

Harmoni

にほんじん がいこくじん きょうせいしゃかい じつげん む せいふ とく
日本人と外国人との共生社会の実現に向けた政府の取り組みガイドブック

UP!

ハーモニアップ!
Vol.3

HarmoniUP! は こちら



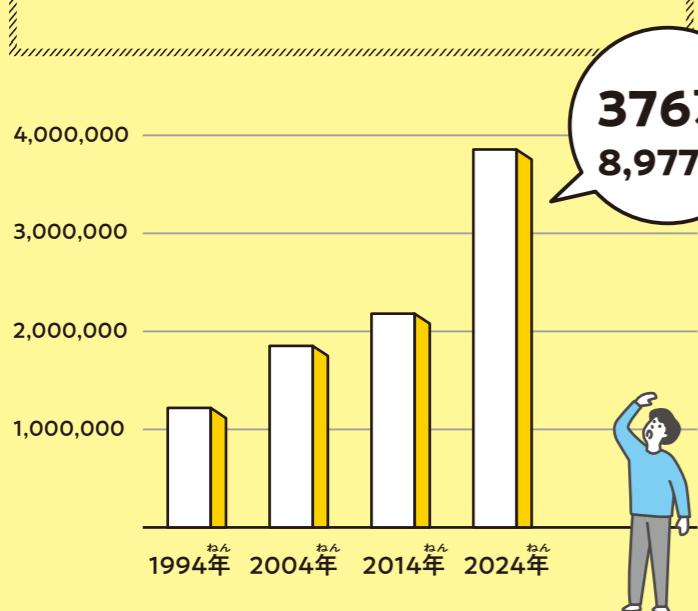
日本人と外国人が

ともに暮らし、ともに輝く、

社会をつくる。



日本に住んでいる外国人の数の変化



日本に住んでいる外国人の
出身国 (2024年)



1位	中国	87万 3,286人
2位	ベトナム	63万 4,361人
3位	韓国	40万 9,238人

外国人が多く住んでいる
都道府県 (2024年)



1位	東京都	73万 8,946人
2位	大阪府	33万 3,564人
3位	愛知県	33万 1,733人

もくじ

政府が目指す
外国人との共生社会の実現に向けた
中長期プロジェクト

[各省庁の取り組み]

日本に住む外国人に聞いてみました! 5

日本での生活 ALL-in-one 7

外国人支援コーディネーターが
サポートします 8

相談しよう、そうしよう 9

認定日本語教育機関の制度が
始まりました 11

災害の危険 お知らせします 12

お部屋探し、安心です 13

お仕事探しも、大丈夫です 14

みんなで支える、みんなに支えられる 15

日本の交通ルールを守ろう 16

そのほかの取り組み 17

政府が目指す 外国人との共生社会の実現に向けた 中長期プロジェクト

日本人と外国人が、ともにより良く暮らすためのヒントを紹介します。

外国人との共生社会の実現
といつても、ものすごく大きくて
難しい話。
どのような社会を実現していくのか
ピンときませんよね。

そこでまず日本が目指すべき
外国人との共生社会のビジョン、
それを実現するために取り組むべき
中長期的な課題と具体的な方法を、
わかりやすくまとめた

ロードマップを作りました。



みんなで作ろう共生社会!

ロードマップの
サイトはこちる ▶



総合的対応策の
サイトはこちる ▶



めざすべき外国人との共生社会の

3つのビジョン

VISION 1



安全・安心な社会

VISION 2



多様性に富んだ
活力ある社会

VISION 3



個人の尊厳と
人権を尊重した社会

外国人と一緒につくる社会。
みんなが、安全で安心して
生活できる社会。

取り組むべき中長期的な
4つの課題

外国人がもっと社会に
参加できるように
日本語などを勉強できる
機会をつくること



ISSUE 1
ISSUE 2
ISSUE 3
ISSUE 4



いまよりも外国人へ
もっと情報を伝えたり、
外国人がいろいろな
ことを相談できるように
したりすること

それぞれの人の
生活に合わせて
たす助けること



すべての人が
生きやすい
制度をつくること

にほんす がいこくじん 日本に住む外国人に 聞いてみました!



