

令和2年5月8日

令和元年度介護技能評価試験・介護日本語評価試験実施状況報告書
【介護分野】

厚生労働省

1 試験実施概要

別紙のとおり

2 試験実施主体（外部機関に試験実施を委託している場合には、その委託先機関を含む。）

プロメトリック株式会社

3 試験問題作成体制

介護技能評価試験については、介護福祉士国家試験の試験委員としての経歴を有する者、介護福祉士養成施設において教授・指導の経験を有する者、職能団体の関係者など、介護業務について専門的な技能、技術又は学識経験等を有すると認められる者の中から、試験問題の作成に向けた検討を行う試験委員を選定した。

介護日本語試験については、介護の日本語についての専門的な知見等を有すると認められる者の中から、試験問題の作成に向けた検討を行う試験委員を選定した。

試験問題については、試験委員等から構成される試験委員会において、出題基準の検討、試験問題の作成、試験問題が出題基準に適合することの確認を行った。

4 試験申込方法（申込手順、定員数を超える受験希望者がいた場合の対応）

受験申し込みは、専用ウェブサイトより先着順で受け付けた。

また、ネパールについては、あらかじめ高い需要が見込まれたため、抽選制とした。

5 試験実施体制

受験申込のための専用ウェブサイトの構築、試験会場の手配、本人確認、結果通知書に挿入するための顔写真の撮影、試験監督者の配置等、試験に関する事務を実施した。

試験会場については、私物保管用ロッカーや監視カメラの設置等、不正が行われないようにするための設備を整備した。

試験監督者については、CBT（コンピューター・ベースド・テスト）方式による試験の実施・運営と不正防止に関する十分な研修を受ける等、試験監督員としての業務を適切に行うことができる人員を配置するとともに、一定期間ごとに再研修を実施した。

6 試験水準

介護技能評価試験は、介護職種・介護作業の第2号技能実習修了相当の水準である介護技能実習評価試験と同等の水準（注）とした。

（注）介護業務の基盤となる能力や考え方等に基づき、利用者の心身の状況に応じた介護を自ら一定程度実践できるレベル

介護日本語評価試験は、介護現場で介護業務に従事する上で支障のない程度の水準とした。

7 合否の基準

介護業務について専門的な技能、技術又は学識経験を有すると認められる者及び介護の日本語についての専門的な知見等を有すると認められる者の意見に基づき問題の難易度等の補正を行い、合否の基準を決定した。

8 合否の通知方法

【2019年4月から10月まで】

試験後2週間以内を目途に、結果通知書（氏名、生年月日、性別、国籍、顔写真、受験日、受験地、結果通知の発行者、試験名等の基本情報を含む。）をEメールで送付した。

【2019年10月以降】

試験終了後、試験会場のコンピュータ画面上で試験結果を表示するとともに、試験実施後5営業日以内を目途に、専用ウェブサイトにおいて、受験者が受験者名、試験名、試験日、顔写真、総合スコア、合否などの情報を含む結果通知書を取得できることとした。

9 試験結果の公表方法

試験実施月の翌月末に、厚生労働省のホームページにおいて公表した。

10 合格証明書発行・交付手数料の有無及び方法（手数料を徴収している場合は、その額を含む。）

合格証明書発行・交付手数料は徴収していない。

1.1 試験の適切な運用に向けた取組状況

(1) 具体的な取組状況等（試験実施主体に対する指導監督状況、当初予期しなかった不正行為への対策、不正等が発覚した場合における合格取消措置等）

ア 試験申込段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

試験の予約受付を行う専用ウェブサイトを用意し、試験の概要、試験の日程、試験会場情報、各種規約、予約方法、予約の変更、キャンセルの方法、受験料とその支払方法、FAQ等、必要な情報を告知した。専用ウェブサイトは英語表記とするが、それ以外の対応言語による操作説明書（必要事項の入力方法や規約などの重要情報を各対応言語で説明・表示する受験者用ガイド）を作成し、各国の受験者が参照できるよう専用ウェブサイト上で提供した。また、受験希望者から予約方法等について問合せがあった場合は、プロメトリックカスタマーセンターにおいて、電話及びメールにより対応した。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応

試験申込みに係る問合せ先（プロメトリックカスタマーセンター）の対応言語が英語のみであり、受験者等との意思疎通が困難なケースが生じた。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容

