

にほんじん がいこくじん きょうせいしゃかい じつげん む せいふ と く

日本人と外国人との共生社会の実現に向けた政府の取り組みガイドブック

ハーモニアップ!
Vol.3

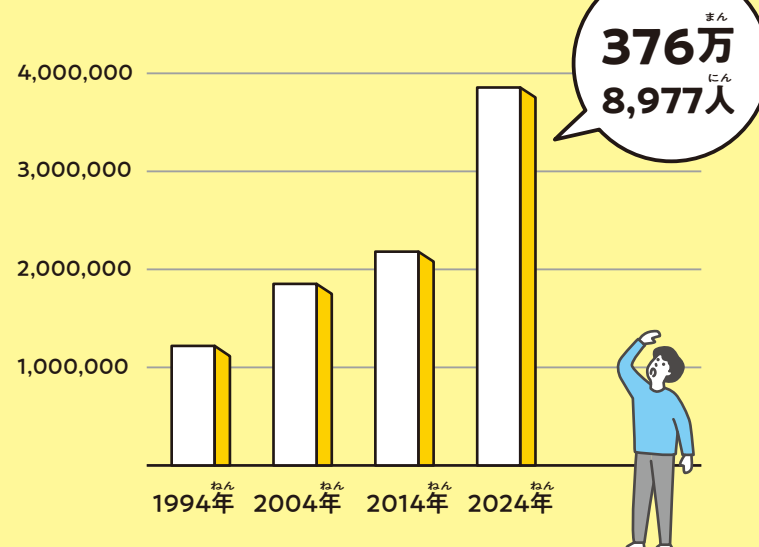
HarmoniUP! はこちら



日本人と外国人が ともに暮らし、ともに輝く、 社会をつくる。



日本に住んでいる外国人の数の変化



日本に住んでいる外国人の
出身国（2024年）



1位	中国	87万 3,286人
2位	ベトナム	63万 4,361人
3位	韓国	40万 9,238人

外国人が多く住んでいる
都道府県（2024年）



もくじ

政府が目指す 外国人との共生社会の実現に向けた 中長期プロジェクト	3
[各省庁の取り組み]	
日本に住む外国人に聞いてみました！	5
日本での生活 ALL-in-one	7
外国人支援コーディネーターが サポートします	8
相談しよう、そうしよう	9
認定日本語教育機関の制度が 始まりました	11
災害の危険 お知らせします	12
お部屋探し、安心です	13
お仕事探しも、大丈夫です	14
みんなで支える、みんなに支えられる	15
日本の交通ルールを守ろう	16
その他の取り組み	17



政府が目指す 外国人との共生社会の実現に向けた 中長期プロジェクト

日本人と外国人が、ともにより良く暮らすためのヒントを紹介します。

外国人との共生社会の実現
といっても、ものすごく大きくて
難しい話。
どのような社会を実現していくのか
ピンときませんよね。

そこでまず日本が目指すべき
外国人との共生社会のビジョン、
それを実現するために取り組むべき
中長期的な課題と具体的な方法を、
わかりやすくまとめた

ロードマップを作りました。

ぜひ、暮らしの
あらゆるシーンに
役立ててくださいね。

みんなで作ろう共生社会！

ロードマップの
サイトはこちら ▶



総合的対応策の
サイトはこちら ▶



目指すべき外国人との共生社会の

3つのビジョン



安全・安心な社会

外国人と一緒につくる社会。
みんなが、安全で安心して
生活できる社会。



多様性に富んだ
活力ある社会

国や文化の違う人みんなが
社会に参加し、能力をしっかりと
出せる、活力のある社会。



個人の尊厳と
人権を尊重した社会

みんなが尊厳と人権を
大切に、
差別と偏見のない社会。

取り組むべき中長期的な

4つの課題

外国人がもっと社会に
参加できるように
日本語などを勉強できる
機会をつくること

日本語



Good!

