

外国人生活支援ポータルサイトの情報掲載に関するガイドライン

令和8年2月

出入国在留管理庁

はじめに

出入国在留管理庁では、在留外国人及びその支援者に対して日本で生活する上で必要な情報を提供するため、ホームページ内に「外国人生活支援ポータルサイト」（以下「ポータルサイト」という。）を設置し、関係府省庁等が発信する多言語化された生活や就労、社会制度等に関する情報をカテゴリ別に整理して掲載しています。

我が国に在留する外国人の数が増加を続ける中、在留外国人及びその支援者の方々にこれらの情報を届けて内容を理解していただくことは、外国人との秩序ある共生社会を実現していく上で非常に重要です。

本ガイドラインは、情報を効果的に発信するため、アクセシビリティの向上に資する画面構成なども含め、地方公共団体等における効果的な情報発信の取組事例を参考としながら、ポータルサイトに掲載する情報の内容、掲載方法その他掲載に当たって留意すべき事項等に関する基本的考え方を示すために策定しました。

出入国在留管理庁では、本ガイドラインに沿ってポータルサイトを運用し、引き続き在留外国人及びその支援者の方々にとって有用な情報の発信に取り組んでまいります。

令和8年2月
出入国在留管理庁

第1 目的

本ガイドラインは、ポータルサイトに掲載する情報の内容、掲載方法その他掲載に当たって留意すべき事項等に関する基本的考え方を示すことにより、在留外国人及びその支援者の方々が必要な情報を正確かつ迅速に得られる環境を整備することを目的として作成するものです。

第2 掲載する情報の内容及び掲載方法

1 掲載する情報の内容

ポータルサイトには、入国後の各種手続きやライフステージごとの情報、税・社会保険等の制度内容、緊急・災害時に役立つ情報など、在留外国人が我が国において安心・安全に生活・就労するために必要な基礎的情報として、出入国在留管理庁及び関係府省庁（以下「関係府省庁等」という。）、地方公共団体その他の公的機関等が発信する情報を掲載します。

具体的には、主として以下の情報を掲載することとします。

- (1) 「生活・就労ガイドブック」、やさしい日本語に関連したコンテンツなど出入国在留管理庁が作成又はとりまとめを行った生活や就労、社会制度等に関する情報
- (2) (1)に含まれている情報以外の情報であって、関係府省庁が発信する生活や就労、社会制度等に関する有用な情報
- (3) 地方公共団体その他の公的機関等が運営・監修する地域の相談窓口や情報サイト等に関する情報
- (4) 災害、感染症等に関する情報など緊急性・重要性の高い情報

2 掲載方法

掲載する情報は、その内容に応じてカテゴリに区分した上で、各カテゴリ内に当該情報を発信する関係府省庁等又は地方公共団体等のウェブサイトへのリンクを掲載する方法により発信することとします。具体的には、以下のとおりとします。

(1) カテゴリの区分

原則として、出入国在留管理庁とりまとめの「生活・就労ガイドブック」と同一のカテゴリ区分とします。

(2) リンクの掲載

掲載するリンクは、関係府省庁等が発信する情報については当該情報に係る政府ドメイン（go.jp）を掲載します。地方公共団体等が発信する情報については、出入国在留管理庁が適当であることを確認した上で、当該情報に係る地方公共団体等のウェブサイトへのリンクを掲載します。

(3) 視認性、レイアウト上の配慮

閲覧者が、必要な情報に容易に到達することができるよう、ページ上のコンテンツ表示を分かりやすいものとします。特に、多言語で公開しているコンテンツについては、表示言語の選択肢が一見して把握できるよう、レイアウト上の配慮を行うこととします。

第3 掲載に当たって留意すべき事項

ポータルサイトに掲載する情報は、次に掲げる事項に留意することとします。

1 中立性

掲載する内容が、客観的であり、公平であること。

2 正確性

法令や事実に基づき、正確な内容であること。

3 最新性

掲載時点における最新の情報であること。

4 適切性

- (1) 特定の国籍、地域、在留資格、宗教、主義・信条等に偏り又はそれらを非難する内容（差別・偏見を助長するおそれのある内容を含む。）ではないこと。
- (2) 公序良俗に反する内容ではないこと。

第4 掲載情報の更新時期

ポータルサイトに掲載する情報は、法令や制度の改正等を踏まえ、関係府省庁等の中で協議の上、定期的に更新します。

なお、緊急性・重要性の高い情報については、出入国在留管理庁の判断で随時掲載・更新を行います。

第5 関係府省庁等によるポータルサイトの周知

関係府省庁等は、そのホームページ等にポータルサイトへのリンクを掲載することなどにより、ポータルサイトの周知に取り組むこととします。