プロメトリックカスタマーセンターにおいて、日本語等による対応が可能となるよう、プロメトリック株式会社において検討中。

イ 受験者の本人確認段階

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

試験会場入場前に、公的機関が発行した顔写真付き本人確認書類（免許証、パスポート、学生証、社員証等）での本人確認を行った。

② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応
特に無し。

③ ②を踏まえた新たな改善策の内容

特に無し。

ウ 試験実施時

① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

受験者規模に応じた適正な人数の試験監督者を配置した。

また、試験監督者に対する研修、試験問題の厳重な管理、持ち物検

査の実施、スマートフォン等通信機能付の携帯情報端末等の管理を徹底するなどの不正防止策を講じた。

- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特に無し。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特に無し。

エ 合格通知、合格発表、合格証明書交付・発行段階

- ① 当初からの取組状況（当初の対応策・不正防止策）

【2019年4月から10月まで】

試験後2週間以内を目途に、結果通知書（氏名、生年月日、性別、国籍、顔写真、受験日、受験地、結果通知の発行者、試験名等の基本情報を含む。）をEメールで送付した。（再掲）

【2019年10月以降】

試験終了後、試験会場のコンピュータ画面上で試験結果を表示するとともに、試験実施後5営業日以内を目途に、専用ウェブサイトにおいて、受験者が受験者名、試験名、試験日、顔写真、総合スコア、合否などの情報を含む結果通知書を取得できることとした。（再掲）

- ② 発生した問題等（不正行為の発覚を含む。）の内容とその対応特に無し。
- ③ ②を踏まえた新たな改善策の内容特に無し。

(2) 不正等の発覚による合格取消の有無（有の場合は、その数及びそれぞれの発覚した不正等の内容）

特に無し。

1.2 事業年度途中で、試験問題について、大きな改善を行った場合は、その改善内容、改善の必要性

介護技能評価試験・介護日本語評価試験の問題を出題の意図が分かりやすくなるように見直し、2020年4月から見直し後の問題を出題している。

1.3 試験実施に当たっての試験実施国政府との調整状況及び今後の課題

「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」（平成30年12月25日「外国人材の受入れ・共生に関する関係閣僚会議」決定）の中で、国際交流基金日本語基礎テストを実施することとされた9か国（ベトナム、フィリピン、カンボジア、中国、インドネシア、タイ、ミャンマー、ネパール、モンゴル）等のうち、国際交流基金日本語基礎テストの実施環境等が整っ

た国(フィリピン、カンボジア、インドネシア、ミャンマー、ネパール、モンゴル)及び日本国内において試験を実施した。

また、試験の実施に向けて調整中である国(ベトナム、中国、タイ)については、早期の試験開始に向けて出入国在留管理庁と連携して対応する。

1.4 その他、試験実施全般に関して生じた問題とそれに対する改善措置

2020年2月・3月のミャンマー及び同年3月のフィリピン(ダバオ)における介護分野の試験実施に際し、当初の定員を超過して試験の申込みを受け付けるという事案が発生した。

これについては、プロメトリック株式会社に対し、

- ・ 3月中に試験開催日を追加し、定員超過分を上回る試験席数を確保するよう指示し、全ての申込者が受験できるよう手配させた。
- ・ 定員数と受験者数を正確に把握し取り違えることのないよう、確認作業を徹底した。

以上

【試験実施概要】

分野：介護

試験区分：介護技能評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
1	フィリピン	マニラ	2019年4月	2019年5月24日	113	94	83.2	CBT	英語	500PHP
2	フィリピン	マニラ	2019年5月	2019年6月28日	336	140	41.7	CBT	英語	500PHP
3	フィリピン	マニラ	2019年6月	2019年7月26日	196	75	38.3	CBT	英語	500PHP
4	フィリピン	マニラ	2019年7月	2019年8月8日	209	82	39.2	CBT	英語	500PHP
5	フィリピン	マニラ	2019年8月	2019年9月6日	254	106	41.7	CBT	英語	500PHP
6	フィリピン	マニラ	2019年9月	2019年10月18日	241	104	43.2	CBT	英語	500PHP
7	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2019年10月	2019年12月2日	53	42	79.2	CBT	英語	500PHP
8	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2019年11月	2019年12月27日	570	374	65.6	CBT	英語	500PHP
9	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2019年12月	2020年1月31日	253	177	70.0	CBT	英語	500PHP
10	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2020年1月	2020年2月28日	227	146	64.3	CBT	英語	500PHP

