

平成30年度地方入国管理局等の入国・在留手続の窓口業務民間競争入札の落札者の決定について（東京入国管理局（横浜支局含む）、名古屋入国管理局及び大阪入国管理局）

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号）に基づく民間競争入札として実施した平成30年度東京入国管理局（横浜支局含む。以下同じ。）、名古屋入国管理局及び大阪入国管理局における入国・在留手続の窓口業務民間競争入札について、次のとおり落札者を決定しました。

落札者決定の理由

「平成30年度地方入国管理局等の入国・在留手続の窓口業務民間競争入札実施要項（以下「実施要項」という。）」に基づき審査したところ、入札参加資格を全て満たしている上、東京入国管理局、名古屋入国管理局及び大阪入国管理局に設置した評価委員会において、提出された提案書の内容が、委託業務を実施する者として必要な要件を備え、かつ、委託業務の目的に沿った実行可能なものであるか（必須項目審査）、また、より良質な公共サービスの提供を実現するために効果的なものであるか（加点項目審査）、さらに、入札参加者がワーク・ライフ・バランス等推進企業であるか（加点項目審査）についてそれぞれ審査し、得られた評価点を当該入札参加者の入札価格で除して得られた総合評価点が、入札価格が予定価格の制限の範囲内であった入札参加者の中で最も高かったため。

落札者の概要

1 東京入国管理局

（1）落札者の名称： 株式会社ブリックス

（2）落札金額（税込み）： 121,055,040円

（3）落札者の評価結果

提案書の評価点	入札金額（税抜き）	総合評価点
380点	112,088,000円	3.39

（注）総合評価点については、評価点を入札価格で除した値を100万倍したものである。

（4）落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要

東京入国管理局に、各月の繁忙閑散の状況に応じて25～30名、同横浜支局に5名の人員を配置する。また、効果的な人員配置など業務効率化を図り、申請待ち時間を短縮させることとする。

業務に必要な知識の習得及び知識の定着化・平準化，適正な接遇，コンプライアンス・セキュリティなどの各種研修を実施するとともに，自己モニタリング評価を行い検証することで次の改善プランを策定し，更なる品質の向上を図る。

2 名古屋入国管理局

(1) 落札者の名称： りらいあコミュニケーションズ株式会社

(2) 落札金額（税込み）： 23,867,842円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札金額（税抜き）	総合評価点
435点	22,099,854円	19.68

（注）総合評価点については，評価点を入札価格で除した値を100万倍したものである。

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要

名古屋入国管理局に6名の人員を配置する。また，効果的な人員配置など業務効率化を図り，申請待ち時間を短縮させることとする。

業務に必要な知識の習得及び知識の定着化・平準化，適正な接遇，コンプライアンス・セキュリティなどの各種研修を実施するとともに，自己モニタリング評価を行い検証することで次の改善プランを策定し，更なる品質の向上を図る。

3 大阪入国管理局

(1) 落札者の名称： りらいあコミュニケーションズ株式会社

(2) 落札金額（税込み）： 17,313,231円

(3) 落札者の評価結果

提案書の評価点	入札金額（税抜き）	総合評価点
480点	16,030,769円	29.94

（注）総合評価点については，評価点を入札価格で除した値を100万倍したものである。

(4) 落札者における当該公共サービスの実施体制及び実施方法の概要

大阪入国管理局に，各月の繁忙閑散の状況に応じて，5～9名の人員を配置する。また，業務効率化を図り，申請受付までに要する時間を短縮させるとともに，各種研修を通して業務に必要な知識の習得，適正な接遇の実施及び情報管理の徹底に努めるほか，自己モニタリングを実施して，更なる品質の向上を目指す。