今よりも外国人へ
もっと情報を伝えたり、
外国人がいろいろな
ことを相談できるように
したりすること



それぞれの人の
生活に合わせて
助けること



すべての人が
生活しやすい
制度をつくること

日本に住む外国人に 聞いてみました！



日本に住んでいる外国人の生活の様子や困っていることを把握するため、
2024年度も調査を行いました！

Q.1

日本での生活に満足していますか？

満足していない理由

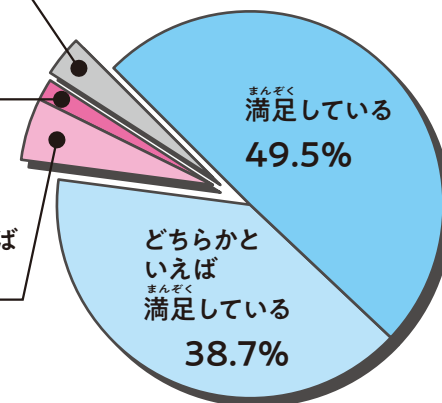
- 1位 給料が安い
- 2位 物価が高い
- 3位 外国人に対する差別がある



わからない
4.0%

満足していない
2.1%

どちらかといえば
満足していない
5.7%



満足している理由

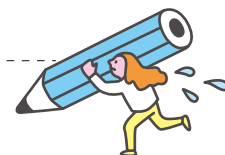
- 1位 居住環境が良い
- 2位 文化や習慣が合う
- 3位 治安が良い



Q.2

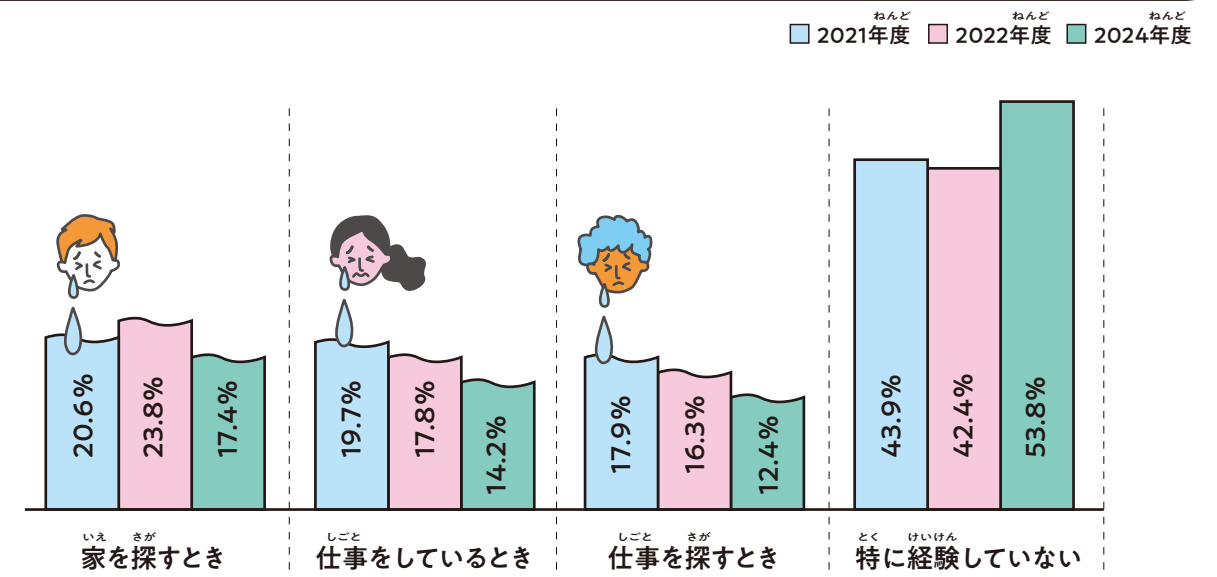
日本語学習での困りごとは何ですか？

	2022年度	2024年度
日本語教室・語学学校等の 利用・受講料金が低い	21.1%	15.8%
無料の日本語教室が近くにない	17.7%	13.5%
都合のよい時間帯に利用できる 日本語教室・語学学校等がない	14.0%	11.3%
特に困っていない	26.9%	32.7%



