

## 第2回 外国人支援コーディネーターの活動インタビュー

### 公益財団法人徳島県国際交流協会 Bさん

#### — 徳島県国際交流協会では、どのようなお仕事をされていますか。

Bさん：私は地域外国人コーディネーターとして、当協会の多言語相談員と協働した相談対応をはじめ、相談支援関係機関とのネットワーク構築と会議運営、外国人と地域のつながりづくりイベントやセミナー・講演開催などの多文化共生事業総括、災害時外国人支援対応訓練を担当しています。

当協会では、2019年度の一元的相談窓口設置以降、生活相談体制の充実が図られました。私は2022年度に嘱託職員として入職し、こうした体制の基で相談者に寄り添い問題解決に至るまでの相談体制整備を少しずつ進めています。

#### — 外国人支援の仕事をするようになったきっかけは何ですか。

Bさん：私はこれまで、アフリカで政府開発援助（ODA）に長く従事してきました。日本の知見・技術を活用した住民参加型開発による国際協力を通じ、社会課題や世界の格差是正に貢献できることにやりがいを感じていました。日本のいわゆる地方に帰郷して、地域には技能実習生が多くおり、地域産業は彼らの存在の上に成り立っていることを知るとともに、制度上の「国際協力」の大義と実態は大きく乖離し、人権蹂躞等の問題に触れ大きな衝撃を受けたことで、彼らの人権問題についても関心を持つようになりました。そこから、自身がマイノリティであった視点や多様な文化背景を持つ方々と協働する経験を活かし、在留外国人と共に公平・公正な社会づくりを目指したいと、外国人支援の仕事を志望しました。

#### — 外国人からの相談対応を行う中で良かったことはありますか。

Bさん：当協会に寄せられる相談は複雑・複合的な内容が増える傾向にありますが、相談員と議論を尽くして支援の見通しを立て、困難な状況にあった相談者が次のステージに人生を進める瞬間は喜びもひとしおです。

また本養成研修で社会資源の発掘と連携の重要性が謳われているように、協会内部のみならず、地域の様々な組織や個人とつながり、支援の輪を広げることに重きを置いて取り組んでいます。その出会いより、農業・医療福祉・災害等様々な分野関係者と予防的支援の観点で具体的に協働することが増え、うれしく感じています。

#### — 外国人支援コーディネーター養成研修を受講しようと思ったきっかけは何ですか。

Bさん：前述の通り、外国人相談窓口としては歴史が浅い組織であるため、あるべき相談窓口の姿がわからない中で、相談関連研修等を活用しながら手探りで対応に当たっていました。関連研修を受講する中で、外国人支援コーディネーター養成研修の存在を知り、この研修に参加することで、現状の社会情勢に求められる外国人相談支援に関する知識・技術を、包括的・体系的に学べるのではないかと考えました。また、研修に参加される経験豊富な他の相談担当者の方々とも対面で議論を交わし、学びを得る貴重な機会になると感じ、受講を希望しました。

#### — 外国人支援コーディネーター養成研修を受講して学びはありましたか。

Bさん：特に大きな学びとなったのは、①相談面接・支援にかかる社会福祉領域の知識とスキル、②社会資源とのつながりづくりです。  
①については、社会福祉の分野で培われている相談対応者としての態度や姿勢（相談者の心理に寄り添った支援をするために何をすべきかを考え実行する等）また相談技法（相談者を取り巻く社会資源をマップにまとめ視覚化する等）については有益であり、学んだ内容を応用し、相談対応整備を進めることができました。  
②については、必要に応じたアウトリーチ対応や地域社会資源との積極的なコンタクトも、相談支援の要となるという観点は大きな気づきでした。これら得た知識やスキルは相談員とも共通認識を図り、相談対応マニュアルとして整備・構築を進めています。

#### — 外国人支援コーディネーターとして、今後、取り組みたいことはありますか。

Bさん：相談者への直接的な対応力また伴走力を向上していくことは肝要です。他方、子どもやDV支援等の一般行政相談窓口や専門相談機関にて外国人対応の主流化を進め、外国人支援の層を広く・厚くしていくことも重要であると捉えています。地域の多くの機関・関係者と手を取り、地域のセーフティネット強化に取り組んでいきたいです。

#### — 最後に何か伝えたいことはありますか。

Bさん：外国人支援コーディネーターは、支援領域にとどまらない、多様な人が活躍する社会づくりに貢献する存在であると自負しています。本研修でのご縁を大事に、今後増えるであろう様々な立場のコーディネーターとつながり、切磋琢磨しながら果たすべき役割について発展的に熟考していきたいと思っています。ぜひ共に、公平・公正な外国人受入れ環境をつくっていきましょうと幸いです。

**御協力ありがとうございました！**