にほんす がいこくじん せいかつ ようす こま はあく
日本に住んでいる外国人の生活の様子や困っていることを把握するため、
2024年度も調査を行いました!

Q.1

にほん せいかつ まんぞく 日本での生活に満足していますか?

まんぞく 満足していない理由

- 1位 給料が安い
- 2位 物価が高い
- 3位 外国人に対する差別がある

わからず
4.0%

まんぞく
満足していない
2.1%

どちらかといえば
まんぞく
満足していない
5.7%

まんぞく 満足している理由

- 1位 居住環境が良い
- 2位 文化や習慣が合う
- 3位 治安が良い

まんぞく
満足している
49.5%

どちらかといえば
まんぞく
満足している
38.7%

Q.2

にほんごがくしゅう 日本語学習での困りごとは何ですか?

にほんごきょうしつ 日本語教室・語学学校等の 利用・受講料金が高い

2022年度
ねんど
21.1%

2024年度
ねんど
15.8%

むりょう にほんごきょうしつ 無料の日本語教室が近くにない

2022年度
ねんど
17.7%

2024年度
ねんど
13.5%

つごう じかんたい 都合のよい時間帯に利用できる 日本語教室・語学学校等がない

2022年度
ねんど
14.0%

2024年度
ねんど
11.3%

とく 特に困っていない

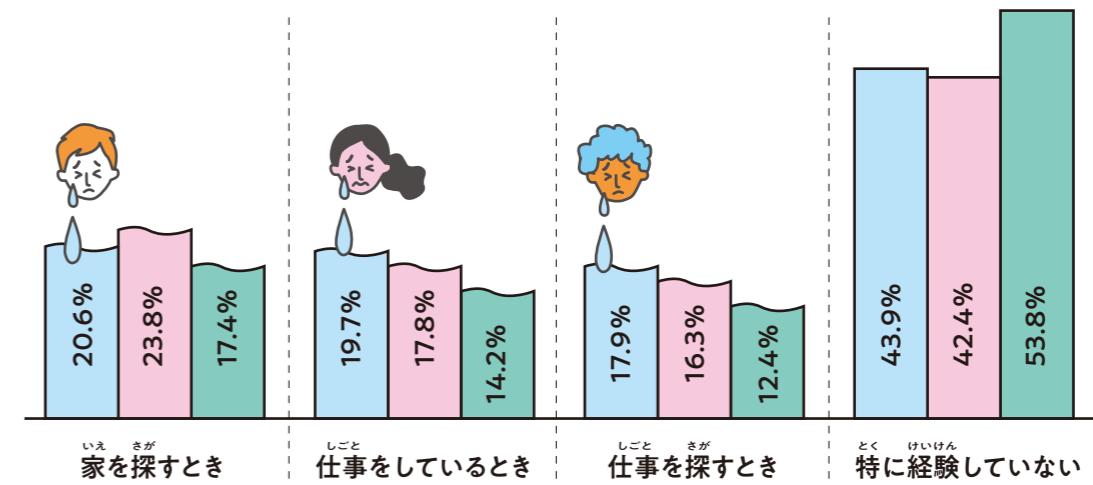
2022年度
ねんど
26.9%

2024年度
ねんど
32.7%

Q.3

さべつとき あつかう 差別的な扱いを受けたことはありますか? それはどんなときですか?

■ 2021年度 ねんど ■ 2022年度 ねんど ■ 2024年度 ねんど



Q.4

こううとききかん はつしん じょうほう 公的機関が発信する情報を 手にいれるときの困りごとは何ですか?