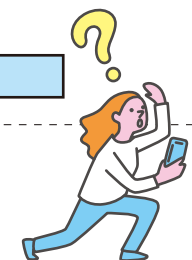
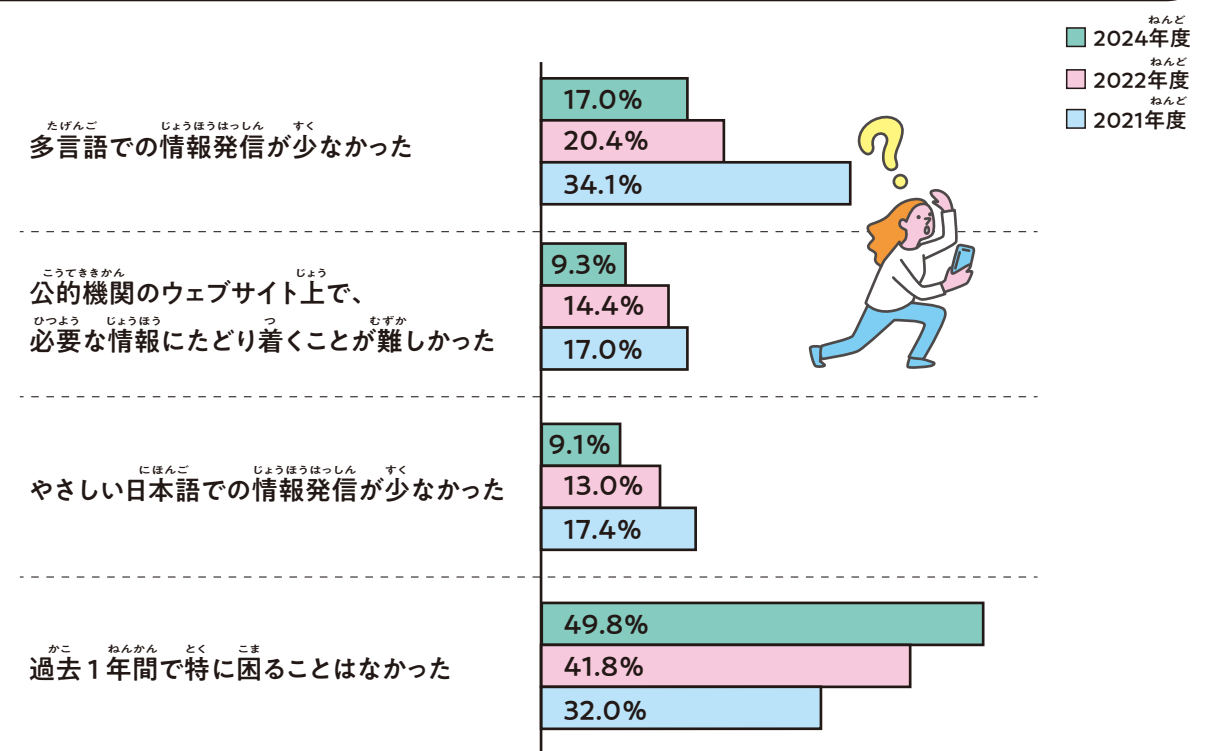
Q.3

差別的な扱いを受けたことはありますか？
それはどんなときですか？



Q.4

公的機関が発信する情報を
手にいれるときの困りごとは何ですか？



日本での生活 ALL-in-one

生活・就労ガイドブック

外国人が日本で安全・安心に
生活するため、仕事・出産・教育・
医療・年金・福祉・税金などの
基礎的な情報をわかりやすくまとめました。

やさしい
日本語を含む
20の言葉で
公開

1年に1回を
目安に、最新の
情報に更新



Webサイトで
公開中



ここをタップ //



動画でカンタン!

生活オリエンテーション動画

日本で安心して生活したり、働いたりするための情報を
動画にしました。ぜひ見てみてください。

Webサイトで公開中 →



外国人支援コーディネーターが サポートします

外国人支援コーディネーターは、困っている外国人が
その人に合った支援を受けられるようにサポートする人のことです。

出入国在留管理庁では、2024年8月から
外国人支援コーディネーターを育てるための研修を行っています。
詳しくはこちら →



困りごとを抱えている
外国人からの相談を受けて
サポートします。

正しい情報を伝えて
困りごとが起きるのを
防ぎます。

Q.1 何を相談できるの?

仕事、子育て、病気、年金、福祉など
困ったことがあればいろいろなことを相談できます。

Q.2 外国人支援コーディネーターはどこにいるの?