11	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2020年2月	2020年3月27日	185	122	65.9	CBT	英語	500PHP
12	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2020年3月	2020年4月24日	442	338	76.5	CBT	英語	500PHP
13	カンボジア	プノンペン	2019年9月	2019年10月18日	91	6	6.6	CBT	クメール語	9USD
14	カンボジア	プノンペン	2019年10月	2019年12月2日	114	4	3.5	CBT	クメール語	9USD
15	カンボジア	プノンペン	2019年11月	2019年12月27日	15	3	20.0	CBT	クメール語	9USD
16	カンボジア	プノンペン	2019年12月	2020年1月31日	35	3	8.6	CBT	クメール語	9USD
17	カンボジア	プノンペン	2020年1月	2020年2月28日	35	9	25.7	CBT	クメール語	9USD
18	カンボジア	プノンペン	2020年2月	2020年3月27日	15	3	20.0	CBT	クメール語	9USD
19	カンボジア	プノンペン	2020年3月	2020年4月24日	31	7	22.6	CBT	クメール語	9USD
20	インドネシア	ジャカルタ	2019年10月	2019年12月2日	46	17	37.0	CBT	インドネシア語	132,000IDR
21	インドネシア	ジャカルタ	2019年11月	2019年12月27日	74	34	45.9	CBT	インドネシア語	132,000IDR
22	インドネシア	ジャカルタ	2019年12月	2020年1月31日	120	49	40.8	CBT	インドネシア語	132,000IDR
23	インドネシア	ジャカルタ	2020年1月	2020年2月28日	112	42	37.5	CBT	インドネシア語	132,000IDR
24	インドネシア	ジャカルタ	2020年2月	2020年3月27日	137	72	52.6	CBT	インドネシア語	132,000IDR

25	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ	2020年3月	2020年4月24日	146	68	46.6	CBT	インドネシア語	132,000IDR
26	ネパール	カトマンズ	2019年10月	2019年12月2日	15	0	0.0	CBT	ネパール語	1,000NPR
27	ネパール	カトマンズ	2019年11月	2019年12月27日	52	14	26.9	CBT	ネパール語	1,000NPR
28	ネパール	カトマンズ	2019年12月	2020年1月31日	33	7	21.2	CBT	ネパール語	1,000NPR
29	ネパール	カトマンズ	2020年1月	2020年2月28日	218	67	30.7	CBT	ネパール語	1,000NPR
30	ネパール	カトマンズ	2020年2月	2020年3月27日	86	48	55.8	CBT	ネパール語	1,000NPR
31	ネパール	カトマンズ	2020年3月	2020年4月24日	118	39	33.1	CBT	ネパール語	1,000NPR
32	モンゴル	ウランバートル	2019年11月	2019年12月27日	74	49	66.2	CBT	モンゴル語	24,000MNT
33	モンゴル	ウランバートル	2019年12月	2020年1月31日	58	25	43.1	CBT	モンゴル語	24,000MNT
34	ミャンマー	ヤンゴン	2020年2月	2020年3月27日	229	188	82.1	CBT	ミャンマー語	9USD
35	ミャンマー	ヤンゴン	2020年3月	2020年4月24日	578	452	78.2	CBT	ミャンマー語	9USD
36	国内	47都道府県	2019年10月	2019年12月2日	54	28	51.9	CBT	現地語	1,000円
37	国内	47都道府県	2019年11月	2019年12月27日	127	82	64.6	CBT	現地語	1,000円

38	国内	47都道府県	2019年12月	2020年1月31日	304	170	55.9	CBT	現地語	1,000円
39	国内	47都道府県	2020年3月	2020年4月24日	430	227	52.8	CBT	現地語	1,000円

(注1) 記載にあたっては、国ごとに試験実施年月順に記載をしてください。

(注2) 国内試験については、「国」欄に国内と「都市名」欄に「市町村名」を記載してください。

(注3) 試験言語については、日本語、英語、現地語（言語名を記載）してください。

【試験実施概要】

分野：介護

試験区分：介護日本語評価試験

項番	試験実施場所		試験実施年月	合格発表日	受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)	試験実施方法	試験言語	受験料
	国	都市								
1	フィリピン	マニラ	2019年4月	2019年5月24日	113	97	85.8	CBT	日本語	500PHP
2	フィリピン	マニラ	2019年5月	2019年6月28日	336	121	36.0	CBT	日本語	500PHP
3	フィリピン	マニラ	2019年6月	2019年7月26日	202	49	24.3	CBT	日本語	500PHP
4	フィリピン	マニラ	2019年7月	2019年8月8日	200	91	45.5	CBT	日本語	500PHP
5	フィリピン	マニラ	2019年8月	2019年9月6日	279	147	52.7	CBT	日本語	500PHP
6	フィリピン	マニラ	2019年9月	2019年10月18日	235	102	43.4	CBT	日本語	500PHP
7	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2019年10月	2019年12月2日	47	38	80.9	CBT	日本語	500PHP
8	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2019年11月	2019年12月27日	557	336	60.3	CBT	日本語	500PHP
9	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2019年12月	2020年1月31日	243	159	65.4	CBT	日本語	500PHP
10	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2020年1月	2020年2月28日	204	105	51.5	CBT	日本語	500PHP

