bir depozito ücreti ödenir.
- Kartı iade ederken, depozito ücreti geri alınabilir.



4-2

TRENLER



Japonya oldukça gelişmiş tren ve metro ağlarına sahiptir. Trenler ve metrolar, çalışanlar ve öğrenciler tarafından ulaşım amacıyla sıklıkla kullanılır.

(1) TRENLERE NASIL BİNİLİR?

Temel olarak trenlere aşağıda açıklanan şekilde binilir.

- i. İstasyonlardaki tren hatları şemasında gitmek istediğiniz istasyonu bulunuz.
- ii. Gideceğiniz yer için bir bilet alarak turnikelerden içeri giriniz. (Turnikelerden IC kartınızı okutarak geçebilirsiniz.)
- iii. İstasyon şemasından bineceğiniz trene biniş peronunu tespit ederek bu perona gidiniz.
- iv. Perona vardığınızda sarı veya beyaz çizginin gerisinde bekleyiniz.
- v. Gitmek istediğiniz istasyona vardığınızda biletinizi çıkış turnikesine atarak istasyondan çıkınız. (IC kartınız varsa, kartınızı otomatik çıkış turnikesinde okuttuğunuzda kartınızda yüklü olan miktardan yaptığınız yolculuğun bedeli kadar düşülecektir)

(2) BİLET ÇEŞİTLERİ

i. Normal binış bileti	Trene binmeden önce alınan tek seferlik bilettir.
ii. Paso	İşe veya okula gidiş gelişlerde belli istasyonlar arasında kullanılmak için satılan karttır. Normal bilet kullanımına göre indirimli fiyatlarla alınabilir. 1 aylık, 3 aylık, 6 aylık gibi farklı süreler için alınabilir.

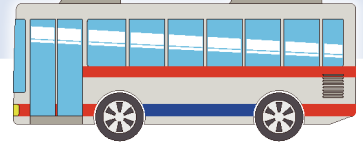
(3) DİĞER BİLETLER

Özel ekspres (tokkyu) trenlere binmek veya trenlerde özellikli vagonlara binmek için binış biletine ek olarak aşağıdaki ekstra biletlerini de almanız gerekmektedir.

i. Özel ekspres bileti (tokkyuken)	Shinkansen veya diğer özel ekspres trenlerine binmek için gereklidir.
ii. Numaralı koltuk bileti (shitesekiken)	Koltuk rezervasyonu yapmak için gerekli bilettir. Bazı hatlarda özel ekspres biletiyle birlikte set halinde de satılır.
iii. Yeşil vagon bileti (gurinshaken)	Gurinsha (green car) denilen üst mevki vagonlara binmek için gereken bilettir.

4-3

OTOBÜSLER

**(1) UZUN YOL OTOBÜSLERİ**

- Temel olarak, önceden bilet alınması gerekmektedir.

(2) ŞEHİR İÇİ OTOBÜS HATLARI**i. Sabit fiyatlı hatlar**

- Otobüse binerken ücret şoförün yanındaki kutuya atılır.
- IC kart kullanıyorsanız, kartınızı şoförün yanındaki panele okutunuz.

ii. Mesafeye göre fiyatı değişen hatlar

- Otobüse binerken otobüs içerisindeki bilet makinesinden bindiğiniz durağı gösteren numaranın yazılı olduğu bir bilet alınır. İnerken, otobüsün ön tarafındaki panelde biletinizdeki numaranın altında gösterilen ücret ödenir.
- IC kart kullanıyorsanız, kartınızı otobüse binerken ve inerken toplamda 2 kez okutunuz.