地方公共団体が運営している外国人相談窓口などに
います。

外国人支援コーディネーターの
所属先情報は →



出入国在留管理庁は、
研修を受けてテストに合格した人を
外国人支援コーディネーターとして
認証しています。
2024年度は、52名の方が
認証されました。

相談しよう、そうしよう

がいこくじんざいりゅうしえん フレスク
【外国人在留支援センター(FRESC)など】

フレスクで相談する！

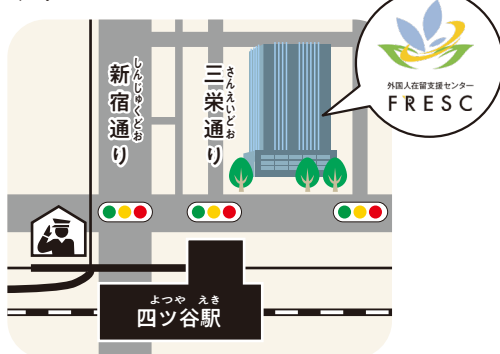
フレスクとは、
「外国人在留支援センター(通称: FRESC)」のこと。
日本で暮らす外国人を支援する政府の機関が
集まった施設で、東京都新宿区にあります。



Webサイトはこちら →



アクセス



外国人在留支援センター
FRESC



外国人在留支援センター
FRESC

にほんしほうしえん ほう
日本司法支援センター(法テラス)

とうきょうほうむきょく
東京法務局
じんけんようご
人権擁護部

がいむしょう
外務省ビザ・インフォメーション

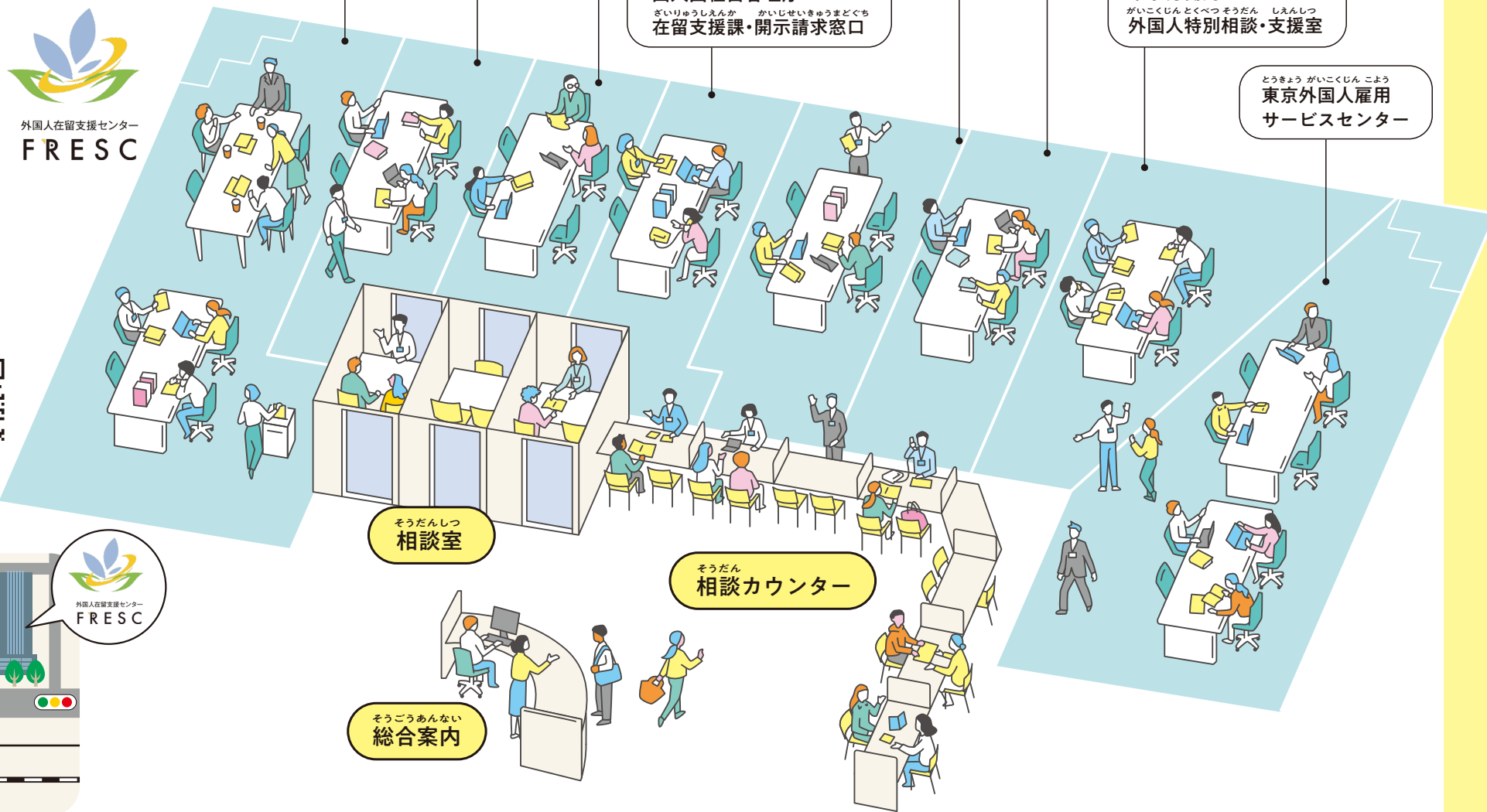
しゅつにゅうこく ざいりゅう かんりちよう
出入国在留管理庁
ざいりゅうしえんか かいじせいきゅうまどぐち
在留支援課・開示請求窓口

