

入国審査における入国審査官の対応に関するアンケート

法務省入国管理局です。アンケートへの御協力をお願いします。

このアンケートは、日本を訪れる皆様から、空港で勤務する入国審査官の対応を、どのように感じているのかを把握するために実施しています。

当てはまる番号にチェックを付けてください。

【Q1】お客様のプロフィールについて

【性別】

: 男性 : 女性

【年齢】

: 10代 : 20代 : 30代 : 40代 : 50代

: 60代 : 70代 : それ以上

【国籍・地域】

: 中国 : 韓国 : 台湾 : 香港 : 米国 : タイ

: シンガポール : マレーシア : インドネシア : フィリピン

: ベトナム : インド : 英国 : ドイツ : フランス : イタリア

: スペイン : ロシア : カナダ : オーストラリア

: その他 ()

【訪日回数をお答えください】

: 1回 : 2回 : 3回 : 4回 : 5回以上

【訪日目的をお答えください】

: 観光 : 短期商用 : 親族訪問 : 就労 : 研修 : 留学

: 永住者 : トランジット : その他 ()

【日本での滞在期間をお答えください】

: 15日以内 : 16日～90日 : 91日～1年 : 1年超

【Q2】 入国審査における入国審査官の対応はどうでしたか。

- 1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満

【Q3】 Q2で1又は2と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？

当てはまるものすべてにチェックを付けてください。

- 1：対応が速い
 2：対応が丁寧である
 3：説明が分かりやすい
 4：言葉が通じる
 5：言葉が聞き取りやすい
 6：笑顔で対応している
 7：表情が明るい
 8：身だしなみが良い
 9：その他（)

【Q4】 Q2で4又は5と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか？

当てはまるものすべてにチェックを付けてください。

- 1：対応が遅い
 2：対応が丁寧でない
 3：説明が分かりにくい
 4：言葉が通じない
 5：言葉が聞き取りにくい
 6：笑顔で対応していない
 7：表情が暗い
 8：身だしなみが良くない
 9：その他（)

御協力ありがとうございました。

良い御旅行をお続け下さい。