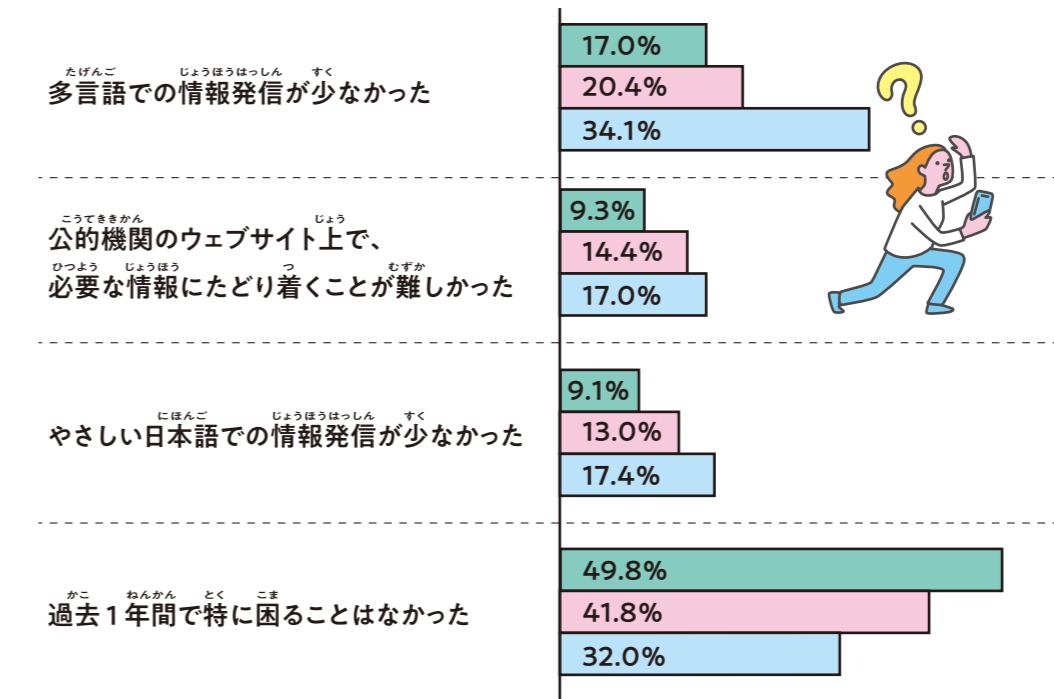
たげんご
多言語での情報発信が少なかった

こううとききかん
公的機関のウェブサイト上で、
ひつよう じょうほう
必要な情報にたどり着くことが難しかった

にほんご
やさしい日本語での情報発信が少なかった

かこ
過去1年間で特に困ることはなかった

■ 2024年度
ねんど
■ 2022年度
ねんど
■ 2021年度
ねんど



DATA/調査名:令和6年度 在留外国人に対する基礎調査/調査対象者:18歳以上の中長期在留者及び特別永住者 計20,000人/有効回答数:7,621件/調査期間:2024年9月17日~同年10月7日

ちょうさけっか
じょうさい
調査結果の詳細はこちら→



日本での生活 ALL-in-one

せいかつ しゅうろう 生活・就労ガイドブック

がいこくじん にほん あんぜん あんしん
外国人が日本で安全・安心に
せいかつ しごと しゅうさん きょういく
生活するため、仕事・出産・教育・
いりょう ねんきん ふくし ぜいきん
医療・年金・福祉・税金などの
きそでき じょうほう
基礎的な情報をわかりやすくまとめる



やさしい 日本語を含む 20の言葉で こうかい 公開

1年に1回を
めやす さいしん
目安に、最新の
じょうほう こうしん
情報に更新



Webサイトで こうかいichūう 公開中



 どうが
動画でカンタン!