とうきょう しゅつにゅうこく ざいりゅうかんりきょく
東京出入国在留管理局

にほんほうえきしんこうきこう
日本貿易振興機構(ジェトロ)

とうきょう ろうどうきょく
東京労働局
がいこくじん とくべつ そうだん しえんしつ
外国人特別相談・支援室

とうきょう がいこくじん こう
東京外国人雇用
サービスセンター



フレスクに 行けないときは どうする？



にゅうこく ざいりゅうてつづき そうだん
入国・在留手続の相談なら！

外国人在留総合インフォメーションセンター

あなたが暮らしている地域の出入国
在留管理局にある「外国人在留総合
インフォメーションセンター」では、入国や在留に
関する疑問や不安をさまざまな言葉で相談できます。

まどぐち でんわ たいおう
窓口、電話、メールで対応



Webサイトはこちら →



外国人生活支援ポータルサイト

「外国人生活支援ポータルサイト」では
あなたの身近な場所にある
相談窓口の開いている日や
対応できる言葉が調べられます。
国からのさまざまなお知らせも
色々な言葉で載せています。



Webサイトはこちら →



自治体国際化協会 (CLAIR/クレア)

クレアのWebサイトでも、
さまざまな言葉で
生活の相談ができる
身近な窓口を紹介しています。



Webサイトはこちら →



NEW
2024年4月から

認定日本語教育機関の制度 が始まりました

認定日本語教育機関は、国が先生や建物、授業の内容などについて基準を満たしていることを確認した機関です。外国人の皆さんが、日本語を安心して学ぶことができます。



目的に応じて「留学」、「就労(仕事)」、「生活」のためのコースを選べます。



それぞれ目的に合わせたレベルになるまで、日本語の勉強ができます。

※「留学」のコースは、日本語を学ぶために「留学」の在留資格を持って日本に来る人のためのコースです。

point 1 先生は、「登録日本語教員※1」という国が決めた資格を必ず持っています。
※1 試験に合格して、日本語を教える研修を受けた人です。

point 2 授業の内容などは「日本語教育の参照枠※2」を参考にしています。
※2 日本語教育に関わる全ての人に参考としてもらうために、日本語を学んだり教えたりするときに必要となる日本語のレベルや言語活動、教育内容や方法などの考え方をまとめたものです。

Q. どの認定日本語教育機関がありますか?

「日本語教育機関認定法ポータル」で見ることができます!

18
ことば
の言葉に
たいおう
対応

Webサイトはこちら →



動画で学べる日本語学習サイト!

つながるひろがる にほんごでのくらし
TSUNAHIRO

“日本に住み始めたばかり” “日本語を初めて学ぶ人”などにぴったり!

