

## 外国人支援コーディネーターとは

生活上の困りごとを抱えた外国人に対し、専門的知識及び技術をもって相談に応じ、連携先との連絡・調整等の支援を行い解決まで導くこと(相談対応支援)のほか、生活上の困りごとの発生を予防するための情報提供等を行うこと(予防的支援)を役割とする人材



## 令和6年度から養成研修を実施

- 令和6年度から外国人支援コーディネーター養成研修を実施(令和6年度に1回、令和7年度に2回実施、受講生各回60名)
- 修了認定テストに合格した162名を外国人支援コーディネーターとして認証(令和6年度:52名 令和7年度:110名)
- 認証期間は3年間であり、令和9年度から認証更新研修を実施予定

## 養成課程① (オンライン研修)

- 養成研修において習得する必要がある専門的知識及び技術に関する5つの科目群から構成される講義(60時間(講義)程度)オンデマンド形式

科目群	養成研修において習得する必要がある知識及び技術
A	外国人支援コーディネーターを導入する意義等
B	外国人の在留状況を正確に把握するために必要な知識
C	異なる文化や価値観を理解するために必要な知識
D	外国人の複雑・複合的な相談内容に対して適切な解決策まで導くために必要な知識及び技術
E	外国人を適切な支援へ円滑につなげるために必要な知識

## 実践

- 「養成課程①」で習得した専門的知識及び技術に基づき、受講生の職場等において行う実践(課題への取組)
- 取組状況の中間報告及び課題レポートを提出



## 養成課程② (集合研修)

- 事例検討・グループ討議
- 修了認定テスト



## 今後の予定

- 令和8年度までに、一元的相談窓口等に所属する職員を優先して、300名程度の外国人支援コーディネーターを育成・認証予定
- 令和9年度以降、外国人の就労先・就学先など、外国人からの相談に対応する民間団体等にも対象を広げていく予定