せいかつ どうが 生活オリエンテーション動画

にほん あんしん せいかつ はたら じょうほう
日本で安心して生活したり、働きたりするための情報を
どうが み 動画にしました。ぜひ見てみてください。

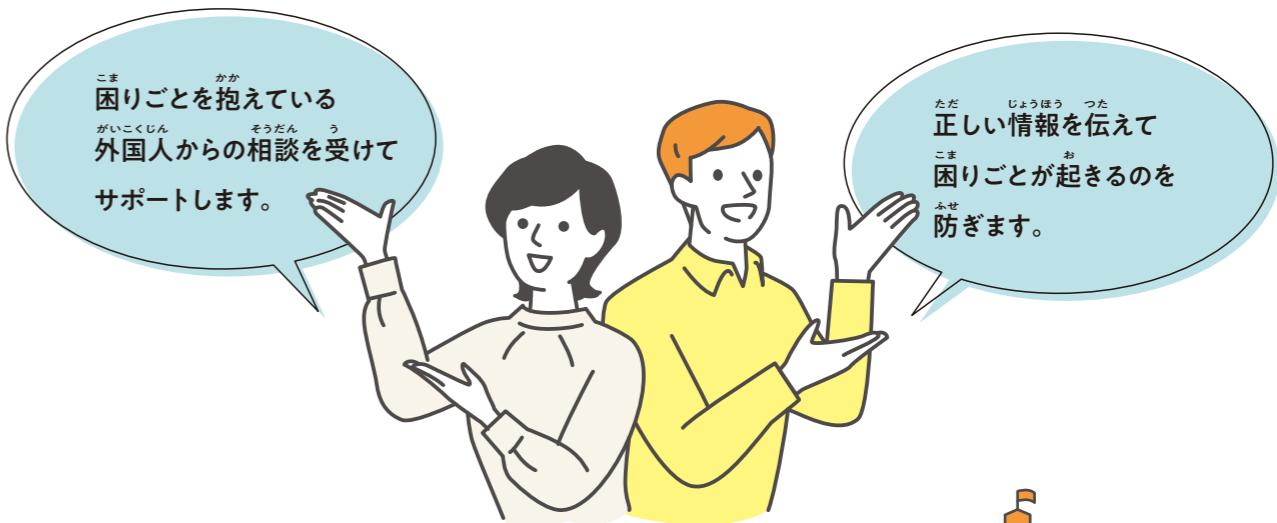
こうかいちゅ Webサイトで公開中



がいこくじん しえん 外国人支援 コーディネーターが サポートします

がいこくじん しえん こま がいこくじん
外国人支援コーディネーターは、困っている外国人が
ひと あ しえん う ひと
その人に合った支援を受けられるようにサポートする人のことです。

しゅつにゅうこうくざいりゅうかんりりょう ねん がつ
出入国在留管理庁では、2024年8月から
がいじくじんくさん そだ けんしゅう おこな
外国人支援コーディネーターを育てるための研修を行っています。



Q.1 なに そだん 何を相談できるの?

しごと こそだ びょうき ねんきん ふくし
仕事、子育て、病気、年金、福祉など
こうま そうだん
困ったことがあればいろいろなことを相談できます



Q.2 がいこくじん しえん 外国人支援コーディネーターはどこにいるの？

ちほうこうきょうどうだんたい うんえい がいこくじん そうだんまどぐち
地方公共団体が運営している外国人相談窓口などに
います。



がいこくじん しえん 外国人支援コーディネーターの しょぞくさき じょうほう 所属先情報はこちら ➔

しゅつにゅうこうくさいりゅうかんりちょう
出入国在留管理庁は、
けんしゅうう う ごうかく ひと
研修を受けてテストに合格した人を
がいこくじんしえん
外国人支援コーディネーターとして
にんしょう
認証しています。
ねんど めい かた
2024年度は、52名の方が
にんしょう
認証されました。

相談しよう、そうしよう

【外国人在留支援センター(FRESC)など】

フレスクで相談する!