20
ことば
の言葉に
たいおう
対応

Webサイトはこちら →



災害の危険 お知らせします



Safety tips が教えてくれる!
日本国内の災害情報をお知らせするアプリです。

15
ことば
の言葉に
たいおう
対応



ダウンロードも
ご利用も 無料



Webサイトで!

国土交通省 防災ポータル

300サイト以上の防災・災害情報がひとまとめ!

さまざまな
ことば
の言葉に
たいおう
対応

日頃から知ってほしい情報



- ✓ 災害が起きたときにどれくらい被害が出るか
- ✓ 身の守り方

災害時、見てほしい情報



- ✓ ライフライン情報
- ✓ どれくらいの被害が起きているか

Webサイトはこちら →



お部屋探し、安心です

外国人の方の部屋探しをサポートしています！

部屋を借りる時に、言葉や文化の違いによって外国人が困らないよう
いろいろな案内を行っています。



外国人向け

賃貸人・仲介業者・管理会社向け



日本での部屋探し
に役立つ！
外国人のための
部屋探しの
ガイドブック



外国人のための
部屋探しの基本的な
情報を掲載
外国人のための
賃貸住宅入居の
手引き



外国人の
民間賃貸住宅
入居円滑化
ガイドライン

スマホやパソコンで
チェックできます！

Webサイトはこちら➡



セーフティネット住宅を
Web上で検索・閲覧・申請できる



セーフティネット住宅※
情報提供システム

Webサイトはこちら➡



ちんたいじゅうたくにゆうきよ
賃貸住宅に入居
できるか不安



希望に合った
ちんたいじゅうたく
賃貸住宅が
見つからない

※ セーフティネット住宅とは、住宅の確保に困っている人が
入居できる賃貸住宅です。

外国人の言語対応サポートを行っている



登録家賃債務保証業者
一覧

Webサイトはこちら➡



保証人※がいなくて
希望の賃貸住宅が
借りられない…

※ 入居者が家賃を払えなくなった場合などに、
その人に代わってお金を払う人

お仕事探しも、大丈夫です

外国人が仕事を探すときに相談できたり、
職場を紹介したりしてくれる
ハローワークの専門施設が仕事探しを
サポートします。



留学生・専門的・技術的分野等の在留資格の方向け



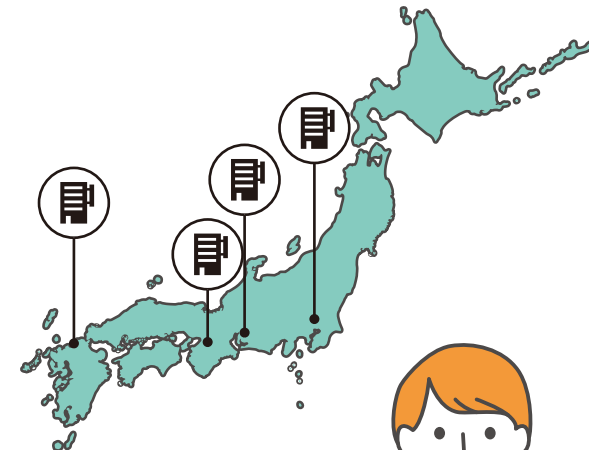
外国人雇用サービスセンター

東京 愛知 大阪 福岡

留学生コーナー



全国に56拠点



全国ネットワークによる
マッチングの促進

就職面接会・
企業説明会

セミナー・ガイダンス

専門相談員との
個別相談

通訳員による
多言語相談体制

大学等との連携

インターンシップ

Webサイトはこちら➡



みんなで支える、 みんなに支えられる

日本に住んでいる人は、外国人でも
日本の医療保険制度・年金制度に
加入しなければいけません。

医療保険料を納めれば、
病院に行ったときに
自分で払うお金が少なくなります。

医療保険制度への
加入について➡



年金制度 って何??