11	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2020年2月	2020年3月27日	189	125	66.1	CBT	日本語	500PHP
12	フィリピン	マニラ セブ ダバオ	2020年3月	2020年4月24日	414	329	79.5	CBT	日本語	500PHP
13	カンボジア	プノンペン	2019年9月	2019年10月18日	94	24	25.5	CBT	日本語	9USD
14	カンボジア	プノンペン	2019年10月	2019年12月2日	110	6	5.5	CBT	日本語	9USD
15	カンボジア	プノンペン	2019年11月	2019年12月27日	12	8	66.7	CBT	日本語	9USD
16	カンボジア	プノンペン	2019年12月	2020年1月31日	27	2	7.4	CBT	日本語	9USD
17	カンボジア	プノンペン	2020年1月	2020年2月28日	29	11	37.9	CBT	日本語	9USD
18	カンボジア	プノンペン	2020年2月	2020年3月27日	10	6	60.0	CBT	日本語	9USD
19	カンボジア	プノンペン	2020年3月	2020年4月24日	27	13	48.1	CBT	日本語	9USD
20	インドネシア	ジャカルタ	2019年10月	2019年12月2日	46	27	58.7	CBT	日本語	132,000IDR
21	インドネシア	ジャカルタ	2019年11月	2019年12月27日	72	38	52.8	CBT	日本語	132,000IDR
22	インドネシア	ジャカルタ	2019年12月	2020年1月31日	107	52	48.6	CBT	日本語	132,000IDR
23	インドネシア	ジャカルタ	2020年1月	2020年2月28日	101	55	54.5	CBT	日本語	132,000IDR
24	インドネシア	ジャカルタ	2020年2月	2020年3月27日	116	69	59.5	CBT	日本語	132,000IDR

25	インドネシア	ジャカルタ スラバヤ	2020年3月	2020年4月24日	135	54	40.0	CBT	日本語	132,000IDR
26	ネパール	カトマンズ	2019年10月	2019年12月2日	12	1	8.3	CBT	日本語	1,000NPR
27	ネパール	カトマンズ	2019年11月	2019年12月27日	54	13	24.1	CBT	日本語	1,000NPR
28	ネパール	カトマンズ	2019年12月	2020年1月31日	37	7	18.9	CBT	日本語	1,000NPR
29	ネパール	カトマンズ	2020年1月	2020年2月28日	195	74	37.9	CBT	日本語	1,000NPR
30	ネパール	カトマンズ	2020年2月	2020年3月27日	57	25	43.9	CBT	日本語	1,000NPR
31	ネパール	カトマンズ	2020年3月	2020年4月24日	140	35	25.0	CBT	日本語	1,000NPR
32	モンゴル	ウランバートル	2019年11月	2019年12月27日	70	51	72.9	CBT	日本語	24,000MNT
33	モンゴル	ウランバートル	2019年12月	2020年1月31日	60	19	31.7	CBT	日本語	24,000MNT
34	ミャンマー	ヤンゴン	2020年2月	2020年3月27日	217	198	91.2	CBT	日本語	9USD
35	ミャンマー	ヤンゴン	2020年3月	2020年4月24日	578	487	84.3	CBT	日本語	9USD
36	国内	47都道府県	2019年10月	2019年12月2日	50	36	72.0	CBT	日本語	1,000円
37	国内	47都道府県	2019年11月	2019年12月27日	123	100	81.3	CBT	日本語	1,000円

38	国内	47都道府県	2019年12月	2020年1月31日	285	219	76.8	CBT	日本語	1,000円
39	国内	47都道府県	2020年3月	2020年4月24日	373	276	74.0	CBT	日本語	1,000円

(注1) 記載にあたっては、国ごとに試験実施年月順に記載をしてください。

(注2) 国内試験については、「国」欄に国内と「都市名」欄に「市町村名」を記載してください。

(注3) 試験言語については、日本語、英語、現地語（言語名を記載）してください。