フレスクとは、
「外国人在留支援センター(通称:FRESC)」のこと。
日本で暮らす外国人を支援する政府の機関が
集まった施設で、東京都新宿区にあります。

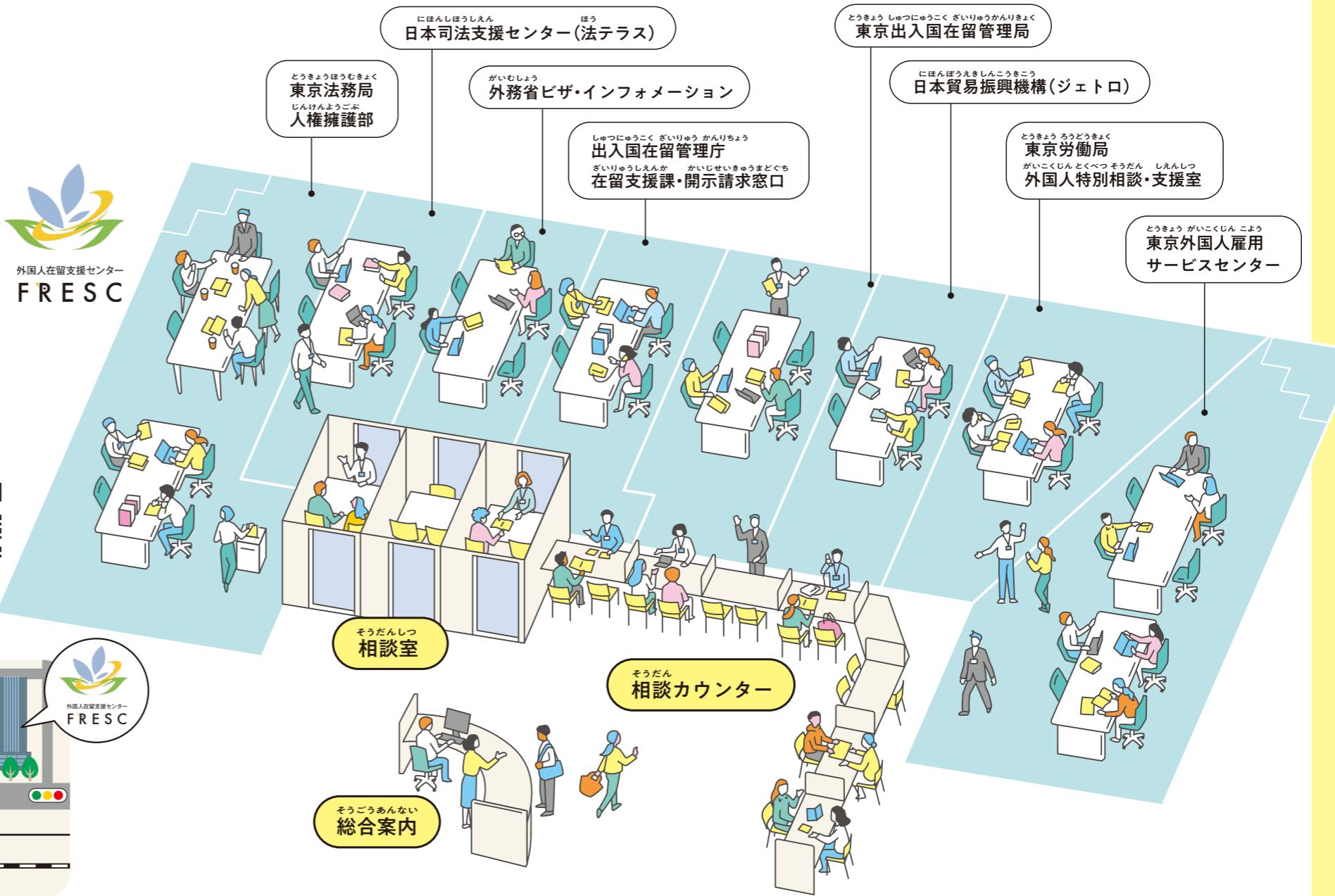
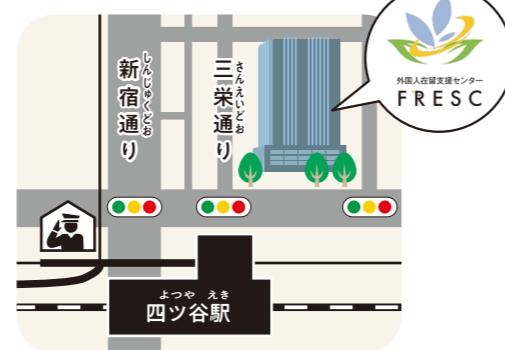


FOR FREE
無料で相談
できます



Webサイトは
こちら ➡

アクセス



フレスクに行けないときは どうする?