年をとったり、事故や病気で
障害を負ったり、または家族を
養っている人が亡くなったときに
暮らしを支えるための仕組みです。

日本年金機構

Webサイトは
こちら↓

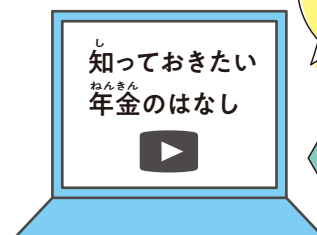


日本年金機構のWebサイトでは、年金に関する説明やお知らせを
さまざまな言葉やわかりやすい日本語で読むことができます！

こんな内容が紹介されています！



- 国民年金のこと
- 医療保険制度のこと
- 年金の受け取りのこと



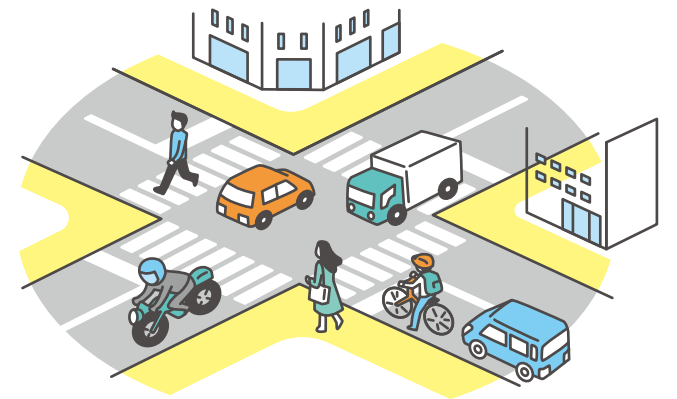
動画も
あります

6つの
言葉で
公開中!

英語
中国語
韓国語
ポルトガル語
ベトナム語
タガログ語

日本の交通ルールを守ろう

日本には、あなたの国とは異なる
交通ルールがあります。
日本のルールを守って、交通事故を
起こさないようにしましょう。



基本的な交通ルール

<p>運転免許が必要</p>	<p>お酒を飲んだ後は 運転禁止</p>	<p>交通事故が 起きたら 必ず通報する</p> <p>TEL. 110 TEL. 119</p>	<p>交差点では、 ①歩行者優先 ②右折時は 直進・左折車 が優先</p>	<p>信号や標識の 意味を理解して 必ず守る</p>
----------------	--------------------------	---	---	------------------------------------

詳しくは警察庁のWebサイトで確認➡



自転車にも
ルールがあります！

自転車安全利用五則



<p>1 車道が原則、左側を通行 歩道は例外、歩行者を優先</p>	<p>2 交差点では信号と一時停止を 守って、安全確認</p>	<p>3 夜間は ライトを点灯</p>
<p>4 飲酒運転は禁止</p>	<p>5 ヘルメットを着用</p>	

その他の取り組み

これまでのページで紹介した取り組み以外にも、国ではさまざまなことを行っています。
最新情報をロードマップや政府HPなどで、ぜひチェックしてみてください。



ロードマップ ➡



そうごうてき たいおうさく
総合的対応策 ➡



出入国在留管理庁

外国人とともにより良く暮らせる社会の実現
のため「ライフ・イン・ハーモニー推進月間」
を毎年1月に実施



厚生労働省

多言語で全国の医療機関や
薬局が検索できる
「医療情報ネット(ナビイ)」の運用



総務省

多言語に翻訳する技術の研究推進
音声翻訳アプリ「Voice Tra」の紹介



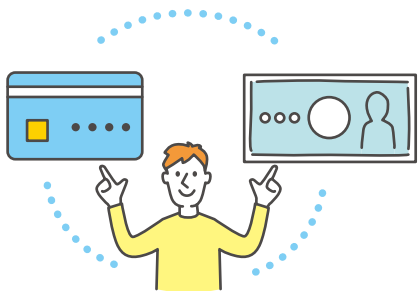
法務省

差別やハラスメントなどについて相談できる
「外国語人権相談ダイヤル」や
「外国語インターネット人権相談受付窓口」
の運用



金融庁

外国人の口座開設など、金融サービス
利用における有用な情報の提供



外務省

日本で仕事や生活をするための
日本語コミュニケーション力が身に付く
教材の提供



いろいろ
生活の日本語



いろいろ日本語
オンラインコース



ひきだす
にほんご



こども家庭庁

日本語と外国語が書かれた
多言語版母子健康手帳の作成



厚生労働省

働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用