外国人在留総合インフォメーションセンター

あなたが暮らしている地域の出入国
在留管理局にある「外国人在留総合
インフォメーションセンター」では、入国や在留に
関する疑問や不安をさまざまな言葉で相談できます。



Webサイトはこちら ➡



外国人生活支援ポータルサイト

「外国人生活支援ポータルサイト」では
あなたの身近な場所にある
相談窓口の開いている日や
対応できる言葉が調べられます。
国からのさまざまなお知らせも
色々な言葉で載せています。



Webサイトはこちら ➡



一般財団法人
自治体国際化協会 (CLAIR/クレア)

クレアのWebサイトでも、
さまざまな言葉で
生活の相談ができる
身近な窓口を紹介しています。



Webサイトはこちら ➡

お部屋探し、安心です

外国人の方の部屋探しをサポートしています!

部屋を借りるときに、言葉や文化の違いによって外国人が困らないよういろいろな案内を行っています。



外国人向け



日本での部屋探しに役立つ!



部屋探しの
ガイドブック

スマホやパソコンで
チェックできます!

Webサイトはこちら ➡



賃貸人・仲介業者・管理会社向け



部屋探しの基本的な
手引き
外国人のための
賃貸住宅入居の
手引き



外国人の
民間賃貸住宅
入居円滑化
ガイドライン

Webサイトはこちら ➡



セーフティネット住宅を
Web上で検索・閲覧・申請できる



セーフティネット住宅*
情報提供システム

Webサイトはこちら ➡



* セーフティネット住宅とは、住宅の確保に困っている人が
入居できる賃貸住宅です。

外国人の言語対応サポートを行っている



登録家賃債務保証業者
一覧

Webサイトはこちら ➡



* 入居者が家賃を払えなくなった場合などに、
その人に代わってお金を払う人

お仕事探しも、大丈夫です

外国人が仕事を探すときに相談できたり、
職場を紹介したりしてくれる
ハローワークの専門施設が仕事を
サポートします。

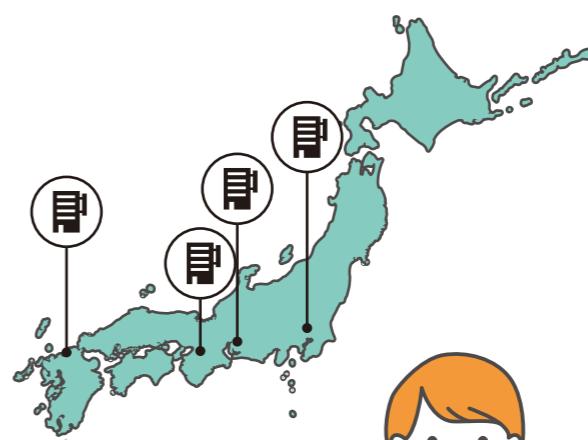


留学生、専門的・技術的分野等の在留資格の方向け



外国人雇用サービスセンター

とうきょう 東京
あいち 愛知
おおさか 大阪
ふくおか 福岡



留学生コーナー

全国に 56拠点



全国ネットワークによる
マッチングの促進

就職面接会・
企業説明会

セミナー・ガイダンス

大学等との連携

通訳員による
多言語相談体制

専門相談員との
個別相談



Webサイトはこちら ➡

みんなで支える、 みんなに支えられる

日本に住んでいる人は、外国人でも
日本医療保険制度・年金制度に
加入しなければいけません。

医療保険料を納めれば、
病院に行ったときに
自分で払うお金が少なくなります。

医療保険制度への
加入について →



年金制度 って何??

年をとったり、事故や病気で
障害を負ったり、または家族を
養っている人が亡くなったときに
暮らしを支えるための仕組みです。

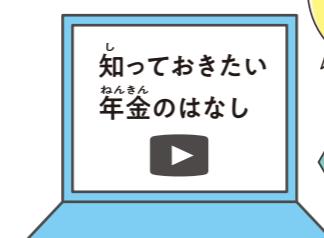
日本年金機構

日本年金機構のWebサイトでは、年金に関する説明やお知らせを
さまざまな言葉やわかりやすい日本語で読むことができます！

Webサイトは
こちら↓



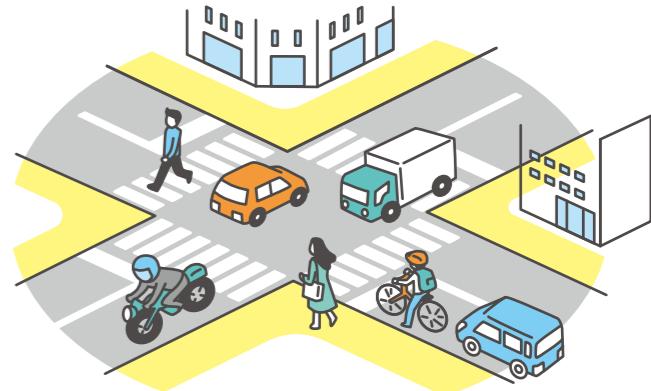
こんな内容が紹介されています！



英語
中国語
韓国語
ポルトガル語
ベトナム語
タガログ語

日本の交通ルールを守ろう

日本には、あなたの国とは異なる
交通ルールがあります。
日本のルールを守って、交通事故を
起こさないようにしましょう。



基本的な交通ルール



詳しくは警察庁のWebサイトで確認 →



自転車にも
ルールがあります！

自転車安全利用五則



そのほかの取り組み

これまでのページで紹介した取り組み以外にも、国ではさまざまなことを行っています。
最新情報をロードマップや政府HPなどで、ぜひチェックしてみてください。



ロードマップ →



総合的対応策 →



出入国在留管理庁

外国人とともに良好な社会の実現
のため「ライフ・イン・ハーモニー推進月間」
を毎年1月に実施

多言語で全国の医療機関や
薬局が検索できる
「医療情報ネット(ナビイ)」の運用

音声翻訳アプリ「Voice Tra」の紹介

差別やハラスメントなどについて相談できる
「外国語人権相談ダイヤル」や
「外国語インターネット人権相談受付窓口」
の運用

厚生労働省

多言語で全国の医療機関や
薬局が検索できる
「医療情報ネット(ナビイ)」の運用

音声翻訳アプリ「Voice Tra」の紹介

差別やハラスメントなどについて相談できる
「外国語人権相談ダイヤル」や
「外国語インターネット人権相談受付窓口」
の運用

総務省

多言語に翻訳する技術の研究推進
音声翻訳アプリ「Voice Tra」の紹介

多言語と外国語が書かれた
多言語版母子健康手帳の作成

はたら
働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用

法務省

多言語に翻訳する技術の研究推進
音声翻訳アプリ「Voice Tra」の紹介

多言語と外国語が書かれた
多言語版母子健康手帳の作成

はたら
働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用

金融庁

外国人の口座開設など、金融サービス
利用における有用な情報の提供

日本で仕事や生活をするための
日本語コミュニケーション力が身に付く
教材の提供

多言語版母子健康手帳の作成

はたら
働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用

外務省

日本で仕事や生活をするための
日本語コミュニケーション力が身に付く
教材の提供

多言語版母子健康手帳の作成

はたら
働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用

こども家庭庁

日本語と外国語が書かれた
多言語版母子健康手帳の作成

多言語版母子健康手帳の作成

はたら
働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用

厚生労働省

日本語と外国語が書かれた
多言語版母子健康手帳の作成

多言語版母子健康手帳の作成

はたら
働くときの条件などについて
外国語で相談できる
外国人労働者向け相談窓口の運用